



**ESIC Business & Marketing School**

**INFORME ANUAL DE TITULACIÓN**  
**Grado Oficial en Administración y**  
**Dirección Empresas (GRADEV)**  
**CURSO ACADÉMICO 2012/13**  
**Comisión de Titulación**  
**Campus Valencia**

Fecha Aprobación del Informe  
por parte de la Comisión de Titulación:  
**08/04/2014**

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## Contenido del Informe

<b>1</b>	<b>OBJETIVO DEL INFORME</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b> .....	<b>5</b>
2.1	Información previa a la matrícula .....	5
2.2	Características del plan de estudios .....	5
2.3	Justificación del título .....	6
2.4	Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos.....	7
2.5	Atribuciones profesionales del título .....	7
2.6	Competencias que caracterizan el título .....	7
2.7	Perfil de Ingreso y Egresado.....	8
2.8	Datos de Matrícula .....	9
2.8.1	Plazas de nuevo ingreso ofertadas.....	9
2.8.2	Número de alumnos matriculados y bajas.....	9
<b>3</b>	<b>PARA EL ESTUDIANTE</b> .....	<b>10</b>
3.1	Guías docentes.....	10
3.2	Planificación temporal del despliegue del plan de estudios .....	10
3.2.1	Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas).....	10
3.2.2	Grado de cumplimiento.....	11
3.2.3	Análisis de Memoria Académica de Titulación .....	11
3.3	Información relativa a la extinción del plan antiguo. ....	11
3.4	Programas de movilidad.....	12
3.4.1	Ratios de alumnos en movilidad por Convenios en la Titulación .....	12
3.5	Orientación Profesional de la Titulación .....	13
3.5.1	Ratios de Orientación Profesional por curso en la Titulación .....	14
3.6	Prácticas Profesionales .....	15
3.7	Inserción laboral de los egresados .....	15
3.8	Otros .....	16
3.8.1	Premios a la Excelencia.....	16
3.8.2	Seguimiento muy cercano alumnos 1ºy 2º Cursos.....	17
3.8.3	Participación de alumnos en los diferente Concursos y Premios.....	17
<b>4</b>	<b>PROFESORADO</b> .....	<b>17</b>
4.1	Categoría del Profesorado .....	17
4.2	Actividad investigadora .....	18
4.3	Calidad del Profesorado .....	19
4.4	Programas de Movilidad del Profesorado .....	20

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

<b>5</b>	<b>OTROS RECURSOS.....</b>	<b>20</b>
5.1	Recursos físicos.....	20
5.2	Recursos humanos (PAS).....	20
<b>6</b>	<b>MEMORIA DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>21</b>
6.1	Actividades desarrolladas.....	21
<b>7</b>	<b>GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN.....</b>	<b>23</b>
7.1	Procedimientos (Mapa de Procesos).....	23
7.2	Políticas.....	24
7.3	Comité Académico de Titulación.....	24
7.4	Reuniones otros equipos.....	27
7.5	Evaluación del Aprendizaje.....	29
7.5.1	Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento.....	30
7.5.2	Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación).....	30
7.5.3	Análisis Evaluación del Aprendizaje.....	31
7.5.4	Alumnos Egresados.....	32
<b>7.6</b>	<b>Gestión de sugerencias y reclamaciones.....</b>	<b>32</b>
7.6.1	Reconocimientos por Área/Titulación (Quejas, Felicitaciones o Sugerencias).....	33
<b>7.7</b>	<b>Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés.....</b>	<b>33</b>
7.7.1	Satisfacción de los Alumnos.....	33
7.7.2	Satisfacción de Egresados.....	34
7.7.3	Satisfacción de Personal Docente.....	35
7.7.4	Satisfacción de Personal No Docente.....	36
7.7.5	Satisfacción Agentes Externos.....	37
7.7.6	Satisfacción Prácticas Profesionales.....	37
7.7.7	Satisfacción Programas de Movilidad:.....	38
<b>8</b>	<b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). GRADO DE IMPLANTACIÓN.....</b>	<b>38</b>
<b>9</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA.....</b>	<b>44</b>
9.1.1	Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2012/2013.....	45
9.1.2	Propuestas de Mejora para el Curso Académico 2013/2014.....	45
<b>10</b>	<b>CUADRO DE INDICADORES.....</b>	<b>45</b>

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## 1 Objetivo del Informe

El objetivo del presente Informe es reflejar el seguimiento adecuado de la Titulación de Grado o Postgrado de ESIC realizado por la Comisión Académica de Titulación, regida según se detalla en la **Política de Comisión de Titulación de ESIC (Área Grado y Postgrado)** en el Sistema de Calidad de ESIC.

El Informe, entre otros datos de interés, aporta la Memoria de Titulación y sus valoraciones y propuestas de mejora. Además, el informe aportará toda la información relativa a la Titulación y a los servicios no académicos que deban apoyar a los Estudiantes que cursan la Titulación. El Informe tiene un carácter anual, y deberá generarse entre los meses de Julio y Septiembre, ambos inclusive, para su revisión por el Decanato en el mes de Octubre.

En base a este Informe, el Vicedecano propondrá los Objetivos Académicos para la Titulación para el siguiente curso académico, y revisado y autorizados por el Decano, y sobre los cuáles la Comisión Académica de Titulación hará seguimiento y velará por el cumplimiento de los mismos implicando a la dirección académica y/o de servicios que aplique.

El Responsable en ESIC de gestionar y comunicar este informe al Vicedecano es el Director de la Comisión Académica de Titulación que corresponda.

Este informe es parte de las evidencias de la gestión académica llevada a cabo en el Área Académica de ESIC declarado en el Sistema de Calidad de ESIC bajo el modelo de SGIC definido por la Acreditación AUDIT otorgado por ANECA (Ver Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

[http://www.aneca.es/present/docs/enqa\\_criteriosydirectrices\\_261005.pdf](http://www.aneca.es/present/docs/enqa_criteriosydirectrices_261005.pdf) )

## **2 PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

### **2.1 Información previa a la matrícula**

El acceso a las enseñanzas oficiales de Grado requerirá estar en posesión del título de bachiller o equivalente y la superación de la prueba a que se refiere el artículo 42 de la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, modificada por la Ley 4/2007, de 12 abril, sin perjuicio de los demás mecanismos de acceso previstos por la normativa vigente.

<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>

En Apartado: Información Académica / Perfil de entrada

#### **Vía de acceso al Primer Curso**

	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>	<b>Variación</b>
Bachillerato/Selectividad	96,77%	92,10%	-4,8%
Poseer alguno de los Títulos que habilitan para el acceso a la Universidad	3,23%	7,9%	144%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente Secretaría Valencia ESIC

#### **Nota media de acceso (PAU)**

	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>	<b>Variación</b>
Nota de corte PAU	5,01	5,11	2%

Fuente Secretaría Valencia ESIC

#### **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Las vías de acceso más comunes para el alumno de este título es estudiante que acaba de finalizar sus estudios de bachiller y ha aprobado la selectividad en más del 90%. La segunda vía de acceso serían los alumnos que poseen alguno de los títulos que habilitan para el acceso a la Universidad. La nota de corte se ha visto incrementada en un 2% hasta el 5,11.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

### **2.2 Características del plan de estudios**

A continuación se desglosa el número de matriculados desde el curso 2011/2012, donde están ya implantados los dos primeros cursos del título, y el curso 2012/2013, donde ya están matriculados los alumnos en los cursos desde 1º a 3º.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## Número de matriculados según Plan de Estudios por curso

	Curso	2011/12	2012/13	Variación
Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas		64	50	
<b>Total (LADEM)</b>		64	50	-22%
Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas (GRADEV)	1º	14	12	
	2º	12	10	
	3º		12	
	4º			
<b>Total (GRADEV)</b>		26	34	30,76%
Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas + Título Superior en Dirección Comercial (DTGRADEV)	1º	18	25	
	2º	12	17	
	3º		14	
	4º			
<b>Total (DTGRADEV)</b>		30	56	86%
<b>TOTAL</b>		120	140	17%

Fuente Secretaría Valencia ESIC

### Análisis de Datos y Conclusiones:

ESIC Valencia creció en cuanto a las matriculaciones más de un 16%. Este crecimiento se ha debido en gran medida a los fuertes incrementos en las matriculaciones del Grado en Administración y Dirección de Empresas y en el título simple más título propio, con crecimientos del 30 y del 86% respectivamente.

Los altos crecimientos en los nuevos grados se han visto reducidos con la desaparición año a año del número de alumnos de plan antiguo. Aun así el balance final en el número de alumnos es positivo.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

### 2.3 Justificación del título

La justificación del título responde a las demanda del mismo, como respuesta a las necesidades sociales y del sistema económico-empresarial. La necesidad de este grado se ha plasmado en una demanda real y creciente de alumnos desde la implantación de los estudios en empresa en 1953.

Una vez homologados los títulos de Licenciado en Administración y Dirección de Empresas y de Investigación y Técnicas de Mercado por el Consejo de Ministros, según Real Decreto 1276/2000, de 30 de junio (BOE del 21 de julio), la Consellería de Cultura y Educación de la Generalitat Valenciana autorizó la puesta en funcionamiento en ESIC-Valencia de las enseñanzas, por Orden de 23 de octubre de 2000 (DOGV de 22 de noviembre).

### Relación Oferta-Demanda de la Titulación

	2011/12	2012/13	Variación
Plazas Ofertadas (A)	50	50	0%
Plazas Demandadas (B)	52	48	-7,6%
<b>Ratio: Relación B/A</b>	104%	96%	-7,6%

Fuente Secretaría Valencia ESIC

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

ESIC Valencia ha mantenido el número de plazas ofertadas en los años 11/12 y 12/13, siendo demandadas un 104% y un 96% respectivamente. La variación de los últimos años hace pensar que la ocupación de plazas rondará el 100% anualmente.

La demanda de plazas respecto a la oferta constante ronda valores de equilibrio en el número de matriculaciones.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

## **2.4 Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos**

Los alumnos del Grado de Administración y Dirección de Empresas (ADE) que deseen convalidar o adaptar asignaturas cursadas en otros centros de carácter oficial, deberán cumplir los requisitos que la Universidad exige para dichas convalidaciones o adaptaciones y solicitarlas en la Secretaría de la Escuela en los plazos que se marquen. La normativa oficial de reconocimiento y transferencias de créditos de la UMH se puede consultar en el siguiente enlace:

<http://estudios.umh.es/grados/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos/>

<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/> Información Académica / Reconocimiento de créditos

	2011/12	2012/13	Variación
Nº Alumnos que solicitan Transferencia de Créditos	2	11	450%
Nº Créditos que solicitan para Transferencia de Créditos (total)	90	276	207%
Nº Reconocimientos de créditos (unidades totales de créditos reconocidos)	90	276	207%
Nº Reclamaciones a Solicitudes de Convalidación no reconocidas	0	0	0%
Nº Reclamaciones aceptadas a Solicitudes de Convalidación no reconocidas	0	0	0%

Fuente Secretaría Valencia ESIC

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Incremento en el número de alumnos que solicitaron Transferencia de Créditos en el año 2012/2013 respecto al anterior, esto es debido en gran parte al aumento en el número de alumnos en ese curso. Del mismo modo hubo incremento en el número de créditos que fueron solicitados.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

## **2.5 Atribuciones profesionales del título**

No procede para el Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas.

## **2.6 Competencias que caracterizan el título**

Las competencias que para el Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas vienen identificadas en el Plan de estudios de esta titulación y cada materia se ajustan a la consecución de los conocimientos necesarios para su adquisición.

<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>

En Apartado: Información Académica / Competencias

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Desde ESIC se cumplen las condiciones referentes a la visualización de las competencias en la página web de la titulación y es entregada a cada uno de los alumnos cada año a través de los Syllabus de las materias. Dado el cambio de Memoria previsto 2013, se espera una revisión de competencias según materias.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede

## **2.7 Perfil de Ingreso y Egresado**

ESIC, como centro adscrito a la Universidad Miguel Hernández se rige por la normativa vigente que aparece recogida en la página web:

[http://www.umh.es/contenido/AdmisionAyudas/:admision\\_ayudas/datos\\_es.html#](http://www.umh.es/contenido/AdmisionAyudas/:admision_ayudas/datos_es.html#)

A continuación se detallan los datos generales de los perfiles de ingreso para el Grado Oficial en Dirección y Administración de Empresas.

### **Perfil de ingreso \***

	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>	<b>Variación</b>
Alumnos de nuevo ingreso: Mujeres	35,48%	26,32%	-26%
Alumnos de nuevo ingreso: Hombres	64,52%	73,68%	14%
Alumnos de nuevo ingreso de fuera de la Comunidad Valenciana	3,1%	11,11%	258%
Alumnos de nuevo ingreso: Extranjeros	9,37%	2,7%	-71%
Alumnos de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	100%	100%	0%

Fuente **Secretaría Valencia ESIC**

### **Perfil de salida \***

El perfil del alumno egresado (aprobado todos los créditos del Título) lo tendremos para el cuarto año de implantación del título.

Para más información sobre las áreas donde terminan trabajando nuestros alumnos:

<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>

Apartado: Perfil del alumno de la titulación

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

El porcentaje de hombres y mujeres matriculados en el este grado han sufrido variaciones significativas aumentando en un 14% las matriculaciones de hombres y viéndose reducido la matriculación de mujeres en un 26%. Creció el número de alumnos matriculados que venían de fuera de la Comunidad Valenciana y se redujo el número de alumnos extranjeros.

Todos los alumnos que se matricularon en este título lo hicieron a tiempo completo.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede



# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## 2.8 Datos de Matrícula

### 2.8.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Desde ESIC Valencia se ha mantenido el número de plazas ofertadas en el año 2012/2013 respecto al anterior, esto es debido a que en el año 11/12 aunque teniendo un exceso de demanda, sólo se cubrieron el 64% de las plazas finalmente. En el año 12/13 las matriculaciones alcanzaron el 72% de la oferta por lo que el cálculo de mantener el número de plazas fue acertado.

#### Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2011/12	2012/13	Variación
Número de plazas de Nuevo Ingreso ofertadas	50	50	0%
Número de matriculaciones de Nuevo Ingreso	32	36	12,5%
<b>Tasa de Cobertura: %Matriculados/plazas ofertadas</b>	64%	72%	

Fuente Secretaria Valencia ESIC

### 2.8.2 Número de alumnos matriculados y bajas

#### Número de alumnos matriculados

	2011/12	2012/13	Variación
Alumnos de Nuevo Ingreso en Primer Curso	32	36	12,5%
Alumnos de Nuevo Ingreso en Otros Cursos	0	0	0%
<b>Total Nuevos Matriculados</b>	32	36	12,5%
Bajas (Total de todos los cursos)	3	2	-33%
<b>TOTAL</b>	32	36	

Fuente Secretaria Valencia ESIC

#### Análisis de Datos y Conclusiones:

El 100% de los alumnos matriculados en Valencia accedieron al primer curso del Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas. El número de bajas se redujo en el curso 2012/2013 respecto al 2011/2012 y sigue en niveles normales.

ESIC Valencia en su Grado de Administración y Dirección de Empresas trabaja bien los aspectos relacionados tanto con los nuevos matriculados como los alumnos de años siguientes para no tener bajas.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

## 3 PARA EL ESTUDIANTE

### 3.1 Guías docentes

La guía docente como instrumento oficial de comunicación entre profesores y alumnos contiene información general de la asignatura y refleja las competencias especificadas de cada una.

Existe una única guía por asignatura y titulación, independientemente del número de profesores que la imparten denominada Syllabus.

Podríamos acceder a las guías docentes de las materias siguiendo la siguiente ruta:

<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>

Apartado: Información Académica / Plan de estudios

Las guías docentes se han actualizado a la finalización del curso 2012/13 con el nuevo formato de guía docente Ed.2 que incorpora una mejora con las competencias según materia.

#### **Análisis de Datos y Conclusiones:**

El 100% de las guías docentes están publicadas en la página web de la Universidad y son visibles a cualquier persona que quisiese acceder a ellas. Dichas guías cumplen la normativa fijada.

#### **PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador:**

**Mejora:** Implantación de un nuevo formato de guía docente (Ed.3)

**Causa:** Guía en donde las materias se evalúan en un sistema por competencias de tal forma que se pueda medir los resultados de aprendizaje por competencia. Además revisar que los contenidos se ajustan a la nueva Memoria verificada 2013.

**Acciones a Desarrollar:** Propuestas y elaboración de nuevo formato por parte de los responsables

**Responsables:** Vicedecano de Grado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación

**Tiempo Realización:** 2013.MEMORIA.GRADO.006

### 3.2 Planificación temporal del despliegue del plan de estudios

#### 3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas)

A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los Informes aportados por ANECA y por ACAP.

[2011 - Modificación aprobada por ANECA](#)

Corrección de la tabla de reconocimiento de créditos entre el título de Grado y la titulación equivalente a la que extingue dentro del criterio 4 de acceso y admisión de estudiantes.

[2012 - Modificación aprobada por ANECA](#)

Las modificaciones solicitadas hacen referencia a:

- Actualización de la normativa propia de la UMH en relación a la transferencia y reconocimiento de créditos.
- Implantación de un curso de adaptación para titulados.
- Modificación en el sistema de evaluación de las materias Economía y Análisis Económico.
- Actualización de la normativa propia de la UMH sobre condiciones de progreso y permanencia de los estudiantes.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Las propuestas han sido modificadas por la UMH, y queda evidenciado el cumplimiento por ESIC dado que la web de ESIC en su apartado de normativa de reconocimiento de créditos se vincula directamente a la información que ofrece la UMH en su web. La modificación del sistema de evaluación de las materias de Economía y Análisis Económico quedará evidenciada en las guías docentes (Syllabus) en el momento que la UMH notifique la nueva normativa de evaluación a ESIC.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede

## **Mejoras implantadas en el curso académico**

A continuación se listan las mejoras identificadas en los bloques de procesos de la Cadena de Valor del Área de Grado, y que han aplicado a este título. Dichas mejoras fueron identificadas a través del proceso de auditoría interna de Marzo 2013.

	2012/13
Mejoras Procesos de Atención a Estudiantes y Profesorado	
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Formativo y Complementario	1
Mejoras Procesos de Apoyo-Prestación del servicio	
<b>Total Mejoras Cursos Académico</b>	<b>1</b>

Fuente Unidad de Calidad ESIC

### **3.2.2 Grado de cumplimiento.**

Los procedimientos que se han mejorado del 2012 al 2013 son:

- La plataforma de Syllabus ha quedado completamente consolidada y se utiliza en todas las titulaciones en todos los campus.
- El departamento de Investigación se ha expandido al resto de los campus.

	2012/13
Mejoras Propuestas año anterior e implantadas	2

Fuente Unidad de Calidad ESIC

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Se mejora el **procedimiento de documentaciones** del profesor al alumno para este año, a través del canal de la Intranet. También, se expanden las actividades del departamento de Investigación a todos los campus.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

### **3.2.3 Análisis de Memoria Académica de Titulación**

## **3.3 Información relativa a la extinción del plan antiguo.**

Los planes de estudios se extinguirán de dos en dos cursos. Una vez extinguido el título se efectuarán cuatro convocatorias de examen en los dos cursos académico siguientes.

ESIC lo refleja en la página 114 de su Manual de Procedimientos de Grado, en el GR.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Programas Ed-3

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/manual-procedimientos-sistema-calidad-grado.pdf>

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

	2011/12	2012/13	Variación
Nº Alumnos pendientes del Plan Antiguo de la misma Titulación o asimilada	64	50	-22%

Fuente Secretaría Valencia ESIC

### **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Se ha visto una reducción del 22% en los alumnos que quedan pendientes de finalizar el Plan Antiguo, debido a la graduación de los alumnos anualmente y la no incorporación de nuevos alumnos al Título es extinción.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

### **3.4 Programas de movilidad**

Los programas de movilidad de la universidad tienen como objetivo el desarrollo de acciones encaminadas a la proyección internacional de la universidad, la movilidad, formación y el apoyo en idiomas a los estudiantes.

Las becas Erasmus ofrecen intercambios con países de la UE.

Asimismo se ofrecen otro tipo de becas para los alumnos de cualquier titulación: MUNDE, FARO y ARGO, en las que se pueden realizar tanto prácticas en el extranjero, como cursar estudios en gran variedad de países.

<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>

Programas de Movilidad

### **Análisis de Datos y Conclusiones:**

El trabajo de la Oficina Internacional muestra que los acuerdos de intercambios académicos con los que cuenta la escuela tienen un gran atractivo entre los alumnos, lo cual se refleja en el número de solicitantes que se ha visto incrementado de una manera importante en el último año.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede

#### **3.4.1 Ratios de alumnos en movilidad por Convenios en la Titulación**

	2011/12	2012/13	Variación
Alumnos en movilidad por Convenio ERASMUS			
Alumnos ESIC de ERASMUS	0	2	100%
Alumnos ERASMUS en ESIC	11	19	73%
Alumnos en movilidad por Convenio MUNDE			
Alumnos ESIC en MUNDE	0	0	0%
Alumnos MUNDE en ESIC	0	0	0%
Alumnos en movilidad por Otros Convenios ESIC			
Alumnos ESIC en Otros Convenios	0	0	0%
Alumnos Otros Convenios en ESIC	0	0	0%
<b>Total Alumnos ESIC en movilidad</b>	0	2	100%
<b>Total Alumnos de Movilidad en ESIC</b>	11	19	73%
<b>Total de Convenios Internacionales de ESIC con otras Universidades</b>	2	5	150%

Fuente Oficina Internacional ESIC

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

El aumento registrado en el total de alumnos de Movilidad en ESIC ha alcanzado más del 70%. Esto es debido al aumento en 8 nuevos alumnos de Erasmus en ESIC. Por otra parte, los alumnos que de ESIC están en programas de movilidad se han aumentado en 2 también gracias a las becas Erasmus. La satisfacción general de los alumnos que participaron en programas de movilidad puede verse en la web en el enlace:

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-de-satisfaccion-alumnos-respecto-a-programas-movilidad-20122013.pdf>

Los convenios firmados están vigentes para títulos de grado. Se trabaja para mejorar los convenios con las universidades que ya se tienen, e igualmente en buscar nuevos acuerdos que mejorasen las capacidades de los alumnos.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

## **3.5 Orientación Profesional de la Titulación**

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados del informe de **Orientación Profesional de Grado 12/13** en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-orientacion-profesional-grado-20122013.pdf>

Valoraciones recogidas sobre la **satisfacción de alumnos 2012/13 respecto a cuestiones de orientación profesional**:

<b>TITULACIÓN Campus: Valencia</b>	<b>3 - Despertar inquietudes emprendedoras</b>	<b>10 - Oferta de prácticas de empresa</b>	<b>18 - Nivel de aportación de experiencia profesional</b>	<b>23 - Formación en habilidades de gestión directiva</b>	<b>29 - Actividades de orientación profesional y personal</b>
GRADEV	5,67	NA	6,83	5,33	5
DTGRADEV	6,57	NA	7,57	7,43	5,17

Fuente Unidad de Calidad ESIC

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## 3.5.1 Ratios de Orientación Profesional por curso en la Titulación

**Nº Créditos con 100% Orientación Profesional por Titulación y % de Nº de créditos que representan, respecto al total de créditos del curso**

	Curso	2011/12	%	2012/13	%	% Variación
Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas (GRADEV)	1º	3	4%	3	4%	
	2º	12	16%	3	4%	
	3º			12	16%	
	4º					
<b>Total (GRADEV)</b>		15		18		20%
Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas + Título Superior en Dirección Comercial (DTGRADEV)	1º	3	4%	3	4%	
	2º	15	20%	15	20%	
	3º			27	32%	
	4º					
	5º					
<b>Total (DTGRADEV)</b>		18		45		150%
<b>TOTAL</b>		33		63		91%

Fuente Dirección Académica Grado ESIC

### Análisis de Datos y Conclusiones:

En la Orientación Profesional es de vital importancia su desarrollo adecuado en todos los programas de ESIC de tal forma que permita una mayor cercanía del aprendizaje de materias, a la realidad empresarial. Observamos en las encuestas de valoración de los alumnos que los niveles son siempre entorno a 6 y 7,5 puntos (valoración hasta 10 puntos) por lo que se encuentra en niveles adecuados.

El porcentaje de estas materias sobre el total de cada año aumenta en las la titulación simple más título propio respecto al título simple. Es a partir del 2º curso cuando ya la Orientación Profesional recibe una carga muy superior en la titulación simple más título propio, destacando especialmente el 5º año de carrera, cuya Orientación Profesional es casi la totalidad de sus Créditos.

### PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador:

**Mejora:** Mayor participación de los alumnos en la respuesta de las encuestas.

**Causa:** Mejora necesaria en el grado de respuesta de los alumnos a dichas encuestas de satisfacción.

**Acciones a Desarrollar:** Cambio en la Plataforma y Programación de dichas Encuestas.

**Responsables:** Dirección Académica y Unidad de Calidad

**Tiempo Realización:** 13/14

**Código:** 2013.MEMORIA.GRADO.003

### 3.6 Prácticas Profesionales

ESIC, cuenta en su campus de Valencia con un Departamento de Prácticas Profesionales, que gestionan las prácticas de los alumnos. En la actualidad ESIC cuenta con convenios de prácticas en vigor con 531 empresas que puedes conocer en el siguiente enlace: "[Convenios empresariales](http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/)"  
<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>

Apartado: Prácticas profesionales

	2012/13
Nº Alumnos en prácticas <b>No Curriculares</b> durante el curso académico	18
Nº Alumnos en prácticas <b>Curriculares</b> durante el curso académico	0
<b>Total Alumnos en Prácticas</b>	<b>18</b>

Fuente Dpto. de Prácticas ESIC

#### Análisis de Datos y Conclusiones:

Trabajamos con un número elevado de alumnos realizando prácticas, pero se ve reducido al ser los primeros años de los nuevos grados. El total de alumnos en prácticas alcanzó las 18 personas. No se disponen datos de los graduados en el año 2011/12 porque el primer año de implantación del Título fue en el curso 12/13.

Al no disponer de datos del año 2011/12 no se puede valorar el incremento o reducción el número de prácticas, pero si podemos concluir que el número final de alumnos realizando prácticas es mayor al esperado.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

### 3.7 Inserción laboral de los egresados

El análisis de la inserción laboral de los egresados de la titulación se realiza en distintas vías. Por un lado a través del **Dpto. de Carreras Profesionales del Campus** desde donde se hace un seguimiento continuado de ofertas y demandas de puestos de trabajo de egresados de la titulación. Por otro lado se realiza una **Encuesta de Inserción laboral a los egresados**, donde se valora no solo la trayectoria profesional del egresado antes, durante y después de la finalización del Título sino también el nivel de importancia y aplicabilidad de la formación recibida en el Título (Política de Inserción Laboral de ESIC).

Además, el Dpto. de Carreras Profesionales de ESIC realiza un seguimiento de los nombramientos que se van produciendo por los egresados de las titulaciones de ESIC.

Todos los resultados de las vías de análisis de la inserción laboral son analizados y seguidos por la Comisión de Titulación.

La información pública sobre el Dpto. de Carreras profesionales se encuentra en: <http://www.esic.edu/grado/bolsa-trabajo/>

Podemos ver sus actividades más significativas para el título en la web:

<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>

Apartado Atención al antiguo alumno / Carreras profesionales

Los resultados sobre la Encuesta de Inserción Laboral están previstos para el curso 2013/2014.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

Los nombramientos alcanzados se publican en la **Revista Alumni de ESIC**, a continuación se listan las publicaciones de la revista durante el 2012/2013:

2012

Número 22. Marzo de 2012 <http://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/12826&lng=es>

Número 23. Junio de 2012 <http://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/14449&lng=es>

Número 24. Septiembre 2012

<http://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/15793&lng=es>

Número 25. <http://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/17041&lng=es>

2013

Número 26. <http://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/18371&lng=es>

Número 27. <http://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/19771&lng=es>

Número 28. <https://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/21223&lng=es>

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Se puede concluir que existe un numeroso grado de egresados que consiguen puestos intermedios o altos, de responsabilidad como: Dirección General, Dirección Económico-Financiera, Dirección de Recursos Humanos y Organización, Dirección Comercial y Marketing, Dirección Comercio Internacional, Dirección de Planificación, Programación, Objetivos y Estándares, Consultoría y Asesoramiento de Empresas.

## **PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador**

**Mejora:** Poner en marcha una plataforma de encuestas para la Inserción Laboral el año 2013/2014 y recibir ya así el primer informe de inserción laboral de egresados con este sistema.

**Causa:** Mejorar el seguimiento de la actividad

**Acciones a Desarrollar:** Reuniones de las áreas implicadas para la puesta en marcha

**Responsables:** Vicedecano de Grado ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Calidad)

**Tiempo Realización:** 2013/2014

**Código:** 2013.MEMORIA.GRADO.004

## **3.8 Otros**

Desde ESIC se pone a disposición del alumno algunas becas y ayudas para facilitar su formación académica.

<http://www.esic.edu/grado/becas-ayudas/>

### **3.8.1 Premios a la Excelencia**

Durante este curso se ha implementado el documento que recoge los criterios y los procesos de los tres niveles de premios establecidos, toda la labor de comunicación para todos los Campus, las decisiones de los Jurados, así como el protocolo de entrega de las diferentes Graduaciones.

Se ha llevado a cabo un excelente trabajo de equipo, impulsado por el equipo de Grado que lo ha pilotado, y con el apoyo del departamento de Marketing, así como de la Coordinación Académica de cada Campus.



# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

Para 2013/14 se está trabajando en una actualización de los criterios de adjudicación de los Premios y del proceso de avales de los profesores, así como en los procesos de comunicación de los Premios.

<http://www.esic.edu/premioexcelencia/>

## **3.8.2 Seguimiento muy cercano alumnos 1º y 2º Cursos**

Contamos con el Plan de Acción Tutorial donde se sistematizan de forma eficaz las tareas de los Tutores, en su seguimiento de los alumnos.

Se programaron al inicio del curso los “Cursos 0”, básicamente en Matemáticas y en Contabilidad. A lo largo del curso también se llevaron a cabo Cursos de Refuerzo, sobre todo, para las asignaturas cuantitativas. También se realizó el Curso de Refuerzo entre Convocatorias, con la vista puesta en los Exámenes de la Convocatoria Extraordinaria.

La experiencia del “Alumno-Guía”, para mejorar hábitos de estudios ha tenido buenos resultados, y se va a mejorar para el curso que viene.

Se ha estado preparando un Manual de Bienvenida para Nuevos Alumnos, estando previsto disponer del mismo a finales de agosto.

<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/> Atención al estudiante / acogida, cursos cero y tutorización académica

## **3.8.3 Participación de alumnos en los diferentes Concursos y Premios**

Se ha notado un incremento significativo tanto en el número de alumnos participantes, como en la calidad de los trabajos presentados en las diferentes convocatorias.

Los más destacados son: CAREM, INICIATIVA EMPRENDEDORA, ESIC CREA, etc.

Ver Memoria de ESIC 2012 (<http://www.esic.edu/calidad/pdf/memoria-resumen-de-esic-2012-version-espanol.pdf> )

## **4 PROFESORADO**

Puede visualizarse el claustro de profesores en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>

[Apartado Información Académica / Profesorado](#)

### **4.1 Categoría del Profesorado**

Con la plantilla de profesorado de ESIC se puede cubrir la carga docente de los cursos de este título, y el número de horas que requieren presencia y/o participación de profesores/as para la correcta realización de las actividades formativas previstas.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

Los datos pertenecientes al profesorado en el Grado Oficial en Dirección y Administración de Empresas en Valencia son:

### Perfil Profesorado

	2011/12	2012/13	Variación
Total Profesores de la Titulación	20	30	50%
Licenciados/Ingenieros	6	3	50%
Doctores	13	16	23%
Doctores Acreditados	1	1	0%
Tasa % Doctores Acreditados	7,69%	6,25%	

Fuente Dirección Académica Grado ESIC

### Análisis de Datos y Conclusiones:

En el último año se ha elevado el número de profesores para esta titulación en un 50% hasta alcanzar los 30 profesores. Todos ellos son licenciados o ingenieros y más del 50% son doctores, alcanzando el 7% los doctores acreditados en el año 11/12 y más del 6% en el 12/13.

Existe una desviación en el número de profesores acreditados respecto a la memoria (6 doctores acreditados en el curso 11/12 y 8 doctores acreditados en el curso 12/13 y 11 en el curso 13/14) debido a la gran dificultad para la universidad para contratar personal acreditado que no tenga contrato de exclusividad con otra universidad. En la medida de lo posible en futuras contrataciones por movilidad del profesorado se tratará de contratar personal acreditado sin contratos de exclusividad.

### PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

**Mejora:** Aumentar el PDI Acreditados en los próximos cursos.

**Causa:** Ha existido dificultades en la contratación el Personal PDI Acreditados.

**Acciones a Desarrollar:** Contratación de Personal PDI

**Responsables:** Vicedecano de Grado y Director Académico de Grado Valencia.

**Tiempo Realización:** 13/14 y 14/15

**Código:** 2013.MEMORIA.GRADOVALENCIA.001

## 4.2 Actividad investigadora

Se podrá ver mayor detalle de la investigación del año 2012/2013 en la Memoria de Investigación:

[http://www.esic.edu/pdf/memoria\\_investigacion\\_2012-2013\\_new.pdf](http://www.esic.edu/pdf/memoria_investigacion_2012-2013_new.pdf)

Los Proyectos de Innovación y Mejora Docente por parte del profesorado de ESIC a nivel nacional son:

### DATOS DEL PROFESORADO DE ESIC

	2011/12	2012/13	Variación
Nº Notas Técnicas Publicadas	8	9	12,5%
Nº Libros de texto/prácticas publicados	39	12	-69,2%
Nº Casos de Estudio	12	8	-33,3%
Colaboración con proyectos institucionales de Innovación y Mejora Docente	30	36	20%

\*Datos del profesorado ESIC a nivel nacional. Fuente Dpto. Investigación ESIC

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

A continuación se listan los datos referentes a la Investigación del profesorado:

## Investigación/Profesorado

	2011/12	2012/13	Variación
Nº artículos publicados en Revistas científicas Nacionales	5	14	180%
Nº artículos publicados en Revistas científicas Internacionales	5	14	180%
Nº Comunicaciones en Congresos Nacionales	15	18	20%
Nº Comunicaciones en Congresos Internacionales	16	18	12,5%
Nº Proyectos de Investigación Aprobados	2	2	0%

\*Datos del profesorado ESIC a nivel nacional. Fuente Dpto. Investigación ESIC

### Análisis de Datos y Conclusiones:

El número de todos los proyectos de investigación aprobados no ha sufrido ninguna variación de un año a otro, pero por otra parte la Colaboración con proyectos institucionales de Innovación y Mejora Docente se ha visto aumentada en un 20% en este año. Los casos de estudios y libros de texto han visto reducido su número de publicaciones en el curso 12/13.

Por otro lado, los artículos publicados y el número de comunicaciones han visto incrementado en porcentajes que van desde el 12 hasta el 180%.

La labor del departamento de Investigación en ESIC continúa facilitando y apoyando a los profesores en su actividad investigadora. El objetivo de mejorar individual e institucionalmente, tanto en los resultados propios de la investigación como en los procesos docentes está dando buenos resultados.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

### 4.3 Calidad del Profesorado

ESIC busca mejorar la Percepción de la Calidad del Profesorado, marcándose cuatro objetivos secundarios específicos, y un indicador de seguimiento.

En el curso 2012/13 se implanta un nuevo cuestionario bajo criterios Docencia de ANECA.

- Vinculación y Cualificación Académica: En Valencia este curso se continúa con un proceso de contratación de 12 profesores de Dedicación Exclusiva y 8 de Dedicación Plena.
- Incremento del sentido de fidelización del Profesorado:
  - Jornadas Anuales de Departamentos/Cursos de Verano.
    - Realización de 5 Jornadas Departamentales.
    - El número de asistentes totales asciende a 135 y los inscritos hasta ahora al Workshop de septiembre son 30.
    - Celebradas en la primera quincena de julio 2013, salvo la Jornada Anual de MKT que es en septiembre 2013.
    - El Departamento de Idiomas mantiene dos reuniones al año, una en Madrid con los Responsables de Campus, y otra en cada Campus, con los profesores correspondientes.

- Aprendizaje del Idioma Inglés.
  - Se han establecido, en función de los niveles de responsabilidad, diferentes fórmulas operativas para la formación en inglés del profesorado.
  - Para el Curso 2013/2014 el Área de Idiomas está trabajando en un plan ambicioso, para elevar el nivel de inglés de los equipos directivos y del profesorado.

**Análisis de Datos y Conclusiones:**

Mejora continua en la calidad del profesorado con los cuatro objetivos secundarios que se marcó ESIC.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

#### **4.4 Programas de Movilidad del Profesorado**

En el curso 12/13 hubo 1 profesor de este título que participó en programas erasmus docencia.

Se podrá ver mayor detalle de la Satisfacción de Profesores en Movilidad en el Informe del año 2012/2013:

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-satisfaccion-profesores-movilidad-20112012-y-20122013.pdf>

## **5 OTROS RECURSOS**

### **5.1 Recursos físicos**

Ver Informe de Infraestructuras año 2012/2013. Campus Valencia.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

### **5.2 Recursos humanos (PAS)**

Ver Informe de RRHH año 2012/2013. Campus Valencia.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

Los cambios relacionados con el Personal Directivo decididos en la finalización del curso 2012/2013 fueron:

- Departamento de Humanidades. Se cambió el nombre del anterior departamento de Formación Humana por Humanidades, incorporando a sus materias tradicionales las relacionadas con la Sociología, la Psicología y la Historia.
- Eduardo Gómez, iniciado el curso, asumió las funciones de Director del Departamento Académico de Formación Humana, hasta la fecha dirigido por Simón Reyes Martínez-Córdova.
- Julio Alard, al inicio del nuevo curso 2013/14, se hará cargo de Director del Departamento Académico de Comunicación, pues la actual Directora, Belén López, redefine sus responsabilidades académicas, priorizando la investigación y la docencia internacional.
- José Manuel Más va a asumir la Dirección del Departamento Académico de Dirección de Empresas, responsabilidad que tenía hasta su fallecimiento Enrique Roldán.

- Daniel del Castillo sustituirá, como Coordinador Nacional de Grado, a Alicia Coronil, que va a desempeñar nuevas responsabilidades profesionales en el “Círculo de Empresarios”, manteniendo su vinculación docente con ESIC.
- No se realizan cambios en el área Académica y de Gestión de Grado del Campus Valencia.

## **6 MEMORIA DE ACTIVIDADES**

### **6.1 Actividades desarrolladas**

- Se analizaron los casos recurrentes de asignaturas en las que el porcentaje de aprobados era inferior al 60% de los alumnos matriculados después de la convocatoria ordinaria y extraordinaria, y se elaboró un informe que incluyó las medidas adoptadas para solucionar la situación por parte del Director del Departamento.
  - En septiembre 2012 se hizo el correspondiente informe y se había reducido el número de asignaturas afectadas.
  - En breve se realizará el correspondiente a 2012/13.
- Breve informe sobre las posibilidades de incrementar la impartición de asignaturas, cursos y titulaciones en inglés, especialmente:
  - Toda la Titulación de ADE en inglés en Campus Madrid.
  - CIM level 6, en base a experiencias anteriores, para Titulaciones Oficiales en 2014/15.
- Mantener o mejorar el porcentaje de carga lectiva impartida por profesores doctores en las Titulaciones Oficiales, para lo que se precisa que al menos una de cada dos nuevas contrataciones sean profesores con la titulación de Doctor. Adicionalmente, la mayoría de los nuevos profesores contratados tendrán un nivel alto de inglés.
- Fomento de la Iniciativa Emprendedora en Grado:
  - Se creó una Comisión específica, y en su desarrollo posterior, y que está representada en ESIC Emprendedores.
  - En el ámbito Institucional de ESIC, nos hemos incorporado a ESPAÑA EMPRENDE y hemos establecido relaciones con MADRID EMPRENDE.
  - En el contexto de ESIC Emprendedores, se va a remodelar el Premio a la Mejor Iniciativa Emprendedora, para hacerlo más atractivo, contando con el apoyo e impulso de los profesores relacionados.
  - En los Trabajos Fin de Grado se ha incorporado un nuevo tema en los diferentes títulos, para que en todas exista la posibilidad de desarrollar Iniciativas Emprendedoras, y para que los profesores de los departamentos implicados estén alineados con el refuerzo de esta Iniciativa.

#### **Actividades Singulares**

Las actividades singulares se han agrupado en dos niveles, en función del enfoque principal al que se orientan: Internas y Externas.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## Actividades Internas

- 2º Encuentro Anual de profesores del Departamento de Dirección de Empresas (Valencia, julio 2013).
- Dirección y Desarrollo de la Sección de Arte y Cultura (ESIC Alumni).
- Cursos de refuerzo para Alumnos.
- Cursos de Verano para profesores.
- Participación de directivos / profesionales / empresarios en clase y / o en conferencias especiales.
- Actividades de Outdoor Training.
- Dirección de Tesis Doctorales, así como participación en Tribunales de Tesis Doctorales.
- Creación de un Foro de Debate, mensual, sobre temas Sociales y Ética.

## Actividades Externas.

- Iniciativa Emprendedora en Grado. En el contexto del lanzamiento de la Unidad “ESIC Emprendedores” se contemplaron unas inversiones, ya aprobadas, para potenciar los Premios a la Iniciativa Emprendedora y los Premios a los mejores TFG con temática emprendedora, así como para mejorar la cualificación de los profesores relacionados.
- 9ª edición Premios ESIC-CREA (Aldeas Infantiles).
- 9ª edición Premios Plan de Marketing en el Sector Hotelero ( CAREM )
- 5ª edición Premio ESIC a la Iniciativa Emprendedora (Caixa / Asociación de Jóvenes Empresarios de Madrid).
- Organización y Coordinación de la 6ª Edición Premios ESIC a la Investigación en Marketing (AEDEM 13).
- Organización y Coordinación de la 6ª Edición Premios ESIC a la Investigación en Administración de Empresas (AEDEM 13).
- Coordinación actividades de ESIC con la Asociación de Marketing de España.
- Coordinación actividades de ESIC con la Asociación Española de Marcas Renombradas, y en el Foro de Marcas Renombradas (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- Participación en “Hoy es Marketing”.
- Concurso Marketing Predator, en Facebook.
- Participación en el THINK TANK de ESIC.
- Dirección y Organización actividades de Voluntariado ESIC.
- Participación en el Jurado en los Premios Nacionales de Marketing, otorgados por la Asociación de Marketing de España (2012).
- Dirección Técnica en los procesos de Acreditación y Evaluación del personal de CAJAMAR.
- Colaboración con el Instituto de Investigación GFK, para la realización de conferencias mensuales sobre Investigación de Mercados, así como la edición de un libro.
- Participación en el Diccionario de Términos Económicos y Financieros de la Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras (Área de Marketing).
- Revistas Científicas de ESIC.
- Editor en ESIC Market.
- Dos nuevos números (7 y 8) editados en aDResearch ESIC.
- Elaboración de artículos periódicos para diferentes medios de comunicación.

## 7 GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados de su Sistema de Calidad. Dichos resultados se ofrecen en formato institucional y de titulación.

Los resultados se agrupan en un **Informe Anual** con alcance Global o Área o Titulación. El Informe analiza el grado de desarrollo y cumplimiento de Objetivos, además de las mejoras llevadas a cabo y las propuestas para el siguiente curso académico.

En el Informe se incorporan como Anexo, las Actas de las reuniones realizadas por las comisiones o grupos de interés involucrados en el alcance.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-titulaciones.php>

### 7.1 Procedimientos (Mapa de Procesos)

ESIC cuenta con la totalidad de los procedimientos implantados y validados en su diseño por AUDIT. A continuación se muestra Mapa de Procesos del Sistema de Calidad de ESIC según las Directrices AUDIT para las áreas de alcance de AUDIT (Grado y Postgrado).

<http://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos-audit.php>

#### **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Todo el Sistema de Garantía de Calidad refleja como filosofía de trabajo la Mejora Continua. Ya en el 2006 se lanzó un Proyecto de Mejora Continua, que tenía por objetivo articular en ESIC los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia y ya eso marcó un camino a seguir.

El Proyecto de Mejora, enmarcado en un Sistema de Garantía de Calidad de ESIC (SGC-ESIC), tiene como propósito articular los objetivos de calidad. En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Ver los resultados del Sistema de Calidad de ESIC en Informe de Revisión del Sistema de Calidad anual que se encuentra publicado en la web [www.esic.edu](http://www.esic.edu) en el Apartado Garantía de Calidad/Institucionales.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

## **7.2 Políticas**

Las políticas que han sufrido modificaciones han sido:

- POLÍTICA DE LA NORMATIVA GENERAL DE EXÁMENES DE ESIC GRADO ED- 3.: **ED 3/1 septiembre 2012**

Se actualizan fechas y convocatorias. Se elimina la opción coincidencias. Se propone convocatoria excepcional para Programa Privado. Convocatorias especiales. Se normaliza para todos los campus de grado.

- POLÍTICA DE LA NORMATIVA GENERAL DE EXÁMENES DE ESIC GRADO ED- 4. **ED 4/5 noviembre 2012**  
Se especifica el procedimiento de entrega de los exámenes del Profesor al Coordinador Académico de Campus, en el caso de Campus distintos a Pozuelo.

### **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Las Políticas se han ido adecuando a las necesidades o especificaciones concretas que han ido surgiendo, en el desarrollo de las actividades afectadas por dichas políticas.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

## **7.3 Comité Académico de Titulación**

La Comisión Académica de Titulación de Grado o Posgrado es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación.

Podrá verse más información en la web:

<http://www.esic.edu/pdf/comisiones-de-titulacion-esic-grado-13-14.pdf>

A continuación se describen las Actas de las Reuniones realizadas por el Comité con: revisión de temas pendientes, temas tratados y mejoras propuestas.

Acta 1

---

Fecha: 10/09/12. 13.30 – 14:30

Miembros de Comité

Asistentes:

- D. Ismael Olea Cárdenas. Director del Campus Valencia
- D. José Luis Munilla Martínez. Secretario General del Campus Valencia
- D. Fernando de Manuel Dasí. Director Ac. de Postgrado del Campus Valencia
- D. Vicente Fuerte Bermejo (que actúa como Secretario) Director Ac. de Grado del Campus Valencia
- D. Marcos Pascual Soler. Coordinador Grado del Campus Valencia
- D<sup>a</sup> Myriam Martí Sánchez. Responsable de Calidad del Campus Valencia
- D<sup>a</sup> María Guijarro García Profesora
- D. Rafael Pinazo Monterde. Profesor
- D. Ignacio Bellón González. Profesor
- D. Enrique Planells Artigot. Director de Esic Idiomas Campus Valencia (Personal Pas)

Representantes de Estudiantes: Delegados del curso



# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

El acta se realizó y se han puesto en marcha las acciones correctoras como hablar con todos los profesores para propuestas de mejora educativa.

Se ha contratado a todos los profesores, preferiblemente doctores que ha sido necesario para sustituir las bajas.

Se realizaron las 3 reuniones de planificación con los profesores de 3º de ADE y Comunicación y Relaciones Públicas y de 1º de GC y Marketing en el mes de julio.

## Nuevos temas tratados:

Bienvenida a los nuevos coordinadores e información del número de matriculados. Se describe la planificación del año académico, algunas actividades que se llevarán a cabo y se resalta la importancia de Orbayu para la escuela.

## Conclusiones:

### Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha realización)

Convocar Reunión con Tutores para marcar calendario de PAT.

Informar a los tutores de 1º del curso pasado la necesidad de continuar con el PAT con los alumnos que han pasado a 2º y tienen problemas académicos o así lo requieren ellos.

Seguimiento de asignaturas con especial hincapié en 3º y comunicación (si procede) a la Dirección Académica de posibles problemas.

Planificación de las reuniones de Coordinadores de departamento.

## Acta 2

---

Fecha: 21/01/13. 12.30 – 13:30

Miembros de Comité

Asistentes:

- D. Ismael Olea Cárdenas. Director del Campus Valencia
- D. José Luis Munilla Martínez. Secretario General del Campus Valencia
- D. Vicente Fuerte Bermejo (que actúa como Secretario) Director Ac. de Grado del Campus Valencia
- D. Marcos Pascual Soler. Coordinador Grado del Campus Valencia
- Dª Myriam Martí Sánchez. Responsable de Calidad del Campus Valencia
- Dª María Guijarro García Profesora
- D. Rafael Pinazo Monterde. Profesor
- D. Ignacio Bellón González. Profesor
- D. Miguel Llofriu Terrasa. Profesor
- D. Enrique Planells Artigot. Director de Esic Idiomas Campus Valencia (Personal Pas)
- D. Emilio Llopis Sancho. Profesor

Representantes de Estudiantes: Delegados

## Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

El funcionamiento del PAT (Plan de Acción Tutorial) está siendo muy satisfactorio y no se ha tenido que informar de ningún problema en el plan de estudios.

Se han venido realizando todas las reuniones de coordinadores en las que se están trabajando los programas de las asignaturas así como las recomendaciones del seguimiento de la AVAP.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## Nuevos temas tratados:

Se analiza la evolución del profesorado respecto a las encuestas de satisfacción y se planifica el segundo cuatrimestre.

## Conclusiones:

Se hablará con los profesores que han estado con una calificación por debajo de los indicadores medios y se planificará el claustro de profesores para el curso próximo.

## Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha realización)

Continuar con el seguimiento de asignaturas y comunicación (si procede) a la Dirección Académica de posibles problemas.

Hablar con los profesores por debajo de indicadores.

Planificar el claustro de profesores para el curso próximo.

## Acta 3

---

Fecha: 24/05/13. 12.30 – 14:00

Miembros de Comité

Asistentes:

- D. Ismael Olea Cárdenas. Director del Campus Valencia
- D. José Luis Munilla Martínez. Secretario General del Campus Valencia
- D. Fernando de Manuel Dasí. Director Ac. de Postgrado del Campus Valencia
- D. Vicente Fuerte Bermejo (que actúa como Secretario) Director Ac. de Grado del Campus Valencia
- D. Marcos Pascual Soler. Coordinador Grado del Campus Valencia
- D<sup>a</sup> Myriam Martí Sánchez. Responsable de Calidad del Campus Valencia
- D<sup>a</sup> María Guijarro García Profesora
- D. Miguel J. Llofríu Terrasa Profesor
- D. Ignacio Bellón González. Profesor
- D. Enrique Planells Artigot Profesor

## Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

No se ha tenido que informar de ningún problema en el plan de estudios.

Se habló con los profesores y se realizaron propuestas de mejora educativa.

## Nuevos temas tratados:

Analizar el curso 2012/2013 en los Grados y estudiar posibles aspectos de mejora.

## Conclusiones:

El grado de satisfacción ha sido elevado, pero se detecta que con el nuevo formato de encuesta, se da como resultado una disminución en la calificación del profesorado.

## Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha realización)

Realizar el Acta de Acciones de Mejora de la Calidad Docente

Hablar con todos los profesores para comentar las evaluaciones, comunicar los horarios y tratar los temas administrativos del curso próximo.

Buscar opción para sustitución de las bajas.

Realizar una reunión informativa con los profesores de los grados oficiales para planificación curso próximo

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Se han analizado los temas del desarrollo del curso por cada uno de los títulos, por los diferentes grupos de interés aportando mejoras y con la puesta en marcha de las mismas por parte de cada una de las Comisiones.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

## **7.4 Reuniones otros equipos**

### **Tutores**

Desde ESIC Valencia se ha realizado un Plan de Acción Tutorial, donde se informa sobre los indicadores que marcan el grado de cumplimiento (en porcentaje) de las tutorías planificadas.

Se confeccionaron cuatro tipos de indicadores:

#### Indicadores de 1º de GRADEV

- 1.- Indicador global – 84,5%
- 2.- Índice de tutorías de acogida (sólo primer curso y alumnos extranjeros) – 78,4%
- 3.- Índice de tutorías de seguimiento de faltas – 100%
- 4.- Índice de tutorías de seguimiento de suspensos – 92,9%

#### Indicadores de 2º de GRADEV

- 1.- Indicador global – 79,2%
- 3.- Índice de tutorías de seguimiento de faltas – 87,5%
- 4.- Índice de tutorías de seguimiento de suspensos – 62,5%

### **Acta 1**

---

Fecha: 20/09/2012

Miembros del Equipo de Mejora (Nombre y Puesto)

Directores:

Responsable de Calidad del Área:

Otros invitados: Rafael Pinazo. Tutor de 1º de GRADEV y 2º de TSDMC, Ignacio Bellón. Tutor de 1º de GRCOM, Miguel Llofriu. Tutor de 1º de TSDMC, Jose Luis Munilla. Tutor de 2º de GRCOM

Cristina Santos. Tutora de 2ª de GRCOM, Emilio Llopis. Tutor de 1º de GRCM y Marcos Pascual.

Coordinador del PAT.

#### Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

#### Nuevos temas tratados:

- Actualización de los objetivos del programa.
- Revisión del proceso de tutorización.
- Acciones y compromisos para el primer cuatrimestre.

#### Conclusiones:

Se cree necesario simplificar el informe que debe realizar cada tutor como reporte de la actividad llevada a cabo. Como respuesta, desde la Coordinación del PAT.

#### Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha de realización)

Revisión del documento para facilitar, en la medida de lo posible, la redacción de dicho documento.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## Acta 2

---

Fecha: 21/05/2013

Miembros del Equipo de Mejora (Nombre y Puesto)

Directores: Vicente Fuerte. Director del Área de Grado

Responsable de Calidad del Área: Myriam Martí. Coordinador del Área de Grado

Otros invitados: Marcos Pascual: Coordinador del Área de Grado y responsable del PAT.

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

### Nuevos temas tratados:

- Revisión de los indicadores del programa de acción tutorial.

### Conclusiones:

- Los tutores tendrán más acceso a la información académica de los alumnos.
- Posibilidad de informar a los padres y madres de la no asistencia de los alumnos a las tutorías.
- Mantener en el segundo curso la entrevista inicial con todo el alumnado para detectar posibles problemas y ofrecer la ayuda y orientación del profesor.
- Mayor agilidad a la hora de detectar anomalías para aumentar la eficacia de las soluciones.
- Dar protagonismo a los delegados y subdelegados como nexo entre los alumnos y el tutor.

Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha de realización)

- Incorporar la figura del alumno-mentor para los alumnos de primero y Erasmus.

## Delegados

### Acta 1

---

Fecha: 7/11/2012. 17:30 – 18:30

Miembros del Equipo de Mejora

Directores: Ismael Olea, Vicente Fuerte, José Luis Munilla.

Responsable de Calidad del Área: Myriam Martí

Otros invitados: Myriam Martí Profesora y Marcos Pascual Coordinador (Pas) y Profesor, y los delegados y subdelegados de los cursos: 1º DE GRADEV: Lucas Sánchez y Guillaume Meyer, 2º de GRADEV: Tomás Beneyto e Irene Carrión, 3º de GRADEV: Miguel Dolz y Javier Redondo, 4º de ADE: Manual Magraner y Juan Luís García, 5º de ADE: Elisa Alonso y Cristina Carrilero.

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento): No aplica.

### Nuevos temas tratados:

Bienvenida a los nuevos delegados y se le explican los Premios Excelencia.

Lo delegados plantean clase a clase los diferentes aspectos que les gustaría tratar.

### Conclusiones:

Se toma nota de todos los temas para poder trabajar sobre ellos.

Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha de realización)

No procede.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## Acta 2

---

Fecha: ABRIL DE 2013.

Miembros del Equipo de Mejora

Directores: Ismael Olea, Vicente Fuerte, José Luis Munilla.

Responsable de Calidad del Área: Myriam Martí

Otros invitados: Myriam Martí Profesora y Marcos Pascual Coordinador (Pas) y Profesor, y los delegados y subdelegados de los cursos: 1º DE GRADEV: Lucas Sánchez y Guillaume Meyer, 2º de GRADEV: Tomás Beneyto e Irene Carrión, 3º de GRADEV: Miguel Dolz y Javier Redondo, 4º de ADE: Manual Magraner y Juan Luís García, 5º de ADE: Elisa Alonso y Cristina Carrilero.

### Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

### Nuevos temas tratados:

Análisis y evolución del curso.

### Conclusiones:

La información recogida permite que la Dirección del Área de Grado planifique las acciones de mejora y comprobación oportunas al objeto de subsanar los problemas detectados. Se mantienen entrevistas con el colectivo de profesores implicados para trasladar la información, conocer su punto de vista y realizar los cambios necesarios. El resultado de este proceso puede consultarse en el *Informe de Acciones de Mejora de la Calidad Educativa*.

### **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Reunión del equipo de mejora y los directores de su título en Valencia. Las expectativas son buenas de cara al curso y solicitan algunas mejoras a las que ESIC da contestación.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

## 7.5 Evaluación del Aprendizaje

La Evaluación Continua se ha homogenizado bastante, asumiéndose por todos que se aplica tanto en la Convocatoria Ordinaria como en la Extraordinaria.

- Se actualizó y homogenizó toda la normativa académica para la Evaluación Continua, estableciéndose el correspondiente Documento, que también fue distribuido a nivel departamental. Es de cumplimiento obligatorio.
- Se han establecido 11 fórmulas alternativas, combinando las Pruebas Escritas, Trabajos Obligatorios y Participación Activa. Cada Director de Departamento, junto con el Coordinador de la Asignatura y los diferentes profesores, deben decidir cuál de las alternativas se utiliza en la asignatura.
- La Evaluación Continua implica más trabajo para el profesor, también para los alumnos, pero genera, a su vez, muchos mejores resultados académicos.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

- Iniciativas para Asignaturas con <60% y <40% Aprobados.
  - Se ha constatado que cada año desciende el número de asignaturas con bajos índices de aprobados.
  - En los Grados Oficiales las estadísticas están por debajo del 7%. En total Grado hablamos de un 12%, 3 puntos menos que hace un año (15%).
  - Los departamentos afectados propusieron y llevaron a cabo iniciativas para mejorar los resultados académicos.

## 7.5.1 Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento

2012-13		
TASA DE PRESENTACIÓN	TASA DE SUPERACIÓN	TASA DE RENDIMIENTO
88,6%	84,7%	75%

Fuente Secretaría General ESIC

## 7.5.2 Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación)

Curso	Asignatura	TASA RENDIMIENTO	TASA ÉXITO O SUPERACIÓN	TASA PRESENTACIÓN
1	Administración y Organización de Empresas	69,8	81,1	86,0
1	Análisis Exploratorio de Datos	73,0	81,8	89,2
1	Bases Actuales del Sistema Tributario	76,9	93,8	82,1
1	Contabilidad Financiera	60,0	73,2	82,0
1	Derecho Laboral	68,1	76,2	89,4
1	Derecho Mercantil	94,3	97,1	97,1
1	Fundamentos de Economía de la Empresa	80,0	84,8	94,3
1	Fundamentos de Marketing	75,7	84,8	89,2
1	Matemáticas	66,7	74,1	90,0
1	Principios de Economía	65,7	76,7	85,7
2	Análisis Financiero Empresarial	43,2	57,1	75,7
2	Contabilidad de Sociedades	57,9	84,6	68,4
2	Dirección de la Innovación y la Calidad	93,1	100,0	93,1
2	Dirección de Recursos Humanos	84,8	93,3	90,9
2	Econometría	82,8	100,0	82,8
2	Economía Española	85,7	92,3	92,9
2	Introducción a la Estadística	77,4	82,8	93,5
2	Microeconomía	77,8	87,5	88,9

Fuente Secretaría General ESIC

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

Curso	Asignatura	TASA RENDIMIENTO	TASA ÉXITO O SUPERACIÓN	TASA PRESENTACIÓN
2	Planificación Contable	58,3	77,8	75,0
2	Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	66,7	75,0	88,9
3	Contabilidad de Costes	66,7	73,7	90,5
3	Creación de Empresas	95,8	95,8	100,0
3	Dirección de Operaciones	92,3	92,3	100,0
3	Economía Internacional	95,7	100,0	95,7
3	Estrategia y Dirección Estratégica	92,0	100,0	92,0
3	Introducción a la Dirección Financiera	78,3	81,8	95,7
3	Investigación de Mercados	87,0	87,0	100,0
3	Macroeconomía	75,0	75,0	100,0
3	Matemáticas de las Operaciones Financieras	91,3	100,0	91,3
3	Tributación de la Empresa	63,6	73,7	86,4

Fuente Secretaría General ESIC

## 7.5.3 Análisis Evaluación del Aprendizaje

Curso	Asignatura	Matriculados	Aprobados	Suspensos	Presentados	No presentados
1	Administración y Organización de Empresas	43	30	13	37	6
1	Análisis Exploratorio de Datos	37	27	10	33	4
1	Bases Actuales del Sistema Tributario	39	30	9	32	7
1	Contabilidad Financiera	50	30	20	41	9
1	Derecho Laboral	47	32	15	42	5
1	Derecho Mercantil	35	33	2	34	1
1	Fundamentos de Economía de la Empresa	35	28	7	33	2
1	Fundamentos de Marketing	37	28	9	33	4
1	Matemáticas	30	20	10	27	3
1	Principios de Economía	35	23	12	30	5
2	Análisis Financiero Empresarial	37	16	21	28	9
2	Contabilidad de Sociedades	38	22	16	26	12
2	Dirección de la Innovación y la Calidad	29	27	2	27	2
2	Dirección de Recursos Humanos	33	28	5	30	3
2	Econometría	29	24	5	24	5
2	Economía Española	28	24	4	26	2
2	Introducción a la Estadística	31	24	7	29	2

Fuente Secretaría General ESIC

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

Curso	Asignatura	Matriculados	Aprobados	Suspensos	Presentados	No presentados
2	Microeconomía	27	21	6	24	3
2	Planificación Contable	36	21	15	27	9
2	Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	27	18	9	24	3
3	Contabilidad de Costes	21	14	7	19	2
3	Creación de Empresas	24	23	1	24	0
3	Dirección de Operaciones	26	24	2	26	0
3	Economía Internacional	23	22	1	22	1
3	Estrategia y Dirección Estratégica	25	23	2	23	2
3	Introducción a la Dirección Financiera	23	18	5	22	1
3	Investigación de Mercados	23	20	3	23	0
3	Macroeconomía	24	18	6	24	0
3	Matemáticas de las Operaciones Financieras	23	21	2	21	2
3	Tributación de la Empresa	22	14	8	19	3

Fuente Secretaría General ESIC

#### **Análisis de Datos y Conclusiones:**

La tasa de rendimiento del Título en este curso alcanzó un 75%. Las asignaturas con mayor tasa de rendimiento fueron Economía Internacional y Creación de Empresas, las cuales alcanzaron un índice de aprobados destacado. Análisis Financiero Empresarial tuvo el índice más bajo al no alcanzar el 50%.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

#### **7.5.4 Alumnos Egresados**

#### **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Todavía no se ha cumplido el cuarto año del Título por lo que no contamos con alumnos que hayan finalizado este Grado.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

#### **7.6 Gestión de sugerencias y reclamaciones**

El Proyecto de Mejora Continua en ESIC es un proyecto que implica a todos, desde los estudiantes/participantes, profesores, empresas, personal de ESIC, proveedores, etc., es decir, a todos los grupos de interés vinculados con ESIC.

[http://www.esic.edu/calidad/buzon\\_virtual.php](http://www.esic.edu/calidad/buzon_virtual.php)



# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

Proceso de reconocimiento y sugerencias: [http://www.esic.edu/calidad/pdf/proceso\\_sugerencias\\_E.pdf](http://www.esic.edu/calidad/pdf/proceso_sugerencias_E.pdf)

Algunas de las mejoras llevadas a cabo en ESIC y surgidas a través o bien del Buzón Virtual, o de las propias reuniones de mejora del área por parte de los alumnos, se exponen a continuación:

## 7.6.1 Reconocimientos por Área/Titulación (Quejas, Felicitaciones o Sugerencias)

		2011/12	2012/13	Variación
<b>Área Académica</b>	Nº Sugerencias	0	0	0%
	Nº Felicitaciones	0	0	0%
	Nº Quejas	0	0	0%
<b>Área Gestión</b>	Nº Sugerencias	0	0	0%
	Nº Felicitaciones	0	0	0%
	Nº Quejas	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>Nº Sugerencias</b>	0	0	0%
	<b>Nº Felicitaciones</b>	0	0	0%
	<b>Nº Quejas</b>	0	0	0%

Fuente Unidad de Calidad ESIC

### Análisis de Datos y Conclusiones:

No se han gestionado sugerencias, quejas ni felicitaciones.

El objetivo es ofrecer un medio de comunicación abierto ininterrumpidamente a todos los grupos de interés, dónde expresar opiniones, iniciativas, propuestas de mejora, en definitiva, cualquier aspecto relacionado con ESIC y desde aquí poder dar respuesta y su explicación a cada una de ellas.

### PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

**Mejora:** Aumentar la comunicación de la existencia del Buzón Virtual Danos tu opinión entre todos los grupos de interés del Campus.

**Causa:** No ha existido ninguna solicitud en el 2012/2013.

**Acciones a Desarrollar:** Acciones de comunicación desde el Área Unidad de Calidad vía mail y vía presentación en aula.

**Responsables:** Unidad de Calidad y Responsable de Calidad de Campus Valencia.

**Tiempo Realización:** 13/14

**Código:** 2013.MEMORIA.GRADO.001

## 7.7 Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés

### 7.7.1 Satisfacción de los Alumnos

#### Satisfacción con el profesorado

Se ha buscado mejorar el nivel de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Satisfacción, por Titulaciones y Campus, con un objetivo y un indicador de seguimiento. Se realizan 2 rondas anuales obteniéndose una media global de 7,5 (Valoración de 0 a 10 puntos).

## **Satisfacción con la titulación**

Se ha conseguido alcanzar una valoración final superior al 7 puntos (Valoración de 0 a 10 puntos) en las encuestas de valoración sobre la titulación, destacándose por parte de los alumnos la metodología, los resultados del programa y como mejor valorado el personal docente como parte del programa.

Las infraestructuras alcanzaron un 7,14 y la atención al estudiante cerca del 6,5.

Los resultados fueron muy positivos. Esto se refuerza valorándose con cerca del 7 las expectativas de futuro del título.

La participación fue superior al 40%.

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Nuevo sistema de encuestas, con un Cuestionario adecuado a requisitos del Programa Docencia. Rotura de las series históricas.

Poca y desigual participación. No representatividad resultados, deberemos acotar quien puede contestar y actualizar el cuestionario. Establecer mecanismos para la contestación de los cuestionarios, según el nuevo Modelo Docencia que se implanta en el curso 2013/2014.

## **PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador**

**Mejora:** Aumentar participación en las encuestas por parte del alumnado y adecuado a los requisitos del Programa Docencia.

**Causa:** Baja participación del alumnado.

**Acciones a Desarrollar:** Acciones de comunicación y nuevo plan de encuestas bajo nueva plataforma de encuestas.

**Responsables:** Secretaria General (plataforma), Vicedecano de Grado.

**Tiempo Realización:** 13/14

**Código:** 2013.MEMORIA.GRADO.002

## **7.7.2 Satisfacción de Egresados**

ESIC tiene en proceso el lanzamiento de un plan de encuesta para la satisfacción del egresado de 2013/14. Su lanzamiento y recepción de datos permitirá conocer las motivaciones y pensamientos de sus alumnos al salir de la escuela.

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

Sin datos.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

### 7.7.3 Satisfacción de Personal Docente

En el informe anual de Recursos Humanos se ofrece información más completa sobre estas valoraciones.

Ver Informe de RRHH año 2012/2013. Campus Valencia.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

Durante el curso 2012/2013 se ha diseñado e implementado una prueba piloto de **Encuestas dirigidas a Profesores** de todo el área de Grado, y que se ha desarrollado por una comisión compuesta por dos Directores de Departamento y el Vicedecano.

- La participación ha sido del 62% y no ha habido ningún Campus por debajo del 40%, porcentaje mínimo establecido.
- En Valencia, aunque no en todas las preguntas, también nos hemos encontrado con desviaciones típicas superiores a 2,0. En todo caso, esa dispersión excesiva debe ser motivo de análisis profundo.
- Se va a remitir a los Campus los resultados, y se comentarán en los diferentes claustros las conclusiones más significativas.
- Consideramos muy positivo el trabajo realizado y la vía que hemos abierto en este ámbito hasta ahora inexistente, así como las opciones de mejoras que nos plantean las respuestas recibidas.

#### Conclusiones

- Participación del 62%, por encima a la estimada en el diseño de la prueba piloto.
- Elevada desviación típica en varias preguntas, por encima de 2,5, en el campus de Pozuelo. Cualquier resultado con desviación típica superior a 2,0 puede no ser representativo.
- De las 18 preguntas del cuestionario, en media global, 4 están por encima de 8, 7 por encima de 7, 5 por encima de 6 y 2 por encima de 5.
- En el campo A (Profesorado) la media ha sido de 7,2, para el B (Esic) la media ha sido de 7,4, y en C (Alumnado) la media ha sido del 6,8. La media global se ha situado en el 7,2.
- El trabajo realizado para la prueba piloto se considera bastante positivo y nos permite afrontar con cierta experiencia el proceso formal a realizar con la Plataforma Operativa de ESIC.
- Es importante profundizar en las posibles causas de las desviaciones típicas superiores a 2,0
- Es necesario analizar en detalle los resultados inferiores a 6,5 y actuar en consecuencia.

#### **Encuestas de Satisfacción**

Se ha realizado a través del *Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOS 2012)*, recogiendo la opinión de los Trabajadores de ESIC, incluido los puestos docentes, y se ha estudiado en función de la importancia y satisfacción para el empleado teniendo en cuenta las diferentes categorías profesionales.

Se preguntó sobre tres grandes bloques como son la **calidad laboral**, la **marca empleador** y la **reputación interna** de la empresa.

En lo referente a **calidad laboral**, ESIC obtiene valoraciones siempre superiores al 6 y en algunos casos con notas cercanas al 7,5 siendo la importancia media para los empleados del 8.

La **marca empleador** es el apartado donde la escuela recibe sus mejores calificaciones ya que ronda calificaciones superiores al 8 en casi todas las cuestiones. Más importante aun cuando es uno de los pilares para los empleados.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

Quedan reflejados los valores éticos y profesionales de la empresa en la **reputación interna** valorándose con notas que van del 6,75 hasta el 8,3.

También se realizó una **Encuesta de clima laboral para el Campus de Valencia**, fue realizada por CIAE, *Centro de Innovación y Aplicación de la Ética* con el objetivo de hacer un diagnóstico inicial del nivel ético de la organización. Se realizó a partir de las 27 encuestas recogidas.

La recopilación de los datos ha resultado algo complicada, en algunas ocasiones ha sido necesaria la insistencia para poder reunir las encuestas, esto es debido por una parte a que el anonimato era una cuestión que preocupaba mucho al personal.

La encuesta muestra que el ambiente de trabajo es muy bueno, pero el indicador de justicia laboral muestra que todavía hay recorrido por hacer.

Se ha detectado una cultura de valores disgregada. Hay disparidad a la hora de concretar los valores, y especialmente en la manera de llevarlos a cabo.

## **Análisis de Datos y Conclusiones:**

La valoración recibida por el personal docente de la escuela refleja la importancia de mantener un ambiente laboral adecuado donde todos los empleados sientan esa cercanía y buena apreciación de las prácticas que hace su empresa.

La encuesta de clima laboral reflejó el trabajo como muy adecuado y ayudó a detectar indicadores sobre los que seguir trabajando.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

## **7.7.4 Satisfacción de Personal No Docente**

Se ha realizado a través del *Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOS 2012)*, recogiendo la opinión de los Trabajadores de ESIC, y se ha estudiado en función de la importancia y satisfacción para el empleado teniendo en cuenta las diferentes categorías profesionales.

Se preguntó sobre tres grandes bloques como son la **calidad laboral**, la **marca empleador** y la **reputación interna** de la empresa.

En el informe anual de Recursos Humanos se ofrece información más completa sobre estas valoraciones.

Ver Informe de RRHH año 2012/2013. Campus Valencia.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

Como conclusión al estudio MERCOS, la **calidad Laboral** refleja la menor importancia que se da al sueldo, aumentado a la vez el desarrollo profesional junto a buenas relaciones con mandos intermedios y las diferentes acciones de conciliación de la vida personal y laboral.

Como **marca empleador**, ESIC recibe en los aspectos de buena imagen y reputación, atracción de talento, recomendación como lugar de trabajo y empresa exitosa en su actividad valoraciones en su mayoría superiores al 8, lo que demuestra lo bien que se están trabajando en estos apartados.

La **reputación interna**, alcanza sus máximas puntuaciones en la identificación con el proyecto empresarial al puntuarse con un 8,5, estando muy cercano a esta nota los valores éticos y profesionales y el orgullo por formar parte de la empresa. Estar rodeados de altos directivos profesionales y con buena reputación y las oportunidades de desarrollo iguales entre hombres y mujeres rondan puntuaciones del 7.

También, se realizó una **encuesta de clima laboral para el Campus de Valencia**, realizada por CIAE, Centro de Innovación y Aplicación de la Ética, con el objetivo de hacer un diagnóstico inicial del nivel ético de la organización. Se realizó a partir de las 27 encuestas recogidas. La encuesta muestra que el ambiente de trabajo es muy adecuado.

**Análisis de Datos y Conclusiones:**

Las calificaciones de satisfacción obtenidas del personal no docente de la empresa, muestra buenos datos sobre el día a día en ESIC, incluso mejorando en algunos de los casos.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

**7.7.5 Satisfacción Agentes Externos**

A través de los representantes externos en las Comisiones de titulación, las evaluaciones externas realizadas por ANECA, AVAP, y evaluadores ISO, junto al Consejo Asesor de ESIC, representado por Directivos de Empresas de reconocido prestigio internacional y nacional, se realiza una revisión continuada de expertos que apoyan la calidad del programa.

**Análisis de Datos y Conclusiones:**

Un nivel muy adecuado de seguimiento y aceptación del Título por todos los agentes externos que han participado de su análisis y seguimiento.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador** No procede.

**7.7.6 Satisfacción Prácticas Profesionales**

A través del plan de encuestas se buscará conocer los datos en un corto plazo, ya que los resultados deberían estar obtenidos para Febrero – Marzo 2014.

**Análisis de Datos y Conclusiones:**

Para ESIC es muy importante conocer los datos de satisfacción de sus alumnos en la realización de sus prácticas y es por ello que se puso en marcha en la recogida de datos para su informe y valoración de aspectos relevantes.

**PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador:**

**Mejora:** Plan de Encuestas a Alumnos de Prácticas Profesionales, Tutores Externos y Tutores Académicos.

**Causa:** necesidad de análisis de las prácticas profesionales por parte de todos los grupos de interés

**Acciones a Desarrollar:** Plan de Encuestas

**Responsables:** Dirección de Dpto. de Prácticas Profesionales.

**Tiempo Realización:** 2013/2014

**Código:** 2013.MEMORIA.GRADO.005

#### **7.7.7 Satisfacción Programas de Movilidad:**

La información sobre la satisfacción de los alumnos en Programas de Movilidad está disponible en la web de ESIC:

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-de-satisfaccion-alumnos-respecto-a-programas-movilidad-20122013.pdf>

### **8 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). Grado de implantación.**

ESIC solicita Evaluaciones externas con carácter voluntario/obligatorio a Organismos de Certificación o Acreditación Internacionales Oficiales o Privados. Las Evaluaciones cuentan con un proceso inicial de análisis de la documentación, con posterior auditoria presencial, y finalizan con elaboración y comunicación del Informe de Evaluación.

Como consecuencia de las Evaluaciones externas, ESIC recibe aportaciones relevantes de mejora por parte de expertos académicos y/o profesionales de la Mejora de Gestión de la Calidad. Además, ESIC recibe el reconocimiento mediante la obtención de Certificado o Acreditación del Modelo de Referencia sobre el que ha sido evaluado. (Ver apartado Certificaciones y Acreditaciones).

A continuación se detallan las solicitudes de acciones correctivas o mejoras propuestas con origen ANECA y AVAP:

#### **INFORME DEL DISEÑO DE ANECA 2009**

No se recogen ninguna solicitud de mejora.

#### **INFORME DE MODIFICACIÓN DE ANECA 2011**

A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

#### **Criterio 4.- Acceso y admisión de estudiantes**

- Se ha detectado en la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos de la universidad que existe la posibilidad de reconocer estudios no universitarios y competencias profesionales acreditadas. Para poder activar este tipo de reconocimiento, según lo establecido en el D861/2010, sería necesaria una solicitud de modificación para adaptarse a la nueva normativa cumplimentando la tabla del apartado 4.4 y ampliando la información sobre los casos en los que se podrán reconocer estudios no universitarios y experiencia profesional.

**Grado de Implantación:** Se solicita por la UMH una modificación de Título 2012 contemplando esta recomendación.

#### **INFORME DE MODIFICACIÓN DE ANECA 2012**

A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

**Modificación: 4.4 - Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos**

- La Universidad indica que “En estos momentos, las universidades públicas valencianas, coordinadas por la Conselleria de Educación, Formación y Empleo de la Generalitat Valenciana, están trabajando en confeccionar qué títulos de educación superior están relacionados a efectos de aplicación del mínimo garantizado de créditos reconocidos según el artículo 4.2 del Real Decreto 1618/2011, de 14 de noviembre, sobre reconocimiento de estudios en el ámbito de la Educación Superior, que expresa que “Cuando los títulos alegados y aquellos a los que conducen las enseñanzas que se pretenden cursar exista una relación directa, las autoridades competentes garantizarán el reconocimiento de un número mínimo de créditos ECTS variable en función de la duración de los currículos o planes de estudio, de conformidad con lo dispuesto en el anexo I”. Así, para el curso académico 2012/2013, la UMH aplicará el acuerdo resultante en la Comunidad Valenciana; así como todo lo expresado en el citado Real Decreto”.

En este sentido, se debe adjuntar a la memoria el acuerdo entre la universidad y la administración educativa correspondiente para este tipo de reconocimientos, en cuanto se disponga del mismo. En todo caso, este aspecto será de especial seguimiento durante el proceso de implantación del Título.

**Grado de Implantación:** Esta adaptación implica gestión de la UMH.

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE AVAP 2012**

A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

**Criterio 1.- Información para la sociedad y el futuro estudiante.**

- Es recomendable incidir un poco más en las salidas profesionales.

**Grado de Implantación:** Se recoge nueva información en la web en el apartado de bolsa de trabajo como indicamos en el apartado 3.7 de este informe.

Nuevo link en el apartado de Carreras Profesionales del título en la web de ESIC al apartado general de Inserción Laboral: Bolsa de Empleo que contiene aún más detalle sobre las salidas profesionales.  
<http://www.esic.edu/grado/bolsa-trabajo/>

- No aparece en ningún lugar un enlace relacionado con la normativa de permanencia de la UMH.

**Grado de Implantación:** En la web <http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>, dentro de Información Académica se refleja la normativa tanto de ESIC como de la UMH.

- Se ofrece información sobre el procedimiento previo a la matrícula, pero no de los plazos que lleva asociados ni de otra información relevante. Es necesario mejorar este apartado y ofrecer información más completa.

**Grado de Implantación:** Se incluye el link de calendario de matriculación de grados de la UMH en la página del Título en el apartado de Matriculación.

- Falta información sobre el precio del crédito.

**Grado de Implantación:** En la información sobre matriculación queda reflejado.

[http://www.esic.edu/pdf/cara\\_2\\_valencia\\_condiciones\\_oficiales\\_y\\_dobles\\_14\\_15.pdf](http://www.esic.edu/pdf/cara_2_valencia_condiciones_oficiales_y_dobles_14_15.pdf)

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

## **Criterio 1.2.- Valoración sobre la página web.**

- Es recomendable ofrecer un enlace web con toda la normativa de la UMH.

**Grado de Implantación:** Información disponible en la web <http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/> , Información Académica/ Normativa de permanencia. Desde aquí se puede acceder a la normativa de la UMH.

- Se debe ofrecer la información también en valenciano, y en inglés, si hay muchos estudiantes extranjeros.

**Grado de Implantación:** Ya se dispone de página web en inglés en <http://www.esic.edu/en/university-master-marketing/>

- Es recomendable ofrecer públicamente los informes de ANECA y AVAP, también de los documentos relativos a la implantación de la titulación, como muestra de transparencia.

**Grado de Implantación:** Puede accederse a través de los siguientes enlaces:

Certificación del título:

[http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/verificacion/InformeFinal\\_2290-2009.pdf](http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/verificacion/InformeFinal_2290-2009.pdf)

Modificación del título 2011.

[http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/modificaciones/InformeFinal\\_1\\_2502178\\_2011.pdf](http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/modificaciones/InformeFinal_1_2502178_2011.pdf)

Modificación del título 2012.

[http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/modificaciones/InformeFinal\\_2\\_2502178\\_2012.pdf](http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/modificaciones/InformeFinal_2_2502178_2012.pdf)

Los informes de ANECA ya están publicados y los de AVAP están publicados.

- Falta información sobre la matrícula del curso 2012/2013.

**Grado de Implantación:** Información sobre la matrícula la tenemos en el informe de indicadores del grado. [http://www.esic.edu/pdf/resumen\\_indicadores\\_GRADEV\\_2013-14.PDF](http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF) además de los apartados de este informe al respecto.

## **Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

- No hay ficheros pdf con información correspondiente a las asignaturas del bloque "Créditos Programa Avanzado de Habilidades y Herramientas Empresariales".

**Grado de Implantación:** En la web <http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/>, dentro de Información Académica/Plan de estudios, pulsando en Programa Avanzado de ESIC en Habilidades y Herramientas Empresariales aparecen todo el Plan de Estudios correspondiente.

- En alguna asignatura (Ej: Econometría), el apartado de evaluación es algo escueto (no se especifican criterios).

**Grado de Implantación:** Se procede a la revisión de los contenidos de los Syllabus cubriendo los contenidos aprobados en la Memoria.

- No encontramos las aulas en el fichero de calendario académico ni en los ficheros correspondientes a las distintas asignaturas.

**Grado de Implantación:** Ya está accesible en la web.

[http://www.esic.edu/pdf/valencia\\_grado\\_aulas\\_13-14.pdf](http://www.esic.edu/pdf/valencia_grado_aulas_13-14.pdf)

- No hay información detallada del Trabajo Fin de Grado.

**Grado de Implantación:** Disponible el syllabus de la asignatura dentro del Plan de Estudios del título como se indicaba en el punto 3.1 de este informe.



# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

- La información sobre Prácticas Externas es muy general, en un apartado de la web, sin detallar los aspectos que se indican en el criterio.

**Grado de Implantación:** En la página web <http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/> dentro de Prácticas Profesionales puede verse los perfiles de alumnos en prácticas en las diferentes áreas del Grado en Administración y Ventas y más información en el punto 3.6 de este informe. Además se ha incluido el Reglamento en Prácticas.

- Incluir las aulas en las que se imparte clase en un fichero fácilmente accesible.

**Grado de Implantación:** Ya está accesible en la web.

[http://www.esic.edu/pdf/valencia\\_grado\\_aulas\\_13-14.pdf](http://www.esic.edu/pdf/valencia_grado_aulas_13-14.pdf)

#### **Criterio 4.- Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa**

- Se aconseja aportar evidencias concretas de que se han realizado acciones derivadas de las recomendaciones propuestas en el informe de verificación de ANECA. En el informe de verificación de ANECA se señalan diversos aspectos que sólo se pueden contrastar adecuadamente si se compara la memoria original con la memoria modificada. Dado que no se hace este estudio y sólo se aporta la memoria final, es difícil emitir un juicio relativo al grado de cumplimiento de algunas de las recomendaciones de ANECA, toda vez que se necesita contrastar la información actual con la anterior.

**Grado de Implantación:** Tal y como se indica en el punto de este informe 3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas), ESIC modificará la Modificaciones propuesta a ANECA en 2012 y que afectan a ESIC en el momento que la UMH remita la nueva versión de Memoria del Título.

#### **Criterio 5.- Grado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación.**

- Se aporta información pública a este respecto y se menciona una responsabilidad por parte de la dirección y la delegación en la unidad de calidad. Sin embargo, no se indica la responsabilidad específica para el título.

**Grado de Implantación:** Como se indica en el punto 7.3 de este informe ya existe una Comisión para la Titulación. <http://www.esic.edu/pdf/comisiones-de-titulacion-esic-postgrado-13-14-ed-0.pdf>

- No se encuentran evidencias de un "procedimiento de implantación de SGIC"; simplemente hay una alusión general en el autoinforme a la implantación del SGIC y remite a unas evidencias que resultan no ser tales (actas) que no tratan la implantación del SGIC del título; en el manual de calidad se alude al tema de la implantación del SGIC de un modo general para la institución. Aluden en el manual general a unos procesos ya desarrollados dentro del SGIC, pero no se encuentra acceso a la documentación completa.

**Grado de Implantación:** Aprobado en Junio 2013: [http://www.esic.edu/calidad/pdf/manual\\_calidad.pdf](http://www.esic.edu/calidad/pdf/manual_calidad.pdf) y toda la información pública del SGIC de ESIC se encuentra en la web [www.esic.edu/calidad](http://www.esic.edu/calidad) .

- No se identifican procedimientos específicos del título. Sí aparece un buzón de sugerencias general y un proceso general para sugerencias (parece englobar el de quejas). Al margen de esto, no se encuentran evidencias de un proceso de reclamaciones propiamente dicho.

**Grado de Implantación:** Se pone a disposición de los grupos de interés el Sistema de Calidad, según Directrices Audit, y otra según Mapa de procesos por Área Académica de ESIC. <http://www.esic.edu/calidad/procedimientos.php> . Toda la información de procedimientos se dispone en la web en el apartado <http://www.esic.edu/calidad/procedimientos.php> .

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

- Escasa información sobre el procedimiento y proceso de evaluación del profesorado. En apariencia, valoraciones de los estudiantes aceptables a nivel global del título. Se ofrecen resultados parciales de encuestas por profesor, de modo que se puede actuar consecuentemente en la mejora. Hay un escaso reflejo de los resultados de las encuestas en el seguimiento del título; no se ha encontrado plan de mejora donde se reflejen acciones a seguir en este sentido, aunque sí un acta de la Comisión Académica a modo de balance del curso, en la que se evidencia la toma en consideración de los resultados de las encuestas para incidir en la mejora de la docencia.

**Grado de Implantación:** ESIC se adhiere al programa Docentia para la evaluación de la actividad docente del profesorado universitario impulsado por ANECA, demostrando así su compromiso con el fomento y evaluación de la calidad para la mejora continua como se indicaba en el punto 7.7.1. este informe. Además se publica la información sobre el Modelo de Evaluación del Profesorado bajo Docentia en la web <http://www.esic.edu/calidad/docentia.php>.

- No se han encontrado evidencias de la puesta en marcha de mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción del profesorado. Se recomienda poner en marcha tales mecanismos y procedimientos.

**Grado de Implantación:** Encuesta realizada por MERCO reflejada en el punto 7.7.3 de este informe, donde preguntó sobre tres grandes bloques como son la calidad laboral, la marca empleador y la reputación interna de la empresa.

- En documentación publicada por la universidad se mencionan acciones encaminadas a analizar la satisfacción del PAS, sin embargo no se han encontrado evidencias suficientes a este respecto.

**Grado de Implantación:** El personal de administración y servicios fue encuestado y se elaboró un informe con las mismas características que el del personal docente, también elaborado por MERCO y reflejado en el punto 7.7.4. de este informe.

- En la documentación del título se mencionan acciones encaminadas a evaluar la satisfacción de los estudiantes. Las evidencias encontradas con respecto a la adecuación de los resultados en el análisis de dicha satisfacción y a las consecuentes propuestas de mejora, son escasas.

**Grado de Implantación:** La satisfacción de los alumnos de grado viene reflejada en el informe que se indicaba en el punto 7.7.1 de este informe y está visible en: <http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-de-satisfaccion-alumnos-respecto-a-programas-grado-20122013.pdf>

- Si bien se mencionan procedimientos en la institución vinculados a las prácticas externas y a la valoración de la satisfacción de las mismas, no se han encontrado evidencias para el análisis de resultados en el título referentes a dichas prácticas, ni un informe de revisión de resultados con las principales conclusiones y consecuentes acciones de mejora. Cabe mencionar que sí se publican algunos datos de resultados de las prácticas externas a nivel de institución y ámbito de conocimiento.

**Grado de Implantación:** A través del plan de encuestas se buscará conocer los datos en un corto plazo, ya que los resultados deberían estar obtenidos para Febrero – Marzo 2014 como indicábamos en el punto 7.7.6 de este informe.

- Si bien se mencionan procedimientos en la institución vinculados a la movilidad de los estudiantes y a la valoración de la satisfacción las acciones encaminadas a propiciar dicha movilidad, no se han encontrado evidencias para el análisis de resultados en el título referentes a dichas acciones, ni un informe de revisión de resultados con las principales conclusiones y consecuentes acciones de mejora. Cabe mencionar que sí se publican algunos datos de la satisfacción de los estudiantes con las acciones relacionadas a nivel de institución.

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

**Grado de Implantación:** La satisfacción de los alumnos de grado en movilidad viene reflejada en el informe que se indicaba en el punto 7.7.7 de este informe y está visible en: <http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-de-satisfaccion-alumnos-respecto-a-programas-movilidad-20122013.pdf>

- Si bien se mencionan procedimientos en la institución vinculados a la inserción laboral de los estudiantes, no se han encontrado evidencias para el análisis de resultados en el título referentes a las acciones de inserción laboral, ni un informe de revisión de resultados con las principales conclusiones y consecuentes acciones de mejora. Cabe mencionar que sí se publican algunos datos de resultados de inserción laboral a nivel de institución y ámbito de conocimiento.

**Grado de Implantación:** Como se refleja en el apartado 3.7 del informe, ESIC pone en contacto a las empresas demandantes de talento directivo con los alumnos de Administración y Dirección de Empresas. <http://www.esic.edu/grado/bolsa-trabajo/>

## **Criterio 6.- análisis de los principales resultados del título según los indicadores**

- Resultado de la Tasa de rendimiento se considera suficiente pero mejorable.

**Grado de Implantación:** Se mantiene la tasa de rendimiento.

[http://www.esic.edu/pdf/resumen\\_indicadores\\_GRADEV\\_2013-14.PDF](http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF)

- Resultado de la Tasa de Abandono del Título se considera no disponible en esta evaluación.

**Grado de Implantación:** se revisan los resultados de indicadores y se publican, pero hasta que no se cumpla el cuarto año del Título no podrá publicarse esta tasa.

[http://www.esic.edu/pdf/resumen\\_indicadores\\_GRADEV\\_2013-14.PDF](http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF)

- Resultado de la Tasa de Eficiencia de los Graduados se considera no disponible en esta evaluación.

**Grado de Implantación:** se revisan los resultados de indicadores y se publican, pero hasta que no se cumpla el cuarto año del Título no podrá publicarse esta tasa.

[http://www.esic.edu/pdf/resumen\\_indicadores\\_GRADEV\\_2013-14.PDF](http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF)

- Resultado de la Tasa de Graduación del Título se considera no disponible en esta evaluación.

**Grado de Implantación:** No aplica en este título dado que no ha habido aún graduación de alumnos. Se tendrá la Tasa a la finalización del curso 2013/2014.

[http://www.esic.edu/pdf/resumen\\_indicadores\\_GRADEV\\_2013-14.PDF](http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF)

- Resultado de la Tasa de Matriculación se considera insuficiente.

**Grado de Implantación:** Hay un aumento del 12,5% como refleja el punto 2.8.1 de este informe.

- Resultado de la Tasa de PDI con el título de doctor se considera suficiente pero mejorable.

**Grado de Implantación:** Se ha visto reducido en un 18% la tasa de PDI con el título de doctor, se trabaja para mejorarla con medidas como las indicadas en el apartado 6.1 de que al menos una de cada dos nuevas contrataciones sean profesores con la titulación de Doctor. Ver mejora identificada en este informe.

- Resultado de la Tasa de PDI a tiempo completo se considera insuficiente.

**Grado de Implantación:** Ha pasado de ser un 5% a un 26,7%. Aun así se trabaja por aumentar el ratio. Ver mejora identificada en este informe.

[http://www.esic.edu/pdf/resumen\\_indicadores\\_GRADEV\\_2013-14.PDF](http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF)

# Informe Anual de la Titulación Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV) Curso Académico 2012/13

**A CONTINUACIÓN SE DETALLAN LAS SOLICITUDES DE ACCIONES CORRECTIVAS O MEJORAS PROPUESTAS CON ORIGEN INFORMES DE AUDITORIA INTERNA Y EXTERNA BAJO LA NORMA ISO:**

- Es necesario actualizar el manual de RRHH del Campus de Valencia para ajustar a la realidad las nuevas funciones.

**Grado de Implantación:** Se ha enviado el documento y el organigrama.

- Es necesario revisar el Listado de registros y adaptar los responsables de registros a la realidad de las nuevas funciones.

**Grado de Implantación:** Se ha actualizado el documento y ya está publicado.

- A.R. ha de incluir en su ficha individual de formación el curso específico de Marketing en Internet que realizó el curso pasado.

**Grado de Implantación:** Hecho

- Falta de elaborar el Plan de Formación del curso 2012-2013.

**Grado de Implantación:** La finalización de este documento está prevista para el 20 de mayo.

- El perfil del profesor no corresponde con los requisitos descritos en el Manual de RRHH de Idiomas.

**Grado de Implantación:** Se ha editado nueva edición del Manual de RRHH de Idiomas.

- No se ha llevado a cabo el Diseño del curso de catalán de acuerdo con los formatos de Diseño y Control establecidos para tal fin.

**Grado de Implantación:** Desde Idiomas se explica que no se ha creado ningún curso ya que el material utilizado ya existe - es de una editorial. Se posee, y se adjunta, el syllabus del curso.

- No se puede evidenciar un informe de impacto de campañas para las distintas acciones comerciales.

**Grado de Implantación:** Se propone hacer una propuesta de informe de análisis de resultados alcanzados para que sea un esquema a seguir por área, una vez al año finalizada la campaña.

- Un alumno becado de grado, no aporta documentación que verifique su situación familiar.

**Grado de Implantación:** Se añade la documentación pertinente para que todos los casos queden perfectamente acreditados.

- Se recomienda que las facturas que se encargan a Administración para su pago recojan la firma de quien lo autoriza.

**Grado de Implantación:** Se tiene en cuenta para las próximas acciones.

[http://www.esic.edu/calidad/proyectos\\_de\\_evaluacion.php](http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_evaluacion.php)

## 9 PROPUESTAS DE MEJORA

ESIC desarrolla proyectos de mejora para la consolidación de los niveles de calidad que hagan de nuestros participantes, personas que puedan desarrollar una vida personal y profesional de primer nivel.

Para el desarrollo de estos Proyectos colaboran participantes/estudiantes, empresas, proveedores, y personal de ESIC.

[http://www.esic.edu/calidad/proyectos\\_de\\_mejora.php](http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_mejora.php)

### **9.1.1 Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2012/2013**

Las mejoras que se han implantado durante este año son:

- Al inicio del curso se trasladaron a ERIETE los procedimientos y procesos de la asignatura “Trabajo Fin de Grado”, con su correspondiente Calendario, identificándose el equipo que iba a coordinar todas las actividades.
- Se diseñaron y llevaron a cabo los Seminarios Metodológicos, tanto en Madrid y Valencia para 4º, como en los otros 4 Campus, para aquellos alumnos de 3º que no iban a continuar sus estudios.
- También se celebró una Reunión de Tutores al efecto de explicar los aspectos críticos a tener en cuenta en el desarrollo de los Trabajos.
- También se diseñó el máster pre-experience en “International Marketing Management and International Business”, bilingüe (65% en inglés y 35% en castellano), contemplando una estancia internacional de dos semanas en Shanghai, en formato opcional. Finalmente, y ante la escasa demanda de matrículas, se decidió no ponerlo en marcha.

### **9.1.2 Propuestas de Mejora para el Curso Académico 2013/2014**

Las mejoras que se han para el propuesto para el año son:

- Mejorar la asistencia de los profesores a las reuniones departamentales en Campus, así como la relación entre los profesores del Campus, y con los profesores de la misma asignatura de otros Campus.
- Aumentar un 5% el número de alumnos nuevos en 1º curso.
- Apoyar y avanzar, desde Grado, en las Líneas estratégicas de ESIC: Global Business Competence y ESIC Emprendedores.
- Para el nuevo curso 2013/2014 se ha tenido en cuenta tanto el 5º año de implantación de Bolonia como los planteamientos derivados del Plan 2013 para la Titulación Propia, identificándose cinco Líneas Prioritarias de Desarrollo, detallándose para todas ellas una serie de actividades derivadas que habrá que implementar con su programación correspondiente.
- De cara a 2013/14 es necesario reajustar procedimientos en el Trabajo de Fin de Grado, en base a las experiencias adquiridas este primer ejercicio. Básicamente:
  - Anticipar todo el proceso en el tiempo, estableciendo fechas tope para la elección de temas.
  - Incorporar una 4ª opción por título, contemplando siempre la posibilidad del desarrollo de una Iniciativa Emprendedora.
  - Realizar un seguimiento más cercano de la labor de los Tutores.
- En 2013/14 contemplamos 4 grupos íntegramente en inglés y un grupo adicional, el 2º cuatrimestre. La oferta se ha duplicado con relación a 2012/13.

## **10 CUADRO DE INDICADORES**

Ver información sobre indicadores en:

[http://www.esic.edu/pdf/resumen\\_indicadores\\_GRADEV\\_2013-14.PDF](http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF)