

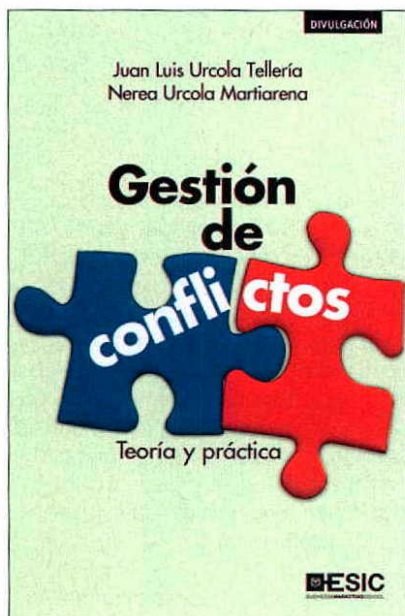


Tirada: 30782	EXCUTIVE Excellence LA REVISTA DEL LIDERAZGO, LA GESTIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES	Superficie: 440 cm²	
Difusión: 21772			
(O.J.D)	ZZ Economico Mensual	Valor:	
Audiencia: 76202	Economia	Página: 50	
Ref: 10985044	1ª Edición 01/04/2019		1 / 1



Gestión de conflictos

Cómo prevenir, analizar y gestionar conflictos en el ámbito laboral

Autores: **Juan Luis y Nerea Urcola**

Editorial: **ESIC**

Desde el origen de todos los tiempos, donde hay vida habrá conflictos. La sola palabra genera miedo, rechazo y, en la mayoría de las ocasiones, se interpreta como algo negativo, pero no tiene por qué ser así. De hecho, la ausencia de conflictos suele ser más síntoma de patología que de salubridad. Sin embargo, nos encontramos muy lejos de sentirnos cómodos con esta realidad.

Como sucede habitualmente en el ámbito de las relaciones, el problema no se encuentra en enfrentarse al conflicto, sino en no saber cómo gestionarlo.

El ámbito empresarial es cada vez más consciente de esta realidad y los directivos demandan herramientas que les otorguen seguridad para identificar, gestionar y resolver los diferentes conflictos del día a día.

Este libro ayuda a romper mitos sobre los conflictos, ofrece un modelo de gestión de los mismos y presenta herramientas que contribuirán a manejar correctamente esta realidad que a menudo se presenta en el entorno laboral ●