

NOTICIAS DEL GREF 23-5-2010

JORNADAS DE ESTUDIO. Abierto el plazo de inscripción. El procedimiento para inscribirse lo encontrareis en nuestra web, Área Privada, sección Próxima Reunión. No lo dejéis para última hora si es posible. Tenemos habitaciones reservadas en un excelente hotel: Hotel Spa Porta Maris con unas muy buenas condiciones gracias a la colaboración de uno de los patrocinadores, FUNDESEM.

EL GREF EN OTROS MEDIOS. EQUIPOS & TALENTO, mayo 2010, se hace eco de la firma del convenio con la Fundación Alares bajo el título "Compromiso del GREF con la conciliación, la igualdad y la diversidad". Agradecemos a los amigos de EQUIPOS & TALENTO, Toni Caubet, Director General, Mónica, Sonia, María, y Antonia, la atención que nos prestan.

NOTICIAS

LAS MEDIDAS DEL GOBIERNO Y EL AHORRO QUE REPRESENTAN. -Dossier Empresarial, 21-5.- Sueldos públicos: 4.000 millones. Pensiones: 1.300 millones. Cheque "bebé": 1.500 millones Ley de Dependencia : sin cuantificar. Ayuda al Desarrollo: 600 millones. Inversión Pública: 6.045 millones. Medicamentos: 1.300 millones CC.AA: 1.200 millones.

NUEVO ESCENARIO TRIBUTARIO Y SUS CONSECUENCIAS.

Ex.21-5
El Gobierno juega con los contribuyentes al ocultar los detalles de la subida fiscal. El impuestazo acelerará la huida de capitales de España. España figura como el segundo país de Europa por salidas netas de depósitos. Aunque la reforma anunciada por Zapatero calmó los ánimos, la subida de impuestos dispara otra vez la alarma.

¿POR QUÉ EL ATOSIGAMIENTO DE LOS MERCADOS, DE LA UE Y DEL FMI?.- Dossier Empresarial 21-5.- **LA DEUDA EXTERIOR, REFORMA CLAVE.**- El sector financiero acumula la mitad de los cerca de 800.000 millones de deuda al exterior. Bancos y Cajas saben que tienen muy difícil conseguir refinanciación si no reordena el sector a través del FROB sin más dilación. Precisamente esa deuda es la causa del atosigamiento por parte de los mercados, de la UE y del FMI. Bancos y cajas deberán hacer frente a esos créditos con el exterior en el plazo de tres años, los mismo que tiene España para reducir su déficit público hasta el 3%.

"Puede parecer una paradoja, realmente, que se esté presionando tanto a España para ajustar la deuda y el déficit público cuando, en realidad, esta deuda, la del sector público, no está a niveles alarmantes", reflexiona **Fernando Ballabriga, Director y Catedrático del Departamento de Economía de ESADE. "Pero el problema es que España tiene una característica principal para justificar esta presión. Y es que nuestro sector privado financiero, está muy endeudado con el exterior. Este es el factor de riesgo que introduce algo distinto en la percepción de España por parte de los mercados y de la propia UE"**, asegura Ballabriga.

"Esta deuda privada podría ser una bomba de relojería si la recuperación se retrasa más de lo previsto. Entonces, si cuando el sector financiero tenga que hacer frente a parte de su deuda no puede hacerlo, por lógica tendría que ser el Estado, el sector público, quien fuera a su rescate. Pero ¿es viable con el déficit público que tenemos en este momento?, se pregunta Ballabriga.

"Por eso están nerviosos los mercados y por eso el fondo de rescate de 750.000 millones de euros de la UE." Así las agencias de rating y los mercados penalizan a España por su deuda país, es decir, la deuda pública más la deuda privada: un 170% del PIB de deuda bruta. (...) Pero eso no debería ser problema : los beneficios eran muchos, crecíamos al 3% y se preveía un desapalancamiento progresivo a medida que el sector inmobiliario fuera dimensionándose poco a poco. Es lo que todos llamábamos "aterrizaje suave". El problema es que este aterrizaje ha coincidido con la crisis financiera mundial que, esa sí, nadie la esperaba, asegura Ribas, Profesor de Economía Internacional de EADA.

¿Y cómo salir de ésta? Más allá de los recortes que el Gobierno está impulsando - de momento sólo por la vía del gasto aunque no se descarta por la vía de ingresos a través de los impuestos - para reducir el déficit público, la incógnita es como rebajar la enorme deuda privada o, como mínimo, **cómo asegurar que bancos y cajas van a poder hacer frente al primer pago de la deuda.** La situación es difícil. La devolución de la deuda por el sistema financiero se tiene que producir a no ser que las entidades refinancien la deuda. Pero eso sólo se consigue si das signos de solvencia. Y es ahí donde cobra relevancia excepcional importancia la reestructuración del sector financiero español,, es decir, el FROB. Otra posible solución sería equilibrar de una vez por todas la balanza por cuenta corriente, pero en lo que llevamos de año es negativa. Con estas claves sobre la mesa, al Gobierno no le queda otra salida que intentar sanear cuanto antes las cuentas públicas, por si el sector privado no puede hacer frente a su deuda. La esperanza que tiene el Ejecutivo es que el FROB y la próxima reforma laboral den resultados - y rápido - para evitar una nueva oleada de medidas económicas impopulares.

EL FMI QUIERE CONOCER LOS APOYOS CON LOS QUE CUENTAN LAS MEDIDAS DE AJUSTE APROBADAS POR EL GOBIERNO Y PIDE QUE LAS REFORMAS QUE SE EMPRENDAN A PARTIR DE AHORA REQUERIRÁN EL MAYOR CONSENSO POSIBLE. Ex. 19-5.- Las Cámara Alta, reacia a que con dinero de los contribuyentes de EEUU se rescate a países en crisis, ha aprobado por mayoría aplastante, un texto legal que forzará a sus representantes en el FMI a votar contra cualquier financiación de emergencia a un país miembro, siempre que existan dudas de que los fondos puedan devolverse. El Senado considera que habrá dudas cuando la deuda pública de un país sea superior al PIB. De haber estado en vigor, no tendría que haberse opuesto a la concesión del préstamo del FMI a Grecia.

STANDARD & POOR'S PIDE A LAS CCAA "RECORTES INMEDIATOS". Ex. 18-5.- La agencia prevé para este año un agujero histórico en las arcas regionales. La deuda autonómica avanzará hasta el 110% de los ingresos en 2012. Gobierno y Comunidades aún no han concretado un plan de ajuste territorial

CLAVES PARA AFRONTAR LA RECUPERACIÓN. Ex. 21-5.- Anticiparse, clave para tomar decisiones adecuadas en un mercado cambiante. La compañías tienen que adaptarse a los nuevos retos derivados del crecimiento, la globalización y la eficiencia operativa. El valor se crea reduciendo costes, tomando mejores decisiones y alineando el negocio a la estrategia definida. El Modelo de Dirección y Control Integrado (MDCI) nos permite conseguirlo con éxito.

PREMIO

TEA CEGOS Y EQUIPOS Y TALENTO en su convocatoria de **PREMIOS A LAS MEJORES PRÁCTICAS**, ha concedido uno de ellos, en la categoría de Formación y Desarrollo, a **la CAM**. Bajo el título "Ciclos formativos de mejora salarial progresiva" ha sido llevado a cabo con el asesoramiento de FUNDESEM. Y en la categoría de Gestión, a **BANESTO**, por la práctica titulada "iCRM". Ampliaremos la información en otro momento.

REFORMA DEL SISTEMA FINANCIERO Y PROCESOS DE FUSIÓN DE LAS CAJAS.

CECA CERRARÁ EN UN MES SU POSTURA SOBRE LA LORCA. Ex. 20-5.- Reunión del Consejo de la Patronal. Antes de comenzar, Fainé alejó temores y afirmó con rotundidad "las cajas ya están privatizadas". Apuntó que su deseo es "que duren muchos años más". La CECA también está trabajando en un mecanismo que favorezca las fusiones interregionales. Y por último pretende mejorar la normativa respecto a las SIPs.

EL BANCO DE ESPAÑA INTERVIENE DE MADRUGADA CAJA SUR TRAS FREACASAR LA FUSIÓN CON UNICAJA. ABC, 22-5.- Las diferencias sobre el acuerdo laboral impidieron la integración. El FROB toma provisionalmente las riendas de la entidad cordobesa tras ser destituidos sus administradores. Prepara una primera inyección de 523 millones.

ORDOÑEZ EXIGE A LA CAM UN PLAN DE FUSIÓN CON BBK Y CAJASTUR.- ABC 22-5.- Deberá presentar de aquí (día 21) al 15 de Junio un plan conjunto de las tres entidades en el que se detalle la cantidad que tendrían que solicitar del FROB para llevar a cabo la fusión.

LA BANCA PRESIONA PARA EVITAR QUE LOS REGULADORES CONTROLLEN LOS DIVIDENDOS. Ex. 22-5.- Las entidades advierten que limitar los pagos generaría distorsiones de competencia frente a otros sectores y dificultaría la captación de capital del mercado. El Comité de Supervisión de Basilea quiere introducir un nuevo "rango de conservación de capital", una especie de **embalse suplementario** de recursos propios situado por encima de los fondos mínimos exigidos. **Dependiendo de si el embalse está más o menos lleno, se limitará el reparto de beneficios mediante dividendos, recompra de acciones propias o pago de bonos a directivos.**

LA BOLSA.

LA SESIÓN DE AYER. Ex. 22-5.- El Ibx suma su segunda semana de alza dominado por la volatilidad. Ex. 22-5.- Gana un 1% en cinco días y se sitúa en los 9.407 puntos. Aún así, pierde un 21,21% en el año. Otra semana de sustos... y las que quedan (José A. Fernández Hódar).

Cómo entender la agitación pendular de la bolsa. En Expansión FDES. 22-5.

NOTICIAS BREVES

- **El Gobierno exige a la banca que asegure la venta de la deuda eléctrica.** Ex. 21-5.- Emisión histórica de 13.500 millones. Los grupos energéticos están desesperados por cobrar el déficit de tarifa y el Ejecutivo apremia a las entidades para que le ayuden a resolver ese millonario agujero de la luz
- **El Tesoro salva la cara con una emisión de 3.520 millones de bonos.** Ex.21-5.- Tras la "floja" subasta del martes, logra captar más dinero del objetivo previsto, aunque con la mayor rentabilidad desde 16 de abril de 2009.
- **Zapatero admite que ya prepara una subida de impuestos en 2011.** Ex. 20-5. La noticia es acompañada con un pequeño editorial titulado "El misterio de las clases medias"
- **Los impagos cuestan a las aseguradoras 1.280 millones en 2009.** Ex. 21-5.
- **Las provisiones y menores ingresos pesan en las cajas.** Ex.21-5.- El sector gana 1.335 millones hasta marzo, un 34% menos. Las cajas mantienen la prudencia y dotan 2.150 millones. La cuenta se apoya en atípicos por 400 millones.
- **La banca en Estados Unidos vuelve a beneficios.** Ex.21-5.- Gana 18.000 millones en el trimestre.
- **BBVA abandona la "guerra" de los productos y lanza su banca telefónica.** ABC 22-5.- Personalizará sus oferta según la vinculación de cada cliente con la entidad. El reto: captar más de 500.000 nuevos clientes durante tres años.

INDICADORES Y COYUNTURA

BRUSELAS QUIERE COORDINAR LA REGULACIÓN DE LOS MERCADOS. Ex. 20-5.- **Alemania prohíbe las posiciones cortas al descubierto.** La decisión alemana ha causado sorpresa y abierto debate en Europa. **¿Qué son ventas al descubierto?** Es una operación especulativa que consiste en vender valores que no se poseen con la expectativa de poder comprarlos posteriormente a un precio inferior y saldar la venta con beneficio. **¿Cómo y a quién han afectado?** Países de la zona euro como España, Grecia, Portugal e Italia emitieron deuda pública para solventar problemas deficitarios. Las ventas al descubierto efectuadas sobre esos títulos, en muchos casos por hedge funds, han incrementado la prima de riesgo de los Estados. **¿Cuál es su efecto?** Disparan los riesgos en los mercados financieros y ponen en peligro la estabilidad del sistema. Pueden desencadenar desplomes en cualquier acción o valor. ABC 20-5.-

Merkel se defiende: La prohibición alemana permanecerá en vigor hasta que la UE alcance una posición común al respecto. Y justificó la prohibición en la extraordinaria volatilidad de la deuda pública de los estados de la zona del euro que amenaza la estabilidad del sistema financiero. La medida desata el malestar y la crítica de Bruselas y París por no estar coordinada con el resto de la Unión. Ex. 20-5. La Bolsa alemana baja.

Los gestores de los hedge funds afirman que medidas como las de Alemania les harán pensarse dos veces invertir allí. HEC, la prestigiosa Escuela de Negocios francesa califica las medidas de contraproducente, inconsistentes y un estorbo para el crecimiento. Ex. 21-5.

REUNIÓN DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS. Ex. 18-5.- Merkel pide más medidas (la Vicepresidenta española "no cree" que sea necesario) y advierte que corregir los desequilibrios fiscales no son suficientes. El plan aprobado hasta ahora - dice - sólo sirve para ganar tiempo. Entre otras cuestiones quiere obligar a que el salario se vincule a la productividad. Los centroeuropeos consideran que el verdadero problema de la UE es la diferencia de competitividad y productividad de los vecinos del sur.

EL EURO cayó ayer al nivel más bajo desde hace cuatro años. Ex. 18-5.

ESPAÑA YA TEME LA VUELTA A LA RECESIÓN. Ex. 19-5.- Salgado pronostica una "contracción de la Economía". La Vicepresidenta espera que el plan de austeridad sólo reste "unas décimas" al crecimiento en 2011. Pero los analistas no descartan que se acumulen más de dos trimestres de caídas del PIB.

LOS PAÍSES EUROPEOS ACEPTAN SANCIONES POR EXCESO DE DÉFICIT. Ex. 22-5.- La reunión ayer de los ministros de Finanzas de la UE definió prioridades y acordó acelerar el trabajo para defender la Unión Monetaria. El Presidente del Consejo destacó que hubo "sentido de urgencia" para actuar unidos y con rapidez. Se dan los primeros pasos en la agenda que reclamaba la Á. Merkel.

LA MORA BAJA EN MARZO Y LOS EXPERTOS CREEN QUE SE FRENARÁ EN EL 6%. Ex. 19-5.- Los bancos se sitúan en el mismo nivel que el sector (5,22%) y las cajas ligeramente por encima (5,35%) según los datos publicados por el Banco de España. La tasa de mora se ha reducido respecto al mes anterior, un esfuerzo que los expertos consideran que se debe a la voluntad de las entidades de presentar un mejor ratio en sus resultados y una tendencia que se mantendrá en el futuro. Así lo manifiesta María Romero de AFI que cree que ,los impagos bancarios seguirán subiendo durante este año hasta el 6%.

NOMBRES PROPIOS

Jean-Claude Juncker, Presidente del Eurogrupo y Primer Ministro luxemburgués alabó ayer las medidas de ahorro anunciadas por el Gobierno español que calificó de valientes, pero añadió que habrá que esperar a la evaluación de la Comisión Europea en junio para saber si harán falta ajustes adicionales.

Mohammed Yunus, fundador del Grameen Bank y Nobel de la Paz, del artículo de Santiago Álvarez de Mon en Expansión 22-5: "En clase teorizaba sobre cómo levantar el país, sobre cómo sacar a gente de la pobreza... e impotente veía que en lugar de movernos en esa dirección estábamos yendo hacia la opuesta. Lo académico me sonaba vacío. Los libros de texto no tenían significado alguno para la gente que se estaba muriendo. Me sentía muy frustrado. Mientras pensabas qué camino tomar, me asaltaron las siguientes preguntas: ¿Por qué preocuparme por las grandes ideas? ¿por qué no salgo a la calle y simplemente veo si puedo serle útil a una sola persona?.

RIGHT MANAGEMENT, - Equipos & Talento. 14-5 - Ruediger Schaefer, Executive vicepresidente EMEA de Right Management, del Grupo Manpower, ha presentado con motivo de la inauguración de la oficina en Barcelona, el estudio "Latest trends in talent strategic and workforce planning", destacando sus cuatro pilares esenciales y vertebradores: el aumento y la importancia de los movimientos migratorios y demográficos actuales; la revolución de las nuevas tecnologías, las redes sociales y el networking, y cómo todo ello ha cambiado la manera de trabajar de las compañías. Añadió la destacada presencia del concepto de la individualización de los empleados; y, finalmente, el incremento de la sofisticación de los clientes.

SUGERENCIAS

FE DE OLVIDO.- En el boletín anterior publicamos con el título "EL VERDADERO CAMBIO VIENE CUANDO LOS DEPARTAMENTOS DE FORMACIÓN AÑADEN A SU ACTUAL FUNCIÓN DE PROVEEDORES INTERNOS DE FORMACIÓN EL ROL DE IMPULSORES DEL APRENDIZAJE INFORMAL", sin más, olvidándonos decir que corresponde a un artículo que publicó **Valentín Nomparte de MOEBIUS** en el boletín RRHH Digital. Perdón, Valentín, por el olvido.

EL MUNDO FINANCIERO SE VUELCA EN LA RETENCIÓN DE SUS EMPLEADOS. Encuentro sectorial Infoempleo-Randstad. Empresa. suplemento de ABC. 23-5.- Los Responsables de RR.HH de Santander, BBVA, Caja Madrid, L Caixa y Bancaj abordaron el cambio de mentalidad que está afrontando su Departamento. El parón de contrataciones masivas les ha hecho centrarse en los planes de desarrollo. Las nuevas incorporaciones, los Directores de Oficina y de Zona acaparan la mayor parte de los recursos.

LIBROS

FIDELIZACIÓN DE CLIENTES por Juan Carlos Alcaide, sociólogo, especialista en Marketing de Servicios y Relacional. Editorial ESIC. Este libro nace de una experiencia consolidada en el tiempo, de más de veinte años, de su autor. Ha sido escrito en base a experiencias en más de cien empresas, en proyectos de servicio y fidelización y ha sido escrito en un tono didáctico para que se puedan extrapolar las ideas y buenas prácticas que se describen. A través de sus páginas aprenderá los secretos de la fidelización y descubrirá cómo usar las nuevas técnicas del marketing de vanguardia para lograr generar satisfacción, incentivación de la demanda actual, y la lealtad y engancho con la cartera de clientes

CURSOS Y SEMINARIOS

- Recursos electrónicos de información económica y empresarial, y Gestión del conocimiento en las organizaciones. Cursos online. Equipo Docuteria : clientes@docuteria .es
- Modelos de RRHH: Cómo ha marcado la crisis. Jornada organizada por Development Systems. 15 de Junio, de 9 a 14. NH Eurobuilding. P. Damián 23. Confirmar a: cristina@developmentsystems.es Tel. 91-302 26 46
- Crisis y Reforma financiera: Lecciones después de la crisis. Seminario Executive. CUNEF. 7,8,9 y 10 de Junio, de 17 a 20,30 horas. Información: Anna Williams. Tel. 91-448 08 92/91-591 96 51. awilliams@cunef.edu
- Cómo integrar la conciliación y la Igualdad en la Gestión Empresarial. Comienza el 1 de Junio. Info: <http://conciliación.avanza.es>
- Reestructurando la Banca Privada: 30 de Junio. IIR. Tel 902 12 10 15. inscrip@iir.es

Y LA FRASE PARA LA REFLEXIÓN.

Concluyo la oración de Mahatma Gandhi, iniciada en el boletín anterior: No me dejes caer en el orgullo si triunfo, ni en la desesperación si fracaso. Más bien recuérdame que el fracaso es la experiencia que precede al triunfo. Enséñame que perdonar es un signo de grandeza y que la venganza es una señal de bajeza. Si me quitas el éxito, déjame fuerzas para aprender del fracaso. Si yo ofendiera a la gente, dame valor para disculparme, y si la gente me ofende, dame valor para perdonar. Señor... si yo me olvido de Ti, ¡nunca te olvides de mí!.

LA REDACCIÓN