

Valoración del Personal de ESIC  
sobre Infraestructuras del Campus  
Pozuelo y Valencia

Abril 2014



- 1. Presentación**
- 2. Índice de respuesta por Campus**
- 3. Valoraciones Campus POZUELO**
  - 1. General**
  - 2. Personal PAS**
  - 3. Personal Docente**
- 4. Valoraciones Campus VALENCIA**
  - 1. General**
  - 2. Personal PAS**
  - 3. Personal Docente**
- 5. Conclusiones Relevantes**

# 1.- Presentación

## Objetivos

El objetivo del Proyecto es resumir la información aportada por el Personal de ESIC sobre las Infraestructuras del Campus. Esta primera encuesta se evalúan los Campus de Pozuelo y Valencia para en futuras encuestas continuar con las Valoraciones del Personal del resto de Campus de ESIC. La encuesta se ha realizado durante Marzo y Abril de 2014.

## Método aplicado

El personal de ESIC, PAS (personal de Gestión) y Docente del Campus evaluado, recibió a través de una plataforma de encuestas de ESIC, en su correo electrónico, el cuestionario para valorar su satisfacción con respecto a las Infraestructuras y Servicios existentes en el campus.

## Tabulación y Conclusiones

La tabulación está realizada por la Unidad de Calidad. El primer borrador de este informe fue entregado al Secretario General de ESIC, responsable de las Infraestructuras de ESIC. Posteriormente, y tras su revisión y autorización se ha entregado para su revisión y aprobación a las Dirección de Campus, Responsables de los diferentes Servicios y/o Infraestructuras valoradas en la Encuesta.

## Datos de participación en a encuesta

La encuesta ha sido enviada al listín de direcciones de cuentas de correo .edu de Docentes así como a las cuentas de correo electrónico .es de Personal PAS proporcionado por el Dpto. TIC de ESIC. La participación del personal ha sido diferenciada según personal PAS o Docente, puede valorarse en el apartado 2. del Informe.

## Valoraciones

Los diferentes ítems se han valorado de **1 a 10 puntos**, de grado de satisfacción baja a alta, respectivamente. Se han analizado los parámetros descriptivos media y desviación típica, considerando ítems alta dispersión cuando las desviaciones típicas son mayores de 2,5 puntos , y en el resto de casos se consideran ítems con dispersión baja y por tanto parámetro Media representativo. Los ítems propuestos para su análisis y posibles mejoras son: los ítems con dispersión alta y con una media menor de 7 puntos e ítems con medias menores de 6 y desviación típicas bajas

## Grupo de Interés de este Informe

Este informe se publica en la web de ESIC, en su apartado de Resultados de Sistema de Calidad y se comunica a todos los grupos de interés como rendición de cuentas del Proceso de Satisfacción.

Madrid, 22 de abril de 2014

*Nombre de Archivo: Informe Valoración del Personal de ESIC sobre  
Infraestructuras del Campus 2014  
Unidad de Calidad*

# 2.- Índice de Respuesta:

## Participación en la Encuesta de Campus Pozuelo y Campus Valencia

### Campus Pozuelo

Personal de PAS y Docente: 889

Respuesta PAS: 58

Respuesta Personal Docente : 93

Respuesta Total: 151 (17% respuesta)

### Campus Valencia

Personal de PAS y Docente: 225

Respuesta PAS: 17

Respuesta Personal Docente : 67

Respuesta Total: 151 (37,33% respuesta)

Debido a la convergencia de las cuentas electrónicas.es a .edu, ha podido implicar un menor grado de respuestas en el Personal PAS y Docentes con cuentas que han recibido la encuesta en la dirección .es y .edu, respectivamente, y estaban haciendo uso de la cuenta contraria.

Se concluye que el grado de respuesta entre el profesorado es menor por el grado de vinculación con la Escuela debido al número de profesores colaboradores. Además, el personal docente colaborador en un gran número de ellos no están haciendo uso de la cuenta que se les ha proporcionado de ESIC .edu y siendo esta la dirección de correo a la que se les ha dirigido la encuesta.

# 3.- Valoraciones Campus Pozuelo

5

**1.General**

**2.Personal PAS**

**3.Personal Docente**

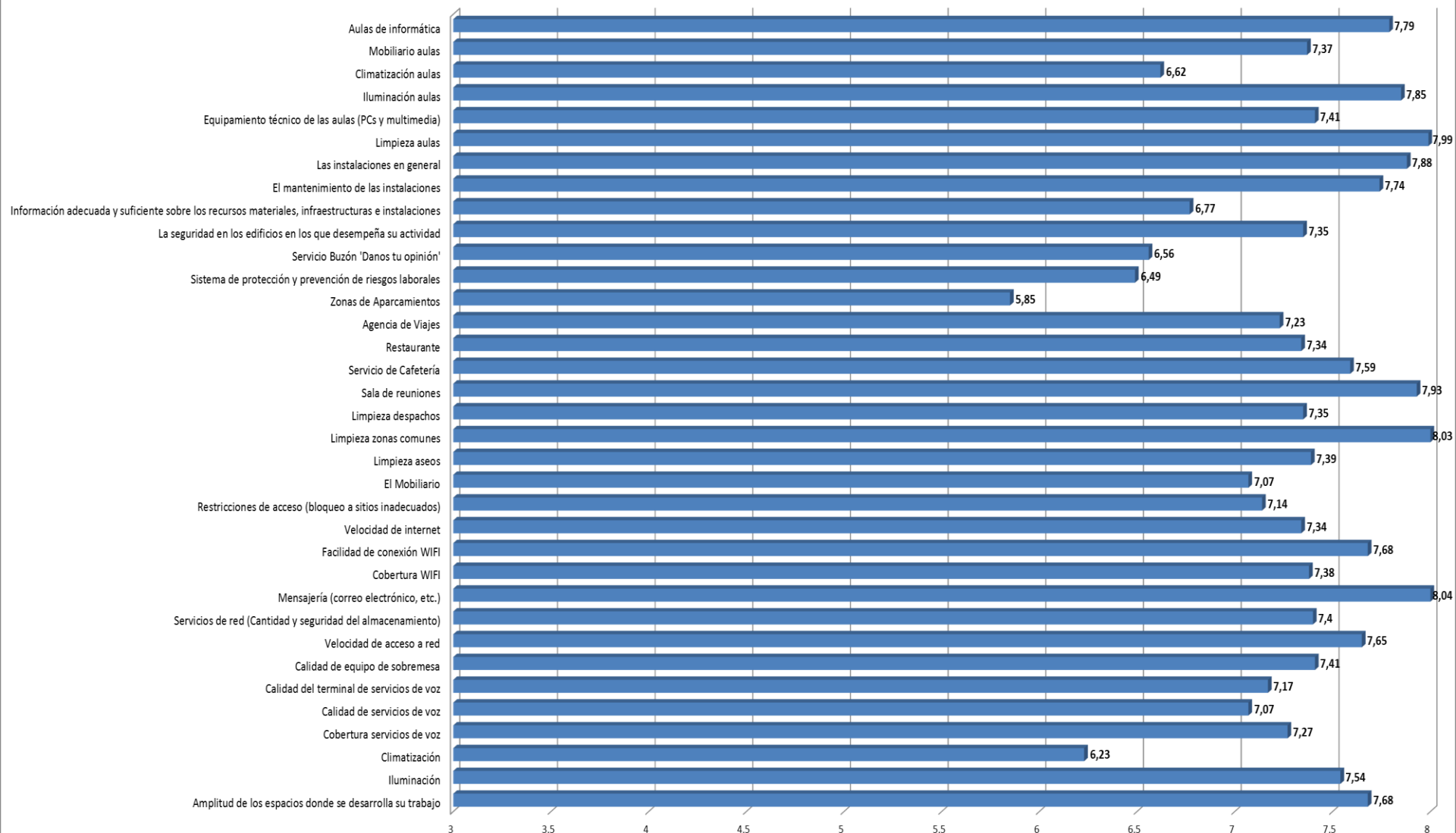
**Madrid, 22 de abril de 2014**

*Nombre de Archivo: Informe Valoración del Personal de ESIC sobre  
Infraestructuras del Campus 2014*

*Unidad de Calidad*

# 3.- Valoraciones Campus Pozuelo General

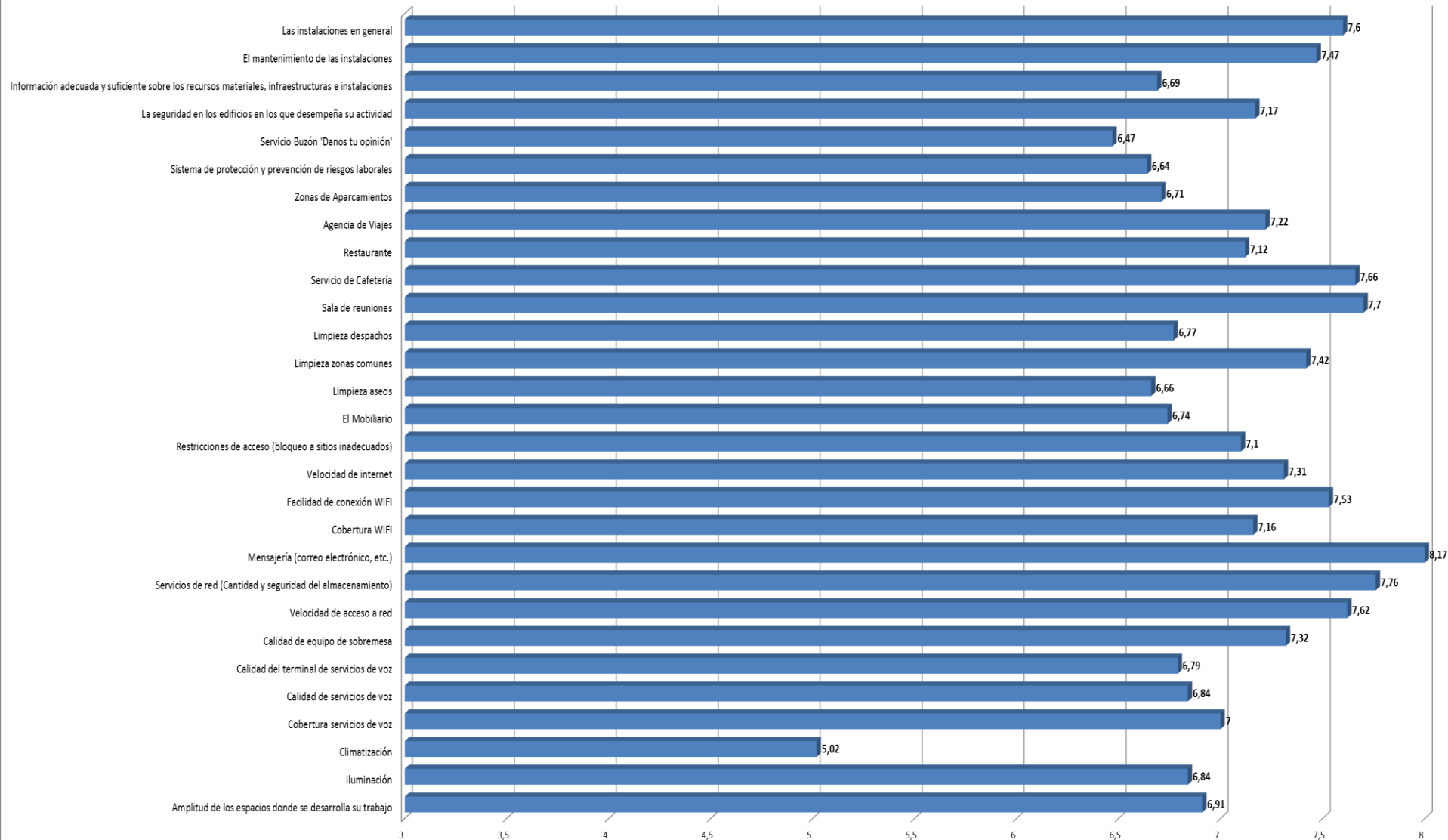
### Valoración de Personal (Docentes y PAS) sobre las Infraestructuras del Campus de Pozuelo ESIC Abril 2014



# 3.- Valoraciones Campus Pozuelo

## Personal PAS

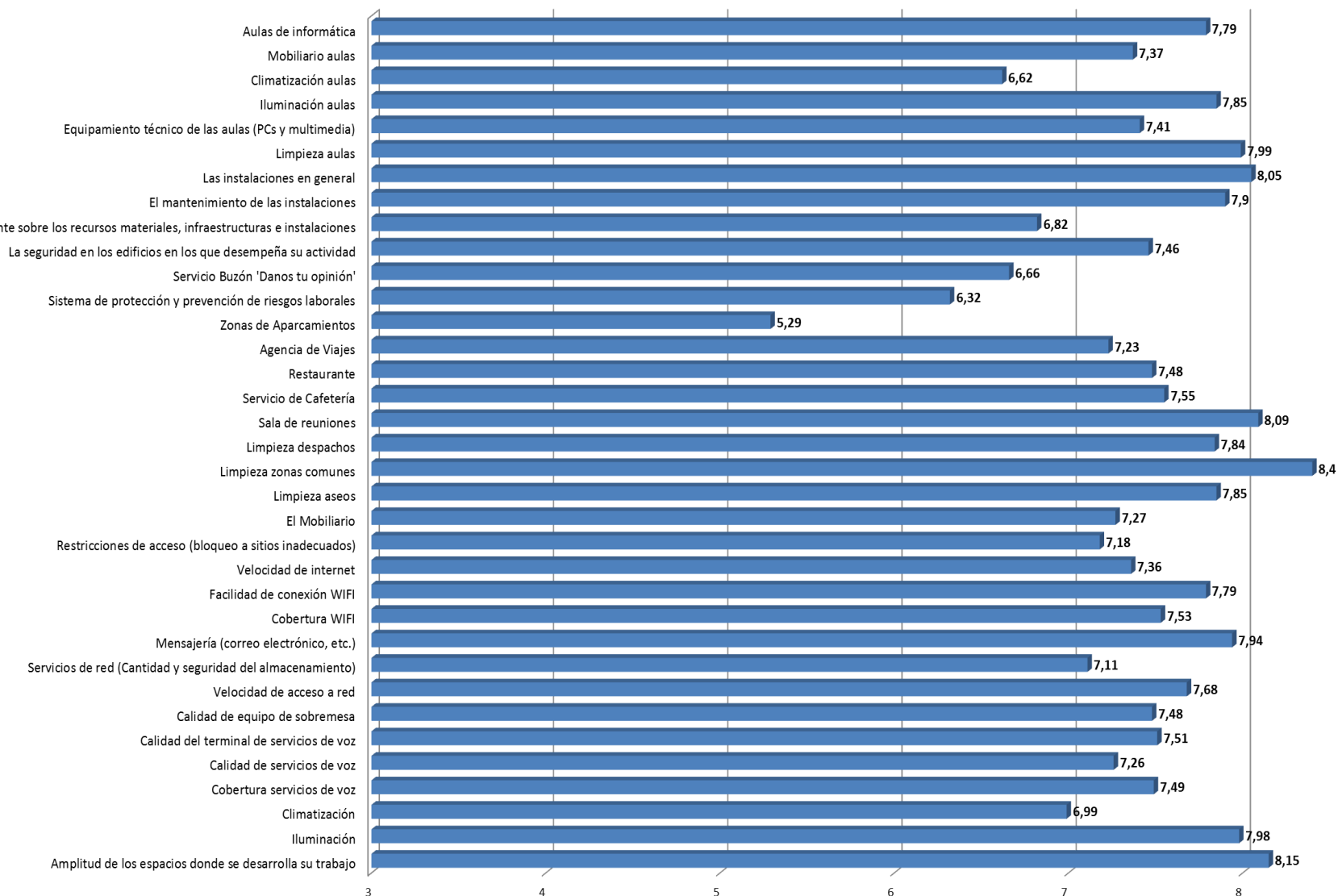
Valoración de Personal PAS sobre las Infraestructuras del Campus de Pozuelo ESIC Abril 2014



# 3.- Valoraciones Campus Pozuelo

## Personal Docente

Valoración de Personal Docente sobre las Infraestructuras del Campus de Pozuelo ESIC Abril 2014





# 4.- Valoraciones Campus Valencia

9

**1.General**

**2.Personal PAS**

**3.Personal Docente**

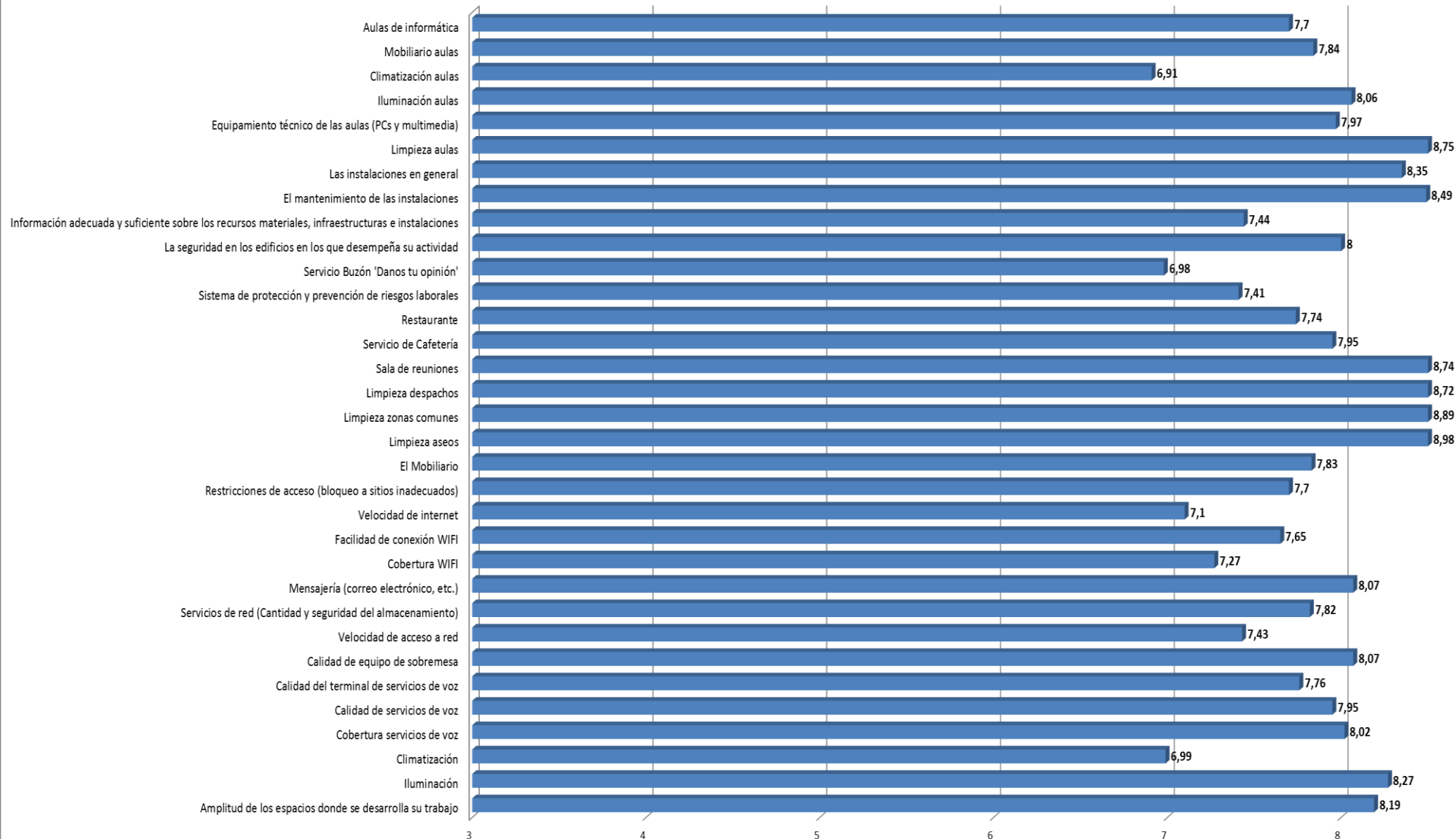
**Madrid, 22 de abril de 2014**

*Nombre de Archivo: Informe Valoración del Personal de ESIC sobre  
Infraestructuras del Campus 2014*

*Unidad de Calidad*

# 4.- Valoraciones Campus Valencia General

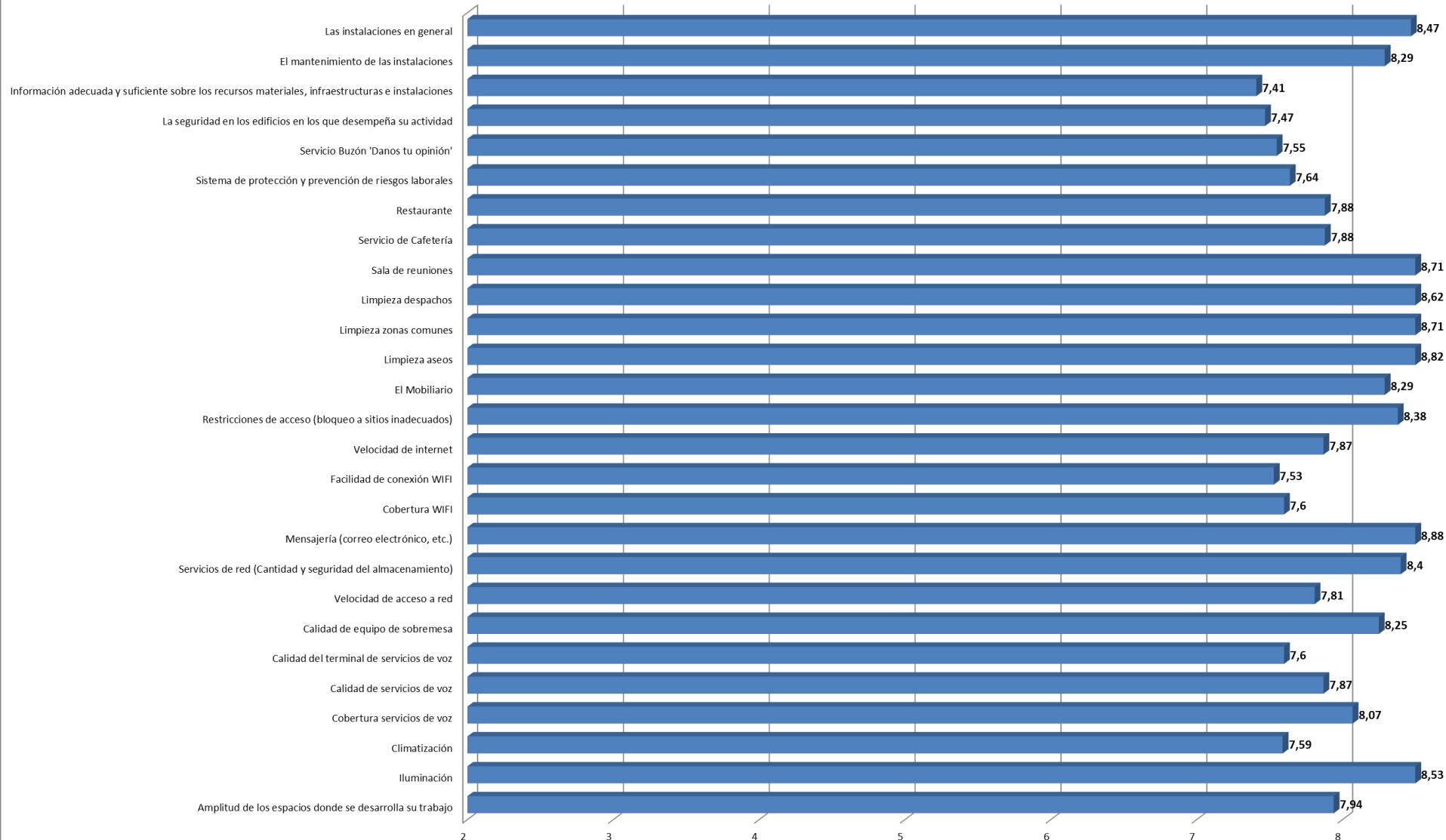
Valoración de Personal (Docentes y PAS) sobre las Infraestructuras del Campus de Valencia ESIC Abril 2014



# 4.- Valoraciones Campus Valencia

## Personal PAS

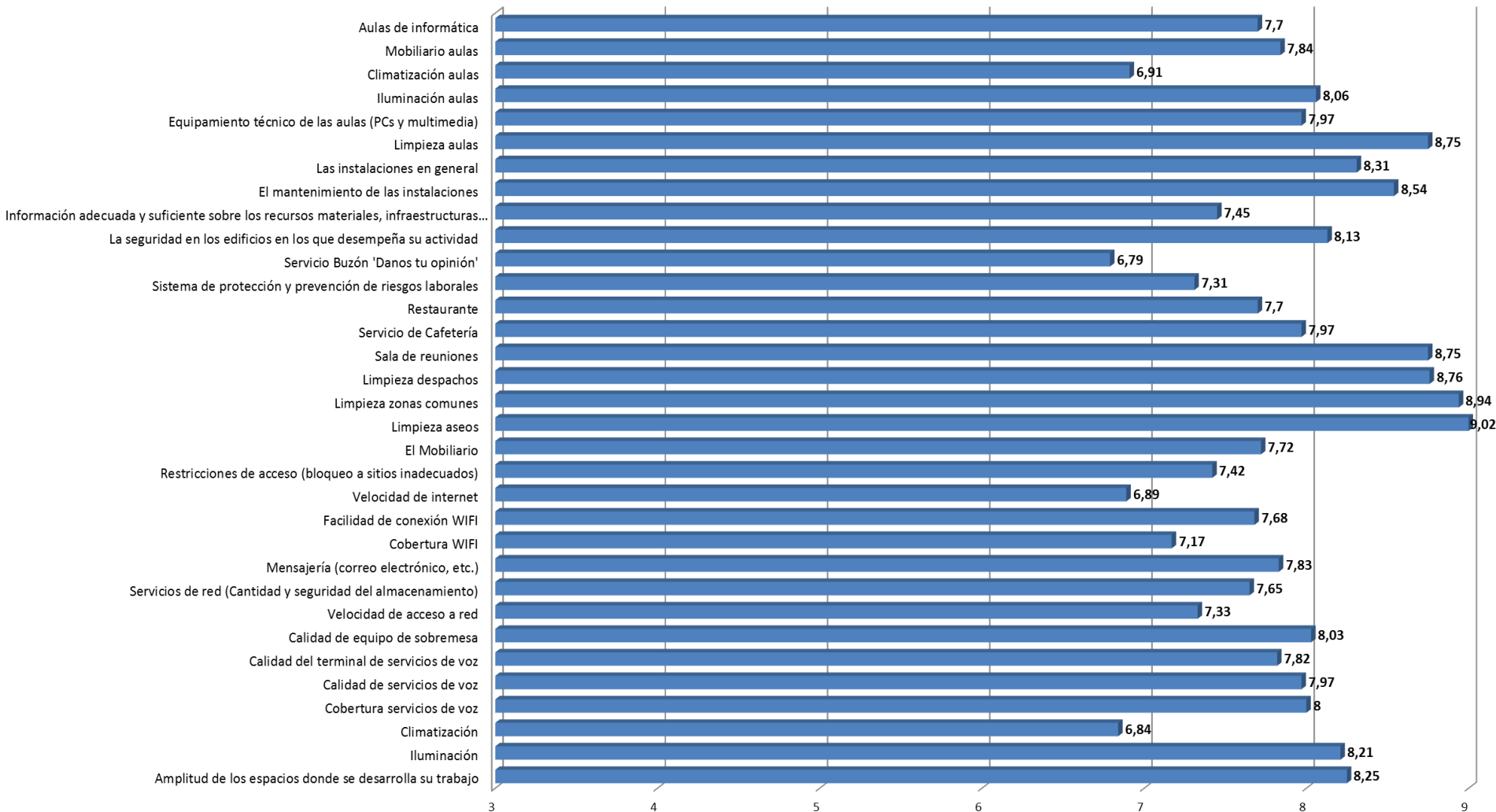
Valoración de Personal PAS sobre las Infraestructuras del Campus de Valencia ESIC Abril 2014



# 4.- Valoraciones Campus Valencia

## Personal Docente

Valoración de Personal Docente sobre las Infraestructuras del Campus de Valencia ESIC Abril 2014



# 5.- Conclusiones Relevantes

## Campus Pozuelo

Los ítems propuestos para su análisis y posibles mejoras son: ítems con dispersión alta y con una media menor de 7 puntos e ítems con medias menores de 6 y desviación típicas menor de 2,5:

### Personal PAS

- ítems con dispersión alta y con una media menor de 7 :

Preguntas	Media	Desviación Típica
Amplitud de los espacios donde se desarrolla su trabajo	6,91	2,55
Iluminación	6,84	2,63
Climatización	5,02	2,76
Calidad del terminal de servicios de voz	6,79	2,51
Limpieza aseos	6,66	2,55
Zonas de Aparcamientos	6,71	2,96

- ítems con medias menores de 6 y desviación típicas menor de 2,5 : No existe ningún ítem.

### Personal Docente

- ítems con dispersión alta y con una media menor de 7 :

Preguntas	Media	Desviación Típica
Zonas de Aparcamientos	5,29	2,56
Sistema de protección y prevención de riesgos laborales	6,32	2,74

- ítems con medias menores de 6 y desviación típicas menor de 2,5 : No existe ningún ítem.

Se concluye que no existe ningún ítem a mejorar con valoraciones menores de 6 con desviación típica baja. Existen ítems a analizar dado que existen valoraciones dispares entre el personal pudiendo estar condicionado por la ubicación que tienen en el Campus, con servicios/instalaciones diferentes .

# 5.- Conclusiones Relevantes

## Campus Valencia

Los ítems propuestos para su análisis y posibles mejoras son: ítems con dispersión alta y con una media menor de 7 puntos e ítems con medias menores de 6 y desviación típicas menor de 2,5:

### Personal PAS

- ítems con dispersión alta y con una media menor de 7 :

Preguntas	Medi	Desviación Típic
Sistema de protección y prevención de riesgos laborales	7,64	2,57
Servicio Buzón 'Danos tu opinión'	7,55	2,93
La seguridad en los edificios en los que desempeña su actividad	7,47	2,58
Información adecuada y suficiente sobre los recursos materiales, infraestructuras e ins	7,41	3,05

- ítems con medias menores de 6 y desviación típicas menor de 2,5 : No existe ningún ítem.

### Personal Docente

- ítems con dispersión alta y con una media menor de 7 : No existe ningún ítem.
- ítems con medias menores de 6 y desviación típicas menor de 2,5 : No existe ningún ítem.

Se concluye que no existe ningún ítem a mejorar por parte de las valoraciones de los Docentes. Existen ítems a analizar , para el Personal del PAS, dado que existen valoraciones dispares entre el personal pudiendo estar condicionado por la ubicación que tienen en el Campus, con servicios/instalaciones diferentes o debido al no uso del servicio evaluado.