


Tirada: 134.031	TU ECONOMÍA	Superficie: 32 cm²	
Difusión: 98.458		Ocupación: 3,71%	
(O.J.D)		Valor: 565,44 €	
Audiencia: 344.603		Página: 2	
(E.G.M)	Nacional Semanal		
Ref: 6268951	Economía		
	2ª Edición 05/07/2015		1 / 1



Atención al cliente

Juan Carlos Alcaide analiza en este libro, «Los 100 errores de la experiencia de cliente» los fallos más comunes que se dan en este área de gestión empresarial y cómo prevenirlos.

Autor: Juan Carlos Alcaide **Editorial:** Esic Editorial
Páginas: 189 **P.** 18 €