

CURSO INTENSIVO

ELIGE ÉXITO

E

+50 años formando
profesionales globales
para **la empresa y el marketing**
Fomentando el **emprendimiento**
y **la economía digital**

Liderar
equipos,
desarrollar
personas,
conseguir
resultados



CÁMARABILBAO



BUSINESS&MARKETINGSCHOOL

Impulsamos tus desafíos



INTRODUCCIÓN

Hoy en día, saber llevar a cabo las funciones de líder y ser capaz de gestionar correctamente a las personas que forman nuestro equipo, son habilidades indispensables para lograr unos resultados muy altos.

Trataremos la diferencia entre jefatura y liderazgo, y cómo esa diferencia puede ser la clave del éxito en nuestro desempeño y en el de nuestros equipos.

Durante este workshop se abordarán los puntos clave de esta área para, desde la experiencia de los participantes, revisarlos y fortalecer las acciones y comportamientos que nos hacen mejorar como directivos.

FACTORES CLAVE

- Liderazgo vs. jefatura.
- Motivación.
- Gestión del talento.
- Gestión de equipo.
- Orientación a personas y a resultados.

OBJETIVOS

- Reflexionar sobre los principios, valores y comportamientos del liderazgo.
- Realizar una autoevaluación de nuestro estilo de liderazgo y analizar sus resultados en función del estilo aplicado.
- Desarrollar las habilidades de comunicación, motivación y gestión de conflictos con nuestro equipo de trabajo.

PÚBLICO OBJETIVO

Todos aquellos profesionales que dirigen equipos o van a dirigirlos, mandos intermedios, directivos, emprendedores, consultores que quieran revisar y reciclar sus conocimientos y reflexionar sobre los aspectos del liderazgo que nos ayudan a obtener los mejores resultados, aumentando la motivación, gestionando y reteniendo el talento.

Para todos aquellos que deseen mejorar en la gestión de los conflictos, dentro del equipo, desarrollando un liderazgo efectivo.

METODOLOGÍA

La metodología será muy práctica y participativa, se combinarán dinámicas y juegos (experiencia activa) con ejercicios de revisión (observación reflexiva) y modelos de liderazgo (conceptualización), además del análisis de los casos concretos (aplicación práctica a la realidad del participante).

PROGRAMA

1. **Liderazgo vs. Jefatura.**
 - Liderándome a mí mismo.
 - Liderando a los demás.
 - Liderando el contexto.

2. **Valores, principios y características del liderazgo.**
 - Hábitos del líder altamente efectivo.

3. **Mi estilo de liderazgo.**
 - Como veo mi entorno y cómo percibo a mis colaboradores.

4. **El liderazgo situacional.**
 - Orientación a la tarea y a la relación.
 - Nivel de análisis de madurez de mis seguidores.
 - Del control a la delegación.

5. **Las emociones al servicio del liderazgo.**
 - El liderazgo resonante.
 - Liderazgo transformacional. Cambio.

6. **Situaciones empáticas del liderazgo.**
 - Oportunidades empáticas y respuestas empáticas.

7. **Conflictos vs. problemas en el liderazgo.**
 - La lucha y la huida del líder.
 - El guion de comportamientos del líder.
 - Comportamientos efectivos en la resolución de conflictos.

8. **La motivación en los equipos de trabajo.**
 - Motivación y satisfacción.
 - Las etapas de la desmotivación.
 - Autonomía, maestría y propósito.
 - La motivación del motivador.

PONENTES

D^a. Loreto Martorell Ypiéns.

Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Complutense de Madrid. Máster en Dirección de Recursos Humanos, CESEM.

Consultora-formadora del área de Executive Education de ESIC, experta en habilidades directivas. Diseño e impartición de programas formativos de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, gestión de conflictos, presentaciones, creatividad e innovación, formación de formadores, ...

Anteriormente: Directora del Centro de Madrid de Sertel Servicios de Telemarketing. Supervisora y Responsable de Formación y Selección de Teleformance.



INFORMACIÓN

FECHAS:

14 y 15 de marzo de 2018.

HORARIO:

Día 14 de 9.30 a 14.00 y de 15.30 a 19.00 h. y día 15 de 9.30 a 13.30 h.

DURACIÓN:

12 horas.

LUGAR DE IMPARTICIÓN:

Cámara de Comercio de Bilbao.
C/ Licenciado Poza, 17 · Bilbao.

IMPORTE*:

435€

Incluida la comida del día 14 en el importe.

Descuento de 50€ para inscripciones 15 días antes del inicio del curso.

Antiguos Alumnos de ESIC y antiguos alumnos de la EUCCB, consultar condiciones especiales.

Acción formativa bonificable a través de Fundae, solicite más información sobre cómo gestionar esta ayuda.

** Descuentos no acumulables, teniendo valor el de mayor cuantía.*

OBSERVACIONES:

La realización definitiva del curso en las fechas previstas, está siempre supeditada a la configuración de un grupo mínimo de asistentes para poder desarrollarlo.

Para obtener el diploma y certificado de realización del curso, es necesario asistir como mínimo al 80% de las horas lectivas. Superado este porcentaje, ESIC se reserva el derecho de entrega de los certificados correspondientes.

ESIC ofrece la posibilidad de diseñar todos sus programas formativos a medida para empresas e instituciones.

MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

(00 34) 94 470 24 86

formacion@camarabilbao.com

www.esic.edu/bilbao