

Dña. M^a de las Mercedes de Obesso Arias

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales

Título de la Tesis Doctoral: "Modelización del sistema de calidad de las entidades financiera a través de las preferencias de los clientes finales"

UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU, Dpto: Economía. ESPAÑA, 2005

PostGrado

- PIDD, PROGRAMA INTEGRAL DE DESARROLLO DIRECTIVO ESIC, ESPAÑA, 2007
- MÁSTER EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH ESCUELA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (EOI) . ESPAÑA, 2000.

Formación Universitaria

- LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS CUNEF (UCM), ESPAÑA, 1998.

Experiencia Profesional

- DIRECTORA DE CALIDAD ACADÉMICA.ÁREA UNIVERSITARIA. SEPTIEMBRE 2018- ACTUALIDAD
- COORDINADORA NACIONAL DE GRADO 2015- SEPTIEMBRE 2018
- RESPONSABLE DE DISEÑO, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE TÍTULOS 2014- SEPTIEMBRE 2018
- DIRECTORA DEL ÁREA DE COMPLIANCE DE RIESGOS. ING DIRECT. JUNIO 2005-ABRIL 2008
- DIRECTORA DEL CALL CENTER DE ASESORES HIPOTECARIOS. ING DIRECT. JUNIO 2004 -JUNIO 2005
- RISK MANAGER. ING DIRECT. JUNIO 2003-JUNIO 2004
- ANALISTA RESPONSABLE DE RIESGOS DE PRÉSTAMOS PERSONALES. BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO. SEPTIEMBRE 2000- JUNIO 2003
- GESTORA DE CLIENTES. BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO. MARZO 2000-SEPTIEMBRE 2000

Experiencia Docente

- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). GESTIÓN DE LA CALIDAD. 2004-2011
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS. 2008-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). HISTORIA DE LA EMPRESA. 2011-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). SISTEMAS INFORMATIVOS DE GESTIÓN. 2008-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). DIRECCIÓN ESTRATÉGICA. 2012-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). INTRODUCCIÓN A LA EMPRESA 2008-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y POLÍTICA DE EMPRESA I. 2011-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). MODELOS PARA LA TOMA DE DECISIONES2014-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). GESTIÓN DE LA CALIDAD (EMBA). 2008-2018
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA DIRECCIÓN (EMBA). 2010-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). COMUNICACIÓN INTERPERSONAL (EMBA). 2009-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). TOMA DE DECISIONES (OGC). 2012-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). LIDERAZGO APLICADO AL MARKETING (OGC). 2012-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (OGC). 2013-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). EMPRESA Y ENTORNO (GESCO). 2009-2017
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). PROYECTO Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL (GESCO). 2009-2017

Acreditaciones

- ACREDITADO AGENCIAS AUTONÓMICAS: AYUDANTE DOCTOR.
- ACREDITADO AGENCIAS AUTONÓMICAS: PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
- ACREDITADO AGENCIAS AUTONÓMICAS: PROFESOR DOCTOR UNIVERSIDAD PRIVADA

Líneas de Investigación

- EMPRESA.
- EDUCACIÓN

Artículos

- De Obesso Arias, M.; Valbuena García, E.; Sánchez, P. (2015). "The BDPF and the Business Venture can be closely related", Athens: ATINER'S Conference Paper Series, No: MDT 2015-1399
- De Obesso Arias, M. y Sáiz Sáiz, J. (2000). Estrategias empresariales de las PYMES en España. Revista 330 de Economía Industrial "La Organización para la Innovación (I) " del Ministerio de Ciencia y Tecnología

Congresos

- Baumert, T. ,Valbuena García, E., De Obesso Arias, M (2017). "Are women less meritorious? An international empirical analysis of gender bias against women in the bestowing of civil orders", The Istituto Cattaneo. International Conference on Inequality "Trends in Inequality: social, economic and political issues". Bologna (Italy) from 2nd to 4th November 2017
- De Obesso Arias, M., Valbuena García, E., Baumert, T. , (2017) "Comparing strategies against low-intensity terrorism: the Spanish experience" The Royal Military Academy (Bruselas). Twenty-First Annual Conference on Economics and Security

Libros

- De Obesso Arias, M. (2007). Análisis del sistema de calidad de las entidades financieras españolas a través del análisis de las preferencias de sus clientes. ESIC Editorial
- De Obesso Arias, M., Pérez Rivero, C. Fernandez de Arroyabe Fernández, J, Arranz, N. (2010). Cuaderno de documentación. Estructura de la Organización. ESIC Editorial
- De Obesso Arias, M., Soret Los Santos, I. (2013). Cuaderno de documentación. La gestión de la calidad. ESIC Editorial
- De Obesso Arias, M. y Marín Palacio, C. Ética, marketing y finanzas islámicas. Capítulo 3: La crisis internacional. ¿Crisis económica, financiera o de valores? Capítulo 4: España ante una crisis económica, financiera y ética. Ed. ESIC, Madrid

Conferencias

- II Simposio Internacional Innovación en Marketing Turístico. IMAT 2015. ANÁLISIS DE LA VINCULACIÓNEXISTENTE ENTRE EL PROGRAMA ERASMUS Y EL TURISMO INTERNACIONAL QUE LLEGA A ESPAÑA
- Athens Institute for Education and Research. 8th Annual International Conference on Mediterranean Studies 30-31 March & 1-2 April 2015. Athens, Greece. Ponencia junto Dra. Esther Valbuena: "The Bachelor's Degree Final Project (BDFP) and the Business Venture can be closely related"

Otros

- Tutora académica desde 2010 hasta 2015
- Tutora de trabajo fin de grado desde 2012 hasta la actualidad
- Coordinadora de la Comisión de Titulación de ADE desde 2013 a 2017.