

---

## Modelo de Plan de Acciones de Mejora

### GRCOM

### ESIC VALENCIA

## INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN. AVAP 2015

El Modelo de Plan de Acciones de Mejora (PAM) que se presenta a continuación, ha sido diseñado para facilitar al Centro la descripción de las mejoras a introducir en el SGIC como respuesta al Informe Provisional de Renovación de la Acreditación, con fecha 24 de noviembre de 2015.

Puesto que el informe provisional contiene "aspectos que necesariamente deben ser modificados a fin de obtener un informe en términos favorables", además de realizar las aclaraciones y/o alegaciones oportunas sobre las deficiencias detectadas, se suministra un plan de mejoras que trate de subsanarlas.

Conforme a las indicaciones del Protocolo Reacredita, el plan que se presenta cumple los requisitos de concreción e inserción de un cronograma de implantación de las modificaciones propuesta cuya ejecución no demora un plazo mayor a dos años.

Los criterios y/o subcriterios a lo que se refiere este documento son, en primer lugar, todos aquellos evaluados con el nivel **C Suficiente** (El estándar correspondiente al criterio se logra en un nivel mínimo pero se detectan áreas de mejora de carácter obligatorio que, de no corregirse, pueden comprometer la obtención de un informe favorable); y de **D. Insuficiente** (El estándar correspondiente al criterio no se logra en el nivel mínimo requerido). En segundo lugar, el presente PAM trata de atender a los criterios que se han logrado pero en los que se detectan áreas de mejora de carácter voluntario, en decir, aquellos evaluados con el nivel **B. Adecuado**. La razón es que consideramos que esta auditoría supone una oportunidad para alcanzar un nivel de excelencia en todos los aspectos analizados.



**UNIVERSIDAD:** ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL

**NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO:** VALENCIA **TÍTULO GRCOM** Fecha: 24/11/2015

El presente plan se elabora en respuesta al Informe Provisional de Renovación de la Acreditación. Con fecha 24/11/2015

Explique, para cada una de las acciones de los niveles **C** y **D**, los **detalles** que se solicitan en la tabla que sigue.

**VALORACIÓN GLOBAL INFORME PROVISIONAL DEL TÍTULO:** CON ASPECTOS QUE NECESARIAMENTE DEBEN SER MODIFICADOS A FIN DE OBTENER UN INFORME EN TÉRMINOS FAVORABLES.

El porcentaje de PDI doctor aunque ha aumentado levemente sigue siendo bajo y el porcentaje de PDI a tiempo completo (16%) se mantiene, a pesar de que fue considerado 'insuficiente' y 'muy mejorable' en el informe de seguimiento 2014 de la AVAP.

Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
<b>RE.GRCOM.01</b>  <b>GLOBAL DEL INFORME DE RENOVACIÓN: ASPECTOS NECESARIAMENTE A MODIFICAR</b>	La idiosincrasia del modelo de las escuelas de negocio que se nutren, fundamentalmente, de profesores que, siendo doctores, compaginan su actividad profesional con la docencia dificulta tener un alto porcentaje de PDI a tiempo completo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Contratación de 5 profesores más a Tiempo completo lo que supone tener un 37'5% de PDI contratado a tiempo completo en enero de 2016.</li> <li>Contratación de 3 profesores más a Tiempo completo lo que supone llegar a un 50% de PDI contratado a tiempo completo en septiembre de 2016.</li> </ol>	<p><i>Recursos físicos: Una sala más para los profesores a tiempo completo</i></p> <p><i>Recursos humanos: Contratación de PDI a tiempo completo</i></p> <p><i>Recursos económicos: Incremento del coste de personal en aproximadamente un 15% más del coste de profesorado actual en enero de 2016 y un 24% más del coste del profesorado actual en septiembre de 2016.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>01/2016</li> <li>09/2016</li> </ol>	Director de ESIC Valencia y director del Área de Grado

**Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC) Valoración semicuantitativa: B ADECUADO.**

**Subcriterio 3.1** El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés

Valoración	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
<b>RE.GRCOM.02</b> <b>C Suficiente</b>	Dificultad en la recogida de datos específicos para la elaboración de los informes anuales de titulación. Se han publicado en la web con demora. De ahí esa falta de concreción y de visibilización.	Se adjuntan los documentos y link a la web donde están publicados los informes, que recogen y garantizan la mejora continua, con la participación de todos los grupos de interés: <a href="http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-titulacion-grado-oficial-en-comunicacion-y-relaciones-publicas-titulacion-oficial-umh-en-valencia-grcom-20122013.pdf">http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-titulacion-grado-oficial-en-comunicacion-y-relaciones-publicas-titulacion-oficial-umh-en-valencia-grcom-20122013.pdf</a> <a href="http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-titulacion-grado-oficial-en-comunicacion-y-relaciones-publicas-titulacion-oficial-umh-en-valencia-grcom-201232014.pdf">http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-titulacion-grado-oficial-en-comunicacion-y-relaciones-publicas-titulacion-oficial-umh-en-valencia-grcom-201232014.pdf</a>  Acción de mejora: Publicación de los Informes en un tiempo anterior.	<i>Recursos físicos: NA</i>  <i>Recursos humanos: NA</i>	01/2016  Publicación del  Siguiendo informe de titulación 14/15	Directora de la Comisión Académica del Grado.

**Criterio 4. Personal académico Valoración semicuantitativa: C Suficiente.**

Valoración	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
<b>C Suficiente.</b>	<p><b>RE.GRCOM.03</b></p> <p>Valoración global del apartado 4: Si bien existe un cuerpo investigador dentro del claustro, las memorias de investigación, hasta el curso 14/15 han recogido datos generales, no por titulación.</p>	<p>Desglose por titulación de las líneas de investigación.</p> <p>Incorporación en el Informe Anual de Titulación de la actividad investigadora del Título ya en el informe 2014/2015.</p> <p>Continuar con la publicación de información a nivel de titulación.</p>	<p><i>Recursos físicos: NA</i></p> <p><i>Recursos humanos: NA</i></p>	01/2016 Publicación del Siguierte informe de titulación 14/15	Directora de la Comisión Académica del Grado.

**Subcriterio 4.2** El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes

Valoración	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
<b>D Insuficiente</b>	La idiosincrasia del modelo de las escuelas de negocio que se nutren, fundamentalmente, de profesores que, siendo doctores, compaginan su actividad profesional con la docencia dificulta tener un alto porcentaje de PDI a tiempo completo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Contratación de 5 profesores más a Tiempo completo lo que supone tener un 37'5% de PDI contratado a tiempo completo en enero de 2016.</li> <li>Contratación de 3 profesores más a Tiempo completo lo que supone llegar a un 50% de PDI contratado a tiempo completo en septiembre de 2016.</li> </ol>	<p><i>Recursos físicos: Una sala más para los profesores a tiempo completo</i></p> <p><i>Recursos humanos: Contratación de PDI a tiempo completo</i></p> <p><i>Recursos económicos: Incremento del coste de personal en aproximadamente un 15% más del coste de profesorado actual en enero de 2016 y un 24% más del coste del profesorado actual en septiembre de 2016.</i></p>	1. 01/2016 y 2. 09/2016	Director de ESIC Valencia y director del Área de Grado

Criterio 1. Organización y Desarrollo. Valoración semicuantitativa: B Adecuado					
Valoración	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
<b>B Adecuado.</b>	<p><b>RE.GRCOM.04</b></p> <p>Valoración global del apartado 1:</p> <p>Falta Concretar y Evidenciar un mayor registro de las acciones de Coordinación Horizontal y Vertical.</p>	<p>Documentar las Reuniones que se realizan tanto con profesores, alumnado y otros grupos de interés.</p> <p>Publicación de las mismas a través de los Informes de Titulación</p> <p>Continuar con la publicación de información a nivel de titulación.</p>	<p><i>Recursos físicos: NA</i></p> <p><i>Recursos humanos: NA</i></p>	A inicio del semestre próximo (enero 2016)	Directora de la Comisión Académica del Grado, Coordinadores de departamento y Director Área de Grado.

Criterio 6. Resultados de Aprendizaje. Valoración semicuantitativa: B Adecuado					
Valoración	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
<b>B Adecuado.</b>	<p><b>RE.GRCOM.05</b></p> <p>Valoración global del apartado 6:</p> <p>Es necesario evidenciar la existencia de discusiones sobre la adecuación metodológica y las conclusiones de las mismas.</p>	<p>Se documentarán todas las reuniones donde se debatan las cuestiones referentes al plan de estudios y sus metodologías y se harán públicas a través del informe de titulación anual.</p>	<p><i>Recursos físicos: NA</i></p> <p><i>Recursos humanos: NA</i></p>	A inicio del semestre próximo (enero 2016)	Directora de la Comisión Académica del Grado y Coordinadores de Departamento Área de Grado.

<b>Criterio 7. Indicadores de Satisfacción y Rendimiento. Valoración semicuantitativa: B</b>					
Valoración	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
<b>B Adecuado.</b>	<p><b>RE.GRCOM.06</b></p> <p>Valoración global del apartado 7: Falta concretar el contenido de las preguntas.</p>	Se anexarán las preguntas de los diferentes cuestionarios en los Informes de Titulación anual.	<p><i>Recursos físicos: NA</i></p> <p><i>Recursos humanos: NA</i></p>	Enero de 2016 en el informe de 2014/15	Directora de la Comisión Académica del Grado.