



Trabajadores competentes

Antonio Blanco Prieto
Editorial ESIC
ISBN 84-7356-491-5

¿Son más importantes los comportamientos observables que los conocimientos para ser un trabajador eficiente? ¿Permite el expediente académico y las titulaciones predecir el rendimiento de una persona en el trabajo? ¿Deben reforzarse los comportamientos eficientes con un sistema variable de salario? Son sólo algunas de las preguntas que rondan con frecuencia por la cabeza de los responsables de recursos humanos de las empresas.

A ellas pretende contestar el autor en este libro, subtítulo 'Introducción y reflexiones sobre la gestión de recursos humanos por competencias'. En las últimas décadas, los gestores empresariales han sido "seducidos" por hipótesis y teorías que pretenden responder esas mismas cuestiones, hasta ahora con desigual acierto.