

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.10 Captación
Indicador	Nº Visitas y Recepciones de Centros (Nº Centros y Nº Alumnos)/ CAMPUS
Responsable de Medición	Director Comercial de Grado (Drs CAMPUS)
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.10 Captación
Indicador	Nº Ferias a las que se asisten/ CAMPUS
Responsable de Medición	Director Comercial de Grado (Drs CAMPUS)
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.10 Captación
Indicador	Nº Alumnos que asisten a PREUS/ CAMPUS
Responsable de Medición	Director Comercial de Grado (Drs CAMPUS)
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.20 Admisión
Indicador	% Admitidos/Titulación/Campus
Responsable de Medición	Director Comercial de Grado (Drs CAMPUS)
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.20 Admisión
Indicador	Satisfacción con la información recibida (Valor Medio)/Titulación/Campus
Responsable de Medición	Director Comercial de Grado (Drs CAMPUS)
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.30 Matriculación
Indicador	% No Matriculados sobre Admitidos Titulación/Campus
Responsable de Medición	Director Comercial de Grado (Drs CAMPUS)
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.40 Bienvenida
Indicador	Nº Alumnos que han participado en programas de acogida, información u orientación/ Total de alumnos matriculados Titulación/Campus
Responsable de Medición	Director Comercial de Grado (Drs CAMPUS)
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.40 Bienvenida
Indicador	Satisfacción de los alumnos con las acciones de bienvenida (valor medio) Titulación/Campus
Responsable de Medición	Director Comercial de Grado (Drs CAMPUS)
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Junio
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.50 Becas
Indicador	% de Becas concedidas/ Becas Solicitadas Titulación/Campus
Responsable de Medición	Director Adjunto a la Dirección General/Drs Campus
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.60 Atención al Estudiante
Indicador	Satisfacción Media de los estudiantes con la Titulación Titulación/Campus
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.60 Atención al Estudiante
Indicador	Satisfacción Media de los estudiantes con las Prácticas Externas Titulación/Campus
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado/Dr Dpto Prácticas
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.60 Atención al Estudiante
Indicador	Nº Reuniones con Delegados planificadas/Reuniones realizadas Titulación/Campus
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.70 Tutorías
Indicador	Nº Sesiones Coordinación Tutores planificadas/Sesiones realizadas Titulación/Campus
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.70 Tutorías
Indicador	Satisfacción Media de los estudiantes con la Coordinación Tutores (Valor Medio) Titulación/Campus
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.80 Bienvenida y Atención al Profesor
Indicador	Nº Profesores Doctores/Departamento/Titulación
Responsable de Medición	Decano
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.80 Bienvenida y Atención al Profesor
Indicador	Nº Plazas Nuevos Profesores/Departamento/Titulación
Responsable de Medición	Decano
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.2.80 Bienvenida y Atención al Profesor
Indicador	Nº Reuniones de Dpto Programadas/Reuniones Realizadas Departamento/Titulación
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.2.10. Atención al Antiguo Alumno y Fidelización
Indicador	Nº y % de Bajas en Aesic
Responsable de Medición	Director de Aesic
Periodicidad de medición	Anual
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.2.10. Atención al Antiguo Alumno y Fidelización
Indicador	Nº y % de Altas en Aesic
Responsable de Medición	Director de Aesic
Periodicidad de medición	Anual
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.2.10. Atención al Antiguo Alumno y Fidelización
Indicador	Nº de acciones realizadas, desagregadas por tipo y Nº de asistentes por acción
Responsable de Medición	Director de Aesic
Periodicidad de medición	Anual
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.2.10. Atención al Antiguo Alumno y Fidelización
Indicador	Grado de satisfacción de antiguos alumnos con las actividades de Aesic
Responsable de Medición	Director de Aesic
Periodicidad de medición	Anual
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Programas
Indicador	Grado de Satisfacción con Nuevos/Rediseño de Programas (Por Titulación)
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Programas
Indicador	Nº Guías Docentes Elaboradas/Actualizadas Por Departamento/Titulación
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST- GR.3.11 Planificación, Desarrollo, Revisión y Comunicación de Guías Académicas
Indicador	Nº de Actualizaciones realizadas por Guía Académica/Titulación
Responsable de Medición	Director Adjunto al Secretario General
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.3.30 Proceso Académico. Documentación
Indicador	Nº Documentos generados/Departamento/Titulación
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.3.40 Programación Académica GR.3.50 Programación Clases, Horarios, Grupos y Exámenes
Indicador	Grado de Satisfacción de Alumnos respecto al Profesorado/Titulación/ Campus
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.3.60 Formación/Aprendizaje y Evaluación
Indicador	Tasa de Graduación (% alumnos que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto o un año más en relación con la cohorte de entrada) Por Titulación
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.3.60 Formación/Aprendizaje y Evaluación
Indicador	Tasa de abandono (relación entre el número de alumnos de una cohorte de entrada que debieron obtener el título en su año y que no se han matriculado en dos años) Por Titulación
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.3.60 Formación/Aprendizaje y Evaluación
Indicador	Tasa de Eficiencia (% n° de créditos en los que que DEBIERON matricularse en toda la titulación los alumnos graduados, en un determinado año académico y el n° de créditos que realmente se han MATRICULADO) Por Titulación
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.3.70 Servicios Administrativos
Indicador	Nº Impagados/Titulación/Campus
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.4.10 Promoción Institucional y de Programas
Indicador	Grado de Efectividad de las Campañas ON LINE
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	<ul style="list-style-type: none"> - Media mensual de Tipo de Tráfico en la Web de ESIC: Visitas; Usuarios únicos; Páginas vistas; % nuevas visitas; Tiempo medio en visitas (minutos); - %Orígenes de tráfico en la página esic.es: Motores de búsqueda; Tráfico directo; Web de referencia; - % Seo vs Sem: Posicionamiento orgánico; Posicionamiento pago; - Nº Peticiones de información a través de esic.es: leads en master; leads en postgrado; leads en grado; - Campaña en adwords. Sistema de medición CTR: Ratio de impresiones entre clics % de rebote; - Medición % calidad de bases de datos de Email marketing: clics; solicitudes de información; descarga o impresión de folletos/documentación...;
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.4.10 Promoción Institucional y de Programas
Indicador	Grado de Efectividad de las Campañas OFF LINE
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	Nº de Inscripciones por como nos conociste (Información obtenida de los formularios de inscripción): Recomendación personal; online; prensa; radio; otros
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST- GR.4.11 Publicación de Información sobre Titulaciones
Indicador	Nº Quejas de falta de actualización/Titulación
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST- GR.4.11 Publicación de Información sobre Titulaciones
Indicador	Nº Quejas de Ausencia de Información producidas/Titulación
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST- GR.4.20 Gestión de Personal Académico
Indicador	Incremento en el N° de Profesores Acreditados /Titulación/Campus
Responsable de Medición	Decano
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST- GR.4.20 Gestión de Personal Académico
Indicador	Incremento de la Coordinación Académica con los Campus (seguimiento visitas previstas)
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST- GR.4.20 Gestión de Personal Académico
Indicador	Grado de cumplimiento de los Planes de Formación definidos
Responsable de Medición	Decano
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.4.20 Formación
Indicador	Grado de cumplimiento de los planes de formación
Responsable de Medición	Decano (Vicedecanos)
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.4.20.30.30 Evaluación del Desempeño de la Actividad Investigadora
Indicador	Incremento en el Número de Profesores Doctores
Responsable de Medición	Director de Investigación
Periodicidad de medición	Anual
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.4.20.30.30 Evaluación del Desempeño de la Actividad Investigadora
Indicador	Incremento en el Número de Profesores Acreditados
Responsable de Medición	Director de Investigación
Periodicidad de medición	Anual
Fecha de medición	Septiembre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.4.20.30.30 Evaluación del Desempeño de la Actividad Investigadora
Indicador	Nº Proyectos de Investigación: Aprobados -En curso
Responsable de Medición	Director de Investigación
Periodicidad de medición	Anual
Fecha de medición	Septiembre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.4.20.30.30 Evaluación del Desempeño de la Actividad Investigadora
Indicador	Actividades Investigadoras (Nº/Curso) de Profesores de ESIC Artículos y Comunicaciones y otros.
Responsable de Medición	Director de Investigación
Periodicidad de medición	Anual
Fecha de medición	Septiembre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.4.30 Gestión Económica
Indicador	Nº Incidencias Pago a Profesores /Campus
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	GR.4.30 Gestión Económica
Indicador	Nº Impagados /Campus
Responsable de Medición	Vicedecano de Grado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	