

## Guía práctica para el diseño y medición de competencias profesionales

Autor: Ángel José Olaz Capitán

Edita: ESIC

De un tiempo a esta parte el término competencia parece haberse convertido en la palabra mágica capaz de resolver cualquier problema organizativo y de recursos humanos, tanto en el mundo de la empresa, como en el de las organizaciones ya sean públicas o privadas.

Lejos de ser cierto, trabajar con competencias requiere de un análisis previo que permita identificarlas, definir las y desarrollar las como herramientas que permitan la adecuación de la persona al puesto de trabajo.

Además de estos aspectos, el poder medirlas es pieza clave en un proceso donde no cabe espacio a la improvisación ya que tanto la persona, el equipo, la organización, clientes y usuarios en su conjunto son sus principales beneficiarios.

Este libro permitirá conocer de forma práctica sus potencialidades y, lo que es más importante, emplearlas y medirlas de un modo intuitivo, sencillo y riguroso a la vez.

