ESIC
BUSINESS&MARKETINGSCHOOL
Transforming people

Informe Anual de Titulación

Grado en Administración y Dirección de Empresas

Bachelor´s Degree in Business Administration and Management

CURSO ACADÉMICO: *2019/2020*
CAMPUS: *MADRID*
FECHA DE APROBACIÓN: *01/04/2021*

INDICE

OBJETIVO DEL INFORME 4

1. PLANIFICACIÓN 5

JUSTIFICACIÓN DE LA DEMANDA DEL TÍTULO 5
PERFIL DE ENTRADA Y PERFIL DE SALIDA. 5
DATOS DE MATRÍCULA 6
PERFIL DE INGRESO 7
TASA DE ABANDONO 8
PERFIL DE ESTUDIANTES QUE ABANDONAN 9
TASA DE GRADUACIÓN 10
PERFIL DE ESTUDIANTES QUE SE GRADÚAN. PERFIL DE SALIDA 10
ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LA TITULACIÓN 10
PLAN DE ESTUDIOS 11
CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS 13
INFORMACIÓN RELATIVA A LA EXTINCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS 14
GUÍAS DOCENTES 14
MOVILIDAD INTERNACIONAL 15
RATIOS DE ALUMNADO DE MOVILIDAD POR CONVENIOS EN LA TITULACIÓN 15
PRÁCTICAS EXTERNAS (CURRICULARES) 17

2. RECURSOS 20

PERSONAL DOCENTE 20
CATEGORÍA ACADÉMICA 20
ACTIVIDAD INVESTIGADORA 22
PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL 23
PARA EL ALUMNADO 24
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS) 26
RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS 28

3. RESULTADOS Y MEJORA 31

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN 31
COMISIÓN ACADÉMICA DE TITULACIÓN 32
COMITÉ EJECUTIVO Y CONSEJO ACADÉMICO DEL ÁREA UNIVERSITARIA 33
REUNIONES OTROS EQUIPOS 34
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE 34
DISTRIBUCIÓN DE CALIFICACIONES. TASAS. 34
RESULTADOS POR ASIGNATURA 35
EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL TÍTULO – MECES 40

GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES **51**
GESTIÓN DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS **52**
SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO 53
SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS 62
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO 64
SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 67
SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS 68
GRADO DE IMPLANTACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA **72**
RESULTADOS DE AUDITORÍA INTERNA **79**
MEJORAS IMPLANTADAS DURANTE EL CURSO Y PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL CURSO SIGUIENTE **80**
CUADRO DE INDICADORES **83**

OBJETIVO DEL INFORME

El objetivo del presente Informe es reflejar el seguimiento adecuado de la Titulación de Grado o Postgrado de ESIC realizado por la Comisión Académica de Titulación, regida según se detalla en la Política de Comisión de Titulación de ESIC (Área Universitaria y Postgrado) en el Sistema de Gestión de ESIC.

El Informe, entre otros datos de interés, aporta la Memoria de Titulación y sus valoraciones y propuestas de mejora. Además, el informe aportará toda la información relativa a la Titulación y a los servicios no académicos que deban apoyar a los Estudiantes que cursan la Titulación. El Informe tiene un carácter anual, y deberá generarse entre los meses de Julio y septiembre, ambos inclusive, para su revisión por el Decanato en el mes de octubre.

En base a este Informe, el Decano del Área Universitaria propondrá los Objetivos Académicos para la Titulación para el siguiente curso académico, y sobre los cuáles la Comisión Académica de Titulación hará seguimiento y velará por el cumplimiento de los mismos implicando a la dirección académica y/o de servicios que aplique.

El Responsable en ESIC de gestionar y comunicar este Informe al Decano del Área es el Director de la Comisión Académica de Titulación que corresponda.

Este informe es parte de las evidencias de la gestión académica llevada a cabo en el Área Académica de ESIC, declarado en el Sistema de Calidad de ESIC bajo el modelo de SGIC definido por la Acreditación AUDIT otorgado por ANECA (Ver Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior).

http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Fase-de-certificacion-de-la-implantacion-de-los-SGIC

1. PLANIFICACIÓN

Justificación de la demanda del título

La justificación del Título responde a la demanda del mismo, como respuesta a las necesidades sociales y del sistema económico-empresarial. La necesidad de este grado se ha plasmado en una demanda real y creciente de alumnos desde la implantación de los estudios en Empresa en 1953.

Relación Oferta-Demanda de la Titulación (Modalidad Castellano)

	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Variación
Plazas Ofertadas **(A)**	150	160	160	160	0,0%
Plazas Demandadas **(B)**	217	162	215	244	13,49%
Ratio: Relación B/A	1,45	1,01	1,34	1,53	

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente: Secretaria URJC

Relación Oferta-Demanda de la Titulación (Modalidad Inglés)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Variación
Plazas Ofertadas **(A)**	50	50	50	0,0%
Plazas Demandadas **(B)**	96	89	87	-2,25%
Ratio: Relación B/A	1,92	1,78	1,74	

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente: Secretaria URJC

Perfil de Entrada y Perfil de Salida.

El acceso a las enseñanzas oficiales de Grado requerirá estar en posesión del título de bachiller o equivalente y la superación de la prueba a que se refiere el artículo 42 de la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, modificada por la Ley 4/2007, de 12 abril, sin perjuicio de los demás mecanismos de acceso previstos por la normativa vigente.

Vía de acceso al Primer Curso (Modalidad Castellano)

MODALIDAD	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
BACHILLERATO HOMOLOGADO	0,57%	3,05%	0,91%	-
BACHILLERATO LOE SIN PRUEBA	-	9,92%	-	-
EXTRANJEROS	4,60%	2,29%	-	4,72%
FP DE 2º GRADO O MODULO III	1,15%	3,05%	0,91%	4,72%
MAYORES DE 25 AÑOS	0,57%	-	-	-
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECTIVIDAD)	91,96%	71,00%	93,63%	83,45%
TRASLADO	5,75%	12,98%	4,55%	7,09%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente: Secretaria URJC

Vía de acceso al Primer Curso (Modalidad Inglés)

MODALIDAD	2017/2018	2018/2019	2019/2020
BACHILLERATO HOMOLOGADO	8,6%	1,69%	1,92%
BACHILLERATO LOE SIN PRUEBA	3,23%	-	-
EXTRANJEROS	-	13,56%	7,69%
FP DE 2º GRADO O MÓDULO III	-	1,69%	-
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECTIVIDAD)	52,69%	83,05%	90,38%
TRASLADO	35,48%	-	-
TOTAL	100%	100%	100%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente: Secretaria URJC

Nota media de acceso (PAU) – (Modalidad Castellano)

VÍA ACCESO - CONVOCATORIA	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECT.) - JUN.	7,4	8,11	8,18	8,13
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECTI.) - JUL.	-	-	6,52	7,28
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECTI.) - SEP.	6,5	6,88	-	-

(Nota: Notas medias de admitidos)
Fuente: Secretaria URJC

Nota media de acceso (PAU) – (Modalidad Inglés)

VÍA ACCESO - CONVOCATORIA	2017/2018	2018/2019	2019/2020
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECT.) - JUN.	8,37	9,12	7,26
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECTI.) - JUL.	-	7,54	7,39
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECTI.) - SEP.	7,72	-	-

(Nota: Notas medias de admitidos)
Fuente: Secretaria URJC

Datos de Matrícula

ESIC, como centro adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos, se rige por su normativa vigente.

A continuación, se detallan los datos generales de los perfiles de ingreso para el Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas.

Modalidad Castellano	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
NOTA MEDIA DE ACCESO (SELECTIVIDAD/PAU)	6,91	7,46	7,36	7,67
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO	164	114	105	118
ESTUDIANTES MATRICULADOS VIA TRASLADO	10	17	5	9
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO A TIEMPO COMPLETO	163	114	105	118
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO A TIEMPO PARCIAL	1	-	-	-
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO SIN ANULACIONES	155	112	100	115
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO QUE ANULARON	9	2	5	3
% ESTUDIANTES QUE ANULARON	5,49%	1,75%	4,76%	2,54%
TASA DE COBERTURA SIN TRASLADOS (SIN ANULACIONES)	103,33%	70%	62,5%	71,88%
TASA DE COBERTURA GLOBAL (SIN ANULACIONES)	110,00%	80,62%	65,62%	77,50%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente: Secretaria URJC

Modalidad Inglés	2017/2018	2018/2019	2019/2020
NOTA MEDIA DE ACCESO (SELECTIVIDAD/PAU)	8.01	8.38	7,35
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO	60	58	52
ESTUDIANTES MATRICULADOS VIA TRASLADO	33	-	-
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO A TIEMPO COMPLETO	59	58	51
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO A TIEMPO PARCIAL	1	-	1
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO SIN ANULACIONES	57	54	51
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO QUE ANULARON	3	4	1
% ESTUDIANTES QUE ANULARON	5.0%	6.9%	1.92%
TASA DE COBERTURA SIN TRASLADOS (SIN ANULACIONES)	114.0%	108.0%	102,0%
TASA DE COBERTURA GLOBAL (SIN ANULACIONES)	180.0%	108.0%	102,0%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente: Secretaria URJC

Los alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas que deseen convalidar o adaptar materias cursadas en otros centros de carácter oficial, deberán cumplir los requisitos que la Universidad exige para dichas convalidaciones o adaptaciones y solicitarlas en la Secretaría de la Escuela en los plazos que se marquen.

La normativa oficial de reconocimiento y transferencias de créditos de la URJC se puede consultar en el siguiente enlace:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_reconocimiento

Perfil de ingreso

Modalidad Castellano	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO (HOMBRES)	113	93	74	87
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO (MUJERES)	51	21	31	31
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO DE FUERA DE LA CAM	17	20	13	13
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO EXTRANJEROS	7	7	4	5
% MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO (HOMBRES)	68.9%	81.6%	70.5%	73.7%
% MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO (MUJERES)	31.1%	18.4%	29.5%	26.3%
% MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO DE FUERA DE LA CAM	10.8%	17.8%	12.9%	11.5%
% MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO EXTRANJEROS	4.3%	6.1%	3.8%	4.2%

Modalidad Inglés	2017/2018	2018/2019	2019/2020
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO (HOMBRES)	27	36	35
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO (MUJERES)	33	22	17
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO DE FUERA DE LA CAM	9	6	7
ESTUDIANTES MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO EXTRANJEROS	10	7	2
% MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO (HOMBRES)	45%	62.1%	67.3%
% MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO (MUJERES)	55%	37.9%	32.7%
% MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO DE FUERA DE LA CAM	18%	11.8%	14.0%
% MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO EXTRANJEROS	16.67%	12.1%	3.9%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente: Secretaria URJC

Fortalezas y logros alcanzados

Las plazas demandadas en la modalidad de español han aumentado un 13%, por lo que el atractivo de la titulación en el ámbito académico sigue al alza. Es cierto que el crecimiento se ha ralentizado respecto al año anterior, pero la demanda crece en un entorno marcado por el impacto negativo de la pandemia y sus efectos en las economías de las familias y los estudiantes. En el caso de las plazas en inglés, la demanda ha experimentado un descenso porcentual, pero, en términos absolutos, éste equivale a 2 alumnos, lo que pone de manifiesto que la situación económica apenas ha afectado a la capacidad de atraer alumnos que demandan la titulación en este idioma.

Se ha producido un ligero incremento en el número de estudiantes extranjeros en la modalidad en castellano, que llega a casi un 5% del total, y en el número de estudiantes que han solicitado el traslado desde otras universidades. También, en la modalidad en castellano, se ha incrementado el porcentaje de estudiantes procedentes de formación profesional.

Las plazas ofrecidas en la modalidad en castellano se cubren en más de 3 de cada 4 casos, por lo que sólo una minoría de los alumnos aceptados opta por cursar sus estudios en otro centro. La acción de mejora puesta en marcha el ejercicio anterior ha permitido superar el objetivo del 70% que se había marcado. Las plazas ofrecidas en la modalidad en inglés se cubren en su totalidad y todos los alumnos admitidos reservan su plaza. A penas hay anulaciones en las dos modalidades, una vez se ha hecho la reserva de matrícula.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

El número de estudiantes extranjeros en la modalidad en inglés se ha reducido a casi a mitad, si bien, su impacto absoluto, con cifras reducidas, equivale únicamente a 5 alumnos, todos ellos extranjeros, debido seguramente a las circunstancias de la pandemia, que pueden disuadir de viajar o cambiar de residencia a un país extranjero.

La nota media de los alumnos de la modalidad en inglés ha caído ligeramente, aunque es similar a la solicitada en algunas de las universidades públicas del ámbito de referencia, la Comunidad de Madrid.

Durante el curso académico, se puso en marcha una acción de captación e información para incrementar la tasa de cobertura en la modalidad en castellano, para alcanzar el 70%. Esta acción ha resultado efectiva y el objetivo se ha alcanzado. Sobre las nuevas debilidades detectadas, no proceden acciones de mejora al respecto, por no ser cifras significativas ni muy distintas de otras instituciones de referencia, pero, en caso de que esta tendencia se mantenga en el próximo curso académico, las acciones que correspondan se plantearan en el plan te mejora.

Tasa de Abandono

A continuación, se detalla la Tasa de Abandono por Cohorte de Entrada, aportando además el detalle de la Tasa de Abandono Interno y Externo, de los Alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas, en ambas modalidades

Modalidad Castellano e Inglés	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TASA DE ABANDONO (24.03 Tasa Memoria))	16.35%	19.46%	9.93%
TASA DE ABANDONO INTERNO	5.03%	1.62%	0%
TASA DE ABANDONO EXTERNO	11.32%	17.84%	9.93%
TASA DE ABANDONO PRIMER AÑO	12.58%	11.35%	9.93%

(Nota: Desglose por Cohorte de Entrada)
Fuente: Secretaria URJC

- ***Definición Tasa de Abandono:*** *Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el titulo T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.*
- ***Definición Tasa de Abandono Externo:*** *Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el titulo T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2 ni en ningún otro título de la Universidad U, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.*
- ***Definición Tasa de Abandono Interno:*** *Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el titulo T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2 pero sí en otro título de la Universidad U, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.*

Modalidad Castellano	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TASA DE ABANDONO (24.03 Tasa Memoria))	16.35%	19.69%	8.25%
TASA DE ABANDONO INTERNO	5.03%	1.57%	0.0%
TASA DE ABANDONO EXTERNO	11.3%	18.11%	8.25%

Modalidad Inglés	2017/2018	2018/2019
TASA DE ABANDONO (24.03 Tasa Memoria))	18.97%	12.96%
TASA DE ABANDONO INTERNO	1.72%	0.0%
TASA DE ABANDONO EXTERNO	17.24%	12.96%

(Nota: Desglose por Cohorte de Entrada)
Fuente: Secretaría URJC

Perfil de estudiantes que abandonan

En la siguiente tabla se puede ver el detalle del perfil de estudiantes que, habiéndose matriculado en las dichas Cohortes de Entrada, han abandonado el Título.

	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
TIEMPO COMPLETO	100%	100%	86.67%	100%
TIEMPO PARCIAL	-	-	13.33%	-
HOMBRES	84.85%	80%	86.67%	75%
MUJERES	15.15%	20%	13.33%	25%
ESPAÑOLES	100%	95%	100%	93.75%
EXTRANJEROS	-	5%	-	6.25%
MENORES DE 26	78.79%	80%	100%	100%
EDAD ENTRE 26-29	21.21%	20%	-	-
EDAD ENTRE 30-39	-	-	-	-

(Nota: Desglose por Cohorte de Entrada)
Fuente: Secretaria URJC

Se aporta la información de las siguientes Cohortes de Entrada para poder ver la relación entre el perfil de abandono y la Tasa de Graduación y el perfil del alumnado que se gradúa.

Tasa de Graduación

A continuación, se detalla la Tasa de Graduación de las Cohortes de Entrada indicadas en la Tabla. Si no existen aún titulados entre los estudiantes de una cohorte, no se mostrarán datos.

	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
DURACIÓN MEDIA (años)	4.71	4.81	4.49	4.31
TASA DE GRADUACION (53.51 Tasa Memoria)	54.47%	59.09%	69,49%	60,96%

(Nota: Desglose por Cohorte de Entrada)
Fuente Secretaria URJC

- ***Definición Tasa de Graduación**: Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año académico más (d+1) en relación con su cohorte de entrada.*

Perfil de estudiantes que se gradúan. Perfil de Salida

	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
TIEMPO COMPLETO	100%	98.46%	96.34%	98.88%
TIEMPO PARCIAL	-	1.54%	3.66%	1.12%
HOMBRES	58.21%	72.31%	71.95%	67.42%
MUJERES	41.79%	27.69%	28.05%	32.58%
ESPAÑOLES	98.51%	96.92%	98.78%	98.88%
EXTRANJEROS	1.49%	3.08%	1.22%	1.12%
MENORES DE 26	95.52%	95.38%	97.56%	98.88%
EDAD ENTRE 26-29	4.48%	4.62%	2.44%	1.12%
EDAD ENTRE 30-39	-	-	-	-

(Nota: Desglose por Cohorte de Entrada)
Fuente: Secretaría URJC

Orientación Profesional de la Titulación

En el Área Universitaria de ESIC, la empleabilidad y el desarrollo profesional y directivo de nuestros alumnos, es un objetivo estratégico en un doble sentido:

- Dotando a los alumnos de todos los conocimientos y herramientas necesarias para que sean más empleables y/o tengan un mejor desarrollo profesional,
- Ayudándoles y apoyándoles, a través de los departamentos de Prácticas y Salidas Profesionales, para que realicen prácticas en empresas (durante sus estudios) y/o para que encuentren su primer empleo o desarrollen su carrera profesional.

El alumno que curse el Grado en Administración y Dirección de Empresas, modalidad castellano e inglés, tendrá una visión global de las organizaciones, siendo es capaz de identificar las principales palancas en la toma de decisiones de la empresa y conociendo las relaciones entre las distintas áreas.

Capacidades Técnicas inherentes en la Titulación

Además, serán capaces de:

- Entender la relación de la empresa con las variables del entorno, gestionando las principales variables estratégicas a tener en cuenta en esta interrelación.
- Elaborar un plan financiero de una compañía, tomando en cuenta los elementos que lo constituyen (Balance, PyG, Flujos de Caja, etc.), así como los aspectos que integran cada uno de ellos

- Llevar a cabo un correcto análisis económico-financiero a partir de la información elaborada previamente para optimizar la toma de decisiones.
- Elaborar un plan de negocio, tanto en lo que se refiere a una unidad de negocio como a la empresa en su conjunto.
- Conocer y manejar las herramientas para crear y gestionar una empresa.
- Elaborar un Plan de Marketing (tanto con un porfolio de productos como en el lanzamiento de un determinado producto), con todos sus componentes, teniendo en cuenta la perspectiva general de la organización.
- Conocer y manejar los principales aspectos de una Gestión moderna de RRHH, con sus principales componentes (selección, compensación, planes de carrera, etc.) y cómo desde este campo se crea valor para la compañía.
- Manejar los aspectos básicos en el campo de las Operaciones y Logística para que contribuyan a la competitividad de las empresas.
- Conocer los principales elementos y tendencias en la nueva realidad empresarial en lo que se refiere a los entornos digitales y globales

Soft Skills

- **Capacidad de comunicación**, tanto en grupos pequeños como ante un auditorio, conociendo los aspectos a resaltar en cada caso.
- **Trabajo en equipo** con una aportación de valor añadido y buscando elementos de consenso.
- **Pensamiento crítico** ante cualquier aspecto que se desarrolle en la empresa.
- **Creatividad**, siendo capaces de elaborar un planteamiento alternativo y poco común ante un problema determinado.
- **Proactividad** en la gestión diaria de los negocios, anticipándose a los problemas y proponiendo soluciones.
- **Capacidad de negociación**, identificando los elementos claves de la misma y las zonas de acuerdo, así como los elementos globales que la condicionan en cada caso.
- **Gestión de los conflictos**, conociendo los elementos adecuados para su resolución en cada caso, tanto en el aspecto técnico como relacional.
- **Resiliencia** ante los fracasos y dificultades.
- **Flexibilidad** a distintos entornos y situaciones de negocio.

Fortalezas y logros alcanzados

La tasa de abandono es baja en ambas modalidades, continúa descendiendo de forma significativa y se encuentra muy por debajo de la establecida como objetivo en la Memoria. La mayoría de los alumnos se gradúan en el año académico que les corresponde. La tasa de graduación es también muy superior a la establecida en la Memoria y la duración media de la titulación continúa descendiendo. Desde ESIC se ha llevado a cabo una labor muy importante en el ámbito de la atención personalizada y el seguimiento constante de la progresión del alumno, con tutorías y cursos específicos dirigidos a evitar que los alumnos que presentan más dificultades se queden atrás, pierdan el interés y no se gradúen.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede.

Plan de Estudios

El plan de estudios conducente a la obtención del Grado en Administración y Dirección de Empresas se articula en 240 créditos (60 créditos anuales y 30 créditos por semestre) y está adscrito a la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas.

El plan de estudios contiene un mínimo de 60 créditos de formación básica de los que 36 están vinculados a materias de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de acuerdo al anexo II del RD 1393/2007 por el que se establecen la ordenación de las enseñanzas universitarias. Estas asignaturas se resumen en la siguiente tabla y se puede observar que todas tienen un mínimo de 6 créditos y se imparten en los dos primeros cursos tal y como se recoge en dicho RD.

Materia Básica RD 1393/2007	Asignatura del Plan de Estudios	Créditos	Curso/Semestre
Historia	Historia Económica	6	Primero/Primero
Empresa	Introducción a la Empresa I	6	Primero/Primero
Economía	Introducción a la Economía	6	Primero/Segundo
Derecho	Derecho Mercantil	6	Primero/Segundo
Comunicación	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	6	Segundo/Primero
Sociología	Sociología de la Empresa	6	Segundo/Primero

Además de 24 créditos comunes y transferibles para todas las titulaciones (tabla siguiente):

- Los estudiantes deberán cursar en la Universidad 6 créditos de idiomas.
- Todas las titulaciones contarán con una asignatura de carácter transversal, de 6 créditos, sobre deontología profesional, igualdad y principios jurídicos básicos, que tendrá carácter específico para cada Titulación.
- Los estudiantes cursarán una materia de 6 créditos vinculada a Historia/Humanidades.
- Se establecerá una materia de 6 créditos para conocimientos en informática y comunicaciones, referidos a las necesidades propias de la titulación.

Asignatura del Plan de Estudios	Créditos	Curso/Semestre
Idioma Moderno	6	Segundo/Anual
Deontología profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	6	Primero/Primero
Historia de las Instituciones Españolas	6	Primero/Primero
Informática Aplicada a la Empresa	6	Primero/Segundo

Se establecen 24 créditos de Prácticas Externas con carácter obligatorio que se realizarán en organismos, instituciones, empresas públicas o privadas. Estas prácticas se ofrecen en el cuarto curso y son presenciales.

En las siguientes tablas se resumen las materias según su tipología y su distribución en créditos ECTS.

Tipo de Materia

Tipo de Materia	Créditos
Formación básica	60
Obligatorias	132
Optativas	18
Prácticas Externas	24
Trabajo Fin de Grado	6
Créditos Totales	**240**

Resumen de las materias que constituyen la propuesta en un título de graduado y su distribución en créditos:

Curso	ECTS materias básicas	ECTS materias obligatorias	ECTS materias optativas	ECTS, Prácticas Externas	Reconocimiento Académico de Créditos	Trabajo Fin de Grado
1º	42	18	-	-	-	-
2º	18	42	-	-	-	-
3º	-	60	-	-	-	-
4º	-	6	18	24	6	6
Totales	**60**	**126**	**18**	**24**	**6**	**6**
Total	**240**					

ESIC Business & Marketing School como centro adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos imparte dicho Título tanto en modalidad en castellano como en inglés tal y como declara la Memoria vigente del Título. Dicha información se puede verificar en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) https://www.educacion.gob.es/ruct/centro.action?codigoUniversidad=056&codigoCentro=28049699&actual=centros

Toda la información del Título, en ambas modalidades, se puede ver en la web corporativa:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas (modalidad: castellano)

https://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/

- Bachelor´s Degree in Business Administration and Management (modalidad en inglés)

https://www.esic.edu/es/degree-business-administration-management/

Cambios introducidos en el Plan de Estudios

Las verificaciones, modificaciones y reacreditaciones las realiza la Fundación para el conocimiento Madri+d.

A finales de 2017, el Título pasa el proceso de renovación de la Acreditación con Informe Favorable final, en febrero de 2018.

Los cambios introducidos en el Plan de Estudios, desde la renovación han sido los que se detallan a continuación:

- Se ha hecho una revisión de las Actividades Formativas, Metodologías Docentes y Sistemas de Evaluación de todas las asignaturas.
  Ver modificación diciembre 2016
  - Se aplica la Memoria vigente en el curso 2017/2018
- Se solicita la modificación para incluir la modalidad de inglés en el Centro Adscrito ESIC.
  Ver modificación mayo 2017
  - Se aplica la Memoria vigente en el curso 2017/2018
- Modificación asignatura Informática aplicada a la Empresa, se incluye nuevo Sistema de Evaluación para TFG y se corrige errata en la asignatura de Analytical Accounting.
  Ver modificación junio 2019
  - Se aplica la Memoria vigente en el curso 2019/2020

- La modificación sustancial es el cambio de los resultados de aprendizaje y los sistemas de evaluación de dos asignaturas: 1. Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa y 2. Dirección de Marketing.
- Ver modificación junio 2020
    - Se aplica la Memoria vigente en el curso 2020/2021

Información relativa a la extinción del Plan de Estudios

Los planes de estudios se extinguirán de dos en dos cursos. Una vez extinguido el título se efectuarán cuatro convocatorias de examen en los dos cursos académicos siguientes.

ESIC lo refleja en el Procedimiento, del Área Universitaria, GR.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Titulaciones, el cual se puede ver en el siguiente link:

https://www.esic.edu/calidad/procedimientos.php

	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
N.º Alumnos pendientes del Plan Antiguo de la misma Titulación o asimilada	2	0	0	0

Fortalezas y logros alcanzados

ESIC imparte el título tanto en la modalidad de castellano como en la modalidad de idioma inglés, lo que permite ofrecer un plan de estudios con una oferta más amplia y adaptada a las necesidades del alumno. Los planes de estudio se revisan periódicamente para adaptarlos a la normativa académica y potenciar las áreas de conocimiento que permitan un mayor desarrollo profesional futuro del alumno.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede.

Guías Docentes

La guía docente, como instrumento oficial de comunicación entre profesores y alumnos, contiene información general de la asignatura y refleja las competencias especificadas en cada una.
Existe una única guía por Asignatura y Titulación, independientemente del número de profesores que impartan la asignatura.

Todas las Guías Docentes están publicadas en la página web del Título y son visibles a cualquier persona que quisiese acceder a ellas. Dichas guías cumplen la normativa fijada y Memoria vigente.

Las Guías Docentes incluyen la siguiente información:

- Datos del Profesorado
    - Atención a la Diversidad Funcional / Necesidades Educativas Especiales (NEE)
- Descripción y Contenidos de la Asignatura
- Objetivos y Resultados de Aprendizaje
- Competencias
- Actividades Formativas
    - Metodologías Docentes
- Sistemas de Evaluación
- Programa de la Asignatura
- Cronograma
- Fuentes de Información Recomendada

Como consecuencia de la situación de excepcionalidad provocada por el COVID-19 y ante la necesidad de adaptación del sistema universitario español a la no presencialidad, para el desarrollo de la actividad docente correspondiente al segundo semestre del curso, se procede a incorporar los cambios necesarios en la guía docente, que se concretan como adenda a la previamente aprobada para la asignatura.

Con respecto a las asignaturas correspondientes al primer semestre, se incluyen adenda en la Guía Docente, en lo referente a la evaluación de la segunda convocatoria.

Podríamos acceder a las guías docentes de las materias en el siguiente enlace:
Modalidad Castellano: http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_plan
Modalidad Inglés: https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/degree-business-administration-management/?s=academica_plan

Plataforma de Guías Docentes:
Modalidad Castellano: https://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/?IdP=61
Modalidad Inglés: https://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/?IdP=170

Movilidad Internacional

La Unidad de Desarrollo Internacional de ESIC ofrece acuerdos de intercambios académicos a nuestros alumnos del Título con algunas de las universidades más prestigiosas de todo el mundo. El programa ERASMUS+ ofrece intercambios con países de la UE.

Asimismo, se ofrecen otros programas de movilidad, para los alumnos de cualquier titulación: MUNDE, HORIZON, TERRA, en los que se pueden tanto realizar prácticas en el extranjero como cursar estudios en gran variedad de países.

SICUE es un programa de movilidad de estudiantes entre las universidades españolas. Este programa permite realizar una estancia de estudios en aquellas universidades españolas con las que se tenga firmado un convenio. El proceso de convocatoria, solicitud y concesión se hace por medio de la Universidad Rey Juan Carlos, de la que ESIC es centro adscrito.

Ratios de Alumnado de movilidad por Convenios en la Titulación

Los alumnos que vienen a ESIC bajo Programas de Movilidad, cursan asignaturas de diferentes Titulaciones.

A continuación, se desglosan los datos en base a los diferentes Programas de Movilidad. Se aportan los datos globales y los datos de los alumnos internacionales que vienen a ESIC a través de alguno de los convenios y cursan alguna asignatura del Grado en Administración y Dirección de Empresas, así como alumnos de la Titulación que realizan algún programa de movilidad en el extranjero.

Modalidad Castellano

ERASMUS

ALUMNOS PROGRAMAS ERASMUS ESIC					
INDICADOR	**2016/2017**	**2017/2018**	**2018/2019**	**2019/2020**	**Variación**
1. N.º DE ESTUDIANTES IN	178	182	201	269	33,83%
2. N.º DE ESTUDIANTES OUT	86	91	98	136	38,78%

ALUMNOS PROGRAMAS ERASMUS GRADE					
INDICADOR	**2016/2017**	**2017/2018**	**2018/2019**	**2019/2020**	**Variación**
1. N.º DE ESTUDIANTES IN	25	24	48	28	-41,67%
2. N.º DE ESTUDIANTES OUT	32	40	24	34	41,67%

Fuente: Unidad de Desarrollo Internacional ESIC

MUNDE

ALUMNOS PROGRAMAS MUNDE ESIC					
INDICADOR	**2016/2017**	**2017/2018**	**2018/2019**	**2019/2020**	**Variación**
1. N.º DE ESTUDIANTES IN	33	55	55	67	21,82%
2. N.º DE ESTUDIANTES OUT	8	7	8	16	100,00%

ALUMNOS PROGRAMAS MUNDE GRADE					
INDICADOR	**2016/2017**	**2017/2018**	**2018/2019**	**2019/2020**	**Variación**
1. N.º DE ESTUDIANTES IN	11	6	8	12	50,00%
2. N.º DE ESTUDIANTES OUT	1	4	5	0	-100,00%

Fuente: Unidad de Desarrollo Internacional ESIC

Modalidad Inglés

ERASMUS

ALUMNOS PROGRAMAS ERASMUS ESIC			
INDICADOR	**2018/2019**	**2019/2020**	**Variación**
1. N.º DE ESTUDIANTES IN	201	269	33,83%
2. N.º DE ESTUDIANTES OUT	98	136	38,78%

ALUMNOS PROGRAMAS ERASMUS BBAM			
INDICADOR	**2018/2019**	**2019/2020**	**Variación**
1. N.º DE ESTUDIANTES IN	11	23	109,09%
2. N.º DE ESTUDIANTES OUT	14	17	21,43%

Fuente: Unidad de Desarrollo Internacional ESIC

MUNDE

ALUMNOS PROGRAMAS MUNDE ESIC			
INDICADOR	**2018/2019**	**2019/2020**	**Variación**
1. N.º DE ESTUDIANTES IN	55	67	21,82%
2. N.º DE ESTUDIANTES OUT	8	16	100,00%

ALUMNOS PROGRAMAS MUNDE BBAM			
INDICADOR	**2018/2019**	**2019/2020**	**Variación**
1. N.º DE ESTUDIANTES IN	9	4	-55,56%
2. N.º DE ESTUDIANTES OUT	0	3	100,00%

Fuente: Unidad de Desarrollo Internacional ESIC

Total de Convenios Internacionales de ESIC con otras Universidades

2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Variación
86	89	87	109	25,29%

Fuente: Unidad de Desarrollo Internacional ESIC

Consultar los diferentes programas internacionales que ESIC pone a disposición de sus alumnos en el siguiente enlace:
http://www.esic.edu/grado/internacional/official/
Modalidad Castellano: http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=movilidad

Modalidad Inglés: https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/degree-business-administration-management/?s=movilidad

Fortalezas y logros alcanzados

ESIC publica y hace visibles en la página web del título todas las guías docentes, que cumplen con la Memoria y la legislación vigente y ponen al alcance del alumno el contenido de las asignaturas y la metodología aplicada para la calificación del conocimiento requerido.

ESIC, igualmente, presenta una oferta que ofrece intercambios académicos a sus alumnos para cursar estudios universitarios y realizar prácticas en otros países. La escuela cuenta con gran atractivo y las cifras de alumnos que participan en los intercambios crecen todos los años. Destaca el atractivo para los alumnos extranjeros, que superan a los alumnos nacionales en participación en estos programas. Este curso académico se ha incrementado el número de convenios con centros educativos extranjeros, a través de los programas ERASMUS y MUNDE, y existen ya más de un centenar, lo que garantiza la existencia de movilidad internacional de los alumnos y su formación en otros idiomas y culturas.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

Durante el curso académico anterior, se indicó, por parte de los alumnos, la existencia de solapamientos en algunas de las asignaturas. Para corregir esta situación se implantó una acción de mejora, para la coordinación de las asignaturas de la titulación, con una revisión de las guías docentes y con el registro de las pruebas del solapamiento. En el presente ejercicio económico, se han comunicado cuatro solapamientos, de los cuales sólo uno podía considerarse como tal. Este solapamiento ha sido corregido de forma inmediata, por lo que no se recoge valor alguno en el presente informe sobre las reclamaciones de los alumnos. La acción implantada se considera efectiva y el objetivo alcanzado.

Como consecuencia de la pandemia, los programas de intercambio quedaron interrumpidos en muchos casos. A los alumnos se les dio la oportunidad de incorporarse a sus universidades de origen o continuar asistiendo a las clases mediante el campus virtual por vía telemática. La mayor parte de los alumnos extranjeros y de los alumnos españoles regresaron a sus países de origen. En cualquier caso, se establecieron las garantías necesarias para que los alumnos pudieran realizar sus pruebas de evaluación.

No proceden acciones de mejora.

Prácticas Externas (Curriculares)

Las prácticas externas tienen como objetivo permitir a los estudiantes aplicar de una forma profesional los conocimientos adquiridos en su formación académica. Los estudiantes podrán de este modo conocer la metodología de trabajo, desarrollar y adquirir las competencias del Título y obtener una experiencia práctica que les facilite su inserción en el mercado de trabajo.

La Guía Docente, del curso 2019/2020, de Prácticas Externas del Grado en Administración y Dirección de Empresas se puede ver en el siguiente link:

Modalidad Castellano:
https://www.esic.edu/documentos/academico/guias/1210_10057_2019-es.pdf
Modalidad Inglés:
https://www.esic.edu/documentos/academico/guias/1610_13984_2019-en.pdf

El detalle de los resultados obtenidos en dicha asignatura se puede ver en la siguiente tabla.

Modalidad Castellano	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
DURACIÓN MEDIA DE LAS PRÁCTICAS (HORAS)[1]	300	300	300	300
CALIFICACIÓN MEDIA	8,93	8,92	8,91	8,9
N.º DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	109	131	139	116
N.º DE ESTUDIANTES APROBADOS	83	120	130	101
N.º DE PLAZAS ASIGNADAS	81	119	125	115
TASA DE SUPERACIÓN	100,0%	100,0%	100,0%	99,01%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente: Unidad de Desarrollo Profesional. Dpto. de Prácticas Externas de ESIC
1: Horas curriculares en Memoria verificada

Modalidad Inglés	2019/2020
DURACIÓN MEDIA DE LAS PRÁCTICAS (HORAS)[1]	300
CALIFICACIÓN MEDIA	9,1
N.º DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	32
N.º DE ESTUDIANTES APROBADOS	31
N.º DE PLAZAS ASIGNADAS	32
TASA DE SUPERACIÓN	100

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente: Unidad de Desarrollo Profesional. Dpto. de Prácticas Externas de ESIC
1: Horas curriculares en Memoria verificada

En la web corporativa del Título se puede ver el detalle de algunas de las Empresas donde los estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas han realizado prácticas externas curriculares en el último curso académico.
Accede a través del siguiente link:
Modalidad Castellano: http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=practicas_externas
Modalidad Inglés: https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/degree-business-administration-management/?s=practicas_externas

Fortalezas y logros alcanzados

ESIC ofrece unas prácticas externas atractivas e interesantes para los estudiantes y, a pesar de haber sido un curso académico muy complicado, por el confinamiento y la pandemia, todos los alumnos, a excepción de uno, pudieron realizar las prácticas curriculares y cumplir con las horas exigidas en la memoria del título. Las calificaciones fueron altas y ESIC consiguió que la oferta llegara a todos los alumnos matriculados que presentaron la solicitud. De todos los estudiantes asignados, el 99% aprobó la asignatura, a pesar de lo complicado de la situación.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

Como consecuencia del confinamiento, el Ministerio de Universidades, a través de la Conferencia General de Política Universitaria, estableció una serie de recomendaciones para la adaptación del sistema universitario español ante la pandemia, durante el curso 2019/2020. Estas recomendaciones se recogen en el enlace que aparece a continuación:

https://www.madrimasd.org/uploads/2020_04_15_recomendaciones_adaptacion_universidades_cgpu_de_15_de_abril.pdf

En aplicación de estas recomendaciones, ESIC ha hecho suyas las decisiones tomadas por la URJC, con la aprobación de la Fundación Madri+d, y ha implantado las siguientes acciones:

Mejora: Adaptación excepcional del proceso de evaluación de las prácticas curriculares externas 2020.
Causa: Debido al confinamiento por la pandemia de COVID-19.
Acciones a Desarrollar: Reducción de las horas curriculares a un mínimo del 50% del total exigido, hasta las 150 horas, cuando las prácticas sean canceladas. Realización de una tarea formativa complementaria para acreditar la adquisición de las competencias correspondientes en caso de cancelación de las prácticas sin alcanzar el mínimo del 50% del total exigido. Ampliación del período de realización de las prácticas hasta el 31 de octubre de 2020.
Responsables: Directores de departamento y de titulación, así como tutores de las prácticas externas.
Procedencia de la Mejora: Calidad Académica.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2019/2020.
Indicador: Tasa de superación.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.001

Mejora: Adaptación excepcional del proceso de evaluación de las prácticas curriculares externas 2021.
Causa: Debido a la pandemia de COVID-19.
Acciones a Desarrollar: Ampliación del horario diario para la realización de las prácticas e inicio de las clases de 4º a las 18h.
Responsables: Directores de departamento y de titulación, así como tutores de las prácticas externas.
Procedencia de la Mejora: Dirección Académica.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2020/2021.
Indicador: Tasa de superación.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.002

2. RECURSOS

Personal Docente

Con la plantilla de Profesorado del Grado en Administración y Dirección de Empresas/Bachelor's Degree in Business Administration and Management se puede cubrir la carga docente tanto de la modalidad en castellano como la modalidad en inglés.

Categoría Académica

Las titulaciones del Personal Docente e Investigador de ambas modalidades son: Doctores Acreditados, Doctores, Licenciados y Graduados.

Un factor diferencial del profesorado de ESIC es que una gran parte de sus profesores son profesionales de la empresa que han adquirido además el perfil académico e investigador, aportando así no solo transmisión de conocimientos y habilidades bajo marco teórico sino también bajo marco profesional.

Perfil Profesorado (Modalidad Castellano)

	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Total Profesores de la Titulación	58	59	64	60
Licenciados/Ingenieros/Graduados	26	22	24	25
Doctores*	32	37	40	35
Tasa % Doctores	55,2%	62,7%	62,5%	58,3%
Doctores Acreditados	15	16	16	24
Tasa % Doctores Acreditados	46,9%	43,2%	40,0%	68,6%
Total Mujeres	23	23	24	22
% de Mujeres	39,6%	39,0%	37,5%	36,7%
Total Hombres	35	36	40	38
% de Hombres	60,4%	61,0%	62,5%	63,3%

Fuente: Ordenación Académica de ESIC
* DOCTOR es la suma de Doctor y Doctor Acreditado

Perfil Profesorado (Modalidad Inglés)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Total Profesores de la Titulación	17	25	30
Licenciados/Ingenieros/Graduados	9	10	13
Doctores*	8	15	17
Tasa % Doctores	47,1%	60,0%	56,7%
Doctores Acreditados	3	5	6
Tasa % Doctores Acreditados	37,5%	33,3%	35,3%
Total Mujeres	1	7	9
% de Mujeres	5,9%	28,0%	30,0%
Total Hombres	16	18	21
% de Hombres	94,1%	72,0%	70,0%

Fuente: Ordenación Académica de ESIC
* DOCTOR es la suma de Doctor y Doctor Acreditado

A continuación, se detalla en la tabla **el perfil del Personal Docente de la Titulación, modalidad en castellano**, en el curso académico 2019/2020, en base a su vinculación a ESIC.

		Número de profesores		ECTS impartidos		Años totales de experiencia docente
		Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	
Profesores con Dedicación Exclusiva	**Total**	**22**	**36,7%**	**241,5**	**37,3%**	**499**
	Doctores	4	6,7%	45	6,9%	78
	Acreditados	12	20,0%	162	25,0%	278
Profesores con Dedicación Plena	**Total**	**14**	**23,3%**	**183**	**28,2%**	**206**
	Doctores	2	3,3%	45	6,9%	18
	Acreditados	2	3,3%	24	3,7%	28
Profesores con Dedicación a Tiempo Completo (exclusiva + plena)	**Total**	**36**	**60,0%**	**424,5**	**65,5%**	**705**
	Doctores	6	10,0%	90	13,9%	96
	Acreditados	14	23,3%	186	28,7%	306
Profesores a Tiempo Parcial	**Total**	**24**	**40,0%**	**223,5**	**34,5%**	**351**
	Doctores	5	8,3%	43,5	6,7%	67
	Acreditados	10	16,7%	73,5	11,3%	116
TOTAL PROFESORES	**TOTAL**	**60**	**100,0%**	**648**	**100,0%**	**1056**
	Doctores	35	58,3%	393	60,6%	585
	Acreditados	24	68,6%	259,5	66,0%	422

Fuente: Ordenación Académica de ESIC

A continuación, se detalla en la tabla **el perfil del Personal Docente de la Titulación, modalidad en inglés**, en el curso académico 2019/2020, en base a su vinculación a ESIC.

		Número de profesores		ECTS impartidos		Años totales de experiencia docente
		Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	
Profesores con Dedicación Exclusiva	**Total**	**3**	**10,0%**	**34,5**	**10,3%**	**51**
	Doctores	1	3,3%	6	1,8%	12
	Acreditados	0	0,0%	0	0,0%	0
Profesores con Dedicación Plena	**Total**	**11**	**36,7%**	**129**	**38,4%**	**133**
	Doctores	4	13,3%	49,5	14,7%	35
	Acreditados	3	10,0%	48	14,3%	43
Profesores con Dedicación a Tiempo Completo (exclusiva + plena)	**Total**	**14**	**46,7%**	**163,5**	**48,7%**	**184**
	Doctores	5	16,7%	55,5	16,5%	47
	Acreditados	3	10,0%	48	14,3%	43
Profesores a Tiempo Parcial	**Total**	**16**	**53,3%**	**172,5**	**51,3%**	**151**
	Doctores	6	20,0%	58,5	17,4%	63
	Acreditados	3	10,0%	27	8,0%	38
TOTAL PROFESORES	**TOTAL**	**30**	**100,0%**	**336**	**100,0%**	**335**
	Doctores	17	56,7%	189	56,3%	191
	Acreditados	6	35,3%	75	39,7%	81

Fuente: Ordenación Académica de ESIC

Tabla Profesorado ambas modalidades (Castellano e Inglés)

		Número de profesores		ECTS impartidos		Años totales de experiencia docente
		Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	
Profesores con Dedicación Exclusiva	**Total**	**25**	**28,1%**	**276**	**28,0%**	**550**
	Doctores	5	5,6%	51	5,2%	90
	Acreditados	12	13,5%	162	16,5%	278
Profesores con Dedicación a Tiempo Completo	**Total**	**25**	**28,1%**	**312**	**31,7%**	**339**
	Doctores	6	6,7%	94,5	9,6%	53
	Acreditados	5	5,6%	72	7,3%	71
Profesores a Tiempo Parcial	**Total**	**39**	**43,8%**	**396**	**40,2%**	**496**
	Doctores	11	12,4%	102	10,4%	130
	Acreditados	13	14,6%	100,5	10,2%	154
TOTAL PROFESORES	**TOTAL**	**89**	**100,0%**	**984**	**100,0%**	**1385**
	Doctores	52	58,4%	582	59,1%	776
	Acreditados	30	57,7%	334,5	57,5%	503

Los datos referentes al profesorado del Grado se pueden ver en el siguiente link:
Modalidad castellano: http://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_plan

Modalidad inglés: https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/degree-business-administration-management/?s=academica_plan

Actividad Investigadora

En el contexto del Plan Estratégico 2020, y alineado con los objetivos corporativos derivados del mismo, el Departamento de Investigación, junto con los miembros del Comité de Dirección de ESIC han preparado una serie de actividades para desplegar en todas las Unidades de ESIC, en todos los territorios, con el objetivo básico de "Impulsar la Investigación para consolidar nuestra cercanía con el mundo empresarial, ser un jugador internacional en Marketing y Economía Digital, y apoyar la empleabilidad de nuestros alumnos".

Cuyos objetivos entre otros son:

Generar un salto en calidad y cantidad en el ámbito de la Investigación, combinando tanto la Investigación Académica como la Investigación Aplicada, aportando valor al conocimiento

Focalizar la Investigación en las áreas de interés, para conseguir impacto en la Sociedad y generar contenidos que apoyen la labor del profesor y reviertan en los alumnos

Las líneas preferentes de investigación son:

- Marketing
- Economía Digital
- Comunicación
- Emprendimiento
- International Management

- Economía, Ética y Sociedad
- Innovación Docente y Nuevas Tecnologías en Educación Superior

Para conocer con mayor detalle la actividad investigadora de ESIC y del Personal Docente, ver en el siguiente link: https://www.esic.edu/institucion/esic-business-marketing-school-impulsa-la-investigacion

Programas de Movilidad Internacional

Durante el curso 2019/2020 y debido a la situación de Estado de Alarma establecida por Real Decreto el 14 de marzo 2020 ningún profesor ha podido realizar alguna estancia internacional a través de los convenios.

Se procede a aportar los últimos datos disponibles.

En el curso 2018/2019 se presentaron 11 solicitudes para el programa de movilidad docente.

	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Variación
Profesores con acuerdos ERASMUS docencia	5	7	11	57,1%

Fuente: Oficina Internacional de ESIC

La comisión de evaluación siguió estos criterios para la selección de profesores, por este orden: Idioma (preferible impartir en inglés), Doctor, Tipo Contrato ESIC y no haber ido el año anterior. Los profesores que se acogieron al programa de movilidad con docencia fueron (todos los que presentaron solicitud)

Cabe destacar que, de los 11 profesores en Programas de Movilidad de ERASMUS, en el curso académico 2018/2019, 7 han impartido docencia en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, modalidad en castellano, lo que implica un 63,6% del total de profesores que se han acogido a este programa.

En lo referente a la modalidad en inglés son 3 los profesores que se han acogido a este programa de movilidad, lo que supone un 27,2%.

Fortalezas y logros alcanzados

El perfil del profesorado es excelente. Durante el curso académico 2019/2020, se ha alcanzado la ratio mínima de doctores acreditados en la modalidad impartida en castellano, superando el mínimo del 60% exigido en la legislación para llegar hasta casi el 69% de todos los doctores que imparten cursos en la titulación. Igualmente, también en la modalidad en castellano, se ha alcanzado la ratio mínima del 60% de profesores a tiempo completo que exige la legislación. Además, los profesores de ESIC en la modalidad de castellano acumulan una experiencia académica media de más de 17 años, lo contribuye a garantizar rigor en el contenido y la transmisión del conocimiento a los alumnos.

Finalmente, en cuanto a la actividad investigadora, aunque debido a la pandemia, en el curso académico 2019/2020 no fue posible la participación de los profesores en los programas de movilidad internacional, el número de profesores participantes está siguiendo una tendencia al alza en los últimos años, con un crecimiento anual que, en el curso 2018/2019 ya superaba el 50%, lo que pone de manifiesto el compromiso investigador e innovador por parte del profesorado.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

En la modalidad impartida en inglés, fundamentalmente, debido a la novedad de la titulación y a la necesidad de profesores con dominio del idioma, la ratio de doctores acreditados y la ratio de profesores con dedicación a tiempo completo aún no han alcanzado el 60% previsto. Se encuentran en el 35% y en el 47%, respectivamente.

Como la titulación lleva impartiéndose sólo cuatro cursos académicos y ESIC tiene por política contratar con dedicación a tiempo parcial a todos los profesores durante su primer año y revisar la contratación en cursos posteriores, es razonable pensar que, a partir de este curso académico, se consolidaran los

porcentajes con las primeras graduaciones. Igualmente y por la misma razón de novedad del título, los profesores acumulan una experiencia media de algo más de 11 años, que es inferior a la que tienen los de la modalidad en castellano. En cualquier caso, se continúa avanzando con el Plan de Acreditación del personal docente y con las medidas de mejora que ya se pusieron en marcha en los cursos académicos anteriores para lograr los objetivos mencionados.

La mejora 2018.MEMORIA.GRADE.002 se recodifica a la mejora 2019.MEMORIA.GRADE.003, que se encuentra en proceso de alcanzar el objetivo para la modalidad en inglés, y se añade la mejora 2020.MEMORIA.GRADE.003, para incrementar el porcentaje de profesorado a tiempo completo.

Mejora: Incrementar el Ratio de Doctores Acreditados en la Titulación.
Causa: Ratio de Doctores Acreditados del Grado por debajo del 60,0% establecido en Ley Orgánica 4/2007.
Acciones a Desarrollar: Plan de Acreditación.
Responsables: Departamento de Investigación.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2018/2019 – 2019/2020
Indicador: N.º Doctores Acreditados frente al curso anterior.
Código: 2018.MEMORIA.GRADE.001.

Mejora: Programa de Fomento y Desarrollo a la Investigación.
Causa: Se detecta la necesidad de mejorar dicha actividad dada la importancia de la misma y con el objetivo consolidar nuestra cercanía con el mundo empresarial, ser un jugador en Marketing y Economía Digital, y apoyar la empleabilidad de nuestros alumnos.
Acciones a Desarrollar: Plan de Investigación Anual.
Responsables: Unidad Permanente de Investigación
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2020
Código: 2019.MEMORIA.GRADE.003
Indicador: N.º actividades investigadoras.

Mejora: Incremento del Profesorado a Tiempo Completo en la Titulación.
Causa: Ratio de Personal Docente a Tiempo Completo del Grado por debajo del 60,0% establecido en Real Decreto 420/2015.
Acciones a Desarrollar: Cambio en el Régimen del Profesorado contratado.
Responsables: Decanato, Dirección Académica y RRHH.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2021.
Indicador: Ratio de Personal Docente en régimen de dedicación a tiempo completo.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.003

Para el Alumnado

Proyecto Diversidad

Proyecto Diversidad de ESIC apuesta por ser un centro formativo inclusivo, propiciando una sociedad con igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas.

El colectivo al que ESIC desea acercar a sus aulas es a la persona que, por su género, raza, procedencia religión, o diversidad funcional, está siendo discriminada en un entorno empresarial. Además, el Proyecto Diversidad contempla al colectivo de personas con diversidad funcional (que acredite legalmente una discapacidad igual o superior al 33%).

Apoyo al alumnado con Diversidad Funcional y/o Necesidades Educativas Especiales.

ESIC ofrece un servicio de apoyo al alumnado con diversidad funcional y/o necesidades educativas especiales coordinado desde la Unidad Técnica de Diversidad.
El objetivo de este servicio dirigido a alumnado con diversidad funcional y/o necesidades educativas especiales es el siguiente:

- Facilitar el acceso a los estudios de educación superior.
- Garantizar la inclusión y la participación activa del alumnado en el campus.
- Atender las necesidades del alumnado de un modo individualizado.
- Realización de adaptaciones académicas.
- Garantizar la accesibilidad dentro de ESIC.
- Atender las necesidades de índole material y personal en el campus.

El alumnado con diversidad funcional y/o necesidades educativas especiales podrá solicitar cualquier necesidad y/o adaptaciones a través de la Unidad Técnica a la Diversidad diversidad@esic.edu.
La Unidad Técnica a la Diversidad coordinará con todas las áreas/departamentos de ESIC en el Campus implicado las acciones necesarias para dar soluciones a las necesidades específicas expuestas.

El servicio de apoyo al alumnado con diversidad funcional y/o necesidades educativas especiales se engloba bajo el Proyecto Diversidad de ESIC. Visitar **Proyecto Diversidad** para ver más información.

En el curso 2019/2020, un estudiante del Grado en Administración y Dirección de Empresas, en la modalidad en castellano, ha recibido la Beca Diversidad.

Otros

- Seguimiento cercano
  - Manual de Bienvenida: https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/grado-oficial-ade-madrid/?s=atencion_acogida
  - Plan de Acción Tutorial https://www.esic.edu/sites/default/files/2020-03/Tutores_GRADE_Madrid_0.pdf
  - Cursos de refuerzo para asignaturas cuantitativas
- Participación en Concurso Premios
  - CAREM
  - Iniciativa Emprendedores
  - ESIC Crea, entre otros.
  - Ver Memoria ESIC 2019: https://www.esic.edu/sites/default/files/2020-11/memoria-ESIC-2019.pdf
- Aula Multimedia: https://esicaulamultimedia.wordpress.com/
- Premios Excelencia: https://www.esic.edu/premiosexcelencia/
- Conferencias y Visitas previstas para el alumnado del Grado, en ambas modalidades, fueran canceladas como consecuencia del Estado de Alarma.

Personal de Administración y Servicios (PAS)

Existe una cultura de gestión de los Recursos Humanos centrada en la cercanía y en el mantenimiento del personal.

Se está produciendo un aumento de incorporación de Personal a diferentes áreas y campus de la Escuela para dar respuesta a las necesidades existentes.

El Personal de Administración y Servicios de ESIC normalmente no tiene funciones de apoyo ceñidas a la docencia de una titulación específica, sino que da apoyo a todas la titulaciones y másteres.
El total de la plantilla asciende a 158 personas; 155 de las mismas son con dedicación a tiempo completo. Están incluidos también los puestos de gestión académica (Comité Ejecutivo del Área Universitaria, Directores de Departamento, Directores de Titulación) aunque son personal docente e investigador.

Teniendo en cuenta los diferentes departamentos y la categoría laboral, el Personal de Administración y Servicios se estructura según se indica a continuación:

ÁREAS / DEPARTAMENTOS	Dirección	Mando Intermedio	Técnico	Auxiliar	Total general
Dirección General	**1**	**-**	**-**	**-**	**1**
Dirección General	1	-	-	-	1
Secretaría General	**5**	**10**	**27**	**5**	**47**
Administración y Finanzas	2	1	5	-	8
Asesoría Jurídica	-	2	-	-	2
Coordinación Institucional	-	-	2	-	2
Idiomas	1	2	6	-	9
Ordenación Académica	1	2	5	-	8
RRHH	-	-	1	-	1
Secretaría General	1	-	-	-	1
Secretaria/Atención al Alumno	-	2	8	-	10
Servicios Generales/Mantenimiento	-	1	-	5	6
Desarrollo Corporativo	**5**	**7**	**14**	**-**	**26**
Desarrollo Corporativo y de Negocio	1	-	-	-	1
Internacional	2	2	5	-	9
Políticas Corporativas	-	1	-	-	1
Proyectos Corporativos	-	-	1	-	1
Ranking	-	-	1	-	1
Relaciones Institucionales y Proyectos Corporativos	1	1	-	-	2
Unidad de Desarrollo Profesional	1	3	7	-	11
Desarrollo de Negocio e Innovación Digital	**3**	**5**	**29**	**2**	**39**
Admisiones	-	2	12	-	14
Comunicación Corporativa	1	-	3	-	4
Marketing	1	-	4	-	5
Transformación Digital	1	2	7	-	10
TSIC	-	1	3	2	6
ESIC Experience	**1**	**5**	**4**	**-**	**10**
Customer Experience	1	1	1	-	3
Eventos	-	1	-	-	1
Extensión Universitaria	-	1	2	-	3
Proyectos Empresariales y Colaboraciones	-	1	1	-	2

ÁREAS / DEPARTAMENTOS	Dirección	Mando Intermedio	Técnico	Auxiliar	Total general
RSE	-	1	-	-	1
Universitaria	**3**	**16**	**11**	**2**	**31**
Decanato	1	-	-	-	1
Comité Ejecutivo	-	5	-	-	5
Direcciones de Departamentos Académicos	-	9	3	-	11
Calidad Académica y Calidad Institucional	-	1	2	-	3
Diseño e implementación de Programas	-	-	1	-	1
Biblioteca	-	1	2	2	5
Editorial	1	-	4	-	5
Investigación	1	1	-	-	2
Gabinete de Dirección General	**1**	**-**	**2**	**-**	**3**
Gabinete de Dirección	1	-	2	-	3
Total general	**19**	**44**	**88**	**9**	**160**

La experiencia profesional de la plantilla queda avalada por el hecho de que se trata de las mismas personas que vienen cumpliendo estas labores hasta el momento. Su adecuación queda garantizada por el proceso de selección del personal y por los planes de carrera dentro ESIC.

El personal de Innovación Digital de ESIC gestiona todo lo relativo a la informática y las comunicaciones, promueve y coordina las actuaciones globales de implantación de Tecnologías y Sistemas Informáticos y Comunicación (TSIC), apoyando las actividades de docencia, gestión, investigación y servicios.

Por otro lado, TSIC atiende mensualmente alrededor de 2.500 consultas, incidencias, y solicitudes de material informático, a través de tic@esic.edu, por vía telefónica o vía web.

Para la gestión del alumnado y el profesorado, se dispone del Personal que se adjunta en el cuadro, diferenciándolo por categoría laboral.

Categoría Laboral	Total	Dedicación Horaria a Tiempo Completo	Dedicación Horaria a Tiempo Parcial
Dirección General	19	19	-
Mando Intermedio	44	43	1
Técnico	88	88	-
Auxiliar	9	7	2
Total	160	157	3

ESIC, en su compromiso con la internacionalización y la implantación del bilingüismo en el Campus, cuenta con profesionales habilitados para comunicarse en inglés en las áreas de:

- Admisiones.
- Atención al Alumno.
- Oficina internacional.
- Tutores de grupo.
- Unidad de Desarrollo Profesional.
- Alumni (antiguos alumnos).
- Recepción /Información.

Fortalezas y logros alcanzados

ESIC cuenta con personal con idiomas para atender a los alumnos de otras nacionalidades que llegan de intercambio. Además, garantiza la continuidad y la calidad profesional del personal de administración y servicios mediante adecuados procesos de selección, lo que permite ofrecer al alumno y al personal académico una atención homogénea y experimentada a lo largo del tiempo. Igualmente, ESIC cuenta con un servicio de apoyo al alumnado que garantiza la ausencia de discriminación y tiene en cuenta el colectivo de personas con diversidad funcional o necesidades educativas especiales.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede.

Recursos Materiales e Infraestructuras

ESIC dispone de un campus universitario en Pozuelo de Alarcón, en la Avenida Valdenigrales, s/n. 28223 Madrid.

ESIC hace un uso transversal de todos sus recursos, por lo que todos los medios materiales están a disposición de la comunidad universitaria con independencia de su adscripción a una u otra titulación.

Los diferentes Departamentos y Unidades, donde trabaja el personal de administración y servicios, se encuentran repartidos en distintas localizaciones del edificio. El campus cuenta con dos entradas: la entrada principal y la del parking de la Biblioteca. Desde el parking interior se accede, a su vez, a las dos entradas del propio edificio.

La infraestructura necesaria se detalla a continuación:

- Dirección
- Administración y Secretarías
- Aulas y Laboratorios
- Seminarios
- Salón de Actos
- Aula Magna
- Departamentos Académicos
- Despachos de Profesores
- Aparcamiento interior, Almacenes, Instalaciones y Servicios

La distribución de aulas y equipos informáticos es la siguiente:

Aulas y Equipos Informáticos	Número
Aulas disponibles	**57**
Aulas de informática disponibles	**8**
N.º de puestos en aulas de informática	**275**

El alumnado del Grado en Administración y Dirección de Empresas, tanto en la modalidad en castellano como en la modalidad en inglés, durante el primer semestre y parte del segundo hasta mediados de marzo del curso 2019/2020 utilizó las siguientes instalaciones:

Modalidad (Castellano)

1er curso	2º curso	3er curso	4º curso
A - 105	A – 306	A - 105	A – 310
B – 107	B – 308	B – 106	B – 311
C – 109	C – 310	C – 109	C – 312

Modalidad (inglés)

1er curso	2º curso	3er curso	4º curso
A - 106	A – 104	A - 309	A – 305
B – 108	B – 100		

Aulas Informática - Modalidad (Castellano)

1er curso	4º curso
A – IAB02	A – IAB03
B – IAB02	B – IA010
C – IAB03	C – IB03

Aulas Informática - Modalidad (inglés)

1er curso
A - 219
B – 221

A partir de mediados de marzo y debido al Estado de Alarma declarado en el RD, se puso en marcha la formación presencial en remoto con el objetivo de cubrir las necesidades de docencia y por tanto que el alumnado adquiriera las competencias y alcanzara los resultados de aprendizaje previstos.

La dedicación de espacios dedicados a las distintas actividades se ha resuelto espacialmente en cinco plantas cuyo detalle, de forma resumida, es el siguiente:

Planta Sótano:

Dedicada a Aulas (2 de Informática), Almacenes Generales, Almacén de libros, Despachos de Servicios (Editorial, Transformación Digital y Tecnologías de la Información, Deportes, Marketing, Comunicación, Desarrollo Internacional, ESIC Experience), Despachos de Gestión, Instalaciones Generales (Admisiones de Postgrado, Reprografía) y plazas de aparcamiento.

Planta Baja:

En esta planta, además de las dependencias que se detallan a continuación, también se encuentran ubicados la Cafetería y el Comedor, estando dotado el Comedor de 150 puestos que permiten servir en la actualidad hasta 300 comidas a los alumnos, profesores y personal de Administración y Servicios.

Planta Primera:

En esta planta se encuentran ubicadas 17 Aulas, Departamento de Información y Admisiones, Salón de Actos, Despachos de la Dirección, Administración, Atención al Alumno, Salas de Seminarios y Coordinación de alumnos y Extensión Universitaria.

Planta Segunda:

En esta planta se encuentran ubicadas 19 Aulas, Salas de Seminarios y Despachos de Gestión y un Multimedia Lab.

Planta Tercera:

En esta última planta se ubican las siguientes instalaciones: aulas, Salas de Seminarios, Despachos de Departamentos Académicos, Sala de Profesores, Servicio Médico y la Residencia SCJ,

Las mejoras realizadas sobre las Instalaciones del Campus durante el 2019/2020 han sido las que se detallan a continuación:
Se ha procedido a pintar:

- El Parking exterior
- Las rampas, de entrada y salida, del garaje
- Todas las puertas excepto la de los Aseos.

Se ha cambiado la iluminación, de todas las Aulas y Despachos, a tubos LED.

Fortalezas y logros alcanzados

ESIC cuenta con 57 aulas polivalentes y 8 aulas exclusivas de informática a disposición de los alumnos, dispone de cafetería propia con comedor, cuenta con un área de desarrollo digital y de tecnologías de la información, con un área de desarrollo profesional y de desarrollo internacional y con una biblioteca municipal universitaria, lo que permite cubrir todas las necesidades del alumno para desarrollar una vida académica plena en el campus.

Durante el confinamiento por la pandemia, ESIC ha sabido adaptar su infraestructura para impartir la enseñanza en modo online, garantizando a los alumnos que los contenidos se impartieran de la misma forma que se impartirían en las sesiones presenciales.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede.

3. RESULTADOS Y MEJORA

Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Titulación

ESIC cuenta con la totalidad de los procedimientos implantados y validados en su diseño por AUDIT.

En julio de 2014 el campus Madrid de ESIC recibió, por parte de la Comisión de Certificación constituida por ANECA, el informe favorable sin condiciones sobre la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad bajo el Modelo de referencia AUDIT. La certificación Audit supone para ESIC un reconocimiento oficial consecuencia del esfuerzo que está realizando hacia un modelo de gestión enfocada a la garantía de la calidad formativa que ofrece a su alumnado. En febrero de 2019, el Campus de Madrid ha renovado exitosamente la Certificación Audit.

A continuación, se muestra Mapa de Procesos del Sistema de Calidad de ESIC según las Directrices AUDIT para las áreas de alcance de AUDIT (Grado y Postgrado).
http://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos-audit.php

Todo el Sistema de Garantía de Calidad refleja como filosofía de trabajo la Mejora Continua. Ya en el 2006 se lanzó un Proyecto de Mejora Continua, que tenía por objetivo articular en ESIC los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia.
El Proyecto de Mejora, enmarcado en un Sistema de Garantía de Calidad de ESIC (SGC-ESIC), tiene como propósito articular los objetivos de calidad. En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Ver los resultados del Sistema de Calidad de ESIC en Informe de Revisión del Sistema de Calidad anual que se encuentra publicado en la web corporativa en el siguiente enlace:
https://www.esic.edu/calidad/resultados

Con la publicación de la Política de Calidad de ESIC se persigue la consecución de objetivos de mejora relacionados con alumnos, titulaciones, relaciones con otras organizaciones, cumplimiento de requisitos y asegurar unos niveles de calidad.

La aprobación de esta Política de Calidad de ESIC hace de guía para los diferentes grupos de interés y colaboradores de la Escuela, y que así sepan qué camino seguir para todo lo relacionado con esta misma.

Procedimientos y Mapa de Procesos del Área Universitaria se pueden ver en el siguiente link:
https://www.esic.edu/calidad/procedimientos

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados de su Sistema de Calidad. Dichos resultados se ofrecen en formato institucional y de titulación.

Los resultados se agrupan en un **Informe Anual** con alcance Global o Área o Titulación. El Informe analiza el grado de desarrollo y cumplimiento de Objetivos, además de las mejoras llevadas a cabo y las propuestas para el siguiente curso académico.

Comisión Académica de Titulación

La Comisión Académica de Titulación de Grado o Postgrado es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación.
Podrá verse más información en la web corporativa de ESIC en el siguiente link:
Modalidad castellano: http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=garantia_comision
Modalidad inglés: https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/degree-business-administration-management/?s=garantia_comision

A continuación, se describen las **Actas de las Reuniones** realizadas por la Comisión de Titulación de ambas modalidades: castellano e inglés.

Acta de Reunión de Comisión de Titulación
Acta 1

Fecha: 13/01/2020. 15:00/16:00
Miembros de Comité (Nombre y Puesto)
Asistentes:
D. Andrés Gómez (Director de la Titulación)
D. José M.ª Martínez (Coordinador de la Titulación)
Dª. Carmen Paradinas (Profesora de la Titulación)
D. Jiri Mesic (Profesor de la Titulación)
D. Iñigo Llano (Representante de alumnos)
D. Alejandro Davó (Representante de alumnos)
Dª. Paloma Pacheco (Representante de alumnos)
D. Jorge Huertas (Representante de alumnos)
Dª. Susana Valle (PAS)
D. Vidal Martín (Experto Externo)
Otros asistentes: Dª. Maruchy de Obesso (Directora de Calidad Académica del Área Universitaria y Calidad Institucional) y Dª. Leticia de Aymerich (Unidad Técnica de Calidad Académica del Área Universitaria)
Justifican ausencia: D. José Manuel Rodera (Profesor de la Titulación)

Temas tratados:

- Aprobación del acta anterior.
- Revisión y aprobación de la Memoria de Seguimiento URJC 2018-2019
  - Se revisan todos los apartados de la Memoria, detectando mejoras para su puesta en marcha durante el curso académico 2019/2020.
  - Se procede a la aprobación.
- Revisión y aprobación de indicadores 2018-2019.
  - Una vez revisado, se procede a la aprobación de los indicadores.
- Acciones de mejora derivadas de los documentos anteriores y grado de cumplimiento.
  - Las mejoras detectadas quedarán reflejadas en el Informe Anual de Titulación.
- Información y seguimiento especial del Grado
- Ruegos y preguntas.

Acta de Reunión de Comisión de Titulación
Acta 2

Fecha: 14/05/2020. 14:00/15:30
Miembros de Comité (Nombre y Puesto)
Asistentes:
D. Andrés Gómez Funes (Director de la Titulación)
D. José María Martínez (Coordinadora de la Titulación)
Dª. Carmen Paradinas (Profesora de la Titulación)
D. José Manuel Rodera (Profesor de la Titulación)
D. Jiri Mesic (Profesor de la Titulación)
D. Iñigo Llano (Representante de alumnos)
D. Alejandro Davó (Representante de alumnos)
Dª. Mar de Carlos (PAS)
D. Vidal Martín (Experto Externo)
Otros asistentes: Dª. Maruchy de Obesso (Directora de Calidad Académica del Área Universitaria y Calidad Institucional) y Dª. Leticia de Aymerich (Unidad Técnica de Calidad Académica del Área Universitaria)
Justifican ausencia: Susana Valle (Asiste con representante de PAS Dª. Mar de Carlos)

Temas tratados:

- Aprobación de acta anterior.
- Aprobación del Procedimiento de Actuación derivado del estado de alarma, para la adaptación de las metodologías docentes, los sistemas de evaluación, TFGs, Prácticas Externas, etc., mediante adendas incorporadas en las Guías Docentes de cada asignatura.
- Revisión y aprobación del Informe Anual de Titulación 2018/2019.
- Grado de cumplimiento de las acciones de mejora declaradas en el Informe 2018/2019.
- Ruegos y preguntas.

Comité Ejecutivo y Consejo Académico del Área Universitaria

El **Comité Ejecutivo** del Área está formado por:

- Decanato
- Dirección Académica
- Dirección de Calidad Académica
- Dirección de Investigación del Área
- Dirección de Innovación Docente del Área
- Dirección Internacional del Área

Periodicidad: Quincenal
Responsabilidad: Toma de Decisiones, Seguimiento de cumplimiento de Objetivos Estratégicos y Planes de acción asociados.

El **Consejo Académico** del Área está formado por:

- Decanato
- Comité Ejecutivo
- Direcciones de Departamentos Académicos
- Direcciones de Titulación
- Responsable Académico del Área en Campus (de forma rotatoria)

Periodicidad: Bimestral
Responsabilidad: Gestión Académica en el Área.

Las Actas del Comité Ejecutivo y del Consejo Académico, son responsabilidad del Decanato del Área.

Reuniones otros Equipos

Tutores Académicos de Grupo de cada Titulación.

- Se celebran 3 reuniones al año. Además de los Tutores, asiste también el Decanato, Dirección Académica, Unidad de Calidad Académica y las Direcciones de Titulación.
- Se aporta Informaciones previas a nivel Institucional de interés para el Área.
- Posteriormente los Tutores Académicos de grupo hacen estatus de sus grupos, por Titulación.

Delegados. Reuniones semestrales

- Decanato y Unidad de Calidad Académica del Área con Delegados de cada curso y Titulación
    - Las reuniones previstas en el 2º semestre del 2019/2020, debido a la suspensión de las clases presenciales por el Estado de Alarma, no se han podido celebrar, pero desde la Dirección de Titulación, durante este tiempo, ha habido una comunicación continua con los representantes de los Estudiantes del Grado.

Dichas Actas son responsabilidad del Decanato del Área Universitaria.

Fortalezas y logros alcanzados

ESIC cuenta con un consejo académico que vela por el cumplimiento de los objetivos del Área, alineados con los objetivos de la Institución y con un sistema de calidad y un modelo de gestión acreditados por ANECA.

ESIC facilita la participación de los profesores y de los alumnos en el desarrollo de la actividad docente, a través de una Comisión de Titulación, para velar por la mejora continua y la adaptación de los contenidos a la realidad académica que demanda el mundo profesional. Además, fomenta la cercanía del profesor con el alumno y la adecuada realización del proyecto docente, mediante el seguimiento realizado por los tutores académicos y la convocatoria de reuniones periódicas del decanato con los delegados de los distintos cursos.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede.

Evaluación del Aprendizaje

La Evaluación Continua se ha homogenizado bastante, asumiéndose por todos que se aplica tanto en la 1ª Convocatoria como en la 2ª convocatoria.

- Se actualizó y homogenizó toda la normativa académica para la Evaluación Continua, estableciéndose el correspondiente Documento, que también fue distribuido a nivel departamental. Es de cumplimiento obligatorio.
- La Evaluación Continua implica más trabajo para el profesor, también para los alumnos, pero genera, a su vez, muchos mejores resultados académicos.
- Iniciativas para Asignaturas con índices de Rendimiento inferiores al 65% o superiores al 95%.

Distribución de calificaciones. Tasas.

A continuación, se detallan las Tasas más relevantes del Título a nivel de resultados académicos.

Modalidad Castellano	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Variación
TASA DE EFICIENCIA Aprobada en Memoria (70,00%)	84.53%	85.23%	85.55%	87,86%	2,70%

Fuente: Secretaría URJC

- ***Definición Tasa de Eficiencia:*** *Relación porcentual entre el número total de créditos teóricos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes graduados en un determinado curso académico y el número total de créditos en los que realmente se han matriculado.*

Modalidad Castellano	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Variación
TASA DE PRESENTACIÓN	89.76%	91.73%	91.15%	93,79%	2,89%
TASA DE SUPERACIÓN	88.03%	89.35%	88.57%	92,49%	4,43%
TASA DE RENDIMIENTO	79.09%	81.98%	80.75%	86,74%	7,42%

Fuente: Secretaria URJC

Modalidad Inglés	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Variación
TASA DE PRESENTACIÓN	92.90%	95,03%	96,52%	1,57%
TASA DE SUPERACIÓN	89.93%	89.96%	91,44%	1,65%
TASA DE RENDIMIENTO	83.55%	85.44%	88,26%	3,30%

Fuente: Secretaria URJC

- ***Definición Tasa de Presentación:*** Relación porcentual entre la media de créditos presentados sobre la media de créditos matriculados
- ***Definición Tasa de Superación:*** Relación porcentual entre la media de créditos superados sobre la media de créditos presentados
- ***Definición Tasa de Rendimiento:*** Relación porcentual entre la media de créditos superados sobre la media de créditos matriculados

Resultados por Asignatura

En la tabla que se anexa a continuación se puede analizar el detalle de los resultados obtenidos en el curso académico 2019/2020 por asignatura, tanto de la modalidad en castellano como de la modalidad en inglés.

Modalidad Castellano

	ASIGNATURA	CARACT.	N.º MAT.	1ª MAT.	2ª y POSTER.	REND. EN 1ª MAT.	SUP.	NO-SUP.	NO-PRES.	RENDIM.	PRESENT.	SUPER.	SS	AP	NT	SB
1º	Deontología Profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	FB	143	120	23	85%	117	20	6	81.82%	95.8%	85.4%	14.6%	58.39%	26.28%	0.73%
1º	Derecho Mercantil	FB	147	119	28	94.12%	138	2	7	93.88%	95.24%	98.57%	1.43%	40.71%	56.43%	1.43%
1º	Historia De Las Instituciones Españolas	FB	150	118	32	61.02%	90	53	7	60%	95.33%	62.94%	37.06%	47.55%	13.99%	1.4%
1º	Historia Económica	FB	123	114	9	90.35%	111	6	6	90.24%	95.12%	94.87%	5.13%	29.06%	54.7%	11.11%
1º	Informática Aplicada a la Empresa	FB	124	109	15	85.32%	101	10	13	81.45%	89.52%	90.99%	9.01%	27.03%	36.04%	27.93%
1º	Introducción a la Economía	FB	127	109	18	90.83%	116	2	9	91.34%	92.91%	98.31%	1.69%	44.07%	44.92%	9.32%
1º	Introducción a la Empresa I	FB	121	102	19	89.22%	103	12	6	85.12%	95.04%	89.57%	10.43%	56.52%	31.3%	1.74%
1º	Introducción a la Empresa II	OB	121	114	7	91.23%	111	3	7	91.74%	94.21%	97.37%	2.63%	20.18%	42.98%	34.21%
1º	Matemáticas Empresariales	OB	124	110	14	89.09%	108	10	6	87.1%	95.16%	91.53%	8.47%	31.36%	52.54%	7.63%
1º	Matemáticas Financieras	OB	189	123	66	82.11%	154	21	14	81.48%	92.59%	88%	12%	54.29%	27.43%	6.29%
2º	Contabilidad Financiera I	OB	138	102	36	50%	78	52	8	56.52%	94.2%	60%	40%	35.38%	17.69%	6.92%
2º	Contabilidad Financiera II	OB	156	126	30	72.22%	113	30	13	72.44%	91.67%	79.02%	20.98%	58.04%	18.18%	2.8%
2º	Dirección De Marketing	OB	126	100	26	96%	122	0	4	96.83%	96.83%	100%	0%	13.11%	66.39%	20.49%
2º	Dirección De Producción	OB	101	95	6	91.58%	91	2	8	90.1%	92.08%	97.85%	2.15%	34.41%	56.99%	6.45%
2º	Estadística Empresarial I	OB	107	93	14	83.87%	87	14	6	81.31%	94.39%	86.14%	13.86%	46.53%	37.62%	1.98%
2º	Estadística Empresarial II	OB	111	102	9	89.22%	98	5	8	88.29%	92.79%	95.15%	4.85%	25.24%	51.46%	18.45%
2º	Idioma Moderno	FB	116	109	7	88.07%	102	4	10	87.93%	91.38%	96.23%	3.77%	49.06%	44.34%	2.83%
2º	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	FB	116	90	26	87.78%	101	11	4	87.07%	96.55%	90.18%	9.82%	39.29%	34.82%	16.07%
2º	Macroeconomía	OB	110	99	11	96.97%	107	1	2	97.27%	98.18%	99.07%	0.93%	50%	45.37%	3.7%
2º	Microeconomía	OB	112	94	18	88.3%	100	8	4	89.29%	96.43%	92.59%	7.41%	54.63%	34.26%	3.7%
2º	Sociología de la Empresa	FB	117	109	8	79.82%	94	19	4	80.34%	96.58%	83.19%	16.81%	46.9%	34.51%	1.77%
3º	Análisis De Balances	OB	107	98	9	95.92%	100	4	3	93.46%	97.2%	96.15%	3.85%	27.88%	44.23%	24.04%

	ASIGNATURA	CARACT.	N.º MAT.	1ª MAT.	2ª y POSTER.	REND. EN 1ª MAT.	SUP.	NO-SUP.	NO-PRES.	RENDIM.	PRESENT.	SUPER.	SS	AP	NT	SB
3º	Contabilidad Analítica	OB	109	99	10	93.94%	101	5	3	92.66%	97.25%	95.28%	4.72%	56.6%	31.13%	7.55%
3º	Dirección Comercial	OB	107	98	9	93.88%	100	3	4	93.46%	96.26%	97.09%	2.91%	38.83%	51.46%	6.8%
3º	Dirección Estratégica Y Política De Empresa I	OB	94	94	0	98.94%	93	0	1	98.94%	98.94%	100%	0%	33.33%	52.69%	13.98%
3º	Dirección Estratégica Y Política De Empresa II	OB	104	99	5	97.98%	102	0	2	98.08%	98.08%	100%	0%	25.49%	65.69%	8.82%
3º	Dirección Financiera I	OB	101	94	7	79.79%	78	17	6	77.23%	94.06%	82.11%	17.89%	50.53%	21.05%	10.53%
3º	Dirección Financiera II	OB	121	105	16	96.19%	113	3	5	93.39%	95.87%	97.41%	2.59%	29.31%	51.72%	16.38%
3º	El Entorno Económico Nacional e Internacional de la Empresa	OB	93	91	2	97.8%	90	0	3	96.77%	96.77%	100%	0%	13.33%	68.89%	17.78%
3º	Métodos de Decisión Empresarial	OB	102	95	7	96.84%	98	1	3	96.08%	97.06%	98.99%	1.01%	52.53%	42.42%	4.04%
3º	Recursos Humanos	OB	124	97	27	96.91%	120	2	2	96.77%	98.39%	98.36%	1.64%	44.26%	44.26%	9.84%
3º	Régimen Fiscal De La Empresa	OB	98	94	4	93.62%	92	2	4	93.88%	95.92%	97.87%	2.13%	43.62%	45.74%	8.51%
3º	Sistemas Informativos de Gestión	OB	109	103	6	98.06%	106	0	3	97.25%	97.25%	100%	0%	35.85%	57.55%	6.6%
4º	Contabilidad de Sociedades	OP	137	116	21	79.31%	105	28	4	76.64%	97.08%	78.95%	21.05%	50.38%	21.8%	6.77%
4º	Derecho del Trabajo	OB	120	109	11	96.33%	112	5	3	93.33%	97.5%	95.73%	4.27%	56.41%	31.62%	7.69%
4º	Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios	OP	103	103	0	95.15%	98	0	5	95.15%	95.15%	100%	0%	54.08%	40.82%	5.1%
4º	Iniciativas Empresariales	OP	106	106	0	99.06%	105	1	0	99.06%	100%	99.06%	0.94%	32.08%	64.15%	2.83%
4º	Marketing Global e Internacional y Comercio Exterior	OP	106	105	1	100%	106	0	0	100%	100%	100%	0%	13.21%	66.98%	19.81%
4º	Practicas Externas	OB	116	115	1	86.96%	101	1	14	87.07%	87.93%	99.02%	0.98%	3.92%	31.37%	62.75%
4º	Reconocimiento Académico de Créditos	OB	118	110	8	97.27%	114	1	3	96.61%	97.46%	99.13%	0.87%	49.57%	41.74%	7.83%
4º	Trabajo Fin de Grado	OB	173	171	2	69.59%	121	0	52	69.94%	69.94%	100%	0%	13.22%	66.12%	20.66%

Fuente: Secretaría URJC

Modalidad Inglés

	ASIGNATURA	CARACT.	N.º MAT.	1ª MAT.	2ª y POSTER.	REND. EN 1ª MAT.	SUP.	NO-SUP.	NO-PRES.	RENDIM.	PRESENT.	SUPER.	SS	AP	NT	SB
1º	Computer Science Applied to Corporations	FB	52	52	0	90.38%	47	1	4	90.38%	92.31%	97.92%	2.08%	16.67%	45.83%	35.42%
1º	Corporate Mathematics	OB	51	48	3	89.58%	46	3	2	90.2%	96.08%	93.88%	6.12%	40.82%	51.02%	2.04%
1º	Economic History	FB	52	51	1	80.39%	41	9	2	78.85%	96.15%	82%	18%	50%	32%	0%
1º	Financial Mathematics	OB	65	50	15	82%	53	7	5	81.54%	92.31%	88.33%	11.67%	55%	30%	3.33%
1º	History of Spanish Institutions	FB	70	51	19	49.02%	32	34	4	45.71%	94.29%	48.48%	51.52%	27.27%	19.7%	1.52%
1º	Introduction to Corporations I	FB	49	48	1	89.58%	43	2	4	87.76%	91.84%	95.56%	4.44%	60%	26.67%	8.89%
1º	Introduction To Corporations II	OB	55	50	5	88%	48	2	5	87.27%	90.91%	96%	4%	50%	46%	0%
1º	Introduction to Economics	FB	50	48	2	87.5%	44	1	5	88%	90%	97.78%	2.22%	22.22%	68.89%	6.67%
1º	Mercantile Law	FB	56	54	2	81.48%	46	7	3	82.14%	94.64%	86.79%	13.21%	50.94%	35.85%	0%
1º	Professional Ethics, Basic Principles of Law and Equality	FB	49	49	0	79.59%	39	8	2	79.59%	95.92%	82.98%	17.02%	57.45%	25.53%	0%
2º	Corporate Sociology	FB	53	48	5	100%	53	0	0	100%	100%	100%	0%	75.47%	22.64%	1.89%
2º	Corporate Statistics I	OB	44	43	1	88.37%	39	5	0	88.64%	100%	88.64%	11.36%	38.64%	40.91%	9.09%
2º	Corporate Statistics II	OB	44	43	1	93.02%	40	3	1	90.91%	97.73%	93.02%	6.98%	46.51%	32.56%	13.95%
2º	Financial Accounting I	OB	55	44	11	72.73%	38	14	3	69.09%	94.55%	73.08%	26.92%	61.54%	11.54%	0%
2º	Financial Accounting II	OB	54	49	5	63.27%	34	17	3	62.96%	94.44%	66.67%	33.33%	47.06%	17.65%	1.96%
2º	Introduction to Marketing and Communications in the Firm	FB	48	43	5	100%	47	0	1	97.92%	97.92%	100%	0%	53.19%	44.68%	2.13%
2º	Macroeconomics	OB	51	43	8	95.35%	47	1	3	92.16%	94.12%	97.92%	2.08%	37.5%	43.75%	16.67%
2º	Marketing Management	OB	48	46	2	97.83%	47	0	1	97.92%	97.92%	100%	0%	65.96%	31.91%	2.13%
2º	Microeconomics	OB	44	42	2	97.62%	42	2	0	95.45%	100%	95.45%	4.55%	47.73%	43.18%	4.55%
2º	Modern Language	FB	45	45	0	100%	45	0	0	100%	100%	100%	0%	20%	73.33%	6.67%
2º	Production Management	OB	46	45	1	100%	45	0	1	97.83%	97.83%	100%	0%	33.33%	62.22%	4.44%
3º	Balance Analysis	OB	53	51	2	98.04%	52	0	1	98.11%	98.11%	100%	0%	50%	40.38%	9.62%

	ASIGNATURA	CARACT.	N.º MAT.	1ª MAT.	2ª y POSTER.	REND. EN 1ª MAT.	SUP.	NO-SUP.	NO-PRES.	RENDIM.	PRESENT.	SUPER.	SS	AP	NT	SB
3º	Commercial Management	OB	50	50	0	96%	48	1	1	96%	98%	97.96%	2.04%	36.73%	51.02%	10.2%
3º	Corporate Decision Methods	OB	47	47	0	91.49%	43	4	0	91.49%	100%	91.49%	8.51%	17.02%	57.45%	17.02%
3º	Corporate Taxation	OB	45	45	0	97.78%	44	1	0	97.78%	100%	97.78%	2.22%	60%	31.11%	6.67%
3º	Cost Accounting	OB	51	49	2	46.94%	23	27	1	45.1%	98.04%	46%	54%	20%	24%	2%
3º	Financial Management I	OB	50	45	5	95.56%	48	2	0	96%	100%	96%	4%	42%	42%	12%
3º	Financial Management II	OB	55	48	7	91.67%	50	5	0	90.91%	100%	90.91%	9.09%	60%	27.27%	3.64%
3º	Human Resources	OB	46	46	0	100%	46	0	0	100%	100%	100%	0%	17.39%	56.52%	26.09%
3º	Management Information Systems	OB	46	46	0	97.83%	45	1	0	97.83%	100%	97.83%	2.17%	26.09%	54.35%	17.39%
3º	National and International Economic Environment of the Firm	OB	46	46	0	95.65%	44	2	0	95.65%	100%	95.65%	4.35%	30.43%	60.87%	4.35%
3º	Strategic Management And Corporate Politics I	OB	49	47	2	95.74%	45	3	1	91.84%	97.96%	93.75%	6.25%	47.92%	39.58%	6.25%
3º	Strategic Management And Corporate Politics Ii	OB	49	49	0	97.96%	48	0	1	97.96%	97.96%	100%	0%	64.58%	33.33%	2.08%
4º	Academic Recognition Of Credits	OB	32	32	0	100%	32	0	0	100%	100%	100%	0%	21.88%	46.88%	31.25%
4º	Corporate Accounting	OP	33	33	0	84.85%	28	4	1	84.85%	96.97%	87.5%	12.5%	34.38%	28.12%	25%
4º	End Of Degree Project	OB	32	32	0	75%	24	0	8	75%	75%	100%	0%	4.17%	70.83%	25%
4º	Enterpreneurship	OP	32	32	0	100%	32	0	0	100%	100%	100%	0%	37.5%	46.88%	15.62%
4º	Global And International Marketing	OP	33	33	0	93.94%	31	2	0	93.94%	100%	93.94%	6.06%	36.36%	48.48%	9.09%
4º	Internship Placement	OB	32	32	0	96.88%	31	0	1	96.88%	96.88%	100%	0%	6.45%	25.81%	67.74%
4º	Labour Law	OB	33	33	0	100%	33	0	0	100%	100%	100%	0%	18.18%	69.7%	12.12%
4º	Operations Management In Service Corporations	OP	33	33	0	100%	33	0	0	100%	100%	100%	0%	36.36%	57.58%	6.06%

Fuente: Secretaría URJC

Evaluación de las Competencias del Título – MECES

A partir de la Calificación Media obtenida en las diferentes Asignaturas que componen el Plan de Estudios de la Titulación del Grado en Administración y Dirección de Empresas (Modalidad Castellano), y en base a la matriz relacional de Asignaturas y Competencias, se obtiene la siguiente calificación para cada Competencia del Título.

Competencias Generales (Modalidad Castellano)

Curso	Semestre	Asignatura	Carácter	Créditos	MEDIA 2019/2020	DESVIACIÓN 2019/2020	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CI6	CI7	CI8	CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	CS6	CS7	CPR1	CPR2
1º	1	Historia Económica	OB	6,0	6,70	2,10	1		1						1			1		1								
1º	1	Historia de las Instituciones Españolas	FB	6,0	4,90	2,00	1					1			1			1		1							1	
1º	1	Matemáticas Empresariales	OB	6,0	6,50	2,00																				1		
1º	1	Introducción a la Empresa I	FB	6,0	6,00	1,80	1	1	1			1			1												1	
1º	1	Deontología Profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	FB	6,0	5,90	1,90											1	1	1							1		
1º	2	Matemáticas Financieras	OB	6,0	6,30	1,70							1															
1º	2	Introducción a la Empresa II	OB	6,0	7,80	1,70	1	1	1		1	1	1	1	1			1							1		1	
1º	2	Derecho Mercantil	FB	6,0	6,90	1,00			1			1						1										
1º	2	Introducción a la Economía	FB	6,0	6,90	1,50	1		1				1		1					1							1	
1º	2	Informática Aplicada a la Empresa	FB	6,0	7,40	1,90					1	1								1					1			
2º	1	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	FB	6,0	6,60	1,90								1	1			1		1		1					1	
2º	1	Contabilidad Financiera I	OB	6,0	4,90	2,60	1					1	1															
2º	1	Microeconomía	OB	4,5	6,30	1,60	1						1	1				1		1							1	
2º	1	Estadística Empresarial I	OB	6,0	6,20	1,90	1					1															1	
2º	1	Sociología de la Empresa	FB	6,0	6,00	2,10	1							1	1							1			1			
2º	2	Contabilidad Financiera II	OB	4,5	5,60	1,90	1					1	1															
2º	2	Dirección de Producción	OB	6,0	7,20	1,20	1						1	1				1									1	
2º	2	Macroeconomía	OB	4,5	6,80	1,30	1		1				1		1			1		1					1		1	
2º	2	Estadística Empresarial II	OB	6,0	7,40	1,70							1							1							1	
2º	2	Dirección de Marketing	OB	4,5	7,90	1,30	1	1	1						1					1		1					1	
2º	2	Inglés IV - Idioma Moderno	FB	6,0	6,80	1,40				1																		
3º	1	Régimen Fiscal de la Empresa	OB	4,5	6,90	1,60	1		1				1		1				1									
3º	1	Dirección Estratégica y Política de Empresa I	OB	6,0	7,40	1,30	1		1			1	1		1					1					1		1	
3º	1	Métodos de decisión empresarial	OB	4,5	6,70	1,20	1						1	1														
3º	1	Contabilidad Analítica	OB	4,5	6,40	1,70	1					1	1	1						1								
3º	1	Dirección Comercial	OB	4,5	6,90	1,40	1					1	1	1				1			1	1			1			
3º	1	Dirección Financiera I	OB	6,0	6,00	2,10	1					1	1	1													1	
3º	2	Sistemas Informativos de Gestión	OB	4,5	7,40	1,10	1								1												1	
3º	2	Dirección Estratégica y Política de Empresa II	OB	6,0	7,50	1,10	1		1			1	1		1					1					1		1	
3º	2	Recursos Humanos	OB	4,5	7,00	1,30	1					1	1		1				1	1							1	
3º	2	Análisis de Balances	OB	4,5	7,50	1,30	1					1		1						1			1					
3º	2	Dirección Financiera II	OB	6,0	7,30	1,50	1					1	1	1													1	
3º	2	Entorno Económico Nacional e Internacional	OB	4,5	7,70	1,20	1					1	1	1	1	1		1		1						1	1	
4º	A	Prácticas Externas	OB	24,0	8,90	1,30	1	1							1		1						1				1	
4º	A	Trabajo Fin de Grado	OP	6,0	7,90	1,10	1	1	1			1						1							1		1	1
4º	1	Derecho del Trabajo	OP	6,0	6,60	1,40			1		1	1	1					1		1							1	1
4º	1	Reconocimiento Académico de Créditos	OP	6,0	6,80	1,20							1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
4º	1	Contabilidad de Sociedades	OP	4,5	5,70	2,10	1					1		1						1							1	
4º	1	Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios	OB	4,5	6,80	1,10	1						1	1				1				1					1	
4º	1	Iniciativas Empresariales	OB	4,5	7,20	1,00	1	1	1		1			1	1			1		1	1				1	1	1	
4º	1	Marketing Global e Internacional	OB	4,5	8,00	1,00	1		1		1			1	1	1				1		1			1	1	1	
				240			7,0	8,1	7,2	6,8	7,4	6,7	6,8	6,9	7,3	7,9	8,1	6,8	6,6	6,9	7,0	6,9	8,4	6,8	7,2	6,9	7,2	7,3

Competencias Específicas (Modalidad Castellano)

Curso	Semestre	Asignatura	Carácter	Créditos	MEDIA 2019/2020	DESVIACIÓN 2019/2020	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	CP6
1º	1	Historia Económica	OB	6,0	6,70	2,10									1										
1º	1	Historia de las Instituciones Españolas	FB	6,0	4,90	2,00									1										
1º	1	Matemáticas Empresariales	OB	6,0	6,50	2,00										1						1	1		
1º	1	Introducción a la Empresa I	FB	6,0	6,00	1,80	1				1										1		1	1	1
1º	1	Deontología Profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	FB	6,0	5,90	1,90							1												
1º	2	Matemáticas Financieras	OB	6,0	6,30	1,70				1						1						1	1		
1º	2	Introducción a la Empresa II	OB	6,0	7,80	1,70	1	1		1											1		1		
1º	2	Derecho Mercantil	FB	6,0	6,90	1,00							1												
1º	2	Introducción a la Economía	FB	6,0	6,90	1,50						1													
1º	2	Informática Aplicada a la Empresa	FB	6,0	7,40	1,90														1					
2º	1	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	FB	6,0	6,60	1,90		1													1				
2º	1	Contabilidad Financiera I	OB	6,0	4,90	2,60			1												1				
2º	1	Microeconomía	OB	4,5	6,30	1,60						1										1			
2º	1	Estadística Empresarial I	OB	6,0	6,20	1,90											1						1		
2º	1	Sociología de la Empresa	FB	6,0	6,00	2,10								1											
2º	2	Contabilidad Financiera II	OB	4,5	5,60	1,90			1												1				
2º	2	Dirección de Producción	OB	6,0	7,20	1,20	1																1		1
2º	2	Macroeconomía	OB	4,5	6,80	1,30						1									1				
2º	2	Estadística Empresarial II	OB	6,0	7,40	1,70											1								
2º	2	Dirección de Marketing	OB	4,5	7,90	1,30																			
2º	2	Inglés IV - Idioma Moderno	FB	6,0	6,80	1,40													1		1				
3º	1	Régimen Fiscal de la Empresa	OB	4,5	6,90	1,60				1															
3º	**1**	Dirección Estratégica y Política de Empresa I	OB	6,0	7,40	1,30	1																		**1**
3º	1	Métodos de decisión empresarial	OB	4,5	6,70	1,20											1			1	1	1	1		1
3º	1	Contabilidad Analítica	OB	4,5	6,40	1,70			1																
3º	1	Dirección Comercial	OB	4,5	6,90	1,40		1																	1
3º	1	Dirección Financiera I	OB	6,0	6,00	2,10				1															
3º	2	Sistemas Informativos de Gestión	OB	4,5	7,40	1,10	1											1							
3º	2	Dirección Estratégica y Política de Empresa II	OB	6,0	7,50	1,10	1																		1
3º	2	Recursos Humanos	OB	4,5	7,00	1,30					1										1				
3º	2	Análisis de Balances	OB	4,5	7,50	1,30			1																
3º	2	Dirección Financiera II	OB	6,0	7,30	1,50				1															
3º	2	Entorno Económico Nacional e Internacional	OB	4,5	7,70	1,20																			
4º	A	Prácticas Externas	OB	24,0	8,90	1,30																			
4º	A	Trabajo Fin de Grado	OP	6,0	7,90	1,10																			
4º	1	Derecho del Trabajo	OP	6,0	6,60	1,40																			
4º	1	Reconocimiento Académico de Créditos	OP	6,0	6,80	1,20																			
4º	1	Contabilidad de Sociedades	OP	4,5	5,70	2,10			1																
4º	1	Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios	OB	4,5	6,80	1,10	1														1	1			1
4º	1	Iniciativas Empresariales	OB	4,5	7,20	1,00							1							1	1	1	1	1	
4º	1	Marketing Global e Internacional	OB	4,5	8,00	1,00							1								1				1
				240			7,16	7,12	5,95	6,86	6,43	6,69	6,91	6,00	5,80	6,40	6,77	7,40	6,80	7,13	6,65	6,61	6,72	6,51	7,06

Curso	Semestre	Asignatura	Carácter	Créditos	MEDIA 2019/2020	DESVIACIÓN 2019/2020	CP7	CP8	CP9	CP10	CP11	CP12	CP13	CP14	CP15	CP16	CP17	CP18	CP19	CP20	CP21
1º	1	Historia Económica	OB	6,0	6,70	2,10													1		
1º	1	Historia de las Instituciones Españolas	FB	6,0	4,90	2,00													1		
1º	1	Matemáticas Empresariales	OB	6,0	6,50	2,00															1
1º	1	Introducción a la Empresa I	FB	6,0	6,00	1,80														1	
1º	1	Deontología Profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	FB	6,0	5,90	1,90												1	1		
1º	2	Matemáticas Financieras	OB	6,0	6,30	1,70															1
1º	2	Introducción a la Empresa II	OB	6,0	7,80	1,70		1				1	1			1					
1º	2	Derecho Mercantil	FB	6,0	6,90	1,00												1			
1º	2	Introducción a la Economía	FB	6,0	6,90	1,50													1		
1º	2	Informática Aplicada a la Empresa	FB	6,0	7,40	1,90						1		1							
2º	1	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	FB	6,0	6,60	1,90									1	1					
2º	1	Contabilidad Financiera I	OB	6,0	4,90	2,60					1										
2º	1	Microeconomía	OB	4,5	6,30	1,60			1	1										1	
2º	1	Estadística Empresarial I	OB	6,0	6,20	1,90															1
2º	1	Sociología de la Empresa	FB	6,0	6,00	2,10				1											
2º	2	Contabilidad Financiera II	OB	4,5	5,60	1,90					1										
2º	2	Dirección de Producción	OB	6,0	7,20	1,20		1													
2º	2	Macroeconomía	OB	4,5	6,80	1,30			1	1											
2º	2	Estadística Empresarial II	OB	6,0	7,40	1,70															1
2º	2	Dirección de Marketing	OB	4,5	7,90	1,30															
2º	2	Inglés IV - Idioma Moderno	FB	6,0	6,80	1,40															
3º	1	Régimen Fiscal de la Empresa	OB	4,5	6,90	1,60												1			
3º	**1**	Dirección Estratégica y Política de Empresa I	OB	6,0	7,40	1,30							**1**								
3º	1	Métodos de decisión empresarial	OB	4,5	6,70	1,20	1													1	
3º	1	Contabilidad Analítica	OB	4,5	6,40	1,70					1										
3º	1	Dirección Comercial	OB	4,5	6,90	1,40				1					1						
3º	1	Dirección Financiera I	OB	6,0	6,00	2,10						1	1								
3º	2	Sistemas Informativos de Gestión	OB	4,5	7,40	1,10															
3º	2	Dirección Estratégica y Política de Empresa II	OB	6,0	7,50	1,10							1								
3º	2	Recursos Humanos	OB	4,5	7,00	1,30	1												1	1	
3º	2	Análisis de Balances	OB	4,5	7,50	1,30					1	1									
3º	2	Dirección Financiera II	OB	6,0	7,30	1,50						1	1								
3º	2	Entorno Económico Nacional e Internacional	OB	4,5	7,70	1,20															
4º	A	Prácticas Externas	OB	24,0	8,90	1,30															
4º	A	Trabajo Fin de Grado	OP	6,0	7,90	1,10															
4º	1	Derecho del Trabajo	OP	6,0	6,60	1,40															
4º	1	Reconocimiento Académico de Créditos	OP	6,0	6,80	1,20															
4º	1	Contabilidad de Sociedades	OP	4,5	5,70	2,10					1	1									
4º	1	Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios	OB	4,5	6,80	1,10		1													
4º	1	Iniciativas Empresariales	OB	4,5	7,20	1,00															
4º	1	Marketing Global e Internacional	OB	4,5	8,00	1,00									1	1	1		1	1	
				240			**6,85**	**7,31**	**6,55**	**6,46**	**5,95**	**6,98**	**7,20**	**7,40**	**7,11**	**7,42**	**8,00**	**6,54**	**6,48**	**6,75**	**6,60**

Fuente Comisión de la Titulación

Competencias Generales (Modalidad Inglés)

Curso	Semestre	Asignatura	Formación	Créditos	MEDIA 2019/2020	DESVIACIÓN 2019/2020	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CI6	CI7	CI8	CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	CS6	CS7	CPR1	CPR2
1º	1	Economic History	BE	6	5,9	1,6	1		1						1			1		1							1	
1º	1	History of Spanish Institutions	BE	6	4,7	1,9	1					1			1			1		1							1	
1º	1	Corporate Mathematics	COM	6	6,6	1,5																				1		
1º	1	Introduction to Corporations I	BE	6	6,5	1,7	1	1	1			1			1												1	
1º	1	Professional Ethics, Basic Principals of Law and Equality	BE	6	5,9	1,6											1	1	1							1		
1º	2	Financial Mathematics	COM	6	6,2	1,7							1															
1º	2	Introduction to Corporations II	COM	6	6,7	1,2	1	1	1		1	1	1	1	1			1							1		1	
1º	2	Mercantile Law	BE	6	6,0	1,8			1			1						1										
1º	2	Introduction to Economics	BE	6	7,3	1,6	1		1				1		1					1							1	
1º	2	Computer Science Applied to Corporations	BE	6	7,6	1,8					1	1								1					1			
2º	1	Introduction to Marketing and Communication in the Firm	BE	6	6,8	1,3								1	1			1		1		1					1	
2º	1	Financial Accounting I	COM	6	5,2	1,6	1					1	1															
2º	1	Microeconomics	COM	4,5	6,7	1,5	1						1	1				1		1							1	
2º	1	Corporate Statistics I	COM	6	6,7	1,7	1					1															1	
2º	1	Corporate Sociology	BE	6	6,2	0,9	1							1	1							1			1			
2º	2	Financial Accounting II	COM	4,5	5,3	2,0	1					1	1															
2º	2	Production Management	COM	6	7,2	1,0	1						1	1				1									1	
2º	2	Macroeconomics	COM	4,5	7,4	1,4	1		1				1		1			1		1					1		1	
2º	2	Corporate Statistics II	COM	6	6,8	2,1							1							1							1	
2º	2	Marketing Management	COM	4,5	6,7	0,8	1	1	1						1					1		1					1	
2º	2	English -Modern Lenguage	BE	6	7,6	1,0				1																		
3º	1	Corporate Taxation	COM	4,5	6,5	1,3	1		1				1		1				1									
3º	1	Strategic Management and Corporate Politics I	COM	6	6,7	1,4	1		1			1	1		1					1					1		1	
3º	1	Cost Accounting	COM	4,5	4,9	2,2	1					1	1	1						1								
3º	1	Commercial Management	COM	4,5	7,2	1,2	1					1	1	1				1			1	1			1			
3º	1	Financial Management I	COM	6	7,0	1,4	1					1	1	1													1	
3º	1	Corporate Decision Methods	COM	4,5	7,5	1,5	1						1	1														
3º	2	Management Information Systems	COM	4,5	7,6	1,3	1								1												1	
3º	2	Strategic Management and Corporate Politics II	COM	6	6,8	0,9	1		1			1	1		1					1					1		1	
3º	2	Human Resources	COM	4,5	7,8	1,2	1					1	1		1				1	1							1	
3º	2	Financial Management II	COM	6	5,9	2,2	1					1	1	1													1	
3º	2	Balance Analysis	COM	4,5	7,1	1,3	1					1		1						1			1					
3º	2	National and International Economic Environment of the Firm	COM	4,5	7,2	1,3	1					1	1	1	1	1		1		1						1	1	
4º	1	Labour Law	COM	6	7,8	1,0			1		1	1	1					1		1							1	1
4º	1	Operations Management in Service Corporations	EL	4,5	7,3	1,0	1						1	1				1				1					1	
4º	1	Entrepreneurship	EL	4,5	7,4	1,0	1	1	1		1			1	1			1		1	1				1	1	1	
4º	1	Corporate Accounting	EL	4,5	6,7	2,6	1					1		1						1							1	
4º	1	Global and International Marketing (Marketing Global e Internacional)	EL	4,5	7,0	1,4	1		1		1			1	1	1				1		1			1	1	1	
4º	1	Academic Recognition of Credits	COM	6	7,8	1,4							1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
4º	A	Internship Placement	COM	24	9,1	0,9	1	1							1		1						1				1	
4º	A	End of Degree Project	COM	6	8,3	0,9	1	1	1			1						1							1		1	1
				240			7,0	8,1	6,9	7,6	7,3	6,6	6,8	6,9	7,3	7,1	8,4	6,9	7,0	6,9	7,5	7,0	8,6	7,8	7,2	7,0	7,3	8,1

Competencias Específicas (Modalidad Inglés)

Curso	Semestre	Asignatura	Formación	Créditos	MEDIA 2019/2020	DESVIACIÓN 2019/2020	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	CP6
1º	1	Economic History	BE	6	5,9	1,6									1										
1º	1	History of Spanish Institutions	BE	6	4,7	1,9									1										
1º	1	Corporate Mathematics	COM	6	6,6	1,5										1						1	1		
1º	1	Introduction to Corporations I	BE	6	6,5	1,7	1				1										1		1	1	1
1º	1	Professional Ethics, Basic Principals of Law and Equality	BE	6	5,9	1,6							1												
1º	2	Financial Mathematics	COM	6	6,2	1,7				1						1						1	1		
1º	2	Introduction to Corporations II	COM	6	6,7	1,2	1	1		1											1		1		
1º	2	Mercantile Law	BE	6	6,0	1,8							1												
1º	2	Introduction to Economics	BE	6	7,3	1,6						1													
1º	2	Computer Science Applied to Corporations	BE	6	7,6	1,8														1					
2º	1	Introduction to Marketing and Communication in the Firm	BE	6	6,8	1,3		1													1				
2º	1	Financial Accounting I	COM	6	5,2	1,6			1												1				
2º	1	Microeconomics	COM	4,5	6,7	1,5						1										1			
2º	1	Corporate Statistics I	COM	6	6,7	1,7											1						1		
2º	1	Corporate Sociology	BE	6	6,2	0,9								1											
2º	2	Financial Accounting II	COM	4,5	5,3	2,0			1												1				
2º	2	Production Management	COM	6	7,2	1,0	1																1		1
2º	2	Macroeconomics	COM	4,5	7,4	1,4						1									1				
2º	2	Corporate Statistics II	COM	6	6,8	2,1											1								
2º	2	Marketing Management	COM	4,5	6,7	0,8		1																	
2º	2	English -Modern Lenguage	BE	6	7,6	1,0													1		1				
3º	1	Corporate Taxation	COM	4,5	6,5	1,3				1															
3º	1	Strategic Management and Corporate Politics I	COM	6	6,7	1,4	1																		1
3º	1	Cost Accounting	COM	4,5	4,9	2,2			1																
3º	1	Commercial Management	COM	4,5	7,2	1,2		1																	1
3º	1	Financial Management I	COM	6	7,0	1,4				1															
3º	1	Corporate Decision Methods	COM	4,5	7,5	1,5											1			1	1	1	1		1
3º	2	Management Information Systems	COM	4,5	7,6	1,3	1											1							
3º	2	Strategic Management and Corporate Politics II	COM	6	6,8	0,9	1																		1
3º	2	Human Resources	COM	4,5	7,8	1,2					1										1				
3º	2	Financial Management II	COM	6	5,9	2,2				1															
3º	2	Balance Analysis	COM	4,5	7,1	1,3			1																
3º	2	National and International Economic Environment of the Firm	COM	4,5	7,2	1,3						1													
4º	1	Labour Law	COM	6	7,8	1,0					1		1								1				
4º	1	Operations Management in Service Corporations	EL	4,5	7,3	1,0	1														1	1			1
4º	1	Entrepreneurship	EL	4,5	7,4	1,0							1							1	1	1	1	1	
4º	1	Corporate Accounting	EL	4,5	6,7	2,6			1																
4º	1	Global and International Marketing (Marketing Global e Internacional)	EL	4,5	7,0	1,4							1								1				1
4º	1	Academic Recognition of Credits	COM	6	7,8	1,4																			
4º	A	Internship Placement	COM	24	9,1	0,9																			
4º	A	End of Degree Project	COM	6	8,3	0,9																			
				240			6,9	6,8	5,8	6,5	7,3	7,2	6,8	6,2	5,3	6,4	7,0	7,6	7,6	7,5	6,9	6,9	6,8	6,9	7,0

Curso	Semestre	Asignatura	Formación	Créditos	MEDIA 2019/2020	DESVIACIÓN 2019/2020	CP7	CP8	CP9	CP10	CP11	CP12	CP13	CP14	CP15	CP16	CP17	CP18	CP19	CP20	CP21
1º	1	Economic History	BE	6	5,9	1,6													1		
1º	1	History of Spanish Institutions	BE	6	4,7	1,9													1		
1º	1	Corporate Mathematics	COM	6	6,6	1,5															1
1º	1	Introduction to Corporations I	BE	6	6,5	1,7														1	
1º	1	Professional Ethics, Basic Principals of Law and Equality	BE	6	5,9	1,6												1	1		
1º	2	Financial Mathematics	COM	6	6,2	1,7															1
1º	2	Introduction to Corporations II	COM	6	6,7	1,2		1				1	1			1					
1º	2	Mercantile Law	BE	6	6,0	1,8												1			
1º	2	Introduction to Economics	BE	6	7,3	1,6													1		
1º	2	Computer Science Applied to Corporations	BE	6	7,6	1,8						1		1							
2º	1	Introduction to Marketing and Communication in the Firm	BE	6	6,8	1,3									1	1					
2º	1	Financial Accounting I	COM	6	5,2	1,6					1										
2º	1	Microeconomics	COM	4,5	6,7	1,5			1	1										1	
2º	1	Corporate Statistics I	COM	6	6,7	1,7															1
2º	1	Corporate Sociology	BE	6	6,2	0,9				1											
2º	2	Financial Accounting II	COM	4,5	5,3	2,0					1										
2º	2	Production Management	COM	6	7,2	1,0		1													
2º	2	Macroeconomics	COM	4,5	7,4	1,4			1	1											
2º	2	Corporate Statistics II	COM	6	6,8	2,1															1
2º	2	Marketing Management	COM	4,5	6,7	0,8									1	1					
2º	2	English -Modern Lenguage	BE	6	7,6	1,0															
3º	1	Corporate Taxation	COM	4,5	6,5	1,3												1			
3º	1	Strategic Management and Corporate Politics I	COM	6	6,7	1,4							1								
3º	1	Cost Accounting	COM	4,5	4,9	2,2					1										
3º	1	Commercial Management	COM	4,5	7,2	1,2				1					1						
3º	1	Financial Management I	COM	6	7,0	1,4						1	1								
3º	1	Corporate Decision Methods	COM	4,5	7,5	1,5	1													1	
3º	2	Management Information Systems	COM	4,5	7,6	1,3															
3º	2	Strategic Management and Corporate Politics II	COM	6	6,8	0,9							1								
3º	2	Human Resources	COM	4,5	7,8	1,2	1												1	1	
3º	2	Financial Management II	COM	6	5,9	2,2						1	1								
3º	2	Balance Analysis	COM	4,5	7,1	1,3					1	1									
3º	2	National and International Economic Environment of the Firm	COM	4,5	7,2	1,3															
4º	1	Labour Law	COM	6	7,8	1,0	1											1			
4º	1	Operations Management in Service Corporations	EL	4,5	7,3	1,0		1													
4º	1	Entrepreneurship	EL	4,5	7,4	1,0															
4º	1	Corporate Accounting	EL	4,5	6,7	2,6					1	1									
4º	1	Global and International Marketing (Marketing Global e Internacional)	EL	4,5	7,0	1,4									1	1	1		1	1	
4º	1	Academic Recognition of Credits	COM	6	7,8	1,4															
4º	A	Internship Placement	COM	24	9,1	0,9															
4º	A	End of Degree Project	COM	6	8,3	0,9															
				240			7,7	7,0	7,1	6,8	5,8	6,8	6,6	7,6	6,9	6,8	7,0	6,6	6,3	7,1	6,6

Fuente Comisión de la Titulación

Obteniendo las siguientes medias:

Modalidad Castellano

Grado en Administración y Dirección de Empresas (GRADE)	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Variación
Media Competencias Generales	6,5	6,9	6,9	7,2	4,3%
Media Competencias Específicas	6,4	6,5	6,4	6,8	6,3%
Media Competencias	6,4	6,7	6,6	6,9	4,5%

Modalidad Inglés

Grado en Administración y Dirección de Empresas (GRADE)	2019/2020
Media Competencias Generales	7,3
Media Competencias Específicas	6,8
Media Competencias	7,0

Fuente Comisión de la Titulación

Evaluación de las Competencias a nivel MECES (Modalidad Castellano)

	MEDIA 2019/2020 Competencias	MEGE01	MEGE02	MEGE03	MEGR01	MEGR02	MEGR03	MEGR04	MEGR05
CI1	7,0					1	1		
CI2	8,1				1		1		1
CI3	7,2							1	
CI4	6,8							1	
CI5	7,4					1			
CI6	6,7						1		
CI7	6,8					1			
CI8	6,9						1		
CP1	7,3				1			1	1
CP2	7,9					1			
CP3	8,1					1			
CP4	6,8				1		1		
CP5	6,6	1	1	1		1			
CS1	6,9								1
CS2	7,0					1			1
CS3	6,9					1			1
CS4	8,4					1			
CS5	6,8					1			1
CS6	7,2				1	1			1
CS7	6,9	1	1	1		1			
CPR1	7,2				1	1			
CPR2	7,3				1				1
CE1	7,2					1			
CE2	7,1					1			
CE3	6,0					1	1		
CE4	6,9					1	1		
CE5	6,4	1	1			1			
CE6	6,7				1	1	1		
CE7	6,9	1	1	1	1	1			
CE8	6,0	1	1	1	1				
CE9	5,8				1				
CE10	6,4				1				
CE11	6,8				1	1			
CE12	7,4					1			1
CE13	6,8							1	
CP1	7,1					1			1
CP2	6,7					1			
CP3	6,6					1	1		
CP4	6,7				1	1	1		
CP5	6,5					1	1		
CP6	7,1					1	1		
CP7	6,9	1	1			1			
CP8	7,3					1	1		
CP9	6,6				1	1	1		
CP10	6,5				1		1		
CP11	6,0					1	1		
CP12	7,0					1	1		
CP13	7,2					1	1		
CP15	7,1					1	1		
CP16	7,4						1		
CP17	8,0					1	1		
CP18	6,5	1	1	1	1	1			
CP19	6,5				1				
CP20	6,8						1		
CP21	6,6						1		
		6,61	6,61	6,60	6,78	6,99	6,88	7,02	7,20

Fuente Comisión de la Titulación

Evaluación de las Competencias a nivel MECES (Modalidad Inglés)

	MEDIA 2019/2020 Competencias	MEGE01	MEGE02	MEGE03	MEGR01	MEGR02	MEGR03	MEGR04	MEGR05
CI1	7,0					1	1		
CI2	8,1				1		1		1
CI3	6,9							1	
CI4	7,6							1	
CI5	7,3					1			
CI6	6,6						1		
CI7	6,8					1			
CI8	6,9						1		
CP1	7,3				1			1	1
CP2	7,1					1			
CP3	8,4					1			
CP4	6,9				1		1		
CP5	7,0	1	1	1		1			
CS1	6,9								1
CS2	7,5					1			1
CS3	7,0					1			1
CS4	8,6					1			
CS5	7,8					1			1
CS6	7,2				1	1			1
CS7	7,0	1	1	1		1			
CPR1	7,3				1	1			
CPR2	8,1				1				1
CE1	6,9					1			
CE2	6,8					1			
CE3	5,8					1	1		
CE4	6,5					1	1		
CE5	7,3	1	1			1			
CE6	7,2				1	1	1		
CE7	6,8	1	1	1	1	1			
CE8	6,2	1	1	1	1				
CE9	5,3				1				
CE10	6,4				1				
CE11	7,0				1	1			
CE12	7,6					1			1
CE13	7,6							1	
CP1	7,5					1			1
CP2	6,9					1			
CP3	6,9					1	1		
CP4	6,8				1	1	1		
CP5	6,9					1	1		
CP6	7,0					1	1		
CP7	7,7	1	1			1			
CP8	7,0					1	1		
CP9	7,1				1	1	1		
CP10	6,8				1		1		
CP11	5,8					1	1		
CP12	6,8					1	1		
CP13	6,6					1	1		
CP14	7,6								
CP15	6,9					1	1		
CP16	6,8						1		
CP17	7,0					1	1		
CP18	6,6	1	1	1	1	1			
CP19	6,3				1				
CP20	7,1						1		
CP21	6,6						1		
		6,93	6,93	6,69	6,89	7,06	6,82	7,34	7,48

Fuente Comisión de la Titulación

MECES 2007

MECES Generales

MEGE01: Desde el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, debiendo incluirse, en los planes de estudios en que proceda, enseñanzas relacionadas con dichos derechos

MEGE02: Desde el respeto y promoción de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos de conformidad con lo dispuesto en la disposición final décima de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, debiendo incluirse, en los planes de estudios en que proceda, enseñanzas relacionadas con dichos derechos y principios.

MEGE03: De acuerdo con los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos, y debiendo incluirse, en los planes de estudios en que proceda, enseñanzas relacionadas con dichos valores.

MECES Específicas de GRADO

MEGR01: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

MEGR02: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

MEGR03: Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

MEGR04: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

MEGR05: Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Obteniendo la siguiente media en la modalidad castellano

	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Variación
Media MECES 2007	6,2	6,6	6,5	6,8	4,6%

Obteniendo la siguiente media en la modalidad inglés

	2019/2020
Media MECES 2007	7,0

Fuente Comisión de la Titulación

Fortalezas y logros alcanzados

Las tasas de presentación, superación y rendimiento son muy superiores a las establecidas en la Memoria de la Titulación, como en cursos académicos anteriores. En el curso académico 2019/los resultados han continuado mejorando, con una mejora en la tasa de rendimiento de más de un 7% en la modalidad de castellano y de más de un 3% en la modalidad de inglés. En ambas modalidades, además, la tasa de rendimiento está próxima al 90%.

Igualmente, la media de las calificaciones sigue con una tendencia al alza, quedándose a punto de llegar a 7 sobre 10 en la modalidad en castellano y llegando ya a 7 sobre 10 en la modalidad en inglés, lo que permite tener una impresión positiva del perfil del alumnado.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

En cursos académicos anteriores, en algunas asignaturas, sobre todo cuantitativas, tanto en la modalidad de castellano como en la modalidad de inglés, se observaron tasas más bajas que en el resto. Para corregir esta situación, se decidió poner en marcha las acciones siguientes, que han sido diseñadas durante el curso académico 2019/2020 y van a ser implantadas en el curso 2020/2021, por lo que continúan en desarrollo:

Mejora: Incrementar el nivel de redacción y compresión de los alumnos.
Causa: Redacción pobre y expresión no adecuada.
Acciones a Desarrollar: Cursos de preparación y de mejora de la redacción y expresión.
Responsables: Grupo de trabajo.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2019/2020 – 2020/2021.
Indicador: Tasas de presentación, tasas de superación y tasas de rendimiento.
Código: 2019.MEMORIA.GRADE.005

Mejora: Mejorar la labor de investigación de los alumnos.
Causa: Calidad de los trabajos y escaso conocimiento para referenciar e incorporar notas.
Acciones a Desarrollar: Cursos de preparación y mejora en la redacción de trabajos.
Responsables: Grupo de trabajo.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2019/2020 – 2020/2021.
Indicador: Tasas de presentación, tasas de superación y tasas de rendimiento.
Código: 2019.MEMORIA.GRADE.006

Se procederá a comunicar a los alumnos el objetivo de cada asignatura al comienzo del curso. Se elaborará una infografía que enlace cada asignatura con aquellas con las que está relacionada, para identificar itinerarios del conocimiento. Se ha puesto en marcha la mejora para impartir cursos cero a petición de los alumnos o de los profesores antes de iniciar el curso, durante el curso o antes de los exámenes finales. Las tasas de rendimiento están subiendo.

La mejora dirigida a asignar a los alumnos el contenido de los TFGs para el que se encuentren mejor preparados ya se ha implantado y está dando resultados positivos, lo que ha mejorado la percepción del alumno y del tutor sobre la asignatura y el trabajo a desarrollar.

Gestión de Sugerencias y Reclamaciones

A continuación, se aporta la información referente a las sugerencias y quejas gestionadas en el Área, a través del Buzón de Sugerencias de la web y del Buzón de correo de Calidad, y posteriormente se mostrará la información de aplicación al Grado en Administración y Dirección de Empresas, en ambas modalidades.

INDICADOR	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	OBSERVACIONES
N.º Total de Reclamaciones Obtenidas	14	16	9	7	
N.º Total de Sugerencias Recibidas	7	2	7	3	
N.º Total de Felicitaciones Recibidas	-	-	-	3	No existían registros escritos de felicitaciones en años anteriores.
N.º Total de Reclamaciones / Tramitadas / Resueltas	Todas tramitadas y más del 54,5% resueltas	Todas tramitadas y resueltas.	Todas tramitadas y resueltas, excepto 1.	Todas tramitadas y resueltas, excepto 1.	
N.º Total de Sugerencias / Tramitadas / Resueltas	Todas tramitadas en fecha	Tramitadas en fecha	Tramitadas en fecha	Tramitadas en fecha	
Tiempo de Respuesta en Reclamaciones Recibidas	Menos de 1 semana	Menos de 1 semana	Menos de 1 semana	Menos de 1 semana, excepto una de ellas	Debido a la complejidad de una de las reclamaciones, el tiempo de respuesta es superior a lo establecido en el procedimiento.
Tiempo de Respuesta en Sugerencias Recibidas	Menos de 1 semana	Menos de 1 semana	Menos de 1 semana	Menos de 1 semana	

Fuente Unidad de Calidad ESIC
Fecha de recopilación de los datos: junio 2020

De la totalidad de quejas recibidas durante el curso 2019/2020, una es referente al Título y está relacionada con los recursos materiales y con el mantenimiento de las aulas, más concretamente. Esta queja requiere de la modificación de las infraestructuras, por lo que el tiempo de respuesta es superior al establecido en el procedimiento. Por primera vez, se han incorporado a los indicadores las felicitaciones de los alumnos. Se ha recibido un total de tres felicitaciones, una por parte de un alumno de la Titulación.

Fortalezas y logros alcanzados

ESIC ha puesto a disposición de los alumnos un mecanismo de comunicación para gestionar sus quejas y sugerencias y garantizar que la enseñanza académica responde a sus demandas y necesidades. Las comunicaciones se tramitan en su totalidad, se responden en menos de una semana y se resuelven en su totalidad teniendo en cuenta las posibles limitaciones de tiempo y de presupuesto.

Debido a la situación vivida y al Estado de Alarma declarado a mediados de marzo, se pone en marcha un equipo del Área Universitaria con el objetivo de dar respuesta a todas las reclamaciones y sugerencias académicas surgidas durante el periodo, además del seguimiento continuado por parte de la Dirección y Tutores Académicos de Grupo de la Titulación.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

Cada vez son más los que hacen uso del Buzón de Sugerencias, lo que exige que el proceso deba seguir mejorando para que la herramienta se conozca. El conocimiento de la misma se está potenciando debido a la cercanía del Profesorado, del Personal de Servicios y de los diferentes grupos de interés relacionados con el alumnado, siendo valorado como punto fuerte en los procesos de auditorías externas. Se va a potenciar aún más el uso de esta herramienta junto con el de las herramientas de comunicación, como Zoom y Teams, para facilitar el contacto de los alumnos con los profesores y el entorno académico.

Se propone como mejora el uso del buzón de sugerencias:

Mejora: Comunicación Anual de nuestra Política de Calidad a todos los Grupos de Interés, así como recordar la existencia del Buzón de Sugerencias.
Causa: Poco uso del mismo ya que se trasladan las cuestiones en persona.
Acciones a Desarrollar: Comunicado Anual.
Responsables: Calidad Institucional
Procedencia de la Mejora: Calidad Académica
Área de aplicación: ESIC.
Tiempo Realización: 2020
Indicador: N.º de solicitudes después de la Comunicación.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.004

Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés

El Espacio Europeo de Educación Superior, iniciado en 1999 con la Declaración de Bolonia, establece como criterio de aseguramiento de la Calidad de la educación la recogida de datos confiables, que permitan identificar aquellos aspectos del título y la institución que son adecuados y aquellos que requieren de procesos de mejora. Dentro de estos datos de interés a recoger se encuentra la satisfacción de los distintos grupos de interés con la titulación y la institución.

ESIC, en cumplimiento de dicho criterio, establece anualmente un Plan de Encuestas para medir la satisfacción de los grupos de interés. Las encuestas, organizadas por grupos de interés, son:

Alumnado:
- Satisfacción de los Alumnos con la Actividad Docente.
- Satisfacción de los Alumnos con la Titulación (Intermedia).
- Satisfacción de los Alumnos con la Titulación (Final).

Egresados:
- Valoración de la Inserción Laboral

Profesorado:
- Satisfacción del Profesorado con la Titulación.
- Satisfacción del Profesorado con las Infraestructuras e Instalaciones.

Personal de Administración y Servicios:
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Titulación.
- Satisfacción del Profesorado con las Infraestructuras y Clima Laboral.

Valoración de la Satisfacción de las Prácticas profesionales:
- Por parte del Alumno.
- Por parte del Tutor Académico.
- Por parte del Tutor Externo/Empresa.

Valoración de la Satisfacción con los Programas de Movilidad:

- Por parte de los Alumnos Incoming.
- Por parte de los Alumnos Outgoing.
- Por parte del Profesorado.
- Por parte el Personal de Administración y Servicios.

Debido al Estado de Alarma declarado el 14 de marzo y a la suspensión de las clases en modalidad presencial, pasando a presencialidad en remoto y por decisión de la Dirección de ESIC no se han realizado las Encuestas declaradas en el apartado anterior, a excepción de: Valoración de la Actividad Docente en el 1er semestre, Valoración de las Prácticas Externas al Alumnado y al Tutor Externo, al estar programas a través de la Plataforma de la Unidad de Desarrollo Profesional, y las Encuestas de Inserción Laboral por haberse realizado antes de la declaración del Estado de Alarma.

Con respecto al resto de encuestas se aportan los últimos datos referentes al 2018/2019.

No obstante, se recogió información de los alumnos, gracias a un seguimiento continuo tanto de los tutores como de los Directores de Titulación.

Satisfacción del Alumnado

Valoración de la Actividad Docente

En lo referente al Campus de Pozuelo, la Tasa de respuesta media es del 70%, lo que se considera adecuada.

Con respecto a los resultados obtenidos en la Titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas, a continuación, se muestra el detalle de las medias de cada curso en el primer semestre del 2019/2020 y ambas modalidades.

Modalidad Castellano

Primer Semestre	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
1º curso	7,51	7,66	7,48	7,87
2º curso	7,12	7,50	7,15	7,29
3º curso	7,45	7,65	7,42	7,72
4º curso	7,48	7,23	7,29	7,3

Segundo Semestre	2016/2017	2017/2018	2018/2019
1º curso	7,31	7,46	7,41
2º curso	6,66	7,72	8,15
3º curso	7,19	7,56	7,43

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Modalidad Inglés

Primer Semestre	2017/2018	2018/2019	2019/2020
1º curso	7,18	6,86	6,98
2º curso	7,56	7,26	7,32
3º curso	-	7,59	7,67
3º curso	-	-	7,24

Segundo Semestre	2017/2018	2018/2019
1º curso	7,47	7,5
2º curso	7,70	7,9
3º curso	-	7,85

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Valoración de la Titulación Intermedia

Esta encuesta se realiza al alumnado del Grado en 2º curso, es decir, a la mitad de la Titulación.

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Junio 2019
- **Modalidad:** Castellano
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 113
- **N.º de registros totales:** 16
- **Tasa de respuesta:** 14,2%

MODALIDAD: Castellano	Media	Desviación Típica
PROGRAMA		
Resultados del Programa	**7,02**	**2,43**
Fortalecer e incrementar mis conocimientos	8,00	1,93
Implantación a corto/medio plazo de los conocimientos en el mundo laboral	7,19	2,23
Despertar inquietudes emprendedoras	6,63	2,50
Potenciar mi red de contactos en el mundo empresarial	6,25	3,07
Organización del Programa	**7,56**	**2,22**
Distribución de trabajos a lo largo del curso	6,63	2,83
Distribución de los exámenes	7,63	2,22
Coordinación de los profesores	7,81	1,72
Publicación de convocatorias de exámenes	8,19	2,10
Estructura del Programa	**7,25**	**2,18**
Distribución de contenidos entre asignaturas	7,69	1,78
Enfoque Internacional de los contenidos	6,88	2,42
Enfoque teórico/práctico de los contenidos	7,19	2,34
Personal Docente	**8,00**	**1,21**
Personal Docente	8,00	1,21

Metodologías de Enseñanza - Aprendizaje	**7,13**	**2,12**
Métodos docentes que favorecen implicación activa del participante en clase	7,38	1,89
Criterios de Evaluación	7,44	1,41
Tutorías	7,00	2,07
Aprendizaje a través de mis compañeros	6,69	3,18
Documentación Soporte	7,13	2,06
Formación Integral: Profesional y Personal	**7,20**	**2,10**
Formación en habilidades de desarrollo Humano (valores éticos)	7,44	2,03
Formación en habilidades de gestión directiva	7,13	1,59
Aprendizaje de otros idiomas	6,63	2,73
Formación en habilidades con herramientas informáticas	7,13	2,28
Formación en trabajo en equipo	7,69	1,89
ATENCIÓN		
Acceso y Atención al alumnado de ESIC	**6,78**	**2,51**
Actividades de acogida	6,63	2,53
Actividades de tutorización en el estudio del curso	6,50	2,42
Actividades de orientación profesional y personal	6,81	2,61
Canales para realizar felicitaciones, quejas y sugerencias	6,50	2,48
Accesibilidad a la Dirección Académica	7,00	2,63
Actividades de ayuda en el desarrollo del curso, de tipo administrativo, organizativo, etc.	6,94	2,32
Atención mediante canales web	7,06	2,54
INFRAESTRUCTURAS		
Infraestructuras e Instalaciones	**7,44**	**2,47**
Aulas de clase	8,00	1,90
Sistema de préstamo de libros (Biblioteca)	7,31	2,27
Espacios y accesibilidad de la Biblioteca	7,56	2,94
Salas de trabajo en equipo (Biblioteca)	7,69	2,80
Venta de Libros	7,69	1,62
Salas de trabajo en equipo	7,44	2,85
Aula/s de informática	7,38	2,78
Servicio de Fotocopias	6,13	2,85
Cafetería	7,50	2,63
Restauración	7,44	2,42
Servicio de Datos (Wifi)	7,56	2,13
Instalaciones en general	7,56	2,39

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Junio 2019
- **Modalidad:** Inglés
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 49
- **N.º de registros totales:** 12
- **Tasa de respuesta:** 24,5%

MODALIDAD: Inglés	Media	Desviación Típica
PROGRAM		
Program Results	**7,69**	**1,83**
Ability to strengthen and improve my knowledge	8,17	1,19
Acquired knowledge applied to the working environment	7,50	1,73
Raising entrepreneurial awareness	7,92	2,11
Empowering my business network	7,17	2,29
Program Organisation	**7,77**	**1,81**
Organisation of projects during the course	7,58	2,39
Organisation of exams	7,58	1,62
Coordination of teachers	7,75	1,71
Exam dates	8,17	1,53
Program Structure	**7,00**	**2,32**
Organisation of subjects	7,08	2,27
Interdisciplinary approach to the contents given	6,83	2,29
Theoretical / Practical content approach	7,08	2,39
Teaching Staff	**8,50**	**1,51**
Teaching Staff	8,50	1,31
Teaching Methodology - Learning Process	**7,47**	**1,75**
Teaching methods improving active participation in class	8,25	1,22
Evaluation criteria	7,00	1,60
Tutorials	7,17	1,80
Peer-learning process	7,08	2,15
Documentation Support	7,83	1,99
Comprehensive Training: Professional and Personal	**7,50**	**2,11**
Human development skills (ethical values)	7,83	2,55
Management skills	8,08	1,16
Foreign language courses	7,58	2,23
Computer skills	6,00	2,66
Teamwork skills	8,00	1,95
ASSISSTANCE		
Campus Accessibility and Assistance for Students	**6,54**	**2,72**
Welcome activities and courses	6,67	2,23
Organisation of tutorials during the course	6,92	2,71
Personal and professional guidance and support	6,83	2,21
Mailbox for doubts, suggestions and complaints	5,75	3,44
Availability of the Academic Coordination Office	6,50	2,81
Supporting activities in the course development (administration, organisation, etc.)	6,25	2,86
Support received through web channels	6,83	2,79

INFRASTRUCTURES		
Infrastructures & Facilities	**8,08**	**2,11**
Classrooms	7,92	1,68
Library services	8,00	2,83
Space and accessibility to the library	8,00	2,80
Team rooms (library)	8,17	2,82
Book shop	6,92	3,00
Team rooms	7,75	2,73
Computer Labs	7,83	2,62
Printing service	7,25	2,18
Cafeteria	8,50	1,78
Canteen	9,17	0,83
Wi-fi	9,00	1,28
Facilities	8,50	0,80

Valoración de la Titulación Final

Esta encuesta se realiza al alumnado del Grado en 4º curso, es decir, al final de la Titulación.

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Junio 2019
- **Modalidad:** Castellano
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 138
- **N.º de registros totales:** 33
- **Tasa de respuesta:** 23,9%

MODALIDAD: Castellano	Media	Desviación Típica
PROGRAMA		
Resultados del Programa	**6,49**	**3,08**
Fortalecer e incrementar mis conocimientos	6,76	2,74
Implantación a corto/medio plazo de los conocimientos en el mundo laboral	6,55	2,87
Despertar inquietudes emprendedoras	6,42	3,67
Potenciar mi red de contactos en el mundo empresarial	6,24	3,05
Organización del Programa	**6,20**	**2,93**
Distribución de trabajos a lo largo del curso	5,45	2,82
Distribución de los exámenes	6,06	3,10
Coordinación de los profesores	6,18	2,99
Publicación de convocatorias de exámenes	7,12	2,79
Estructura del Programa	**6,17**	**2,97**
Distribución de contenidos entre asignaturas	6,06	3,00
Prácticas Externas	5,73	3,27
Enfoque Internacional de los contenidos	5,91	2,99
Enfoque teórico/práctico de los contenidos	6,97	2,62
Personal Docente	**7,39**	**2,57**
Personal Docente	7,39	2,57

Metodologías de Enseñanza - Aprendizaje	**6,47**	**2,90**
Métodos docentes que favorecen implicación activa del participante en clase	6,76	2,84
Criterios de Evaluación	6,18	2,96
Tutorías	6,33	3,01
Aprendizaje a través de mis compañeros	6,18	3,02
Documentación Soporte	6,88	2,65
Formación Integral: Profesional y Personal	**6,53**	**2,71**
Formación en habilidades de desarrollo Humano (valores éticos)	6,61	2,75
Formación en habilidades de gestión directiva	6,42	2,88
Aprendizaje de otros idiomas	5,27	3,25
Formación en habilidades con herramientas informáticas	6,85	2,48
Formación en trabajo en equipo	7,48	2,20
ATENCIÓN		
Acceso y Atención al alumnado de ESIC	**5,63**	**2,86**
Actividades de acogida	5,55	3,07
Actividades de tutorización en el estudio del curso	5,85	2,76
Actividades de orientación profesional y personal	5,55	2,95
Canales para realizar felicitaciones, quejas y sugerencias	5,15	3,02
Accesibilidad a la Dirección Académica	5,85	2,75
Actividades de ayuda en el desarrollo del curso, de tipo administrativo, organizativo, etc.	5,70	2,65
Atención mediante canales web	5,79	2,79
EXPECTATIVAS		
Expectativas de Futuro	**6,58**	**2,66**
Servicios Formativos del Área de Postgrado	6,76	2,42
Servicios Formativos del Área Executive Education	6,45	2,62
Servicios Formativos del Área de Idiomas	6,55	2,63
Ser miembro de la Asociación de Antiguos Alumnos de ESIC	6,76	2,59
Optar a Puestos de Trabajo en Empresa a través del Dpto. de Carreras Profesionales de ESIC	6,67	2,70
Optar a Prácticas Externas en Empresa a través de Dpto. de Prácticas Profesionales de ESIC	6,27	3,01
INFRAESTRUCTURAS		
Infraestructuras e Instalaciones	**6,74**	**2,63**
Aulas de clase	7,00	2,51
Sistema de préstamo de libros (Biblioteca)	6,30	2,89
Espacios y accesibilidad de la Biblioteca	6,09	3,17
Salas de trabajo en equipo (Biblioteca)	6,21	2,81
Venta de Libros	6,45	2,81
Salas de trabajo en equipo	6,61	3,03
Aula/s de informática	7,42	2,22
Servicio de Fotocopias	5,79	2,88
Cafetería	7,70	2,17
Restauración	7,67	2,47
Servicio de Datos (Wifi)	6,55	2,46
Instalaciones en general	7,12	2,19

Valoración de los Programas de Movilidad. Alumnado Outgoing

Se realiza una encuesta anual con el objetivo de conocer la satisfacción del alumnado de ESIC que ha realizado algún programa de movilidad durante el curso.

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Septiembre 2019
- **Modalidad:** Castellano
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 29
- **N.º de registros totales:** 8
- **Tasa de respuesta:** 27,6%

MODALIDAD: Castellano	Media	Desviación Típica
Aspectos generales	**8,17**	**1,81**
Resultados alcanzados con el programa	8,25	2,31
Organización del programa	7,88	1,81
Estructura del programa	7,75	1,91
Metodología enseñanza/aprendizaje	8,13	1,64
Profesorado	8,25	1,91
Formación en habilidades profesionales y personales	8,50	1,60
Atención recibida durante el programa	7,75	1,83
Infraestructuras e instalaciones	8,88	1,46
Oficina Internacional de ESIC	**5,78**	**2,24**
Atención (trato, disponibilidad) antes de salir	7,00	2,00
Atención (trato, disponibilidad) durante la asistencia	6,00	2,39
Atención (trato, disponibilidad) después de la asistencia	4,75	2,49
Información (trámites, destino)	5,38	2,07
Coordinación Académica	**5,63**	**2,19**
Atención (trato, disponibilidad)	5,50	2,07
Información (trámites, learning agreement)	5,75	2,31
Estancia Internacional	**8,79**	**1,55**
Valorar la utilidad de la experiencia en su conjunto	8,63	1,41
Recomendarías la universidad de destino a futuros alumnos	9,00	1,20
Recomendarías el programa académico a futuros alumnos	8,75	2,05
Valorar la Atención (trato, disponibilidad, apoyo) de:	**8,21**	**1,98**
La Oficina Internacional (o equivalente) de la universidad de destino	8,00	1,60
Los profesores de la universidad de destino	8,50	1,93
Coordinación académica de la universidad de destino	8,13	2,42

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Septiembre 2019
- **Modalidad:** Inglés
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra: 15**
- **N.º de registros totales:** 10
- **Tasa de respuesta:** 66,7%

MODALIDAD: Inglés	Media	Desviación Típica
Aspectos generales	**8,45**	**1,28**
Resultados alcanzados con el programa	8,70	0,82
Organización del programa	7,80	1,69
Estructura del programa	8,30	1,16
Metodología enseñanza/aprendizaje	8,40	1,43
Profesorado	8,40	1,51
Formación en habilidades profesionales y personales	8,30	1,42
Atención recibida durante el programa	8,50	1,58
Infraestructuras e instalaciones	9,20	0,63
Oficina Internacional de ESIC	**8,75**	**1,42**
Atención (trato, disponibilidad) antes de salir	8,80	1,55
Atención (trato, disponibilidad) durante la asistencia	8,60	1,35
Atención (trato, disponibilidad) después de la asistencia	8,80	1,48
Información (trámites, destino)	8,80	1,32
Coordinación Académica	**7,05**	**1,82**
Atención (trato, disponibilidad)	7,50	1,58
Información (trámites, learning agreement)	6,60	2,07
Estancia Internacional	**9,23**	**1,00**
Valorar la utilidad de la experiencia en su conjunto	9,30	1,06
Recomendarías la universidad de destino a futuros alumnos	9,30	0,95
Recomendarías el programa académico a futuros alumnos	9,10	0,99
Valorar la Atención (trato, disponibilidad, apoyo) de:	**8,23**	**1,37**
La Oficina Internacional (o equivalente) de la universidad de destino	8,50	1,27
Los profesores de la universidad de destino	8,30	1,64
Coordinación académica de la universidad de destino	7,90	1,20

Valoración de los Programas de Movilidad. Alumnado Incoming

Se realiza una encuesta anual con el objetivo de conocer la satisfacción del alumnado que ha venido a ESIC a través de algún programa de movilidad durante el curso.

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Septiembre 2019
- **Modalidad:** Castellano
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 29
- **N.º de registros totales:** 15
- **Tasa de respuesta:** 51,7%

MODALIDAD: Castellano	Media	Desviación Típica
Aspectos generales	**7,40**	**2,28**
Resultados alcanzados con el programa	7,73	1,87
Organización del programa	7,27	2,02
Estructura del programa	6,87	1,96
Metodología enseñanza/aprendizaje	7,33	2,41

Profesorado	7,87	2,23
Formación en habilidades profesionales y personales	7,87	1,81
Atención recibida durante el programa	6,47	3,54
Infraestructuras e instalaciones	7,80	2,37
Oficina Internacional de ESIC	**6,51**	**2,72**
Atención (trato, disponibilidad) antes de venir	7,67	1,88
Atención (trato, disponibilidad) durante la estancia	6,80	2,86
Información recibida sobre ESIC, la ciudad, etc.	6,20	2,91
La jornada de bienvenida	6,93	2,69
International Study Buddy Experience (si aplicable)	4,93	3,28
Programa Académico	**6,92**	**2,98**
Información de programa recibida antes de venir a ESIC	6,60	2,50
Atención en el aula por parte de los profesores (trato, disponibilidad, integración, apoyo)	7,13	3,42
Claridad de la explicación por parte de los profesores	7,73	2,66
Relación con otros alumnos (integración y apoyo)	6,20	3,34
Otros Servicios	**7,85**	**2,06**
Atención (trato, disponibilidad) en recepción/secretaría	7,53	2,20
Atención (trato, disponibilidad) en la biblioteca	7,67	2,19
Atención (trato, disponibilidad) en la cafetería / comedor	8,27	1,71
Campus Virtual	7,93	2,15
Experiencia internacional en ESIC	**7,02**	**3,22**
Valorar la utilidad de la experiencia en su conjunto	7,60	2,64
Recomendarías ESIC a futuros alumnos	6,80	3,61
Recomendarías el programa académico a futuros alumnos	6,67	3,42

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Septiembre 2019
- **Modalidad:** Inglés
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 23
- **N.º de registros totales:** 4
- **Tasa de respuesta:** 17,4%

MODALIDAD: Inglés	**Media**	**Desviación Típica**
Aspectos generales	**7,75**	**1,66**
Resultados alcanzados con el programa	8,00	1,15
Organización del programa	7,75	1,50
Estructura del programa	7,50	1,29
Metodología enseñanza/aprendizaje	8,25	1,26
Profesorado	7,75	2,06
Formación en habilidades profesionales y personales	7,75	1,71
Atención recibida durante el programa	8,25	2,06
Infraestructuras e instalaciones	6,75	2,22
Oficina Internacional de ESIC	**7,00**	**2,35**
Atención (trato, disponibilidad) antes de venir	8,00	2,16
Atención (trato, disponibilidad) durante la estancia	8,25	1,71
Información recibida sobre ESIC, la ciudad, etc.	8,25	1,26

La jornada de bienvenida	5,75	3,77
International Study Buddy Experience (si aplicable)	4,75	2,87
Programa Académico	**8,31**	**1,47**
Información de programa recibida antes de venir a ESIC	8,25	1,26
Atención en el aula por parte de los profesores (trato, disponibilidad, integración, apoyo)	8,75	1,50
Claridad de la explicación por parte de los profesores	8,25	1,71
Relación con otros alumnos (integración y apoyo)	8,00	1,41
Otros Servicios	**7,75**	**1,88**
Atención (trato, disponibilidad) en recepción/secretaría	8,50	1,00
Atención (trato, disponibilidad) en la biblioteca	7,50	2,52
Atención (trato, disponibilidad) en la cafetería / comedor	7,50	1,91
Campus Virtual	7,50	2,08
Experiencia internacional en ESIC	**8,33**	**1,99**
Valorar la utilidad de la experiencia en su conjunto	8,50	1,73
Recomendarías ESIC a futuros alumnos	8,50	1,91
Recomendarías el programa académico a futuros alumnos	8,00	2,31

Fortalezas y logros alcanzados

La satisfacción del alumnado es consistente y supera ampliamente el 7 sobre 10 en la mayoría de los cursos académicos, situándose por encima del 8 en alguno de ellos. De las encuestas realizadas, se desprende que los alumnos valoran sobre todo la calidad del personal docente, las infraestructuras y la organización. La oportunidad de realizar intercambios internacionales también es muy apreciada por los alumnos, que valoran la estancia y la experiencia ofrecida muy positivamente.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede implantar con carácter inmediato mejoras importantes. No obstante, atendiendo a las valoraciones de los alumnos, se han detectado oportunidades de mejora futura en la acogida y la atención a los alumnos y en la coordinación y organización de los intercambios por parte de la oficina de ESIC.

Satisfacción de los Egresados

Inserción Laboral

La encuesta se realiza cada tres años, tal y como establece la Política de Inserción Laboral, con el objetivo de conocer la satisfacción de los Egresados del Título en lo referente a la Inserción Laboral.

2014/2015		**2015/2016**		**2016/2017**		**2017/2018**	
Año de realización	2020	**Año de realización**	2020	**Año de realización**	2020	**Año de realización**	2020
Periodo de Encuesta	10-23 marzo	**Periodo de Encuesta**	10-23 marzo	**Periodo de Encuesta**	10-23 marzo	**Periodo de Encuesta**	10-23 marzo
Escala de valoración	1 - 10	**Escala de valoración**	1 - 10	**Escala de valoración**	1 - 10	**Escala de valoración**	1 - 10
Tamaño de la muestra	82	**Tamaño de la muestra**	69	**Tamaño de la muestra**	48	**Tamaño de la muestra**	100
N.º de registros totales	2	**N.º de registros totales**	2	**N.º de registros totales**	6	**N.º de registros totales**	3
Tasa de respuesta	2,44%	**Tasa de respuesta**	2,90%	**Tasa de respuesta**	12,50%	**Tasa de respuesta**	3,00%

Encuestas Inserción Laboral.
Campus: Pozuelo
Área Universitaria

2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018	
Año de realización	2020	Año de realización	2020	Año de realización	2020	Año de realización	2020
Periodo de Encuesta	10-23/03/2020	Periodo de Encuesta	10-23/03/2020	Periodo de Encuesta	10-23/03/2020	Periodo de Encuesta	10-23/03/2020
Escala de valoración	Entre 1 y 10	Escala de valoración	Entre 1 y 10	Escala de valoración	Entre 1 y 10	Escala de valoración	Entre 1 y 10
Tamaño de la muestra	82	Tamaño de la muestra	69	Tamaño de la muestra	48	Tamaño de la muestra	100
N.º de registros totales	2	N.º de registros totales	2	N.º de registros totales	6	N.º de registros totales	3
Tasa de respuesta	2,44%	Tasa de respuesta	2,90%	Tasa de respuesta	12,50%	Tasa de respuesta	3,00%

	Formación		Utilidad		Formación		Utilidad		Formación		Utilidad		Formación		Utilidad	
	Media	Desv. Tip	Media	Desv. Tip	Media	Desv. Tip	Media	Desv. Tip	Media	Desv. Tip	Media	Desv. Tip	Media	Desv. Tip	Media	Desv. Tip
Formación teórica	7,0	1,4	4,5	2,1	6,5	0,7	5,5	3,5	6,7	1,5	4,8	2,1	8,7	1,5	9,3	0,7
Formación práctica	7,0	1,4	6,5	0,7	8,5	0,7	7,5	2,1	8,0	1,7	7,0	1,7	9,3	1,2	9,7	0,5
Expresión escrita: saber expresarse con claridad en la redacción de escritos adecuando el estilo del lenguaje al interlocutor y utilizando vocabulario específico y relevante	8,5	2,1	9,5	0,7	6,5	0,7	8,0	1,4	5,7	2,7	6,5	2,3	9,3	1,2	9,3	1,2
Expresión oral: saber expresarse con claridad en conversaciones o debates adecuando el estilo del lenguaje al interlocutor y utilizando vocabulario específico y relevante	8,5	2,1	9,0	1,4	8,5	0,7	8,5	0,7	7,7	2,0	7,7	2,6	10,0	0,0	10,0	0,0
Trabajo en equipo: Capacidad de compromiso con un equipo, hábito de colaboración y trabajo solucionando conflictos que puedan surgir	9,5	0,7	9,5	0,7	8,5	0,7	7,5	2,1	7,7	2,4	8,2	2,1	9,7	0,5	9,7	0,5
Liderazgo: capacidad para liderar grupos de trabajo, reuniones, supervisar personas	7,0	1,4	6,5	3,5	7,5	0,7	7,5	0,7	6,5	1,4	8,2	1,9	8,7	1,5	9,0	1,7
Toma de decisiones y solución de problemas: localización del problema, identificar causas y alternativas de solución, selección y evaluación de la más idónea	7,5	0,7	8,0	1,4	7,5	0,7	7,5	2,1	6,2	1,3	7,7	2,0	8,3	1,6	8,3	1,6
Pensamiento crítico: capacidad de analizar, sintetizar y extraer conclusiones de un artículo (ya sea de opinión o científico)	8,5	2,1	8,5	2,1	7,5	0,7	7,5	0,7	6,7	1,2	6,5	2,0	8,3	1,6	8,3	0,7
Razonamiento cotidiano: capacidad de buscar argumentos de sentido contrario a la propia opinión (marco teórico, ideología, valores, conflictos sociales ...)	8,5	2,1	8,5	2,1	8,0	0,0	8,0	0,0	6,5	1,5	6,5	1,5	8,7	1,1	8,7	1,1
Creatividad: capacidad de innovación, iniciativa, fomento de ideas e inventiva	9,0	1,4	9,0	1,4	6,5	0,7	6,5	0,7	6,7	1,6	5,2	2,2	8,7	0,5	9,3	0,7
Habilidad para el aprendizaje	9,5	0,7	9,5	0,7	7,0	0,0	7,0	0,0	6,3	1,2	6,3	1,1	8,7	0,5	9,0	1,0
Gestión: capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos	8,5	0,7	8,5	0,7	6,0	0,0	5,5	0,7	7,5	1,6	7,3	2,4	8,7	1,5	9,0	1,0
Habilidad de documentación: consulta de bases de datos relevantes en el campo profesional, consulta de revistas específicas, navegación 'experta' por Internet	6,5	2,1	8,0	0,0	6,5	2,1	7,5	3,5	6,8	1,6	5,3	3,0	8,7	0,5	9,3	0,7
Idiomas: conocimiento de idiomas extranjeros	5,5	0,7	5,5	6,4	6,5	2,1	7,5	3,5	4,8	2,3	7,7	2,2	8,7	0,5	8,3	2,1
Informática y tecnologías de la información y la comunicación: conocimiento de herramientas y tecnologías más comunes (procesadores de textos, hojas de cálculo, e-mail, web, redes sociales ...)	5,5	0,7	7,0	2,8	8,0	2,8	8,0	2,8	7,0	1,3	7,2	2,3	9,0	1,0	9,0	1,7

La encuesta de inserción laboral pone de manifiesto que la satisfacción general es muy alta y la tendencia es ascendente. En la formación teórica, las repuestas señalan una satisfacción media por debajo de otros aspectos considerados, si bien la apreciación parece haber mejorado sustancial mente para los graduados en el curso académico 2017/2018. No se prevé ninguna acción de mejora en este aspecto en este momento, aunque se analizará si corresponde antes de la próxima encuesta para que el número de respuestas sea sensiblemente superior y proporcione una mayor representatividad.

Satisfacción del Profesorado

Valoración de la Titulación

Se realiza una encuesta anual con el objetivo de conocer la satisfacción del profesorado que ha impartido docencia en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, tanto en castellano como en inglés, durante el curso.

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Septiembre 2019
- **Modalidad:** Castellano
- **Escala de valoración:** 1-10 y No aplica
- **Tamaño de la muestra:** 64
- **N.º de registros totales:** 48
- **Tasa de respuesta:** 75,0%

MODALIDAD: Castellano	Media	Desviación Típica
RESULTADOS del Programa	**8,65**	**1,34**
¿Ha sido posible desarrollar todo el temario teórico previsto?	9,42	0,82
¿Ha sido posible desarrollar las actividades prácticas previstas?	9,23	0,88
¿Se han desarrollado las tutorías?	9,00	1,40
¿Han asistido la mayoría de los estudiantes regularmente a clase?	8,35	1,55
¿Le parece que los conocimientos previos del alumno son adecuados para el aprendizaje de la materia?	7,25	2,03
Valore si los medios disponibles son adecuados en:	**8,44**	**1,62**
Libros de consulta en la Biblioteca o entregados al Alumno	8,68	1,30
Documentaciones accesibles en formato electrónico	8,79	1,43
Servicio de datos fijos (accesibilidad a ordenadores, calidad de los equipos, acceso a red, etc.)	8,13	1,70
Servicios de datos móviles (WIFI) (cobertura, facilidad de conexión, etc.)	8,02	1,62
Aula	8,42	1,75
Salas de Reuniones y/o Despachos	7,47	2,46
¿Ha realizado las actividades de evaluación previstas?	9,55	0,75
¿Cree que el seguimiento docente y/o la evaluación continua han servido para mejorar los resultados de la materia?	8,56	1,76
¿Valore cuantos alumnos se han presentado a la evaluación de la última convocatoria?	8,39	1,90
¿Está satisfecho con los resultados logrados en su materia en la última convocatoria cursada?	8,44	1,57

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Septiembre 2019
- **Modalidad:** Inglés
- **Escala de valoración:** 1-10 y No aplica
- **Tamaño de la muestra:** 26
- **N.º de registros totales:** 17
- **Tasa de respuesta:** 65,4%

MODALIDAD: Inglés	Media	Desviación Típica
RESULTADOS del Programa	**8,74**	**1,15**
¿Ha sido posible desarrollar todo el temario teórico previsto?	9,41	0,80
¿Ha sido posible desarrollar las actividades prácticas previstas?	9,59	0,71
¿Se han desarrollado las tutorías?	9,25	0,93
¿Han asistido la mayoría de los estudiantes regularmente a clase?	8,59	1,06
¿Le parece que los conocimientos previos del alumno son adecuados para el aprendizaje de la materia?	6,88	2,26
Valore si los medios disponibles son adecuados en:	**8,45**	**1,77**
Libros de consulta en la Biblioteca o entregados al Alumno	8,06	2,32
Documentaciones accesibles en formato electrónico	8,47	2,03
Servicio de datos fijos (accesibilidad a ordenadores, calidad de los equipos, acceso a red, etc.)	8,20	2,31
Servicios de datos móviles (WIFI) (cobertura, facilidad de conexión, etc.)	8,07	2,12
Aula	8,35	1,69
Salas de Reuniones y/o Despachos	7,79	2,08
¿Ha realizado las actividades de evaluación previstas?	9,71	0,47
¿Cree que el seguimiento docente y/o la evaluación continua han servido para mejorar los resultados de la materia?	8,81	1,11
¿Valore cuantos alumnos se han presentado a la evaluación de la última convocatoria?	8,31	2,60
¿Está satisfecho con los resultados logrados en su materia en la última convocatoria cursada?	8,76	0,97

Valoración de los Programas de Movilidad. Profesorado Outgoing

Se realiza una encuesta anual con el objetivo de conocer la satisfacción del Profesorado de la Titulación que ha realizado algún programa de movilidad durante el curso.

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Julio 2019
- **Modalidad:** Castellano
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 7
- **N.º de registros totales:** 5
- **Tasa de respuesta:** 71,43%

MODALIDAD: Castellano	Media	Desviación Típica
Aspectos generales	**8,80**	**1,18**
Resultados alcanzados con el programa	9,00	1,00
Organización del programa	9,00	1,00
Estructura del programa	8,80	1,30
Metodología enseñanza/aprendizaje	8,80	1,10
Profesorado	7,80	1,79
Formación en habilidades profesionales y personales	8,60	1,34
Atención recibida durante el programa	9,40	0,89
Infraestructuras e instalaciones	9,00	1,00
Oficina Internacional de ESIC	**9,65**	**0,78**
Atención (trato, disponibilidad) antes de salir	9,80	0,45
Atención (trato, disponibilidad) durante la asistencia	9,60	0,89

Atención (trato, disponibilidad) después de la asistencia	9,60	0,89
Información (trámites, destino)	9,60	0,89
Estancia Internacional	**8,47**	**1,57**
Valorar la utilidad de la experiencia en su conjunto	8,40	1,52
Recomendarías la universidad de destino a futuros alumnos	8,40	1,52
Recomendarías el programa académico a futuros alumnos	8,60	1,67
Valorar la Atención (trato, disponibilidad, apoyo) de:	**9,20**	**0,85**
La Oficina Internacional (o equivalente) de la universidad de destino	9,40	0,89
Los profesores de la universidad de destino	9,40	0,55
Coordinación académica de la universidad de destino	8,80	1,10

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Julio 2019
- **Modalidad:** Inglés
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 3
- **N.º de registros totales:** 3
- **Tasa de respuesta:** 100,0%

MODALIDAD: Inglés	Media	Desviación Típica
Aspectos generales	**9,33**	**1,15**
Resultados alcanzados con el programa	9,33	1,15
Organización del programa	9,33	1,15
Estructura del programa	9,33	1,15
Metodología enseñanza/aprendizaje	9,33	1,15
Profesorado	9,33	1,15
Formación en habilidades profesionales y personales	9,00	1,73
Atención recibida durante el programa	9,67	0,58
Infraestructuras e instalaciones	9,33	1,15
Oficina Internacional de ESIC	**10,00**	**0,00**
Atención (trato, disponibilidad) antes de salir	10,00	0,00
Atención (trato, disponibilidad) durante la asistencia	10,00	0,00
Atención (trato, disponibilidad) después de la asistencia	10,00	0,00
Información (trámites, destino)	10,00	0,00
Estancia Internacional	**9,78**	**0,38**
Valorar la utilidad de la experiencia en su conjunto	9,67	0,58
Recomendarías la universidad de destino a futuros alumnos	9,67	0,58
Recomendarías el programa académico a futuros alumnos	10,00	0,00
Valorar la Atención (trato, disponibilidad, apoyo) de:	**9,00**	**0,89**
La Oficina Internacional (o equivalente) de la universidad de destino	9,33	0,58
Los profesores de la universidad de destino	9,33	0,58
Coordinación académica de la universidad de destino	8,33	1,53

Fortalezas y logros alcanzados

El desarrollo de la actividad formativa y de las capacidades docentes, así como las posibilidades de movilidad internacional son muy apreciadas por el personal docente, que está muy satisfecho con el programa de la titulación y las infraestructuras puestas a su disposición. En las encuestas realizadas, el programa y los medios tienen una valoración muy superior a 8 sobre 10 y los programas de movilidad superan el 9 en muchos de los aspectos considerados.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

Los profesores, como ya se ha indicado en alguno de los apartados anteriores han manifestado que los conocimientos previos de los alumnos son mejorables, de ahí que se implantara una acción de mejora con cursos cero a petición de los profesores o de los alumnos, que ha funcionado antes del inicio del curso, durante el curso o antes de los exámenes finales.

Satisfacción del Personal de Administración y Servicios

Valoración de la Titulación

Se realiza una encuesta anual con el objetivo de conocer la satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS), relacionado con el Grado en Administración y Dirección de Empresas, tanto en castellano como en inglés, durante el curso.

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Septiembre 2019
- **Modalidad:** Castellano
- **Escala de valoración:** 1-10 y No aplica
- **Tamaño de la muestra:** 60
- **N.º de registros totales:** 28
- **Tasa de respuesta:** 46,7%

MODALIDAD: Castellano	Media	Desviación Típica
RESULTADOS del Programa	**8,40**	**1,30**
Acceso a la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	8,39	1,16
Relación con los estudiantes del título	8,27	1,52
Relación con el profesorado del título	8,68	1,07
Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	8,48	1,12
Gestión de los procesos administrativos comunes con la Universidad a la que el título está adscrito (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	8,20	1,61
Valore si los medios disponibles son adecuados en:	**7,80**	**1,84**
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y/o al profesorado del título	7,88	1,69
Personal de administración suficiente para atender correctamente la gestión administrativa del título	7,37	2,37
Personal de servicios suficiente (Oficina Internacional, Dpto. Prácticas, TIC, etc.) para atender correctamente a estudiantes y/o profesorado del título	7,56	2,04
Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos-servicios del título	8,38	1,24

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** Septiembre 2019
- **Modalidad:** Inglés
- **Escala de valoración:** 1-10 y No aplica

- **Tamaño de la muestra:** 59
- **N.º de registros totales:** 28
- **Tasa de respuesta:** 47,5%

MODALIDAD: Inglés	Media	Desviación Típica
RESULTADOS del Programa	**8,40**	**1,30**
Acceso a la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	8,39	1,16
Relación con los estudiantes del título	8,27	1,52
Relación con el profesorado del título	8,68	1,07
Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	8,48	1,12
Gestión de los procesos administrativos comunes con la Universidad a la que el título está adscrito (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	8,20	1,61
Valore si los medios disponibles son adecuados en:	**7,80**	**1,84**
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y/o al profesorado del título	7,88	1,69
Personal de administración suficiente para atender correctamente la gestión administrativa del título	7,37	2,37
Personal de servicios suficiente (Oficina Internacional, Dpto. Prácticas, TIC, etc.) para atender correctamente a estudiantes y/o profesorado del título	7,56	2,04
Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos-servicios del título	8,38	1,24

Fortalezas y logros alcanzados

El personal de administración y servicios también está muy satisfecho con el programa y con la organización y los medios puestos por ESIC a su disposición para la realización de su labor. En las encuestas realizadas la valoración más baja roza el 8 sobre 10 y supera el 8 en casi todos los casos.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede.

Satisfacción con las Prácticas Externas

Valoración de las Prácticas Externas por parte del Alumnado

Se realiza una encuesta anual con el objetivo de conocer el grado de satisfacción con las Prácticas Externas al alumnado de la Titulación. Dicha encuesta se realiza unos 15 días antes de la finalización de las Prácticas curriculares.

- **Año de realización:** 2019/2020
- **Periodo de Encuesta:** todo el año
- **Modalidad:** Castellano
- **Tipo:** Curricular
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 116
- **N.º de registros totales:** 100
- **Tasa de respuesta:** 86,21%

	Media	Desviación Típica
Información y asignación de los programas de prácticas externas	**6,66**	**2,48**
Información recibida sobre los programas de prácticas externas de ESIC:	6,7	2,5
Satisfacción con la amplitud de la oferta de prácticas en empresa:	6,1	2,6
Información recibida acerca del proyecto formativo de tus prácticas externas (objetivos, actividades a realizar, criterios de evaluación...):	6,8	2,4
Procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas:	6,6	2,4
Adecuación del momento de realización de las prácticas externas dentro del Plan de Estudios	6,6	2,6
Gestión y orientación prestada por el Departamento de Prácticas de ESIC:	6,4	2,6
Adecuación de la estancia en la empresa o institución en relación con el período que estimas conveniente para tu formación práctica	7,7	2,1
Compatibilidad de las prácticas externas con las obligaciones académicas presenciales en la Universidad	6,9	2,6
Utilidad de la información sobre prácticas externas disponible en la web de ESIC	6,2	2,6
Empresa o institución donde se desarrollan las prácticas	**8,17**	**2,21**
Acogida por parte de la empresa o institución en mi incorporación a las prácticas	8,5	2,1
Adecuación de las tareas encomendadas a la titulación cursada	7,8	2,3
Grado de satisfacción con el ambiente de trabajo durante el periodo de prácticas	8,4	2,0
Disponibilidad de medios para el desarrollo de las prácticas	8,1	2,4
Tutor Académico de ESIC (Prácticas Curriculares).	**7,76**	**2,46**
Asesoramiento recibido durante el desarrollo de las prácticas externas	7,4	2,8
Atención brindada por el tutor académico cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea.	7,8	2,4
Compromiso del tutor académico con el normal desarrollo del proyecto formativo	7,8	2,4
Sistema de evaluación académica de las prácticas externas	8,0	2,2
Tutor externo	**8,59**	**1,79**
Acogida por parte del tutor de la empresa o institución:	8,9	1,6
Organización de la actividad a desarrollar:	8,5	1,7
Información proporcionada sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución y sobre la normativa de interés:	8,6	1,8
Formación complementaria que el tutor te ha proporcionado para la realización de las prácticas.:	8,4	2,1
Atención brindada por el tutor de la empresa o institución cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea:	8,7	1,7
Seguimiento y supervisión por parte del tutor de la empresa o institución:	8,5	1,8
Formación adquirida	**7,89**	**2,27**
Adquisición y desarrollo de competencias profesionales:	8,1	2,2
Grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y en las prácticas externas:	7,8	2,2
Grado de posibilidad de aplicar en las prácticas los conocimientos adquiridos en tu titulación:	7,6	2,4
Orientación profesional recibida durante la realización de las prácticas:	8,1	2,3
Valoraciones generales	**7,91**	**2,13**
Satisfacción con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas externas:	8,1	2,0

	Media	Desviación Típica
Valor añadido por las prácticas a la formación académica:	8,0	1,9
Una vez finalizadas las prácticas externas ¿en qué medida han aumentado tus expectativas de obtener un empleo?:	7,8	2,1
Satisfacción general con la empresa o institución donde has realizado las prácticas externas:	8,3	2,0
Satisfacción general con el tutor de la empresa o institución:	8,5	2,0
Satisfacción general con el tutor académico de ESIC (para prácticas curriculares):	7,8	2,4
Coordinación tutor académico y/o dpto. de prácticas - tutor externo - estudiante:	7,8	2,2
Satisfacción general con el Dpto. de Prácticas de ESIC:	6,9	2,7
Satisfacción global con las prácticas externas:	8,0	1,9

Valoración de las Prácticas Externas por parte del Tutor Externo

Se realiza una encuesta anual con el objetivo de conocer el grado de satisfacción con las Prácticas Externas al Tutor Externo que ha tutelado alumnado de la Titulación. Dicha encuesta se realiza unos 15 días antes de la finalización de las Prácticas curriculares y extracurriculares.

- **Año de realización:** 2019/2020
- **Periodo de Encuesta:** todo el año
- **Modalidad:** Castellano
- **Tipo:** Curricular y Extracurricular
- **Escala de valoración:** 1-10
- **N.º de registros totales:** 81*
  **Se aportar el n.º de registros totales, puesto que la plataforma de encuestas actualmente no segmenta al Tutor externo en base a prácticas curriculares o extracurriculares.*

	Media	Desviación Típica
Valoraciones generales de satisfacción	**8,4**	**1,7**
La adaptación e integración del alumno/s a la empresa / entidad ha sido adecuada:	8,79	1,47
La relación entre la formación académica del estudiante y las actividades a desarrollar en las prácticas fueron adecuadas	8,49	1,48
La duración de las prácticas es adecuada	8,05	2,02
Valore los sistemas de evaluación aplicados a la práctica	7,85	2,09
De forma global exprese el grado de utilidad del trabajo realizado por el personal en prácticas de ESIC	8,63	1,64
Indique de los siguientes factores que determinaron la contratación en prácticas de alumnos de ESIC frente a candidatos de otras Universidades	**8,0**	**2,0**
Perfil del Candidato	8,49	1,53
Referencias de anteriores alumnos en prácticas de ESIC	6,58	3,23
Formación del Candidato (Titulación cursada)	8,40	1,59
Resolución del Candidato en las pruebas de acceso a la Práctica	8,60	1,79
Valoración del departamento de prácticas	**8,4**	**1,8**
La información recibida	8,32	1,80
La atención prestada	8,36	1,89
La gestión administrativa	8,48	1,67
Satisfacción general con el Departamento	8,49	1,78

Valoración de las Prácticas Externas por parte del Tutor Académico

Se realiza una encuesta anual con el objetivo de conocer el grado de satisfacción con las Prácticas Externas al Tutor Académico que ha tutelado alumnado de la Titulación.

- **Año de realización:** 2018/2019
- **Periodo de Encuesta:** julio 2019
- **Modalidad:** Castellano
- **Tipo:** Curricular
- **Escala de valoración:** 1-10
- **Tamaño de la muestra:** 14
- **N.º de registros totales:** 11
- **Tasa de respuesta:** 78,6%

	Media	Desviación Típica
Valoraciones generales de satisfacción	**8,15**	**1,89**
La información facilitada para la correcta tutorización de las prácticas	8,64	2,11
La relación entre la formación académica del estudiante y las actividades a desarrollar en las prácticas	7,82	2,23
La adecuada adquisición y desarrollo de competencias profesionales para el estudiante en sus prácticas	8,27	1,62
La duración de las prácticas ha sido adecuada	8,73	1,27
El periodo de realización de las prácticas ha sido adecuado	8,55	1,69
Adecuada coordinación con el tutor externo (empresa)	6,73	2,41
De forma global, exprese su satisfacción con las prácticas realizadas por el alumnado	8,18	1,89
Valore los sistemas de evaluación aplicados (memoria final del alumno, control de asistencia, etc.)	8,27	1,90
De forma global, exprese su grado de satisfacción con el Dpto. de Prácticas de ESIC	**8,42**	**2,11**
La información recibida	8,27	2,05
La atención recibida	8,55	2,11
La gestión administrativa	8,45	2,16

Fortalezas y logros alcanzados

Las prácticas externas tienen una valoración muy elevada, de 8 sobre 10 por parte de los alumnos y sensiblemente superior a 8 por parte de los tutores académicos y profesionales. La valoración de cursos académicos anteriores se ha visto reforzada en el curso académico 2019/2020 y se ha mantenido a pesar de la pandemia. Por parte de los alumnos, se valora especialmente la calidad de la empresa en la que se realizan, el trato con el tuto externo, la relación con del departamento que las gestiona y el tutelaje. Por parte del tutor profesional se valora especialmente la capacidad de integración de los alumnos y la formación aportada. Igualmente, la satisfacción general con el departamento de prácticas es muy elevada y significativamente superior a 8 sobre 10. Por parte del tutor académico, se valor especialmente la información y documentación del proceso de tutelaje y el grado de satisfacción con la labor del departamento de prácticas, que es elevada y similar a la expresada por el tutor profesional. El único pero es la escasa relación y posibilidad de interactuación entre los dos tutores, al canalizarse la relación a través del departamento de prácticas.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede.

Grado de Implantación de las Recomendaciones señaladas en Informes de Evaluación Externa

INFORME FINAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN. FUNDACIÓN MADRI+D 2017

Durante el curso 2017/2018 el Grado en Administración y Dirección de Empresas pasó el primer proceso de renovación de la Acreditación, el cual fue favorable. El Informe final de la Reacreditación está publicado en la web corporativa del Título y se puede ver el detalle del mismo en el siguiente link: https://www.esic.edu/pdf/Informe_Definitivo_Grado_en_ADE_Grado_URJC_Acreditacion.pdf

Cabe destacar que no hubo ninguna modificación necesaria a realizar por parte de ESIC

A continuación, se desglosan las recomendaciones aportadas por el Panel externo y el grado de implantación de las mismas:

- Es necesario respetar la optatividad recogida en la memoria aprobada, ya que al ofrecer únicamente 4 se convierten en obligatorias.

Grado de Implantación. Realizado. Tanto en el Plan de Estudios del Título declarado en el catálogo, así como en la web del Título, se declaran todas las asignaturas optativas. Se puede ver en el siguiente link:
Plan de Estudios publicado en web:
https://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_plan
Catálogo del Título: https://www.esic.edu/documentos/academico/CAT-P-61-E.pdf

- Es necesario corregir las incongruencias entre el carácter de las asignaturas recogido en las guías docentes con respecto a la memoria.

Grado de Implantación. Realizado. Se revisan todas las Guías Docentes del Título y se corrigen las incongruencias detectadas. Se puede ver en el siguiente link:
Guías Docentes del Título: https://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/?IdP=61

- Es necesario establecer un procedimiento para homogeneizar los formatos de las referencias bibliográficas incluidas en los TFGs. Es necesario dejar constancia de la aportación de cada uno de los alumnos participantes en los TFGs grupales.

Grado de Implantación. Realizado. Se realiza el documento denominado "Recomendaciones generales para la citación en Trabajos Finales de Grado (TFG) y otros trabajos desarrollados en el transcurso de la vida académica + uso de palabras clave" que se ha distribuido a los tutores de TFG, con el objetivo de realizar un apoyo y seguimiento de los TFG de los alumnos del Título y homogeneizar dichas referencias.
Para evidenciar la aportación de cada uno de los alumnos participantes en los TGFs grupales en las fichas de evaluación y actas de Tribunal para el curso 2017-2018 se ha incluido un cuadro donde el tutor declare los puntos del índice que ha desarrollado cada alumno, para que de una forma más visual se identifique claramente.

- Es necesario que todas las actas de los TFGs estén firmadas por todos los miembros del tribunal.

Grado de Implantación. Realizado. Para garantizar la firma de todos los miembros del Tribunal una vez finalice el Tribunal será el Tutor el responsable de hacer la entrega de la ficha de evaluación debidamente cumplimentada

- Es necesario que el sistema de evaluación de las prácticas coincida con el incluido en la memoria.

Grado de Implantación. Realizado. Con la entrada en vigor de la nueva Memoria del Título, vigente a partir de este curso 2017/2018, se procede a declarar el sistema de evaluación incluido en la Memoria. Se puede ver en el siguiente enlace:

https://www.esic.edu/documentos/academico/guias/1210_10057_2018-es.pdf

- Se recomienda mejorar la información sobre las actividades que pueden formar parte de la asignatura "Reconocimiento Académico de Créditos".

Grado de Implantación. Realizado. Se realiza comunicado al Alumnado a través del Campus Virtual, además de estar publicado en la página web del Título. Se puede ver en el siguiente enlace:

https://www.esic.edu/pdf/normativa-rac_esic.pdf

- Es necesario analizar los motivos y tomar medidas para mejorar los valores de la tasa de graduación.

Grado de Implantación. Realizado. Se procede a corregir el proceso de cálculo de la última tasa de graduación calculada, cohorte de entrada 2012/2013, teniendo en cuenta los 4 años +1 tal y como indica el protocolo CURSA.

- Es necesario analizar los aspectos peor valorados en las encuestas de satisfacción.

Grado de Implantación. En proceso. Se continuará el proceso ya en marcha por la Comisión de Titulación, identificando los aspectos a mejorar y planificando las mejoras a realizar, así como su grado de cumplimiento y seguimiento de las mismas

- Es necesario establecer procedimientos para mejorar la participación de los diferentes colectivos en las encuestas de satisfacción.

Grado de Implantación. Realizado. Se realizan diferentes acciones para fomentar la Tasa de Respuesta de las diferentes encuestas, entre las que se encuentran, apoyo en los procesos a través de los Tutores Académicos de Grupo, comunicados de refuerzo desde el Área a los usuarios que no han dado respuesta, análisis de los periodos de encuesta, entre otras.

RENOVACIÓN CERTIFICACIÓN AUDIT 2018

Los **puntos débiles** que se reflejaron en el **Informe de Seguimiento Auditoría Externa realizado para AUDIT:**

- El Manual del Sistema de Garantía de Calidad publicado contiene diversos aspectos a corregir. (NC1)

Grado de Cumplimiento: CERRADA. Se corrigen aquellos aspectos detectados y se procede a publicar la nueva edición. Ver:
https://www.esic.edu/sites/default/files/institucion/pdf/manual-calidad.pdf

Las **oportunidades de mejora** al Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), se detallan a continuación:

- Disponer de una herramienta que facilite la gestión del SGIC, automatizando el sistema de recogida de información, facilitando el análisis de los resultados obtenidos y la elaboración de informes de resultados y permitiendo realizar el seguimiento de las acciones de mejora (OP1)
- Refundir las acciones de mejora que actualmente se encuentran dispersas en un documento o registro centralizado, con el fin de facilitar su seguimiento. (OP2)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Se están realizando ya evaluaciones de software para la gestión de procedimientos de calidad. Ya ha sido aprobado en el Plan Anual de Calidad, Acreditaciones para el 2019 (objetivo adquisición de Software para Calidad).

- Avanzar más en la puesta en marcha de mecanismos que posibiliten el aumento de la tasa de respuesta en las encuestas. (OP3)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Se ha decidido cambiar de software de encuestas y ha sido aprobado también en el Plan Anual de Innovación Digital de ESIC para dar respuesta a todas las necesidades de encuestas de la Escuela.

- Ajustar la aprobación de los diferentes informes de resultados a fechas más próximas al cierre del curso académico analizado (OP4)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Se va a realizar un ajuste de los informes anuales (reduciendo los años declarados por informe como histórico) así como adelantar el proceso de recopilación de datos en fechas anteriores a las actuales.

- Especificar las funciones de aquellos órganos unipersonales o colegiados que intervienen en el SGIC y que actualmente no vienen recogidas en el Manual del Sistema de Garantía de Calidad. Por ejemplo, Director General, Decano de Grado, Decano de Postgrado, Directora de Calidad Académica de Grado, Directora de Calidad Académica de Postgrado, Director Académico del Área de Postgrado, Director de Innovación e Investigación. (OP5)

Grado de Cumplimiento: CERRADA
Se informa en el Manual de Calidad de la existencia de los Manuales de RRHH donde se declaran las funciones del personal directamente implicado en la gestión del SGIC. Ver:
https://www.esic.edu/sites/default/files/institucion/pdf/manual-calidad.pdf

- Mejorar la redacción de la función "Asegurarse de que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en su área/campus" atribuida al órgano de Coordinación de Calidad en Campus (página 27 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad), con objeto de aclarar su contenido. (OP6)

Grado de Cumplimiento: CERRADA
Se hace nueva redacción de esta función.
Ver https://www.esic.edu/sites/default/files/institucion/pdf/manual-calidad.pdf

- Orientar a los miembros de distintas Comisiones, especialmente a los de la Comisión de Garantía de Calidad de Títulos Propios, sobre las funciones y objetivos de las mismas. En este sentido, se

recomienda también la elaboración de un reglamento de funcionamiento de cada Comisión, especialmente para la celebración de reuniones. (OP7)

Grado de Cumplimiento: CERRADA
Se crea un equipo de Dirección en el área integrado en la Comisión de SGIC con un equipo de personas que forman el área de Calidad Académica más numeroso y con perfil adecuado al área que movilizará en mayor medida las Comisiones de títulos propios en los procesos que se identifican para ellas.

- Estudiar si procede incorporar en el Manual del Sistema de Garantía de Calidad aquellos órganos con responsabilidades establecidas en procedimientos del SGIC y que no figuran detallados en dicho Manual. Por ejemplo: Dirección de Ordenación Académica y Consejo Académico (PROC. POST/GR 3.11 Guías Académicas); Dirección de Gestión y Administración Financiera (PROC. POST/GR 3.70 Prestación de servicios administrativos); Director de Tecnología e Innovación ICEMD (PROC. 4.40 Sistemas de información). (OP8)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Se realizará una revisión del Manual de Calidad para identificar la necesidad de incluir órganos con responsabilidades en los procedimientos del SGIC no declarados.

- Incorporar al SGIC información sobre aquellos títulos que se ofertan como doble titulación añadida al título oficial (título matriz). (OP9)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Incluir información sobre los dobles títulos en aquellos informes donde se deba abordar en los Informes anuales de titulación.

- Disponer de un cuadro de indicadores centralizado que facilite su seguimiento y la toma de decisiones correspondiente.

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
La creación de un área de Innovación Digital, desde julio 2018, que está abordando la recogida de indicadores en los sistemas existentes o en nuevos sistemas.

- Constituir grupos de trabajo con los grupos de interés, al igual que se ha realizado para la revisión de procesos (experiencia que ha sido muy positiva), al objeto de abarcar otros ámbitos como, por ejemplo, la mejora de los procesos para la obtención de necesidades y grado de satisfacción de los grupos de interés o la revisión de indicadores. (OP10)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Se analizará la posibilidad de organizar sesiones periódicas con grupos de interés para plantear su colaboración en otras gestiones del SGIC, o bien, introducir estas temáticas en grupos ya existentes (como, por ejemplo, comisiones de titulaciones).

- Se recomienda revisar el SGIC en el sentido de:
  - (a) proporcionar un eficaz desarrollo del ciclo cliente/proveedor interno (interacción de procesos) y una eficiente gestión de los recursos;
  - (b) asegurar un liderazgo efectivo en el despliegue de estrategias, política y objetivos de calidad, en el seguimiento y evaluación de resultados y en la toma de decisiones sobre la mejora;
  - (c) impulsar un medio para hace más efectiva la implicación y participación de las

personas;
- (d) facilitar la integración con otros sistemas de gestión del Centro.

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Se revisarán los puntos mencionados en el comité de calidad para identificar como se está cubriendo actualmente y sus posibles mejoras

Las **observaciones generales** al Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), se detallan a continuación:

- Los Informes de Revisión del Sistema de Calidad ESIC (Área ICEMD Máster, Área Postgrado, Área Universitaria y Área Institucional) correspondientes a 2018 contienen enlaces a documentos relevantes que no están hipervínculos a los mismos (es una imagen, no un hipervínculo), por lo que no son accesibles a los grupos de interés que acceden a la web. (OG1)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Revisar los hipervínculos y eliminarlos incluyendo la información que aportan estos enlaces. Revisión de informes

- Se debe poner en marcha cuanto antes el nuevo sistema de evaluación de la actividad docente del profesorado. (OG2)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Creación de un Proyecto de Mejora del Sistema de Evaluación de Actividad Docente en el Comité de Calidad, Acreditaciones y Rankings (nuevo comité de calidad que amplía su alcance) celebrado en febrero y que determinará y pondrá en marcha el modelo mejorado de evaluación de actividad docente.

- Se recomienda potenciar que los diferentes grupos de interés tengan un conocimiento operativo del SGIC con la profundidad y detalle adecuados a cada caso. (OG3)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Fomentar aún más si cabe las comunicaciones sobre el SGIC a través de email y otros medios, con soporte de Dirección de Comunicación y Marketing (pantallas en los centros, folletos, etc.)

- Los cambios producidos en los puestos de responsable del Área de Postgrado ocasionan la necesidad de impulsar la consolidación del SGIC en dicha Área. (OG4)

Grado de Cumplimiento: CERRADO
Ver OP6.

- Incorporar en el procedimiento 5.90 Seguimiento y Medición de los Programas y Procesos la actividad correspondiente y el registro "Informe Anual de Indicadores", ya que el propio procedimiento señala que es generado anualmente. (OG5)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Incluir el informe indicado en el procedimiento.

- Generar los registros "Registro de Resultados y Cierre de No Conformidades" y el "Registro de Resultados y Cierre de las Acciones Correctivas y Preventivas", establecidos, respectivamente,

en el procedimiento 5.40 Control de No Conformidades y el 5.60 Acciones Correctivas y Preventivas. Actualmente, esta información forma parte de una tabla Excel que contiene más información. (OG6)

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
La Información sobre los procedimientos indicados se recogen sobre el mismo soporte que registros de auditorías internas, pero estos soportes se recogerán en la nueva plataforma tecnológica que va a adquirirse para una mejor gestión de los registros de calidad. Ver OP1.

INFORME DE SEGUIMIENTO ESPECIAL FUNDACIÓN MADRI+D 2019
El Informe final de Especial Seguimiento del Título está publicado en la web del mismo y se puede ver en el siguiente link:
https://www.esic.edu/pdf/informe_seguimiento_urjc_ade_2018.pdf

- "Es necesario respetar la optatividad recogida en la memoria aprobada, ya que al ofrecer únicamente 4 se convierten en obligatorias".

Grado de Implantación: Los alumnos tienen a su disposición el listado de asignaturas optativas establecidas en Memoria y en la web (https://www.esic.edu/es/ficha_tecnica/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_plan)
Valoración: Se ha resuelto de manera eficaz la recomendación

- "Es necesario corregir las incongruencias entre el carácter de las asignaturas recogido en las guías docentes con respecto a la memoria".

Grado de Implantación: Se han corregido las incongruencias en las guías docentes para el cumplimiento de la memoria vigente del Título. Se publican en la web https://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/
Valoración: El Centro Adscrito ha corregido las incongruencias en las guías docentes

1. "Es necesario establecer procedimiento para homogeneizar los formatos de las referencias bibliográficas incluidas en los TFGs.

Es necesario dejar constancia de la aportación de cada uno de los alumnos participantes en los TFGs grupales".
2. "Es necesario que todas las actas de los TFGs estén firmadas por todos los miembros del tribunal".
3. "Es necesario que el sistema de evaluación de las prácticas coincida con el incluido en la memoria".
4. "Se recomienda mejorar la información sobre las actividades que pueden formar parte de la asignatura Reconocimiento

Académico de Créditos". La normativa específica sobre Reconocimiento Académico de Créditos, está disponible en la página web del título, aunque con objeto de mejorar la información se hizo un comunicado a los alumnos a través del Campus Virtual. ".

Grado de Implantación:
1- En relación a las referencias bibliográficas se ha elaborado un documento titulado: "Recomendaciones generales para la citación en trabajos finales de grado (TFG) y otros trabajos desarrollados en el transcurso de la vida académica + uso de palabras clave", Además, con el objetivo de identificar y de dejar constancia de la aportación de cada alumno/a en los TFGs grupales, se modificó la ficha de solicitud y defensa del TFG, en el apartado de Valoración del Tutor Académico, donde se incluyó el desglose del índice del trabajo y se especifica qué parte ha desarrollado cada estudiante.

2- Las actas son revisadas por el tutor del TFG (que asiste sin voto al tribunal) para confirmar que las fichas están firmadas por todos los miembros del tribunal.
3- En la Guía Docente de Prácticas Externas del curso 2017-18 y con la entrada en vigor de la nueva Memoria se procedió a corregir este aspecto.
4- La normativa específica sobre Reconocimiento Académico de Créditos, está disponible en la página web del título, aunque con objeto de mejorar la información se hizo un comunicado a los alumnos a través del Campus Virtual. https://www.esic.edu/pdf/normativa-rac_esic.pdf.

Valoración: Las acciones para homogeneizar los formatos de las referencias bibliográficas en los TFGs y dejar constancia de la aportación de cada estudiante en los TFGs grupales, han sido implantadas. La eficacia de estas acciones se valorará en los próximos cursos.
Asimismo, se han satisfecho las demandas relacionadas con las actas de los TFG, las Prácticas y la asignatura el Reconocimiento de Créditos.

1. "Es necesario analizar los motivos y tomar medidas para mejorar los valores de la tasa de graduación".
2. "Es necesario analizar los aspectos peor valorados en las encuestas de satisfacción".
3. "Es necesario establecer procedimientos para mejorar la participación de los diferentes colectivos en las encuestas de satisfacción".

Grado de Implantación:

1. Se identificó un error de cálculo en la tasa de graduación que ya se ha corregido. La tendencia en los tres últimos años es creciente.
2. Las encuestas de satisfacción son analizadas cada curso, recogiendo, en los informes de titulación, las propuestas de mejora planteadas.
3. Se está trabajando en una nueva solución de software para incrementar la participación de los egresados.

Valoración: El centro ha subsanado el error que motivaba la recomendación sobre la mejora de los valores de la tasa de graduación. La eficacia de las acciones implantadas para mejorar los aspectos peor valorados en las encuestas y mejorar la participación de los distintos colectivos, será valorada en los próximos cursos.

Fortalezas y logros alcanzados

ESIC en su proceso de mejora continua, atiende a las recomendaciones dadas por Paneles Externos para ofrecer la mejor enseñanza posible a sus alumnos. En los últimos años se han implantado todas las recomendaciones sugeridas en la renovación de la acreditación para la enseñanza, dando continuidad al trabajo sobre los aspectos a mejorar, aunque el grado de valoración ya sea alto. Además, se han implantado también numerosas medidas que afectan al sistema de garantía de la calidad y se han tenido en cuenta otras tantas, que están en desarrollo, para adaptar los informes anuales de la titulación a las necesidades de la enseñanza o para incorporar un software de gestión procedimental o de realización de encuestas mucho más efectivo. Con relación al informe de seguimiento especial de la Fundación Madri+d de 2019, se han resuelto de manera inmediata las recomendaciones, realizado las correcciones oportunas e implantado las acciones correspondientes; el grado de eficacia de las acciones se valorará en los próximos cursos académicos, atendiendo a los resultados que puedan observarse.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

Las herramientas utilizadas en el Sistema de Garantía Interna de la Calidad hacen que, a menudo, sean complicados la recogida de información, su seguimiento, el análisis de los resultados y la elaboración de informes. Se encuentran en proceso de implantación varias mejoras para homogeneizar el tratamiento de la información, particularmente, de las dobles titulaciones, para disponer un cuadro de indicadores

centralizado para la toma de decisiones y para evaluar la actividad docente. En la medida de lo posible, se está intentando hacer partícipes del sistema a todos los grupos de interés, para garantizar la eficacia y utilidad de éste.

Resultados de Auditoría Interna

En la reunión de Revisión del Sistema, la Unidad de Calidad presentó el Informe de Auditoría Interna 2020.

Durante el 2020, coincidiendo con el inicio de las Auditorías Internas del año, se declara el Estado de Alarma y se cancelan las clases de manera presencial, pasando a presencialidad en remoto y todas las Áreas proceden a teletrabajar, por lo que el proceso de Auditorías se realiza a través de evidencias entregadas en Teams.

Con respecto al Área Universitaria, se auditan los siguientes Campus: Barcelona, Valencia y Zaragoza, por estar programadas en la semana del 10 al 14 de marzo, posponiendo el resto de campus al inicio del 2021.

Se comentan los puntos fuertes, así como aquellos aspectos a mejorar, detectados a través de las auditorías.

Área: Universitaria. Académico – Campus: Barcelona, Valencia y Zaragoza	**NCM**	**NC**	**OBS**	**BP***
Mejoras Procesos de Atención a Estudiantes y Profesorado (PR.2)	0	0	1	0
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Formativo (PR.3)	2	5	28	0
Mejoras Procesos de Apoyo-Prestación del servicio (PR 4)	0	0	1	0
Total Mejoras Curso Académico	**2**	**5**	**30**	**0**

Fuente Unidad de Calidad de ESIC

**Durante el 2020 se detectan Buenas Prácticas (BP), relacionadas con el Procedimiento 5.30 Auditorías Internas.*

Fortalezas y logros alcanzados

ESIC realiza auditorías internas que garantizan la adecuada implantación de sus procesos del Sistema de Garantía Interna de la Calidad. Fruto de esta actividad, se detectan oportunidades de mejora y se establecen buenas prácticas para prestar un mejor servicio y mejorar la percepción constante de la calidad ofrecida. El número de no conformidades detectado en las auditorías es muy reducido.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

Para que la auditoría interna tenga un mayor valor, es necesario que los procesos permitan detectar y corregir mejoras que permitan anticipar los resultados de las auditorías externas. Para ello, se hace necesario poner en práctica la siguiente mejora:

Mejora: Alinear los procesos de auditoría interna con los de las auditorías externas
Causa: Formación en procesos externos, además del cumplimiento de nuestro SGIC.
Acciones a desarrollar: Comunicación de la aprobación del nuevo proceso de Auditoría Interna
Responsables: Calidad Institucional.
Procedencia de la Mejora: Calidad Institucional
Área de aplicación: ESIC.
Tiempo Realización: 2020/2021
Indicador: Satisfacción con el proceso de Auditorías Internas.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.005

Mejoras implantadas durante el curso y propuestas de mejora para el curso siguiente

ESIC desarrolla proyectos de mejora para la consolidación de los niveles de calidad que hagan de nuestros participantes, personas que puedan desarrollar una vida personal y profesional de primer nivel.

Para el desarrollo de estos Proyectos colaboran participantes/estudiantes, empresas, proveedores, y personal de ESIC.

- Mejora de los niveles de calidad de las actividades docentes del Profesorado
- Mejora de los niveles de calidad de las actividades no docentes:
  - Organización de Programas
  - Atención al participante
  - Servicios no formativos

Ver las Mejoras realizadas en el apartado de Resultados del Sistema de Calidad:
https://www.esic.edu/calidad/resultados

Mejoras Implantadas durante el curso

- **2017.MEMORIA.GRADE.002**

Realización de Encuestas de Inserción Laboral.
Grado de Implantación: Realizada.
Realizada en el primer trimestre de 2020.

- **2018.MEMORIA.GRADE.001**

Incrementar el n.º de Doctores Acreditados en el Título
Grado de Implantación: Realizado.
Se incrementa en un 50% el número de doctores acreditados frente al curso académico anterior, en la modalidad en castellano, alcanzando la ratio establecida en la Ley Orgánica 4/2007.

- **2019.MEMORIA.GRADE.001**

Incremento en la tasa de cobertura, en la modalidad en castellano.
Grado de Implantación: Realizado.
Se incrementa la tasa de cobertura superando el 85% de la tasa lo que significa un incremento del 30% con respecto al curso anterior.

- **2019.MEMORIA.GRADE.002**

Mejorar la coordinación horizontal en las asignaturas de la titulación.
Grado de Implantación: Realizado.
Se analizan los solapamientos declarados por los alumnos y se corrige sobre la marcha el único solapamiento confirmado.

- **2019.MEMORIA.GRADE.003**

Programa de Fomento y Desarrollo a la Investigación.
Grado de Implantación: Realizado.
Se incrementa el número de actividades de investigación, se refleja por tanto en el número de profesores acreditados, en la modalidad en castellano.

- **2019.MEMORIA.GRADE.004**

Incrementar el nivel de preparación inicial de los alumnos.
Grado de Implantación: Realizado.
A través de los tutores, se canalizan las peticiones de cursos cero de preparación solicitados por los alumnos para que los departamentos académicos afectados dispongan los recursos necesarios y planifiquen la realización de los cursos.

- **2019.MEMORIA.GRADE.007**

TFGs orientados a las capacidades de los alumnos.
Grado de Implantación: Realizado.
Los alumnos desarrollan temas para los que muestran conocimientos apropiados y los tutores se asignan atendiendo a sus conocimientos sobre los temas seleccionados. Las tasas de rendimiento son más elevadas.

- **2020.MEMORIA.GRADE.002**

Adaptación excepcional del proceso de evaluación de las prácticas curriculares externas 2020.
Grado de Implantación: Realizado.
La práctica totalidad de los alumnos ha superado la asignatura, tras la reducción de las horas curriculares en un 50%, la realización de una tarea complementaria a las prácticas para acreditar la adquisición de las competencias correspondientes y la ampliación del período de realización de las prácticas hasta el 31 de octubre de 2020.

Mejoras propuestas para el siguiente curso

Mejora: Incrementar el Ratio de Doctores Acreditados en la Titulación (sólo inglés).
Causa: Ratio de Doctores Acreditados del Grado por debajo del 60,0% establecido en Ley Orgánica 4/2007.
Acciones a Desarrollar: Plan de Acreditación.
Responsables: Departamento de Investigación.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2018/2019 – 2019/2020.
Indicador: N.º Doctores Acreditados frente al curso anterior.
Código: 2018.MEMORIA.GRADE.001.

Mejora: Programa de Fomento y Desarrollo a la Investigación (sólo inglés).
Causa: Se detecta la necesidad de mejorar dicha actividad dada la importancia de la misma y con el objetivo consolidar nuestra cercanía con el mundo empresarial, ser un jugador en Marketing y Economía Digital, y apoyar la empleabilidad de nuestros alumnos.
Acciones a Desarrollar: Plan de Investigación Anual.
Responsables: Unidad Permanente de Investigación
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2020
Código: 2019.MEMORIA.GRADE.003
Indicador: N.º actividades investigadoras.

Mejora: Incrementar el nivel de redacción y compresión de los alumnos.
Causa: Redacción pobre y expresión no adecuada.
Acciones a Desarrollar: Cursos de preparación y de mejora de la redacción y expresión.
Responsables: Grupo de trabajo.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2019/2020 – 2020/2021.
Indicador: Tasas de presentación, tasas de superación y tasas de rendimiento.
Código: 2019.MEMORIA.GRADE.005

Mejora: Mejorar la labor de investigación de los alumnos.
Causa: Calidad de los trabajos y escaso conocimiento para referenciar e incorporar notas.
Acciones a Desarrollar: Cursos de preparación y mejora en la redacción de trabajos.
Responsables: Grupo de trabajo.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2019/2020 – 2020/2021.
Indicador: Tasas de presentación, tasas de superación y tasas de rendimiento.
Código: 2019.MEMORIA.GRADE.006

Mejora: Adaptación excepcional del proceso de evaluación de las prácticas curriculares externas 2020.
Causa: Debido al confinamiento por la pandemia de COVID-19.
Acciones a Desarrollar: Reducción de las horas curriculares a un mínimo del 50% del total exigido, hasta las 150 horas, cuando las prácticas sean canceladas. Realización de una tarea formativa complementaria para acreditar la adquisición de las competencias correspondientes en caso de cancelación de las prácticas sin alcanzar el mínimo del 50% del total exigido. Ampliación del período de realización de las prácticas hasta el 31 de octubre de 2020.
Responsables: Directores de departamento y de titulación, así como tutores de las prácticas externas.
Procedencia de la Mejora: Calidad Académica.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2019/2020.
Indicador: Tasa de superación.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.001

Mejora: Adaptación excepcional del proceso de evaluación de las prácticas curriculares externas 2021.
Causa: Debido a la pandemia de COVID-19.
Acciones a Desarrollar: Ampliación del horario diario para la realización de las prácticas e inicio de las clases de 4º a las 18h.
Responsables: Directores de departamento y de titulación, así como tutores de las prácticas externas.
Procedencia de la Mejora: Dirección Académica.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2020/2021.
Indicador: Tasa de superación.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.002

Mejora: Incremento del Profesorado a Tiempo Completo en la Titulación.
Causa: Ratio de Personal Docente a Tiempo Completo del Grado por debajo del 60,0% establecido en Real Decreto 420/2015.
Acciones a Desarrollar: Cambio en el Régimen del Profesorado contratado.
Responsables: Decanato, Dirección Académica y RRHH.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación.
Área de aplicación: Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2021.
Indicador: Ratio de Personal Docente en régimen de dedicación a tiempo completo.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.003

Mejora: Comunicación Anual de nuestra Política de Calidad a todos los Grupos de Interés, así como recordar la existencia del Buzón de Sugerencias.
Causa: Poco uso del mismo ya que se trasladan las cuestiones en persona.
Acciones a Desarrollar: Comunicado Anual.
Responsables: Calidad Institucional
Procedencia de la Mejora: Calidad Académica
Área de aplicación: ESIC.
Tiempo Realización: 2020
Indicador: N.º de solicitudes después de la Comunicación.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.004

Mejora: Alinear los procesos de auditoría interna con los de las auditorías externas
Causa: Formación en procesos externos, además del cumplimiento de nuestro SGIC.
Acciones a desarrollar: Comunicación de la aprobación del nuevo proceso de Auditoría Interna
Responsables: Calidad Institucional.
Procedencia de la Mejora: Calidad Institucional
Área de aplicación: ESIC.
Tiempo Realización: 2020/2021
Indicador: Satisfacción con el proceso de Auditorías Internas.
Código: 2020.MEMORIA.GRADE.005

Cuadro de Indicadores

ESIC en su compromiso con la transparencia e información de resultados del Título, publica cada año el resumen de Indicadores del Grado en Administración y Dirección de Empresas, de ambas modalidades.

Se puede ver el detalle del mismo en el siguiente link:
https://www.esic.edu/pdf/resumen-indicadores-grade-bbam-madrid.pdf