

CURSO 2025-26

Individuales-Grupos Cerrados

INGLÉS

¿Cómo es el curso? Este tipo de curso es la solución ideal para preparar un examen o mejorar tu nivel ajustando tu horario a tus estudios, trabajo y vida familiar.

¿Cuándo son las clases y sus horarios?

Ajustándose siempre a la capacidad organizativa, de calendario y horario laboral del equipo docente de ESIC Idiomas y según disponibilidad de los alumnos/as entre las 8:00 y las 20:00 horas de lunes a viernes.

¿Cuánto cuesta?

- ☐ 45 € /hora
- ☐ Clases formadas **por 2 alumnos**, 26€/hora/alumno
- ☐ Clases formadas **por 3 alumnos**, 22€/hora/alumno.
- ☐ Clases formadas **por 4 alumnos**, 19€/hora/alumno.
- ☐ Clases formadas **por 5 o más alumnos**, 16€/hora/alumno

Los libros necesarios para el curso no están incluidos en el precio total del curso.

¿Necesito realizar prueba de nivel?

Es imprescindible realizar una prueba de nivel. La prueba de nivel escrito se puede realizar a través de nuestra Web y la prueba de nivel oral concertando cita por teléfono.

Datos de contacto y Condiciones:

Teléfono: 948 173 011

Web <https://www.esic.edu/idiomas/>

Correo-e: idiomas.pamplona@esic.edu

CONDICIONES DE CANCELACIÓN:

1. El importe mensual se calcula según nuestro calendario, dependiendo del nº de clases programadas y se cobran por adelantando mensualmente.
2. La devolución de cualquier mensualidad supondrá el importe abonado más 1,09€ en concepto de gastos de administración.
3. En el momento de causar baja en el curso, el alumno no abonará la cuota del mes siguiente a la notificación. Es totalmente imprescindible enviar un correo a idiomas.pamplona@esic.edu, comunicando la baja. No se admitirán avisos a través de ningún otro medio.

INDIVIDUALES

4. Las clases se considerarán impartidas, si el alumno no acude a clase y no ha mediado aviso previo.
5. La clase individual no se considerará impartida siempre que se reciba un aviso de cancelación en nuestro correo electrónico idiomas.pamplona@esic.edu antes de las 19:30 horas del día anterior, incluidos festivos. En el caso de existir ese aviso la clase tendrá derecho a recuperación. Dicha recuperación tendrá lugar antes de finalizar el curso contratado por el alumno y siempre sujeto a disponibilidad del profesorado y del centro.

GRUPOS CERRADOS

6. Las clases formadas por 2 o 3 alumnos no contemplan la posibilidad de cancelación.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE CLASES INDIVIDUALES Y EN GRUPO CERRADO

Con el fin de garantizar la máxima calidad en la enseñanza y asegurar un aprovechamiento óptimo del tiempo de estudio, se establecen las siguientes condiciones para la modalidad de clases Individuales y en Grupo Cerrado:

1. Política de Corrección de Textos (Writing)

La tarifa de estas clases incluye el soporte pedagógico necesario para la evolución de los alumnos, pero no contempla la corrección ilimitada de textos. El volumen de escritos permitidos será determinado por el criterio del profesor en función de los objetivos académicos. Cualquier texto adicional, será presupuestado de forma independiente o se tratará en el tiempo lectivo de la clase.

2. Finalidad del Material Didáctico

El objetivo principal de las sesiones es el progreso académico estructurado. Las tareas y recursos proporcionados estarán estrictamente vinculados a las clases y a la planificación docente y a la consecución de los objetivos fijados. No es función del profesor la corrección de los **materiales adicionales** proporcionados por este, fuera del horario lectivo.

3. Disponibilidad para consultas y dudas

El profesor estará a disposición de los alumnos para resolver dudas puntuales surgidas de la materia tratada. No obstante, dicha atención se limitará estrictamente **al horario laboral establecido y al calendario académico vigente** y a través de los canales oficiales de comunicación (idiomas.pamplona@esic.edu o el correo del propio profesor). No se atenderán consultas fuera de dicha franja horaria ni en días festivos. El profesor se compromete a responder a los correos en un plazo de **24-48 horas laborables**, respetando siempre los periodos de descanso y fines de semana.

Las consultas administrativas o dudas breves se realizarán exclusivamente a través de idiomas.pamplona@esic.edu.

4. Responsabilidad Técnica (Clases por Videconferencia)

Es responsabilidad exclusiva de los alumnos asegurar una conexión a internet con **el ancho de banda y la estabilidad necesarios** para el correcto desarrollo de la videollamada. Esto incluye la garantía de un equipo (audio y vídeo) funcional. **Cualquier fallo técnico derivado de la calidad de la conexión, así como las limitaciones propias de la región geográfica o zonas de baja cobertura donde se encuentren los alumnos, son responsabilidad íntegra de estos.** El tiempo de clase destinado a solventar estas incidencias no será recuperable ni prorrogable, y la sesión se considerará impartida a todos los efectos.

5. Protocolo de Comunicación y responsabilidad

Se requiere que todas las comunicaciones (vía correo electrónico, mensajería o durante la clase) se realicen bajo estrictos criterios de **respeto y cordialidad**. El mantenimiento de un tono profesional es bidireccional y fundamental para preservar un ambiente de colaboración sano. No se tolerarán formas de comunicación que resulten inapropiadas o que falten al decoro profesional.

Nuestra intención primordial es ofrecer siempre el mejor servicio posible, volcando toda nuestra experiencia y recursos en el éxito de los alumnos. Este compromiso de calidad exige, a su vez, una responsabilidad compartida para que el proceso de aprendizaje sea fluido y productivo.

En el marco de la preparación de exámenes oficiales o adquisición de materiales, a menudo dependemos de proveedores externos (editoriales, juntas examinadoras, exam boards, centros de registro, etc.). Estas entidades operan bajo sus propias normativas, plazos de inscripción, calendarios de resultados, tasas y procesos administrativos ajenos a nosotros. **No asumimos responsabilidad por retrasos, cambios de fechas o incidencias de dichos terceros**, si bien ofreceremos el asesoramiento necesario dentro de nuestras competencias.

