

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.20 Admisión
Indicador	Nº de alumnos admitidos por Programa y Campus
Responsable de Medición	Departamento de Admisiones.
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Diciembre.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.30 Matriculación
Indicador	Nº de alumnos matriculados. % de alumnos matriculados sobre admitidos
Responsable de Medición	Departamento de Admisiones.
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Diciembre.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.40 Bienvenida
Indicador	Grado de satisfacción con la atención recibida Nº de reconocimientos negativos
Responsable de Medición	Departamento de Admisiones / Dpt. Calidad
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Diciembre.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.50 Becas
Indicador	Nº de Becas concedidas % becas concedidas respecto a solicitadas
Responsable de Medición	Departamento de Admisiones
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Diciembre.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.60 Atención al estudiante
Indicador	Grado de satisfacción con el programa
Responsable de Medición	Secretaria de Postgrado
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Diciembre.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.60 Atención al estudiante
Indicador	Grado de satisfacción con las prácticas realizadas
Responsable de Medición	Dpto. Prácticas
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Diciembre.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.70 /2.80 Captación y Acuerdos Institucionales
Indicador	Nº de empresas instituciones con las que se ha firmado un acuerdo
Responsable de Medición	Departamento Comercial
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.70 /2.80 Captación y Acuerdos Institucionales
Indicador	Nº de alumnos procedentes de captación a empresas
Responsable de Medición	Departamento Comercial
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.90 /2.100 Media de fidelización
Indicador	Media de años en los que la empresa institución está vinculada con ESIC
Responsable de Medición	Departamento Comercial
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.110 Bienvenida y Atención al Profesor
Indicador	Nº Profesores Doctores/Departamento/Titulación
Responsable de Medición	Decano
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.2.110 Bienvenida y Atención al Profesor
Indicador	Nº Plazas Nuevos Profesores/Departamento/Titulación
Responsable de Medición	Decano
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST 2.110 Bienvenida y Atención al Profesor
Indicador	Nº Reuniones de Dpto Programadas/Reuniones Realizadas Departamento/Titulación
Responsable de Medición	Vicedecano de Postgrado
Periodicidad de medición	1 AÑO
Fecha de medición	Octubre
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.10 Diseño, rediseño y suspensión de programa
Indicador	Resultado de la encuesta de Satisfacción Final del programa rediseñado o diseñado.
Responsable de Medición	Vice-decano de Postgrado
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.30 Documentación
Indicador	Nº de documentaciones generadas por programa
Responsable de Medición	Directores de Programa
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.40 Programación académica-Incidencias por programa
Indicador	Nº de incidencias de han afectado a la programación
Responsable de Medición	Responsable de programación
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.40 Programación académica-Satisfacción con Profesorado
Indicador	Grado medio de satisfacción del alumnado con el profesorado
Responsable de Medición	Directores de Programa
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.40 Programación académica-Satisfacción con Programa
Indicador	Grado medio de satisfacción del alumnado con el programa
Responsable de Medición	Directores de Programa
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.50 Cuadrícula
Indicador	Grado de Satisfacción del alumnado con respecto al profesorado
Responsable de Medición	Directores de Programa
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.60 Formación , Aprendizaje y Evaluación
Indicador	Tasas de Graduación
Responsable de Medición	Secretaria
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.60 Formación , Aprendizaje y Evaluación
Indicador	Tasas de Abandono
Responsable de Medición	Secretaría
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.60 Formación , Aprendizaje y Evaluación
Indicador	Tasas de Eficiencia
Responsable de Medición	Secretaría
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.3.70 Servicios Administrativos
Indicador	Nº de Impagados por programa
Responsable de Medición	Administración
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.4.10 Promoción institucional
Indicador	Grado de Efectividad de las campañas On-Line
Responsable de Medición	Dto. Marketing
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.4.10 Promoción institucional
Indicador	Grado de Efectividad de las campañas Off-line
Responsable de Medición	Dto. Marketing
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST-GR.4.20 Formación
Indicador	Grado de cumplimiento de los planes de formación
Responsable de Medición	Decano (Vicedecanos)
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.4.30 Gestión económica
Indicador	Nº Incidencias pago profesores
Responsable de Medición	Administración
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

Proceso	POST.4.30 Gestión económica
Indicador	Nº Impagados por Campus
Responsable de Medición	Administración
Periodicidad de medición	Anual.
Fecha de medición	Anual.
Resultado de la medición	
Análisis y valoración de los resultados obtenidos en la medición	
Acciones a tomar (si procede)	
Revisión por parte del Responsable del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	
Revisión por parte del Aprobador del Proceso (nombre y puesto que ocupa)	
Fecha de revisión	