INFORME ANUAL DE TITULACIÓN
Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas (GRADE)
CURSO ACADÉMICO 2015/2016
Comisión de Titulación
Campus Madrid

Fecha Aprobación del Informe por parte de la Comisión de Titulación:

Fecha
13/07/2017

Contenido del Informe

1 OBJETIVO DEL INFORME 4

2 PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE 5
2.1 Información previa a la matrícula 5
2.2 Características del plan de estudios 6
2.3 Justificación del título 6
2.4 Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos 7
2.5 Atribuciones profesionales del título 7
2.6 Competencias que caracterizan el título 7
2.7 Perfil de Ingreso y Egresado 8
2.8 Datos de Matrícula 9
2.8.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas 9
2.8.2 Número de alumnos matriculados y Bajas 10

3 PARA EL ESTUDIANTE 11
3.1 Guías docentes 11
3.2 Planificación temporal del despliegue del plan de estudios 11
3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas) 11
3.2.2 Grado de cumplimiento 12
3.3 Información relativa a la extinción del plan antiguo 15
3.4 Programas de movilidad 16
3.4.1 Ratios de alumnos en movilidad por Convenios en la Titulación 16
3.5 Orientación Profesional de la Titulación 18
3.5.1 Ratios de Orientación Profesional por curso en la Titulación 19
3.6 Prácticas Profesionales 20
3.7 Inserción laboral de los egresados 21
3.7.1 Ratios de Inserción por Actividades Profesionales 22
3.8 Proyecto Diversidad 24
3.9 Otros 25
3.9.1 Premios a la Excelencia 25
3.9.2 Seguimiento muy cercano alumnos 1º y 2º Cursos 25
3.9.3 Participación de alumnos en los diferente Concursos y Premios 25
3.9.4 Aula Multimedia 26

4 PROFESORADO 27
4.1 Categoría del Profesorado. 27
4.2 Actividad investigadora 28
4.3 Calidad del Profesorado: 30
4.4 Programas de Movilidad del Profesorado 31

5 OTROS RECURSOS 33
5.1 Recursos físicos 33
5.2 Recursos humanos (PAS) 34

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

6 MEMORIA DE ACTIVIDADES 36
6.1 Actividades desarrolladas 36

7 GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN 41
7.1 Procedimientos (Mapa de Procesos) 41
7.2 Políticas/Procedimientos/Manuales 42
7.3 Comisión de la Titulación 43
7.4 Comité Académico de Grado 47
7.5 Reuniones otros equipos 47
7.6 Evaluación del Aprendizaje 54
7.6.1 Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento 54
7.6.2 Análisis Evaluación del Aprendizaje 55
7.6.3 Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación) 56
7.6.4 Evaluación de las Competencias del Título 58
7.6.5 Evaluación de las Competencias a Nivel MECES 62
7.7 Gestión de sugerencias y reclamaciones 64
7.7.1 Reconocimientos por Titulación (Quejas, Felicitaciones o Sugerencias) 64
7.8 Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés 65
7.8.1 Satisfacción de los Alumnos 65
7.8.2 Satisfacción de Egresados 66
7.8.3 Satisfacción de Personal Docente 69
7.8.3.1 Satisfacción del Personal Docente respecto a la Titulación 69
7.8.3.2 Satisfacción del Personal Docente respecto a Infraestructuras e Instalaciones 71
7.8.4 Satisfacción de Personal No Docente 72
7.8.4.1 Satisfacción de Personal no Docente respecto a la Titulación 72
7.8.4.2 Satisfacción de Personal no Docente respecto a Infraestructuras y Clima Laboral 73
7.8.5 Satisfacción Agentes Externos 75
7.8.6 Satisfacción Prácticas Profesionales 75
7.8.6.1 Satisfacción de las Prácticas por parte del Alumnado de la Titulación 75
7.8.6.1 Satisfacción de las Prácticas por parte del Tutor Externo 77
7.8.6.1 Satisfacción de las Prácticas por parte del Tutor Académico 78
7.8.7 Satisfacción Programas de Movilidad 79
7.8.7.1 Satisfacción Movilidad Incoming 79
7.8.7.1 Satisfacción Movilidad Outgoing 82
7.8.7.1 Satisfacción Movilidad Personal Docente en Programas de Docencia 84

8 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PROPIOS Y OFICIALES). GRADO DE IMPLANTACIÓN. 87

9 PROPUESTAS DE MEJORA PARA CURSO SIGUIENTE 95
9.1 Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2015/2016 95
9.1.1 Mejoras implantadas en cursos anteriores 97
9.1.2 Propuestas de Mejora para el Curso Académico 2016/2017 100

10 CUADRO DE INDICADORES 103

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

1 Objetivo del Informe

El objetivo del presente Informe es reflejar el seguimiento adecuado de la Titulación de Grado o Postgrado de ESIC realizado por la Comisión Académica de Titulación, regida según se detalla en la **Política de Comisión de Titulación de ESIC (Área Grado y Postgrado)** en el Sistema de Calidad de ESIC.

El Informe, entre otros datos de interés, aporta la Memoria de Titulación y sus valoraciones y propuestas de mejora. Además, el informe aportará toda la información relativa a la Titulación y a los servicios no académicos que deban apoyar a los Estudiantes que cursan la Titulación. El Informe tiene un carácter anual, y deberá generarse entre los meses de Julio y Septiembre, ambos inclusive, para su revisión por el Decanato en el mes de Octubre.

En base a este Informe, el Director del Área de Grado propondrá los Objetivos Académicos para la Titulación para el siguiente curso académico, y sobre los cuáles la Comisión Académica de Titulación hará seguimiento y velará por el cumplimiento de los mismos implicando a la dirección académica y/o de servicios que aplique.

El Responsable en ESIC de gestionar y comunicar este informe al Director del Área de Grado es el Director de la Comisión Académica de Titulación que corresponda.

Este informe es parte de las evidencias de la gestión académica llevada a cabo en el Área Académica de ESIC, declarado en el Sistema de Calidad de ESIC bajo el modelo de SGIC definido por la Acreditación AUDIT otorgado por ANECA (Ver Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior).
http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Fase-de-certificacion-de-la-implantacion-de-los-SGIC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

2 PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

2.1 Información previa a la matrícula

El acceso a las enseñanzas oficiales de Grado requerirá estar en posesión del título de bachiller o equivalente y la superación de la prueba a que se refiere el artículo 42 de la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, modificada por la Ley 4/2007, de 12 abril, sin perjuicio de los demás mecanismos de acceso previstos por la normativa vigente.

http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=perfil_entrada

Vía de acceso al Primer Curso

MODALIDAD	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
FP DE 2º GRADO O MODULO III	1.14%	0.83%	-	4.07%	3.6%	1.63%	0.67%
MAYORES DE 25 AÑOS	-	-	-	-	0.9%	-	-
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECTIVIDAD)	97.73%	95.04%	93.33%	90.24%	90.99%	95.93%	90.6%
TRASLADO	1.14%	4.13%	6.67%	5.69%	4.5%	2.44%	8.72%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente Secretaria URJC

Nota media de acceso (PAU)

VÍA ACCESO - CONVOCATORIA	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECTIVIDAD) - JUN.	6.18	7.44	7.13	7.03	6.95	7.61	7.3
SELECTIVIDAD, PAU (TODOS LOS TIPOS DE SELECTIVIDAD) - SEP.	5.63	6.15	6.16	6.39	6.30	6.78	6.45

(Nota: Notas medias de admitidos)
Fuente Secretaria URJC

Notas de corte oficial (reparto UCM)

CONVOCATORIA	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
JUNIO	5	5.00	5.00	5	5	5	5
SEPTIEMBRE	5	5.14	5.21	5	-	-	5

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente Secretaria URJC

Análisis de Datos y Conclusiones:
Al igual que años anteriores, la mayor parte de los alumnos provienen de la prueba de Selectividad, superior al 90%. Se aprecia un ligero aumento de los traslados.
La nota media se ha incrementado en más de un 8%

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

2.2 Características del plan de estudios

A continuación, se detallan los alumnos de Grado en Administración y Dirección de Empresas en los últimos cursos.

Número de matriculados[1] según Plan de Estudios por curso

	2013/14	2014/15	2015/16	Variación
Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas	18	7	1	-85,71%
Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas (GRADE)				
1º	212	226	265	17,26%
2º	238	207	245	18,36%
3º	198	182	176	-3,30%
4º	144	176	156	-11,36%

Fuente Secretaria General de ESIC

(1) Nº de alumnos matriculados, incluidos aquellos con alguna asignatura pendiente.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Se ha vuelto a la tendencia de 2013-2014 en 4º curso, ya que en 2014-2015 hubo un incremento considerable de alumnos

Propuestas de Mejora al Indicador

No procede

2.3 Justificación del título

La justificación del Título responde a la demanda del mismo, como respuesta a las necesidades sociales y del sistema económico-empresarial. La necesidad de este grado se ha plasmado en una demanda real y creciente de alumnos desde la implantación de los estudios en Empresa en 1953.

Relación Oferta-Demanda de la Titulación

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	Variación
Plazas Ofertadas **(A)**	100	100	50	150	150	150	150	0,00%
Plazas Demandadas **(B)**	155	153	139	168	167	167	215	28,74%
Ratio: Relación B/A	1,55	1,53	2,78	1,12	1,11	1,11	1,43	

(Nota: Desglose por año académico de referencia)

Fuente Secretaria General de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

El interés de los estudios queda suficientemente demostrado ya que cada año la demanda es superior a la oferta, en concreto en el curso 2015/2016, el ratio ha aumentado de forma considerable, en un 30% respecto a 2014/2015

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Propuestas de Mejoras al Indicador
Mejora: Solicitar una nueva modalidad de ADE en inglés.
Causa: Dado el interés demostrado por los alumnos en esta titulación y las tasas tan elevadas de solicitud de matrícula
Acciones a Desarrollar: Solicitar a la URJC y posteriormente a la Fundación Madri+D la impartición de ADE en inglés.
Responsables: Unidad de Desarrollo de Títulos y Comisión de Titulación de ADE.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.001
Indicador: Aprobación o no por parte de la URJC y de la Fundación Madri+D.

2.4 Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos

Los alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas que deseen convalidar o adaptar materias cursadas en otros centros de carácter oficial, deberán cumplir los requisitos que la Universidad exige para dichas convalidaciones o adaptaciones y solicitarlas en la Secretaría de la Escuela en los plazos que se marquen.
La normativa oficial de reconocimiento y transferencias de créditos de la URJC se puede consultar en el siguiente enlace:

http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_reconocimiento

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	Variación
Nº Traslado de Expedientes	17	18	24	16	-33,33%

Fuente Secretaria URJC

Análisis de Datos y Conclusiones:
En relación al total de alumnos, se trata de casos aislados

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede

2.5 Atribuciones profesionales del título

No procede para el Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas.

2.6 Competencias que caracterizan el título

Las competencias del Título están declaradas en el Plan de estudios de esta titulación. Así mismo están identificadas por materia, tal y como se refleja en la Memoria del Título aprobada por ANECA.

http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_competencias

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Las competencias declaradas en el título son relevantes de cara a la cualificación de los alumnos y en las distintas materias se trabajan en profundidad

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede.

2.7 Perfil de Ingreso y Egresado

ESIC, como centro adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos, se rige por su normativa vigente.
A continuación, se detallan los datos generales de los perfiles de ingreso para el Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas.

Perfil de ingreso *

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	Variación (Puntos Porcentuales)
Alumnos de nuevo ingreso: Mujeres	31,8%	33,3%	34,1%	31,1%	29,1%	25,0%	29,5%	4,5 pp
Alumnos de nuevo ingreso: Hombres	68,2%	66,7%	65,9%	68,9%	70,9%	75,0%	70,5%	-4,5 pp
Alumnos de nuevo ingreso de fuera de la CAM	9,1%	19,2%	14,1%	11,8%	12,7%	13,8%	10,3%	-3,5 pp
Alumnos de nuevo ingreso: Extranjeros	1,1%	5,8%	3,7%	1,7%	2,7%	0,00%	2,7%	2,7 pp
Alumnos de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,0%	0,0 pp

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
*** Datos Procedentes de la Matriculación. Fuente Secretaria URJC**

Perfil de salida *

Para analizar el perfil de egresado se contemplarán tanto los Indicadores solicitados por el Sistema de Calidad de la URJC como las variables descritas en la Política de Perfil de Ingreso y Egresado de ESIC.
A continuación, se anexa la tabla que se reporta a la URJC. Esta información se iniciará al completar la primera cohorte de entrada los 4 años más 1.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Tabla de Indicadores de perfil de egresado de URJC

		2009/10	2010/11	2011/12	2012/13*	Variación (Puntos Porcentuales)
1. DISTRIBUCIÓN DE GRADUADOS POR MODALIDAD		64,71%	68,07%	75,00%	36,59%	-38,41 pp
	TIEMPO COMPLETO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0 pp
	TIEMPO PARCIAL	0,0%	0,00%	0,0%	0,0%	0,0 pp
2. DISTRIBUCIÓN DE GRADUADOS POR SEXO						
	HOMBRES	54,5%	60,5%	62,6%	55,6%	-7,0 pp
	MUJERES	45,5%	39,5%	37,4%	44,4%	7,0 pp
3. DISTRIBUCIÓN DE GRADUADOS POR PAÍS DE PROCEDENCIA						
	ESPAÑA	100,0%	95,1%	97,0%	97,8%	0,8 pp
	OTRO	0,0%	4,9%	3,0%	2,2%	-0,8 pp
4. DISTRIBUCIÓN DE GRADUADOS POR EDAD						
	19 - 25	100,0%	97,5%	97,0%	95,6%	-1,4 pp
	26 - 29	0,0%	2,5%	2,0%	4,4%	2,4 pp
	30 - 39	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	-1,0 pp

(Nota: Desglose por año académico cohorte de entrada)
Fuente Secretaria URJC

* *Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año académico más (d+1) en relación con su cohorte de entrada. Por lo que en el 2016/2017 se dispondrá de la Tasa de Graduación de la Cohorte de Entrada 2012/2013*

Para más información sobre las áreas donde terminan trabajando nuestros alumnos: http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=perfil_salida

Análisis de Datos y Conclusiones:
En cuanto a los alumnos de nuevo ingresos se mantienen las tendencias en cuanto a género y procedencia.
En cuanto a egresados, es de destacar el porcentaje creciente de graduados mujeres con relación a periodos anteriores.
Cabe destacar que las Tasas de Graduación están por encima de las Tasas estimadas en la Memoria verificada del Título (53,1%). En el curso 2016/2017 se dispondrá de la Tasa de Graduación de la Cohorte de Entrada 2012/2013 puesto que se habrá cumplido el periodo establecido para el cálculo de dicha tasa, es decir, 4 años + 1. Las datos que figuran en el 2012/2013 no son concluyentes.

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede.

2.8 Datos de Matrícula

2.8.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas

La Titulación oferta anualmente un número de plazas bajo aprobación de la URJC para dar respuesta a la demanda que tiene la Titulación.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	Variación
Número de plazas de Nuevo Ingreso ofertadas	100	100	50	150	150	150	150	0,0%
Número de matriculaciones de Nuevo Ingreso	85	120	133	123	111	119	148	24,4%
Tasa de Cobertura: %Matriculados/plazas ofertadas	85,0%	120,0%	266,0%	82,0%	74,0%	79,3%	98,7%	

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente Secretaria URJC

2.8.2 Número de alumnos matriculados y Bajas

		2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	Variación (Puntos Porcentuales)
Tasa de abandono		18,1%	19,5%	13,6%	17,1%	11,8%	-5,3 pp
Distribución de abandonos por sexo							
	HOMBRES	86,7%	78,3%	72,2%	80,0%	84,6%	4,6 pp
	MUJERES	13,3%	21,7%	27,8%	20,0%	15,4%	-4,6 pp
Distribución de abandonos por país de procedencia							
	ESPAÑA	100,0%	91,3%	100,0%	95,0%	92,3%	-2,7 pp
	OTRO	0,0%	8,7%	0,0%	5,0%	7,7%	2,7 pp
Distribución de abandonos por edad							
	19 - 25	93,3%	87,0%	100,0%	90,0%	92,3%	2,3 pp
	26 - 29	6,7%	13,0%	0,0%	10,0%	7,7%	-2,3 pp

(Nota: Desglose por año académico cohorte de entrada)
Fuente Secretaria URJC

Análisis de Datos y Conclusiones:
En el curso 2015-2016 la tasa de cobertura llega prácticamente al 100% y la tasa de abandono se ha reducido en un 5%.

Propuestas de Mejora al Indicador
Mejora: Solicitar una nueva modalidad de ADE en inglés.
Causa: Dado el interés demostrado por los alumnos en esta titulación y las tasas tan elevadas de solicitud de matrícula
Acciones a Desarrollar: Solicitar a la URJC y posteriormente a la Fundación Madri+D la impartición de ADE en inglés.
Responsables: Unidad de Desarrollo de Títulos y Comisión de Titulación de ADE.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.001
Indicador: Aprobación o no por parte de la URJC y de la Fundación Madri+D.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3 PARA EL ESTUDIANTE

3.1 Guías docentes

La guía docente, como instrumento oficial de comunicación entre profesores y alumnos, contiene información general de la asignatura y refleja las competencias especificadas en cada una.
Existe una única guía por Asignatura y Titulación, independientemente del número de profesores que la imparten.

La totalidad de las Guías Docentes están publicadas en la página web de la Universidad y son visibles a cualquier persona que quisiese acceder a ellas. Dichas guías cumplen la normativa fijada y Memoria vigente.

Podríamos acceder a las guías docentes de las materias en el siguiente enlace:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_plan

Durante el curso se ha trabajado la 5ª edición de las Guías Docentes, incorporando un mayor detalle respecto a la ubicación y contacto para las tutorías del profesorado; Resultados de Aprendizaje y Adecuación de la Evaluación Continua a los créditos de las Asignaturas. Desde el curso pasado se cuenta con una comisión compuesta por un Director de Departamento, 1 representante de Calidad y 1 profesora/tutora/coordinadora de asignatura para diseñar los Modelos de Guía Docente, adecuándola, además a los requisitos reflejados en las Memorias Oficiales aprobadas por ANECA.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Antes del comienzo del curso, cada año se revisan las Guías Docentes.

Propuestas de Mejora al Indicador:

Mejora: Categoría Académica y vinculación a ESIC del Personal Docente de la Titulación
Causa: Recomendación en el Informe de Evaluación del Seguimiento del Título por parte de la ACAP en el cual se recomienda especificar su categoría académica.
Acciones a Desarrollar: Incorporar la información referente a la Categoría Académica y vinculación a ESIC del Personal Docente en el apartado 1 de la Guía Docente.
Responsables: Área de Grado a través de Directores de Departamento
Procedencia de la Mejora: Informe de Seguimiento del Título. ACAP
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2016/2017
Indicador: Guías Docentes Ed.6 del Título 2016 / 2017. Ver en el siguiente link
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.002

3.2 Planificación temporal del despliegue del plan de estudios

3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas)

A continuación, y según el artículo 28 del Real Decreto 1393/2007, modificado por el Real Decreto 861/2010, por el que se establece el procedimiento para la modificación de planes de estudios ya verificados, el Título presenta las siguientes modificaciones del plan de estudios ya verificado por ANECA en su versión inicial:

- Implantación del grado en los centros ESIC, ESERP, Fuenlabrada, Vicálvaro, y Móstoles.
- Modificación de la asignatura Historia de la Empresa (Formación Básica de Rama) de primer curso y semestre por Historia Económica.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- Cambio de la asignatura Sociología de la Empresa de Segundo Curso, del segundo al primer semestre con el objetivo de equilibrar la carga de créditos entre los dos semestres.
    - Ver modificación diciembre 2012
- Se ha incorporado un nuevo centro IEB. Ver modificación diciembre 2014
- Se ha incluido un nuevo centro de impartición (CEDEU) y Aranjuez. Ver modificación junio 2015

Mejoras implantadas en el curso académico
En la Reunión de Revisión del Sistema, la Unidad de Calidad presentó el Informe de Auditoría Interna 2015 ante los asistentes. Se comentan los puntos fuertes y débiles del Modelo de Calidad detectados a través de las auditorias.

En el Informe 2013/14 las No Conformidades (NC*) y Observaciones (OBS) en las Mejoras de Procesos de Prestación de Servicios se listaron conjuntamente tanto las de a nivel Formativo como las de Servicio Complementario.

En el curso 2014/15 se presentó dicha información separada, incluyendo en Servicios Complementarios, no sólo el Área de Grado sino también Campus, con el objetivo de una información más detallada al respecto.

A continuación, se listan las mejoras identificadas en los bloques de procesos de la Cadena de Valor del Título y Área. Dichas mejoras fueron identificadas a través del proceso de auditoría interna durante el curso académico 2015/16, más concretamente en abril de 2016.

	NC	OBS	MEJORAS
Mejoras Procesos de Atención a Estudiantes y Profesorado (PR.2)	6	23	1
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Formativo (PR.3)	1	4	0
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Complementario (PR.3)	2	12	3
Mejoras Procesos de Apoyo-Prestación del servicio (PR 4)	4	10	1
Total Mejoras Curso Académico	13	49	5

Fuente Unidad de Calidad de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
El esfuerzo constante por identificar mejoras en los procesos y procedimientos del título son evidenciados a partir de las auditorías internas realizadas en ESIC. A través del proceso de auditoría interna realizada durante el curso académico 2015/16, se identificaron un total de 5 mejoras en los bloques de procesos de la Cadena de Valor.

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede

3.2.2 Grado de cumplimiento

A continuación, se declaran los procedimientos que se han mejorado, los cuales están declarados en el Modelo de Autoinforme de Seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, presentado y aprobado por AUDIT en 2016 y su grado de cumplimento.

Los **puntos débiles** que se reflejaron en el **Informe de Seguimiento,** fueron los que se declaran a continuación:

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- No existe un proceso sistematizado de rendición de cuentas a grupos de interés externos (empresas, universidades, asociaciones, etc., implicadas con ESIC). (NC1)

Grado de Cumplimiento: CERRADA
Ver ESIC Actualidad / Calidad
Ver Calidad / Comunicaciones
Todas las comunicaciones desde el Dpto. de Marketing: el Dpto. de Marketing incluirá un pie de página fijo a todas sus comunicaciones informando de la Actualidad del Sistema de Garantía de Calidad (SGC*) de ESIC y vinculándolo a la información de detalle que se encontrará o bien en Esic Actualidad o bien en el site de calidad www.esic.edu/calidad. Las comunicaciones desde el Dpto. de Marketing se remiten a todos los colectivos externos (aproximadamente 600 comunicaciones al año)
Área de Grado: http://www.ecrmserver.net/ecrm/mensajes/esic/3745/index.htm

- No existe una sistemática establecida de mejoras desarrolladas a partir de los Informes de Titulación debido a una gestión prioritaria de mejoras a nivel área académica y menos de Titulación. Esta situación ha sido heredada de un Sistema de Gestión de Calidad centrado en áreas académicas (Grado y Postgrado). (NC2)

Grado de Cumplimiento: CERRADA
Se pueden evidenciar en la web corporativa de ESIC en cada Titulación en el apartado denominado GARANTIA DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO DEL TÍTULO, sub-apartado Informes de Titulación. En el caso del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas se pueden ver los informes en el siguiente link:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-publicidad-relaciones-publicas/?s=garantia_manual_resultados

- No se documenta en cada procedimiento actualmente la ficha integra de indicadores. Actualmente se indica en la página 2 de cada proceso, los indicadores de medición y las fechas a medirlos. (NC3)

Grado de Cumplimiento: CERRADA
Se ha editado una Edición nueva del Procedimiento 5.90 Medición para establecer la existencia de un catálogo único de indicadores con toda la información de interés a medir.
Publicación del Catálogo de Indicadores en la Web de ESIC Apartado Calidad, sub-apartado Procedimientos
Ver http://www.esic.edu/calidad/procedimientos.php

Y las **oportunidades de mejora y observaciones** generales al Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC*):

- La difusión del plan estratégico hasta la fecha ha sido internamente a través de las Direcciones de Área a todo el personal de ESIC, pero no se había analizado los beneficios ni requisitos de comunicar unas líneas maestras del plan estratégico.

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO
Está en marcha un equipo de trabajo actual que elabora el Plan Estratégico 2016/2020 para ESIC.

- Debido a que el modelo de referencia en el que se basó el SGC de ESIC fue la Norma ISO en el año 2007 y a las adaptaciones realizadas en el Sistema en el 2010 por Modelo Audit, durante este periodo de tiempo (2010 a Actualidad) han convivido ambos modelos produciendo una multitud de informes y comisiones que existían antes de Audit junto a las que se originaron con Audit.

Grado de Cumplimiento: CERRADA
Se han identificado los Informes institucionales o de área a eliminar debido a su duplicidad de información con los Informes de Titulación. Existe un Acta que lo confirma y comunicaciones al Comité de Calidad.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- El inicio de las Comisiones de Titulación con elaboración de Informes se ha visto muy apoyada en una primera fase por la Unidad de Calidad, de tal forma que permitiera una homogeneidad de los Informes iniciales.

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Se ha realizado una revisión de la Política de Comisiones (Ed.1) que anexa un Calendario de Actividades y Glosario, además de incluir en la nueva edición un apartado más sobre metodología de elaboración, revisión, aprobación, publicación y rendición de cuentas de los informes.

- La situación del Modelo del SGC en su ciclo de vida desde el 2007 y tal y como se describe en el segundo punto.

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Un equipo de Directores de Área Grado y Postgrado de ESIC denominado Área de Diseño, Seguimiento y Renovación de Títulos creada en la Escuela es la responsable final de la revisión cruzada de informes para evitar incoherencias.

Además, se ha creado una Unidad denominada Unidad Técnica dedicada a dar uniformidad y coherencia además de la revisión por parte de la dirección de calidad y acreditaciones.

- No ha existido una sistemática participación de todos los Grupos de Interés en la revisión de procesos antes de la creación de Comisiones de Titulación (Alumnos/as principalmente).

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Ya se está realizando, se ha incorporado en el proceso de revisión documental del Sistema de Calidad por parte de Comisiones de Titulación, así como a través del Campus Virtual a todo alumnado y profesorado.

- Dificultades en algunas ocasiones para tener acceso a las Memorias vigentes, además de la dificultad de puesta en marcha de cambios de Memorias en cursos ya iniciados.

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Se ha creado una definición de trabajo para seguimiento del cumplimiento de memorias con la incorporación de la Unidad de Calidad como área asesor y auditor del cumplimiento de Memorias.

Ver Calendario de Actividades de Comisiones como revisores principales del cumplimiento de Memorias. Ver renovaciones hasta la fecha.

Fuente Informe de Seguimiento de Audit 2016

En el proceso de **auditoria externa de la implantación de AUDIT**, en el que se revisó el SGIC y se entrevistó a los grupos de interés implicados en el mismo, el equipo auditor consideró que las fortalezas detectadas fueron:

1.- La formulación, implantación seguimiento y revisión de la estrategia de calidad.
2.- La revisión de resultados por la Dirección a partir de la documentación generada.
3.- La atención al estudiante, en particular a los de nuevo ingreso, tanto en la información que se les facilita, como mediante el acto de bienvenida, a través del plan de acción tutorial, de los denominados cursos cero y de los cursos específicos que solicitan los tutores.
4.- Las reuniones sistemáticas con los delegados de los estudiantes, así como las que tiene la dirección con cada uno de los grupos.
5.- La gestión de quejas y sugerencias, detectándose una rápida respuesta por parte de la Dirección.
6.- Las auditorías internas que periódicamente se realizan.
7.- La evaluación del profesorado mediante DOCENTIA.
8.- Los procedimientos de diseños y rediseños de programas, en los que participan expertos externos.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

9.- La bienvenida y atención al personal académico y no académico que se incorpora al Centro.
10.- La difusión e información de los programas de movilidad.
11.- La información que se facilita a los grupos de interés internos a través de la página Web.
12.- La orientación de los estudiantes que quieren realizar un postgrado, a fin de seleccionar el que mejor se adapta a su perfil.
13.- Los medios tecnológicos con que cuenta el Centro para el desarrollo de su actividad.
14.- La rápida respuesta de la Dirección ante la solicitud de formación específica por parte del personal tanto académico como no académico.
15.- La organización de diferentes actividades para el personal académico en el periodo en que han concluido los exámenes.
16.- El fomento de la relación con los antiguos alumnos, así como la bolsa de trabajo.
17.- La cercanía y sensibilidad de la Dirección hacia todos los miembros de la organización, incluidos los estudiantes.
18.- El notable incremento del número de doctores.
19.- El compromiso de la Dirección por la Mejora Continua.
20.- El despliegue de los sistemas de calidad a toda la organización.
21.- La coordinación entre Dirección general de ESIC ubicada en Madrid y el equipo de Dirección del centro de ESIC en Valencia.

Fuente: Informe Audit 2014

Análisis de Datos y Conclusiones

Se han mejorado 21 procedimientos que redundan en una mayor calidad, así como una mejora de la percepción por parte de los grupos interés hacia la Titulación y ESIC.

Propuestas de Mejora al Indicador

No procede

3.3 Información relativa a la extinción del plan antiguo

Los planes de estudios se extinguirán de dos en dos cursos. Una vez extinguido el título se efectuarán cuatro convocatorias de examen en los dos cursos académicos siguientes.
ESIC lo refleja en la página 114 de su Manual de Procedimientos de Grado, en el GR.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Programas Ed-3
http://www.esic.edu/calidad/pdf/manual-procedimientos-sistema-calidad-grado.pdf

	2013/14	2014/15	2015/16	Variación
Nº Alumnos pendientes del Plan Antiguo de la misma Titulación o asimilada	18	7	1	-85,7%

Fuente Secretaria General de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

Se mantiene la evolución esperada

Propuestas de Mejoras al Indicador

No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.4 Programas de movilidad

El área Internacional de ESIC ofrece acuerdos de intercambios académicos a nuestros alumnos del Título con algunas de las universidades más prestigiosas de todo el mundo. Las becas ERASMUS ofrecen intercambios con países de la UE.
Asimismo, se ofrecen otro tipo de becas para los alumnos de cualquier titulación: MUNDE (Anexo II), FARO y ARGO, en las que se pueden realizar tanto prácticas en el extranjero, como cursar estudios en gran variedad de países.
Consultar los diferentes programas internacionales que ESIC pone a disposición de sus alumnos en el siguiente enlace: http://www.esic.edu/grado/internacional/official/

3.4.1 Ratios de alumnos en movilidad por Convenios en la Titulación

Los alumnos que vienen a ESIC bajo Programas de Movilidad, cursan asignaturas de diferentes Titulaciones.

ALUMNOS PROGRAMAS MOVILIDAD ESIC*	
INDICADOR	**2015-16**
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	185
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	76

Fuente Oficina Internacional de ESIC

A continuación, se desglosan los datos en base a los diferentes Programas de Movilidad. Se aportan los datos globales y los datos de los alumnos internacionales que vienen a ESIC a través de alguno de los convenios y cursan alguna asignatura del Grado en Administración y Dirección de Empresas, así como alumnos de la Titulación que realizan algún programa de movilidad en el extranjero.

ERASMUS

ALUMNOS PROGRAMAS ERASMUS ESIC	
INDICADOR	**2015-16**
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	141
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	66

ALUMNOS PROGRAMAS ERASMUS GRADE	
INDICADOR	**2015-16**
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	16
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	22

Fuente Oficina Internacional de ESIC

MUNDE

ALUMNOS PROGRAMAS MUNDE ESIC	
INDICADOR	**2015-16**
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	44
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	5

ALUMNOS PROGRAMAS MUNDE GRADE	
INDICADOR	**2015-16**
1. Nº DE ESTUDIANTES IN	9
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	0

Fuente Oficina Internacional de ESIC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

HORIZON

ALUMNOS PROGRAMAS HORIZON ESIC	
INDICADOR	**2015-16**
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	5

ALUMNOS PROGRAMAS HORIZON GRADE	
INDICADOR	**2015-16**
2. Nº DE ESTUDIANTES OUT	3

Fuente Oficina Internacional de ESIC

*Los datos aportados en informes anteriores, no aportaban datos globales. En los datos por Titulación, a los alumnos se las asignaba aquella Titulación donde cursaran un mayor número de asignaturas. A partir del curso 2015/16 un alumno se contabiliza en aquellas Titulaciones donde haya cursado al menos una asignatura.

Total de Convenios Internacionales de ESIC con otras Universidades

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	Variación
Total de Convenios para el Grado en Administración y Dirección de Empresas	51	59	82	83	1,22%

Fuente Oficina Internacional de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
ESIC mantiene la tendencia creciente del número de convenios internacionales con otras universidades, lo que permite que todo aquél que quiera hacer un programa de movilidad, pueda hacerlo, ya que todos los años quedan plazas vacantes

Propuestas de Mejoras al Indicador
Mejora: Incrementar la tasa de Alumnos/as del Título que realizan alguna estancia en Universidades Extranjeras.
Causa: Promover el perfil internacional del Alumnado de la Titulación.
Acciones a desarrollar: Comunicar a través de plataformas específicas la disponibilidad de plazas, y el procedimiento administrativo para optar a dichas plazas.
Responsables: Dirección del Área de Grado, Oficina Internacional, Coordinadora Internacional de Grado.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación GRADE
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo de realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.003
Indicador: Análisis número de alumnos del Título en Programas de Movilidad frente al Curso Académico anterior.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.5 Orientación Profesional de la Titulación

ESIC recoge las valoraciones sobre la **satisfacción de alumnos 2015/2016 a cuestiones de orientación profesional** en su encuesta de satisfacción.

El índice de respuesta, en el caso de 2º curso, ha sido del 22,0% lo que supone un incremento del 83,5% frente a la tasa de respuesta del curso académico 2014/15. Respecto a 4º curso, la tasa de respuesta ha sido de 27,5%, habiendo incrementado en un 149,7% respecto a la tasa de respuesta del curso académico anterior.

Las tasas de respuesta de las encuestas realizadas en el curso 2015/16 han sido mejores que el curso académico anterior, pero el objetivo de tasa de respuesta es de 50% para considerar tasas representativas.

TITULACIÓN Campus: Madrid	GRADE – 2º Curso 2013/14	GRADE – 2º Curso 2014/15	GRADE – 2º Curso 2015/16	Variación
Despertar inquietudes emprendedoras	7,4	7,0	7,2	2,8%
Oferta de prácticas de empresa	*	*	*	N/A
Formación en habilidades de directivas	7,3	7,2	7,3	1,4%
Actividades de orientación profesional y personal	6,4	6,4	6,2	-3,1%

TITULACIÓN Campus: Madrid	GRADE – 4º Curso 2013/14	GRADE – 4º Curso 2014/15	GRADE – 4º Curso 2015/16	Variación
Despertar inquietudes emprendedoras	6,9	7,1	8,0	12,7%
Oferta de prácticas de empresa	6,9	7,0	7,7	10,0%
Formación en habilidades de directivas	7,2	7,1	7,6	7,0%
Actividades de orientación profesional y personal	6,0	6,3	7,2	14,3%

*Prácticas solo se valoran en las encuestas de 4º Curso

Fuente Unidad de Calidad de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los resultados son satisfactorios, sin embargo, la tasa de respuesta en más baja de lo deseable

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Incrementar los índices que están a la baja en el apartado Orientación Profesional de la Titulación especialmente en 2º curso.

Causa: Mejorar la percepción del Alumnado sobre actividades directivas y de emprendimiento.

Acciones a desarrollar: Incrementar el número de Master Class y visitas de profesionales relacionados con el marketing y/o el emprendimiento.

Responsables: Dirección Área de Grado, Departamento de Carreras Profesionales. Departamentos Académicos.

Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación GRADE

Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas

Tiempo de realización: 2016/17

Código: 2016.MEMORIA.GRADE.004

Indicador: Nº de actividades desarrolladas, Master Class y visitas de Profesionales del Sector.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Mejora: Incrementar la tasa de respuesta de las encuestas de valoración de titulación intermedia y final
Causa: Tasa de respuesta por debajo del 50%, lo que se consideran respuestas no representativas
Acciones a desarrollar: A través de Tutores de grupo, motivar al alumno a dar respuesta con el objetivo de detectar mejoras en la Titulación, así como en ESIC
Responsables: Dirección del Área de Grado y Unidad de Calidad
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo de realización: 2016/17
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.005
Indicador: Análisis de las Tasas de respuesta, media y desviación frente al curso académico anterior.

3.5.1 Ratios de Orientación Profesional por curso en la Titulación

En el área de grado de ESIC, la empleabilidad y el desarrollo profesional y directivo de nuestros alumnos, es un objetivo estratégico en un doble sentido: uno, dotando a los alumnos de todos los conocimientos y herramientas necesarias para que sean más empleables y/o tengan un mejor desarrollo profesional, y otro, ayudándoles y apoyándoles, a través de los departamentos de Prácticas y Salidas Profesionales, para que realicen prácticas en empresas (durante sus estudios) y/o para que encuentren su primer empleo o desarrollen su carrera profesional.

Nº Créditos con 100% Orientación Profesional por Titulación y % de Nº de créditos que representan, respecto al total de créditos del curso

	Curso	2015/16	%
Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas (GRADE)	1º	12	20,0%
	2º	6	10,0%
	3º	4,5	7,5%
	4º	34,5	57,5%
Total (GRADE)		57	23,7%
Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas y Título Superior en Dirección de Marketing y Gestión Comercial	1º	27	34,6%
	2º	15	20,0%
	3º	7,5	11,4%
	4º	37,5	46,3%
	5º	13,5	22,5%
Total (GRADE+TSDMC)		100,5	27,9%

Fuente Dirección Académica de Grado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
Se desprende que más del 20% de los créditos de la Titulación tienen un 100% de Orientación Profesional.

Propuestas de Mejora al Indicador:
No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.6 Prácticas Profesionales

Dentro de la organización de ESIC figura el departamento de Prácticas Empresariales, que constituye uno de los enlaces naturales de la Escuela con la realidad empresarial. Las Prácticas Externas constituyen una actividad de carácter formativo a realizar por los estudiantes con la supervisión de ESIC.

Las prácticas externas tienen como objetivo permitir a los estudiantes aplicar de una forma profesional los conocimientos adquiridos en su formación académica. Los estudiantes podrán de este modo conocer la metodología de trabajo, desarrollar competencias y obtener una experiencia práctica que les facilite su inserción en el mercado de trabajo.

http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=practicas_externas

INDICADOR[1]	2012/13[2]	2013/14	2014/15	2015/16	Variación
DURACIÓN MEDIA DE LAS PRÁCTICAS (HORAS)	300.00[3]	300.00[5]	300.00[6]	300.00[7]	0,00%
VALORACIÓN ACADÉMICA PRÁCTICAS	9,90	8,79	8,89	8,81	-0,90%
VALORACIÓN ADECUACIÓN FORMACIÓN	8,68	8,50	8,51	8,83	3,76%
CALIFICACIÓN MEDIA	9,16	9,00	8,90	8,91	0,11%
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	65	114	136	103	-24,26%
Nº DE ESTUDIANTES APROBADOS	56	89	118	85	-27,97%
Nº DE ESTUDIANTES REALIZANDO PRÁCTICAS	51	86	113	77	-31,86%
Nº DE ENTIDADES / EMPRESAS OFERTADAS	0.00[4]	0.84%	0.84%	0.84%	0,00%
Nº DE PLAZAS ASIGNADAS	51	86	113	77	-31,86%
TASA DE SUPERACIÓN	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
ESTUDIANTES REALIZANDO PRACTICAS / Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	78,0%	75,44%	83,09%	74,75%	-10,04%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)
Fuente Dpto. de Prácticas Externas de ESIC

1: Datos actualizados al no existir alumnos matriculados en prácticas curriculares.
2: Todos los datos se han actualizado con dos decimales.
3: Dato modificado de 597 a 300, por incluir horas extracurriculares.
4: Dato no existente.
5: La duración media es de 741 horas, siendo 300 curriculares y el resto extracurriculares.
6: La duración media es de 614 horas, siendo 300 curriculares y el resto extracurriculares.
7: La duración media es de 867 horas, siendo 300 curriculares y el resto extracurriculares.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Uno de los puntos fuertes de la titulación son las Prácticas Externas, prueba de ello es que la media de horas realizadas (sumando curriculares y extracurriculares) en 2015-2016 casi triplica las exigidas.

Propuestas de Mejoras al Indicador
No procede.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.7 Inserción laboral de los egresados

El análisis de la inserción laboral de los Egresados de la Titulación se realiza en distintas vías. Por un lado, a través del **Dpto. de Carreras Profesionales del Campus** desde donde se hace un seguimiento continuado de ofertas y demandas de puestos de trabajo de Egresados de la Titulación. Por otro lado, se realiza una **Encuesta de Inserción laboral a los egresados**, donde se valora no sólo la trayectoria profesional del Egresado antes, durante y después de la finalización del Título sino también el nivel de importancia y aplicabilidad de la formación recibida en el Titulo (Política de Inserción Laboral de ESIC). Los resultados de dicha encuesta se analizarán en el apartado 7.8.2 del presente Informe.

Además, el Dpto. de Carreras Profesionales de ESIC realiza un seguimiento de los nombramientos que se van produciendo por los egresados de las titulaciones de ESIC.
Todos los resultados de las vías de análisis de la inserción laboral son analizados y seguidos por la Comisión de Titulación.
La información pública sobre el Dpto. de Carreras profesionales se encuentra en:
http://www.esic.edu/grado/bolsa-trabajo/
Podemos ver sus actividades más significativas para el Título en la web:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=atencion_carreras

Los nombramientos alcanzados se publican en la **Revista Alumni de ESIC**, a continuación se listan las publicaciones de la revista desde el 2013:

2013

Número 26: http://www.esic.edu/alumni/revista/26/index.html
Número 27: http://www.esic.edu/alumni/revista/27/index.html
Número 28: http://www.esic.edu/alumni/revista/28/index.html

2014

Número 29. http://www.esic.edu/alumni/revista/29/index.html
Número 30. http://www.esic.edu/alumni/revista/30/index.html
Número 31. http://www.esic.edu/alumni/revista/31/index.html
Número 32: http://www.esic.edu/alumni/revista/32/index.html

2015

Número 33: http://www.esic.edu/alumni/revista/33/index.html
Número 34: http://www.esic.edu/alumni/revista/34/index.html
Número 35: http://www.esic.edu/alumni/revista/35/index.html
Número 36: http://www.esic.edu/alumni/revista/36/index.html

2016

Número 38: http://www.esic.edu/alumni/revista/38/index.html
Número 39: http://www.esic.edu/alumni/revista/39/index.html
Número 40: http://www.esic.edu/alumni/revista/40/index.html

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.7.1 Ratios de Inserción por Actividades Profesionales

Durante el curso académico 2015/2016 se realiza la encuesta de Inserción Laboral a los Egresados del Grado en Administración y Dirección de Empresas. La tasa de respuesta de dicha encuesta ha sido de 7,2%, por lo que no se considera representativa.

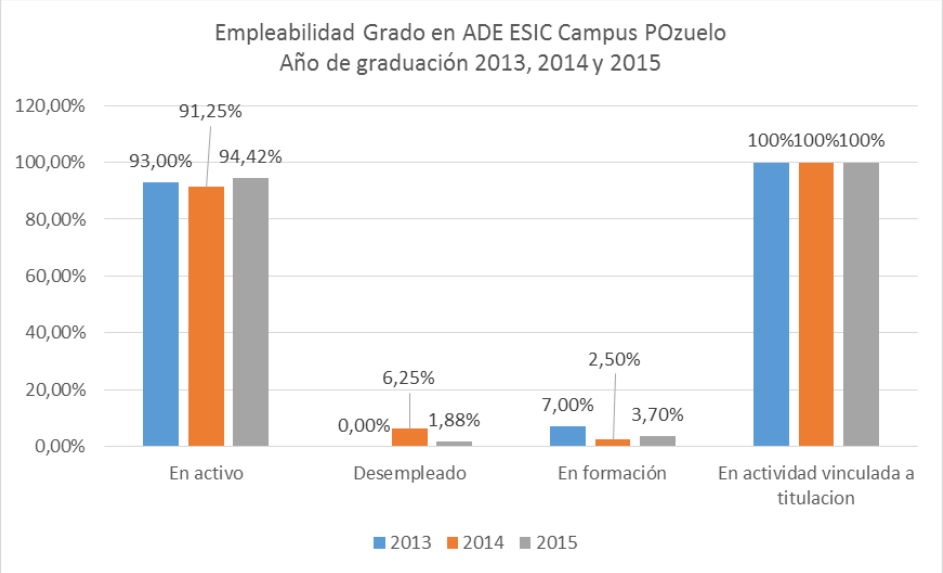
Debido a la baja tasa de respuesta a las encuestas realizadas bajo la Política de Inserción Laboral, en los años 2013, 2014 y 2015 a nivel de titulación, y como complemento a la información se toma como fuente de información los CV en LinkedIn y así obtener un análisis de empleabilidad de los egresados/as de la Titulación, y que engloba:

1. Localización del empleo
2. Empleabilidad (Activo/a, Desempleado/a, Continuando los estudios)
3. Disciplinas que realizan en el empleo
4. Aptitudes

Universo de estudio: egresados/as de ESIC en los años académicos
Egresados/as en 2013*: 28
Egresados/as en 2014: 110
Egresados/as en 2015: 83
**Egresados en 2013 continuaron sus estudios*

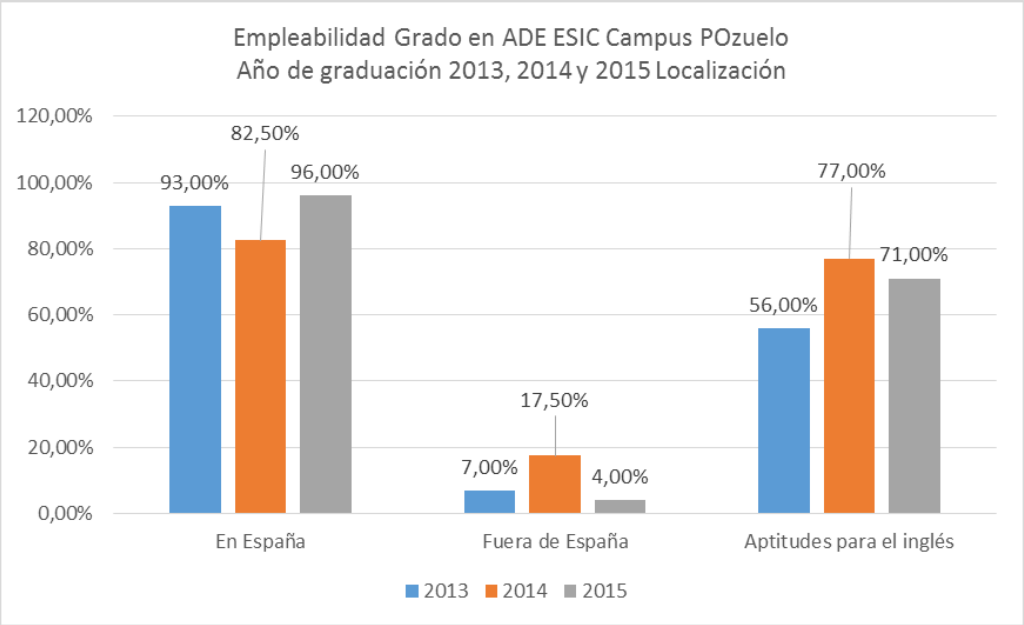
Muestra: los egresados/as localizados en cada uno de los años de finalización en LinkedIn han sido:
Egresados/as en 2013: 14 un 50% del total de egresados/as de esta promoción
Egresados/as en 2014: 80 un 72,72% del total de egresados/as de esta promoción
Egresados/as en 2015: 57 un 64% del total de egresados/as de esta promoción

Se puede observar que el grado de empleabilidad de las tres promociones se encuentra entre el 91% y de 95%, siendo de mayor a menor empleabilidad de las promociones más recientes a las más antiguas.
El grado de actividad laboral vinculada a la Titulación se encuentra en el 100% en las tres promociones.

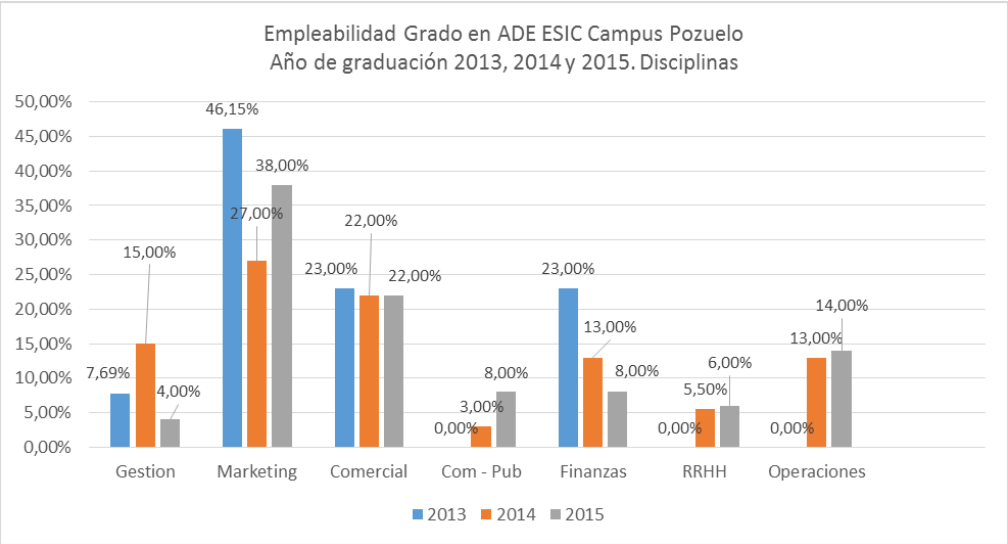


ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

El grado de actividad laboral fuera de España ha sido superior en años de graduación anteriores, destacando el 17,5% para los egresados de la promoción del 2014. En lo referente a las aptitudes para el inglés se desprende una mayor preparación y formación en promociones más recientes.



Del análisis de las áreas funcionales donde trabajan los egresados de las 3 promociones se observa que, de media, más del 50% de ellos (de las 3 promociones juntas) trabajan en las áreas de marketing y comercial. El entorno financiero es la otra área funcional de más peso junto con operaciones.



Puede verse el Informe de Inserción Laboral, del Grado en Administración y Dirección de Empresas en: http://www.esic.edu/pdf/informe-insercion-laboral-grade-2013-2014-2015.pdf

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Este año, en el Informe Anual Datos y Cifras del Sistema Universitario Español realizado por el Ministerio de Educación, se aporta por primera vez, información censal de la inserción laboral de los estudiantes egresados del curso 2009-2010. En él se muestra la perspectiva de la afiliación a la Seguridad Social de los egresados y se analizan variables como el tipo de contrato, porcentaje de autónomos, tipo de jornada, grupos de cotización y otros aspectos que pueden verse en el informe completo que se encuentra en la web del Ministerio:

http://www.mecd.gob.es/dms/mecd/educacion-mecd/areas-educacion/universidades/estadisticas-informes/datos-cifras/datos-y-cifras-SUE-2015-16-web.pdf

Análisis de Datos y Conclusiones:
El grado de empleabilidad sigue siendo muy alto, incluso en la situación económica actual

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede

3.8 Proyecto Diversidad

ESIC apuesta por ser un centro formativo inclusivo, propiciando una sociedad con igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas. ESIC pretende ser espejo para el mercado laboral, ofreciendo formación e inclusión sociolaboral a las personas que hayan sufrido alguna discriminación en el empleo o con diversidad funcional.

ESIC inicia su andadura para propiciar la igualdad de oportunidades en el año 2011 poniendo en marcha las Becas Diversidad, con el objetivo de llevar la diversidad a la empresa a través de las aulas y de los departamentos de Prácticas en Empresa y Carreras Profesionales. El Proyecto Diversidad consigue un impulso más con la firma del Convenio Marco con la Fundación ONCE en junio de 2014.
Desde el Proyecto Diversidad se articula en ESIC un servicio de apoyo a los estudiantes con diversidad funcional así como adaptaciones curriculares.

Actividades desarrolladas durante el Curso Académico 2015/16 en el Grado en Administración y Dirección de Empresas:

- Formación de la Fundación ONCE, dirigida a Alumnado, Personal Docente y Personal de Gestión
- Actuaciones a través de la Unidad Técnica de Diversidad al Personal Docente y Personal de Gestión. “Lenguaje, acercamiento a la inclusión”.
- Convocatoria Beca Telefónica. Plazas reservadas para Alumnos/as con Diversidad Funcional

Se puede consultar más información sobre el Proyecto Diversidad ESIC en el siguiente link:
http://www.esic.edu/institucion/diversidad/

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.9 Otros

3.9.1 Premios a la Excelencia

Este año se ha celebrado la 4ª Edición Premios Excelencia, y como se planificó el curso pasado, se han actualización los criterios de adjudicación de los Premios, el proceso de avales de los profesores, digitalizado la fase documental, así como en los procesos de comunicación de los Premios.
Se ha llevado a cabo un excelente trabajo de equipo, impulsado por el equipo de Grado que lo ha pilotado, y con el apoyo del departamento de Marketing, así como de la Coordinación Académica de cada Campus.
Los buenos resultados demuestran que tenemos un buen número de alumnos excelentes, y que los Premios han sido bien recibidos, tanto internamente como, sobre todo, a nivel de los propios alumnos y de los padres de los mismos.
http://www.esic.edu/premiosexcelencia/

3.9.2 Seguimiento muy cercano alumnos 1º y 2º Cursos

ESIC cuenta con un Manual de Bienvenida para Nuevos Alumnos, el cual es entregado en los primeros días del nuevo curso y publicado en la web en el siguiente enlace:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-marketing/?s=atencion_acogida

Contamos con el Plan de Acción Tutorial, sistematizando de forma eficaz las tareas de los Tutores.
Actualización de Normas Académicas sobre la Disciplina en clase, con su correspondiente reflejo en la Guía Académica.
Se realizó rápidamente el nombramiento de Tutores Académicos para que pudiesen empezar su actividad desde el primer día con un seguimiento muy cercano de las faltas de asistencia.
Se programaron al inicio del curso los “Cursos 0”, básicamente en Matemáticas y en Contabilidad. A lo largo del curso también se llevaron a cabo Cursos de Refuerzo, sobre todo, para las asignaturas cuantitativas, junto al plan “Generación de Hábitos de Estudio”, con unos resultados muy positivos.
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=atencion_cursos

3.9.3 Participación de alumnos en los diferente Concursos y Premios

Se ha notado un incremento significativo en la calidad de los trabajos presentados en las diferentes convocatorias.
Los más destacados son: CAREM, INICIATIVA EMPRENDEDORA, ESIC CREA, etc.
Ver Memoria de ESIC 2015 en el siguiente link:
http://www.esic.edu/calidad/pdf/memoria-resumen-de-esic-2015-version-espanol.pdf

En cuanto al Concurso ESICrea, en su 12ª Edición, y siguiendo su vocación de combinar creatividad y conciencia social al servicio de organizaciones humanitarias y actividades sociales, durante este año se ha contado con la participación de la Fundación Luz Casanova, con una campaña contra la violencia de género, dirigida especialmente a la sensibilización de uno de los segmentos más vulnerables de esta lacra social como es el impacto en las chicas adolescentes.

La calidad de los trabajos presentados, ha sido valorada muy positivamente por la Fundación Luz Casanova, que presentó las piezas ganadoras en un acto con periodistas que tuvo lugar en la Casa Encendida en Madrid.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Para las próximas ediciones se está trabajando con la posibilidad de implicar a algunos alumnos en la coordinación y puesta en marcha del concurso, con el objetivo de que se conviertan en prescriptores y embajadores del mismo. Además, y de cara a recoger la evolución de los trabajos presentados a lo largo de los 12 años de historia de ESICrea, se está desarrollando un microsite que permita ver, para cada edición, una muestra significativa de las piezas publicitarias presentadas.

Ver más información en la ESICrea: https://esicrea.wordpress.com/

3.9.4 Aula Multimedia

Como viene siendo habitual desde la creación de este espacio, durante este curso se han planificado los cursos de diseño gráfico y multimedia.

ESIC, consciente de que el futuro de la comunicación pasa por el dominio del entorno virtual-multimedia, al servicio de un producto audiovisual multiformato de gran calidad, busca preparar profesionales capacitados para afrontar con garantías este nuevo reto tecnológico. En este sentido, durante el curso que viene está previsto lanzar un Programa Avanzado de Herramientas Multimedia (PAHM) dividido en 3 bloques de 20 horas cada uno, referidos a herramientas gráficas; audiovisuales y fotografía y producción de video, respectivamente. Los bloques contarán con un caso "*río*", transversal con la participación de una empresa, para la que se desarrollarán, según *briefing*, un conjunto de piezas gráficas y audiovisuales.

De cara a adaptar la propuesta a las necesidades e intereses de los alumnos de la Titulación, se ha testado con algunos de ellos el formato y contenidos del programa, siendo su acogida muy positiva. Esperamos que esta acción contribuya a incrementar la participación e involucración de los alumnos de 1º y 2º.

Análisis de Datos y Conclusiones:
ESIC trata siempre de ofrecer a sus alumnos formación integral en el mundo de la empresa y el Aula Multimedia favorece este objetivo

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

4 PROFESORADO

Puede visualizarse el claustro de profesores de la Titulación en el siguiente enlace:

http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_plan

4.1 Categoría del Profesorado.

Con la plantilla de profesorado de ESIC se puede cubrir la carga docente de los cursos de este título, y el número de horas que requieren presencia y/o participación de profesores/as para la correcta realización de las actividades formativas previstas.

Los datos pertenecientes al profesorado del Título están publicados en:

http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=academica_plan

Perfil Profesorado

	2013/14	2014/15	2015/16	Variación
Total Profesores de la Titulación	40	48	51	6,25%
Licenciados/Ingenieros	40	24	24	0,00%
Doctores	19	24	27	12,5%
Tasa % Doctores	47,5%	50,0%	52,9%	5,8%
Doctores Acreditados	13	12	13	8,33%
Tasa % Doctores Acreditados	68,0%	50,0%	48,1%	-3,80%

Fuente Secretaria General de ESIC

A continuación, se detalla en la tabla el perfil de Personal Docente de la Titulación en el curso académico 2015/16, en base a su vinculación a ESIC.

		DATOS GRADE2015-2016				
		PROFESORES		ECTS IMPARTIDOS		Años de experiencia docente
		Número	% sobre el total del Título	Número	% sobre el total del Título	
Full Time	**Total**	**39**	**76,5%**	**655,51**	**87,4%**	**15,5**
	Licenciado	18	46,2%	190,51	29,1%	14,1
	Doctor *	21	53,8%	465	70,9%	16,8
	Acreditado	11	52,4%	289,5	62,3%	19,0
Part Time	**Total**	**11**	**21,6%**	**90**	**12,0%**	**16,5**
	Licenciado	5	45,5%	34,5	38,3%	17,2
	Doctor *	6	54,5%	55,5	61,7%	15,8
	Acreditado	2	33,3%	21	37,8%	14,0
Colaborador	**Total**	**1**	**2,0%**	**4,5**	**0,6%**	**30,0**
	Licenciado	1	100,0%	4,5	100,0%	30,0
	Doctor *	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0
	Acreditado	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0
Total	**Total**	**51**	**100,0%**	**750,01**	**100,0%**	**16,0**
	Licenciado	24	47,1%	229,51	30,6%	15,4
	Doctor *	27	52,9%	520,5	69,4%	16,6
	Acreditado	13	48,1%	310,5	59,7%	18,2

* DOCTOR es la suma de Doctor y Doctor Acreditado

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Se han incrementado de manera progresiva el número de Doctores en los últimos años, en base al cumplimiento del RD 420/2015, artículo 7, donde se declara que *"el personal dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto como mínimo: Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado".*

Propuestas de Mejoras al Indicador

Mejora: Acción de Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores con los que actualmente cuenta el centro
Causa: Mejorar el ratio de este aspecto tan importante de la titulación.
Acciones a Desarrollar: Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores.
Responsables: Departamento de Investigación
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: Dada visión temporal amplia de esta medida, se prevé que su implementación comience en el 2016-2017
Código: 2015.MEMORIA.GRADE. 004
Indicador: Tabla Estructura del Personal Académico de la Titulación, analizando el dato frente al curso académico anterior

4.2 Actividad investigadora

Se podrá ver mayor detalle de la investigación del año en la Memoria de Investigación, publicada en la web corporativa de ESIC y que se puede ver en el siguiente link:
http://www.esic.edu/pdf/memoria-de-investigacion-esic-2015-2016.pdf

Los datos mostrados en el 2012/13 y 2013/14 son Los Proyectos de Innovación y Mejora Docente por parte del profesorado de ESIC a nivel nacional.

DATOS DEL PROFESORADO DE ESIC

	2012/13	2013/14	Variación
Nº Notas Técnicas Publicadas	9	6	-33%
Nº Libros de texto/prácticas publicados	12	20	66%
Nº Casos de Estudio	8	12	50%
Colaboración con proyectos institucionales de Innovación y Mejora Docente	36	24	-33%

***Datos del profesorado ESIC a nivel nacional.** **Fuente Dpto. de Investigación de ESIC**

A continuación se listan los datos referentes a la Investigación del profesorado:

	2012/13	2013/14	Variación
Nº artículos publicados en Revistas científicas Nacionales	14	30	114%
Nº artículos publicados en Revistas científicas Internacionales	14	30	114%
Nº Comunicaciones en Congresos Nacionales	18	20	11%
Nº Comunicaciones en Congresos Internacionales	18	21	17%
Nº Proyectos de Investigación Aprobados	2	1	-50%

***Datos del profesorado ESIC a nivel nacional.** **Fuente Dpto. de Investigación de ESIC**

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

En este 2015/16 presentamos la información referente a Los Proyectos de Innovación y Mejora Docente por parte del profesorado separada por titulaciones.
Los datos del profesorado del Grado en Administración y Dirección de Empresas son:

DATOS DEL PROFESORADO DE GRADE

	2014/15	2015/16	Variación
Nº Notas Técnicas Publicadas	3	5	66,67%
Nº Libros de texto/prácticas publicados	9	6	-33,33%
Nº Casos de Estudio	-	3	-
Colaboración con proyectos institucionales de Innovación y Mejora Docente	4	3	-25,00%

Fuente Dpto. de Investigación ESIC

A continuación se listan los datos referentes a la Investigación del profesorado del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

	2014/15	2015/16	Variación
Nº artículos publicados en Revistas científicas Nacionales	1	8	700,00%
Nº artículos publicados en Revistas científicas Internacionales	2	5	150,00%
Nº Comunicaciones en Congresos Nacionales	4	6	50,00%
Nº Comunicaciones en Congresos Internacionales	11	13	18,18%
Nº Proyectos de Investigación en los que participa el profesorado	12	22	83,33%

Fuente Dpto. de Investigación ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
En la titulación se mantiene el importante esfuerzo en desarrollar el área de investigación

Propuestas de Mejoras al Indicador

Mejora: Acción de Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores con los que actualmente cuenta el centro
Causa: Mejorar el ratio de este aspecto tan importante de la titulación.
Acciones a Desarrollar: Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores.
Responsables: Departamento de Investigación
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: Dada visión temporal amplia de esta medida, se prevé que su implementación comience en el 2016-2017
Código: 2015.MEMORIA.GRADE. 004
Indicador: Tabla Estructura del Personal Académico de la Titulación, analizando el dato frente al curso académico anterior

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

4.3 Calidad del Profesorado:

ESIC busca mejorar la Percepción de la Calidad del Profesorado.

- Incremento del sentido de pertenencia del Profesorado:
  - Reuniones informativas y participativas
  - Comidas con la Dirección General para nuevo Personal Docentes (2014/15 y 2015/16)
  - Jornadas Anuales de Departamentos/Cursos de Verano.
    - Jornadas Departamentales.
      - Departamento de Comunicación y Publicidad (Salamanca)
      - Departamento de Dirección de Marketing / IMAT (Valencia)
      - Departamento de Dirección de Empresas (Salamanca)
      - Departamento de Informática y Nuevas Tecnologías (Pozuelo)
      - Departamento de Investigación de Mercados y Métodos Cuantitativos (Pozuelo)
      - Departamento de Investigación (Pozuelo). Sesiones específicas en Diciembre 2015
  - Mejora en la Coordinación Académica Intercampus e Intracampus
    - Claustros
    - Visitas por parte de la Dirección de Departamentos
    - Mejores prácticas llevadas a cabo por parte de los Coordinadores Académicos de Asignaturas
  - Apoyo para la mejora de la Cualificación Académica
  - Asistencia a los claustros del 70% a nivel nacional

- Aprendizaje del Idioma Inglés.
  - Se han establecido, en función de los niveles de responsabilidad, diferentes fórmulas operativas para la formación en inglés del profesorado y en base a las propuestas planteadas por los responsables de cada Unidad.
  - Se propone el desarrollo de un plan para aquellos profesores que imparten asignaturas en inglés y quieran mejorar su nivel de cualificación.

En el curso 2012/13 se implantó un nuevo cuestionario bajo criterios Docentia de ANECA
A continuación se detallan los resultados globales de ESIC del proceso de evaluación DOCENTIA en la convocatoria 2014 y 2015.

Datos Globales ESIC	Convocatoria 2014 [1]		Convocatoria 2015	
Categoría	**Número de profesores**	**Porcentaje**	**Número de profesores**	**Porcentaje**
EXCELENTE	3	7,3%	13	32%
NOTABLE	34	83%	21	51%
BIEN	3	7,3%	6	15%
ADECUADO	1	2,43%		
MEJORABLE			1	2%
MUY MEJORABLE				
Total	**41**	**100%**	**41**	**100%**

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Del total de profesorado auditado (2014 y 2015), 31 impartían docencia en el Grado oficial en Administración y Dirección de Empresas, de los cuales 6 fueron evaluados con una nota final de **EXCELENTE**, 20 con **NOTABLE**, 3 con **BIEN** y 2 con **MEJORABLE.**

ESIC ha pasado en positivo el tercer año del proceso DOCENTIA donde se evalúa la Actividad Docente del Profesorado.

Durante el 2016, del claustro de profesores del Título, 7 de ellos han pasado el proceso Docentia con los siguientes resultados:
El 71,43% nota final con **NOTABLE** y 28,57% con **BIEN**.

El informe completo puede verse en la web de ESIC:
http://www.esic.edu/calidad/docentia.php

Análisis de Datos y Conclusiones:
Los resultados del Personal Docente que ha pasado el proceso Docentia, son muy positivos.

Propuestas de Mejoras al Indicador
No procede

4.4 Programas de Movilidad del Profesorado

En el curso 2015/16 se presentaron 7 solicitudes para el programa de movilidad docente.

	2013/14	2014/15	2015/16	Variación
Profesores con acuerdos ERASMUS docencia	4	2	7	250%

Fuente Oficina Internacional de ESIC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

La comisión de evaluación siguió estos criterios para la selección de profesores, por este orden: Idioma (preferible impartir en inglés), Doctor, Tipo Contrato ESIC y no haber ido el año anterior. Los profesores que se acogieron al programa de movilidad con docencia fueron (todos los que presentaron solicitud):

Nombre y Apellidos	Docencia / Formación	Universidad	Tiempo de Estancia
Pierre Auger	Docencia	University of applied sciences krems Austria	2+2 días
Pilar Sánchez González	Docencia	Ipam-the marketing school-oporto	2+2 días
José Manuel Más Iglesias	Docencia	Oulu university of applied sciences	2+2 días
Jesús Centenera	Docencia	Budapest metropolitan university of applied sciences	2+2 días
María Teresa Palomo	Docencia	Hochschule trier	2+2 días
Daniel Patricio Jiménez	Docencia	Hochschule trier	2+2 días
María Teresa Freire Rubio	Docencia	Isag-european business school	2+2 días

Destacar que**,** de los 7 profesores en Programas de Movilidad en el curso académico 2015/16, 4 han impartido docencia en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, lo que implica un 57,14% del total de profesores que se han acogido a este programa.

En los próximos cursos se seguirá fomentando que un número de profesores se acojan a la movilidad con idea de que la mayoría de profesores de Grado tengan una experiencia internacional.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Aun siendo escasa la movilidad de los profesores, se aprecia un aumento respecto a años anteriores

Propuestas de Mejoras al Indicador
No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

5 OTROS RECURSOS

5.1 Recursos físicos

El Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas de ESIC se imparte dentro del Campus de ESIC Pozuelo, el cual está dividido en las Áreas de Grado y Postgrado. El Área de Grado se encuentra localizado, en el edificio principal de la Universidad.

Algunos recursos con los que cuenta este Área son:

- 39 aulas de formación con superficie aproximada de 2.200 metros cuadrados. (Todas las aulas están dotadas de equipos audiovisuales con cañón de proyección, atril, DVD, sonido y pantalla retráctil, ordenador, y conexión a Internet.
- 5 aulas de informática con 200 ordenadores completamente equipados tanto de hardware como de software (Entorno Microsoft, Programas específicos de diseño gráfico, estadístico y profesional).
- Renovación de 130 licencias del programa Adobe Creative con aplicaciones de diseño digital y multimedia más actuales.
- Salas de estudio en la Biblioteca para trabajo en grupo (6/8 alumnos) dotadas de aire acondicionado y conexión WiFi.
- 1 salón de Actos con capacidad para 200 personas
- Departamento de Prácticas en Empresa y Carreras Profesionales
- Departamento de Antiguos alumnos
- Departamento de Investigación
- Departamento de ESIC Emprendedores
- Oficina Internacional
- Biblioteca física y virtual
- Aula Multimedia
- Editorial y Venta de Libros
- ESIC Idiomas
- TIC
- Cafetería y Autoservicio comedor y comedores privados
- Agencia de Viajes
- Servicio de Reprografía
- Capilla

Los alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas, además de las instalaciones comunes, han usado este curso 17 aulas.

ESIC inauguró en 2013/14, la nueva Biblioteca Universitaria de Pozuelo de Alarcón, que cuenta con más de 2.000 metros cuadrados, 155 puestos de estudio, 10 salas de estudio, 1 sala de conferencias para 45 personas, y que podrá ser usada tanto por los alumnos de ESIC como por alumnos de fuera del Campus.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Las mejoras realizadas sobre las Instalaciones del Campus durante el curso académico 2015/16 han sido:

- En el Edificio central del Campus de Pozuelo (Área Universitaria)
  - Obra en el Hall principal, Departamento de Admisiones, Secretaría de Grado, Departamento de Administración. Todo el mobiliario nuevo e instalación de Aire Acondicionado con un sistema independiente.
  - También se lleva a cabo la remodelación y pintura del Autoservicio, Cafetería y Cocina. Todo el mobiliario nuevo, a excepción de la cafetería que sólo se cambian las sillas. En el Autoservicio se quita el tabique que dividía en 2 y se instala unos paneles modulares que permiten cerrar una parte del espacio para eventos/reuniones.
  - Instalación de pantallas grandes nuevas en el Despacho de Dirección General así como en hall principal y en la Sala de Reuniones grande.
  - Se instalaron en todas las Aulas, una toma de red eléctrica por cada fila, unos 10 enchufes por aula.
  - En la 3ª planta, en 4 aulas, se cambiaron las mesas por unas nuevas con toma de red eléctrica en cada puesto de estudio; en otras 6 aulas, las mesas incorporaban una base múltiple con 4 enchufes.
- Renovación de la iluminación de 2ª planta del Área Universitaria.
- Pintura
  - Despacho de Dirección
  - Despachos de Profesores de la 3ª planta
  - En los despachos de los Dptos.: Editorial, Carreras Profesionales, Marketing, Internacional y Reprografía.
  - Área Universitaria: Aulas de la 1ª y 2ª planta (14 aulas). Además se cambian las mesas y se incorporan mesas nuevas con toma de red eléctrica, 1 toma por alumno.
- Informática:
  - Nueva Aula de Informática. Mobiliario nuevo y un total de 42 equipos

Además ESIC pone a disposición del alumno:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=infraestructura

5.2 Recursos humanos (PAS)

Existe una cultura de gestión de los Recursos Humanos centrada en la cercanía y en el mantenimiento del personal.
Se está produciendo un aumento de incorporación de Personal a diferentes áreas y campus de la Escuela para dar respuesta a las necesidades existentes.

A continuación pasamos a detallar el Personal de Gestión de ESIC, así como el Personal de las Áreas/Departamentos más relevantes del Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas.

Personal de Gestión	2014/15	2015/16	Variación
Total Personal de Gestión – ESIC Campus Pozuelo	81	82	1,23%
Admisiones Área de Grado	3	4	33,33%
Secretaría / Coordinación Área de Grado	5	7	40%
Oficina Internacional	3	5	66,67%
Departamento de Prácticas	4	4	0,00%

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Cabe destacar los Tutores declarados por cada curso en el Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Pueden verse en el siguiente link:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-marketing/?s=atencion_tutorizacion

En este curso 2015/2016, ESIC ha realizado una encuesta con el objeto de conocer y valorar la opinión de los Trabajadores de ESIC. Se ha estudiado en función de la importancia y satisfacción para el empleado teniendo, en cuenta las diferentes categorías profesionales.

Los resultados de este estudio pueden verse en el apartado 7.8.4 del presente Informe.

Los cambios relacionados con el Personal Directivo decididos en el curso académico 2015/2016 fueron:

- Dª Cristina Marín, con fecha a 1 de septiembre, asume la Dirección del Departamento de Informática y Nuevas Tecnologías en sustitución de D. Francisco Llamazares por jubilación parcial.
- Con fecha a 1 de septiembre también, D. Manuel Cantero sustituye a D. Daniel del Castillo como Coordinador Nacional.
- D. Javier Zúñiga deja la Dirección del Departamento Académico de Economía, manteniendo su carga docente y haciéndose cargo de la Coordinación de ERASMUS de GRADE, GRMK y TSDCM. El Departamento se integra junto con el Departamento de Finanzas, pasando a denominarse Departamento Académico de Economía y Finanzas, con D. Javier Oñaderra como Director del Departamento.
- Con fecha a 1 de diciembre, Dª. Leticia de Aymerich sustituye a D. Manuel Cantero en su responsabilidad de Unidad Técnica de Seguimiento y Renovación de Títulos.
- A partir del 1 de enero de 2016, debido al nombramiento de D. Manuel Cantero como Director de Admisiones de Grado de ESIC Madrid, Dª Maruchy de Obesso asume la Coordinación Nacional de Grado, manteniendo su responsabilidad de Responsable de Diseño, Seguimiento y Renovación de Títulos. Como consecuencia de esto, deja la labor de Calidad de Grado.
- Debido al nombramiento de Dª. María Baldonedo como máxima Responsable de ESIC Idiomas, desde el 1 de enero, deja sus responsabilidades de Directora del Departamento Académico de Idiomas, haciéndose cargo Dª. Tina Godhwani.
- Desde marzo de 2016, Dª. Leticia de Aymerich, asume las funciones de Calidad de Grado, manteniendo también sus responsabilidades de Unidad Técnica de Seguimiento y Renovación de Títulos del Área de Grado.
- El 1 de abril de 2016, debido a las nuevas responsabilidades como Director General a partir del 1 de julio de D. Eduardo Gómez, el Departamento de Humanidades pasa a ser dirigido por Dª. Esther Valbuena. Se incorporan, al Departamento, las asignaturas de Derecho no relacionadas directamente con el entorno empresarial.
- Finalmente el 1 de julio, por petición propia, D. Ángel Luis Cervera renuncia a la dirección del Departamento de Publicidad, integrándose éste con el de Comunicación, bajo la denominación de Departamento Académico de Comunicación y Publicidad, siendo dirigido por D. Julio Alard.
- También con fecha 1 de julio, D. José María Cubillo deja la dirección del Departamento Académico Dirección de Marketing, sustituyéndole D. Pablo López Tenorio.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

6 MEMORIA DE ACTIVIDADES

6.1 Actividades desarrolladas

Mejora de Portfolio de Productos

- Implantación del Grado Oficial International Business (Valencia).
    - Adecuados resultados en 2º curso
- Autorización ANECA del Grado Oficial en Digital Business (Pozuelo)
    - Memorial final oficial Diciembre 2015
    - Revisión conjunta con ANECA / Madri+d / URJC / ESIC
    - Informe final favorable mayo 2016
    - Puesta en marcha comercialización, con resultados muy favorables
- Consecución Centro Adscrito USJ y Autorización ANECA del Grado Oficial en Marketing (Zaragoza)
    - Memoria Oficial Octubre 2015
    - Firma convenio de Adscripción Enero 2016
    - Informe favorable ANECA mayo 2016
    - 6 reuniones de Coordinación con la USJ
    - Reunión con profesorado del Grado en julio 2016
- Consecución Centro Adscrito URV y Autorización Bachelor en Marketing URV/ESIC
    - Autorización y Firma Centro Vinculado, abril y mayo respectivamente
    - Autorización Centro Adscrito, julio 2016
    - Preparación Memoria Título Oficial en Marketing julio/agosto 2016
    - 3 reuniones de Coordinación URV/ESIC

Seguimiento de Títulos.

- Modelo de Gestión
    - Áreas de Conocimiento (Departamentos Académicos) y Titulaciones (Comisiones de Titulación)
    - Departamentos Académicos
        - Ámbito Nacional
        - Contenidos
        - Gestión del Profesorado
        - Metodologías Docentes
    - Comisiones de Titulación
        - Ámbito Campus
        - Seguimiento Memoria Oficial
        - Renovación Títulos
        - Planes de Mejora
    - Reuniones semanales para el Seguimiento y Renovación de Títulos
- Auditorías de Seguimiento
    - Elaboración Guías por Grupos de Interés
    - Generación de Evidencias
    - Coordinación Vertical y Horizontal
    - Auditorías Internas
    - Gestión Documental
    - Auditorías Reacreditación Pozuelo

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

        - Reuniones con URJC
        - Fases de Auditoria del Título
    - Auditorías Reacreditación Valencia
        - Informes Favorables de los 2 Títulos que han pasado el proceso de Renovación
- Comisiones de Titulación
    - 4 Comisiones en Madrid y 5 en Valencia
    - Memorias de Seguimiento (URJC) e Informes Anuales de Titulación 2014/15
    - Revisión Web, por Titulación
    - Celebradas 3 reuniones de Comisión
    - Nuevo modifica para el Grado Oficial en Publicidad y Relaciones Públicas

- Prácticas Externas
    - Mayor número de tutores académicos declarados
    - Nombramiento de Tutores Académico por Titulación
    - Actualización del Reglamento y Guía Docente
    - Reunión Anual con Tutores
- Trabajo Fin de Grado
    - Actualización de Fichas por Titulación
    - Reunión Anual con Tutores
    - Seminarios Metodológicos
    - Procedimiento para archivo y custodia de TFG´s
- Cualificación Académica del Profesorado
    - Actualización de CV
    - Mejora en los Ratios de Doctores por Titulación
    - Incremento de la base de profesores en inglés

Mejorar la Empleabilidad de los Egresados/as

- Seminarios específicos sobre Orientación Profesional y Personal
    - MEET 2016
- Seguimiento de 1º y 2º curso
    - Visitas periódicas
    - Seguimiento a través de Tutores
    - Curso “02 y de refuerzo
    - Generación de hábitos de estudio
- Especial atención alumnos/as de último curso
    - Mejora en el enfoque de asignaturas
    - Tutores Académicos
- Mejora del Rendimientos de asignaturas por del 65%
    - A través de las Comisiones, Directores de Departamento
    - Actualización contenidos
    - Coordinación Profesorado
    - Intercambio de buenas prácticas
- Fomento y Apoyo
    - Másteres de especialización
    - Títulos Oficiales de Idiomas
    - Cursos de Inglés
    - Emprendimiento: Hub específicos para alumnos/as (Talleres)

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- 4ª Edición Premios Excelencia
- Participación en Concursos y Premios
    - CAREM
    - ESIC CREA
    - MKT Predator (Redes Sociales)
    - Mejor TFG Iniciativa Emprendedora
    - Creación de Empresas
- Aula Multimedia
    - Cursos para el alumnado
    - Prácticas de alumnos/as
    - Trabajos profesionales

Sentido de Pertenencia del Profesorado

- Reuniones informativas
    - Claustros
    - Profesores Departamentos
    - Profesores para Seguimiento y Renovación de Títulos
    - Tutores (TFG, Prácticas Externas, de Grupo)
- Comida con la Dirección General para nuevos profesores
- Cursos de verano/Jornadas Departamentales
- Mejora Coordinación Académica Intercampus e Intracampus
    - Claustros
    - Visitas Direcciones de Departamento
    - Coordinadores Académicos (mejores prácticas)
- Apoyos para la mejora de la Cualificación Académica
- Planes de Formación
    - Programa específico de inglés. Profesorado y Personal de Gestión
    - Cursos de verano y Jornadas Departamentales
    - Cursos específicos para Tutores
    - Seminarios para favorecer la investigación

Evaluación del Desempeño

- Implantado nuevo sistema de encuestas sobre la Valoración Docente
- Resultados positivos

Otras Actividades

Internacional

- Reuniones de Coordinación con Dirección del Área
- Reuniones de Coordinación con Dirección de Desarrollo Internacional
- Reuniones de Coordinación con Dirección de China y Oficina Internacional
- Definición de Política a seguir “Learning Agreetments” en coordinación Erasmus/Munde/Horizon
- Movilidad del Profesorado
    - Out: 7 profesores
    - In: 2 profesores
- Cursos de verano
- Sensibilización al profesorado sobre la exigencia internacional en las aulas de ESIC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Calidad.

- Nombramiento Responsable Calidad de Grado
- Revisión y análisis de los Objetivos Académicos 2014/15
- Definición y Seguimiento Objetivos Académicos 2015/16
- Puesta en marcha Planes de Mejora Docentia 2015
- Docentia 2016
    - 34 profesores de Pozuelo y 12 de Valencia
    - Formación previa para profesorado y Directores de Departamento
    - Fase final de proceso
- Plan de mejoras derivadas Auditoría AUDIT

Actividades Recurrentes

- Participación en reuniones habituales de:
    - Comité de Dirección
    - Comité Ejecutivo
    - Consejo Académico
    - Comité de Calidad
    - Comité de Investigación
    - Comité de Emprendedores

- Participación en la elaboración de la Guía Académica 2016/17
- Claustro de Profesores e Inauguración de Cursos por Campus
- Reuniones mensuales del Comité Académico de Grado, con asistencia rotatoria los Responsables Académicos de Campus
- Reuniones profesorado por Departamentos. Dos al año
- Reuniones con Delegados. Dos al año
- Reuniones con Tutores. Tres al año
- Visitas a Campus
- Programación Académica
- Cursos de refuerzo entre convocatorias
- Moodle Grado
    - 2015/16 Implantación Madrid y Valencia. Barcelona 2º semestre
    - 2016/17 Extensión a todos los Campus (formación específica)

Actividades Singulares

- Igual que en años anteriores, solo se contemplan las más relevantes que no se hayan citado en los apartados anteriores, excluyendo aquellas que se engloban y recogen en la Memoria de Investigación, elaborada por la Dirección del Departamento de Investigación (Artículos, Casos; Congresos, Libros,…).
- En términos generales, tan sólo se cita la actividad sin reflejar el departamento que la ha realizado.
- Las actividades singulares las definimos como aquellas realizadas con cierto enfoque externo.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Actividades Externas

- "Mesías": Inteligencia de Marca España, a iniciativa del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Con la Dirección y Coordinación del Director del Dpto. de Dirección de Marketing. 10 Directores de Célula y más de 120 personas implicadas (bastantes de ellos del Área Académica de Grado).
- III Symposium Internacional IMAT 2016 "Innovación en Marketing Turístico" organizado por ESIC Valencia (Junio 2016). 260 inscritos y 210 asistentes.
- Participación en "Hoy es Marketing".
- Dirección Técnica en los procesos de Acreditación y Evaluación del personal de CAJAMAR. Dos ediciones durante el año (once ciudades, más de 1000 participantes).
- Revistas Científicas de ESIC:
    - Editor en ESIC Market.
    - Dos nuevos números (13 y 14) editados en aDResearch ESIC.

- 2ª edición INNOCHALLENGE (Navarra). Con la Universidad de Navarra y Universidad de Mondragón.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7 GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados de su Sistema de Calidad. Dichos resultados se ofrecen en formato institucional y de titulación.

Los resultados se agrupan en un **Informe Anual** con alcance Global o Área o Titulación. El Informe analiza el grado de desarrollo y cumplimiento de Objetivos, además de las mejoras llevadas a cabo y las propuestas para el siguiente curso académico.

En el Informe se incorporan como Anexo, las Actas de las reuniones realizadas por las comisiones o grupos de interés involucrados en el alcance.

http://www.esic.edu/calidad/resultados-titulaciones.php

7.1 Procedimientos (Mapa de Procesos)

ESIC cuenta con la totalidad de los procedimientos implantados y validados en su diseño por AUDIT.
A continuación se muestra Mapa de Procesos del Sistema de Calidad de ESIC según las Directrices AUDIT para las áreas de alcance de AUDIT (Grado y Postgrado).
http://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos-audit.php

Todo el Sistema de Garantía de Calidad refleja como filosofía de trabajo la Mejora Continua. Ya en el 2006 se lanzó un Proyecto de Mejora Continua, que tenía por objetivo articular en ESIC los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia.

El Proyecto de Mejora, enmarcado en un Sistema de Garantía de Calidad de ESIC (SGC-ESIC), tiene como propósito articular los objetivos de calidad. En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Ver los resultados del Sistema de Calidad de ESIC en Informe de Revisión del Sistema de Calidad anual que se encuentra publicado en la web www.esic.edu en el Apartado Garantía de Calidad/Institucionales.

Análisis de Datos y Conclusiones
Todos los procesos están validados en su diseño por AUDIT y los resultados son muy satisfactorios.

Propuestas de Mejoras al Indicador
No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.2 Políticas/Procedimientos/Manuales

Con la publicación de la Política de Calidad de ESIC se persigue la consecución de objetivos de mejora relacionados con alumnos, titulaciones, relaciones con otras organizaciones, cumplimiento de requisitos y asegurar unos niveles de calidad.
La aprobación de esta Política de Calidad de ESIC hace de guía para los diferentes grupos de interés y colaboradores de la Escuela, y que así sepan qué camino seguir para todo lo relacionado con esta misma.

	Curso 2013/14		Curso 2014/15		Curso 2015/16	
	Nueva Edición	Nuevo Documento	Nueva Edición	Nuevo Documento	Nueva Edición	Nuevo Documento
Nuevos Procedimientos	11	0	6	0	1	0
Nuevas Políticas	0	4	1	3	2	0
Nuevos Manuales	1	0	2	0	1	0

Nuevas Ediciones:
3.50.10 Prácticas (Orientación Profesional) Ed.5
Política de Firmas para el Personal Docente Ed.1
Política de Firmas Personal No Docente Ed.3
Manual de RRHH de Valencia Ed.2

Análisis de Datos y Conclusiones
Durante este curso académico, se han desarrollado nuevas ediciones relativas a procedimientos, políticas y manuales, en un proceso de revisión constante de los mismos.

Propuestas de Mejoras al Indicador
No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.3 Comisión de la Titulación

La Comisión Académica de Titulación de Grado o Posgrado es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación.
Podrá verse más información en la web corporativa de ESIC en el siguiente link:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=garantia_manual_comision

A continuación se describen las **Actas de las Reuniones** realizadas por la Comisión con: revisión de temas pendientes, temas tratados y mejoras propuestas.

Acta de Reunión de Comisión de Titulación
Acta 1

Fecha: 16/12/2015. 15:00/16:00
Miembros de Comité (Nombre y Puesto)
Asistentes:
D. José Manuel Mas (Director de la Titulación)
Dª Mª de las Mercedes de Obesso (Coordinador de la Titulación)
Profesores/Tutores: D. Carlos Pérez, D. Javier Oñaderra, D. Daniel del Castillo y Dª. Cristina Marín
Dª. Susana Valle (Personal PAS)
Alumnos por Titulación: Dª Carmen Cánovas y Dª. Esther Ferrer
Experto Externo: D. Ángel Javier Vicente (Justifica su ausencia por motivos laborales)
Otros asistentes: D. Segundo Huarte (Vicedecano de Grado) D. Manuel Cantero y Dª. Leticia de Aymerich, Unidad Técnica de Seguimiento y Renovación de Títulos

Temas a tratar:
Sin temas pendientes (seguimiento)

Los **temas nuevos a abordar en esta reunión**, después de haber recibido las sugerencias, serían los siguientes:

Composición y renovación de miembros de la comisión
Constitución de la Comisión de Titulación del Grado ADE. Dª. Cristina Marín sustituye a D. Daniel del Castillo. Dª Esther Ferrer entra a formar parte de la Comisión en representación al alumnado sustituyendo a D. Carlos Queypo.

Recordatorio de funciones y responsabilidades

- Política de Comisión
- Glosario de Términos
- Calendario.
- Guion para la auditoría de Renovación de Títulos. Se entregará una guía a cada Grupo de Interés con el objetivo de tener claro que evidencias son responsabilidad de cada Grupo de Interés.

Memoria de Seguimiento (URJC 2014/15)

- Análisis y Validación de Datos. Prevista su finalización para Enero 2016

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Informe Anual de Titulación (ESIC 2014/15)

- Se está trabajando en la recopilación de datos para su posterior análisis y propuestas de mejora por parte de la Comisión. Objetivo: Fecha de entrega anterior a la del curso académico pasado.

DOCENTIA

- Se explica el proceso, así como las ediciones que ha habido hasta la fecha.
- Resultados obtenidos por el Personal Docente de la Titulación
- Desde la representación del alumnado se valora positivamente que los alumnos puedan ayudar a la mejora de los profesores

Plan de Mejoras

- Se revisan las mejoras del Informe 2013/14 y su consecución en 2014/15
- Aportación por parte de Dª. Susana Valle (PAS) referente al seguimiento de bajas de los alumnos

Evidencias de Coordinación

- Informe de Coordinación de Titulación por parte de la Dirección del Título
- Actas y Comunicados, evidencias relevantes en la elaboración de dicho Informe
- D. Daniel del Castillo sugiere envío de comunicado a todos los Coordinadores de Asignatura para registro de todas las actas (Evidencias de coordinación)

Página web del Título

- Revisión de la web del Título por parte de la Comisión y se han solicitado las modificaciones para su actualización

Se comparte con los miembros de la Comisión una serie de documentos que es importante que conozcan:

- Memoria del Título
- Guion de Auditoría
- Modelos de Informes

Y no habiendo más asuntos se levanta la sesión.

Acta 2

Fecha: 12/04/2016 – 15:00h/16:00h
Miembros de Comité (Nombre y Puesto)
Asistentes:
D. José Manuel Mas (Director de la Titulación)
Dª Mª de las Mercedes de Obesso (Coordinador de la Titulación)
Profesores/Tutores: D. Carlos Pérez, D. Javier Oñaderra y Dª. Cristina Marín
Dª. Susana Valle (Personal PAS)
Alumnos por Titulación: Dª Carmen Cánovas y Dª. Esther Ferrer
Experto Externo: D. Ángel Javier Vicente (Justifica su ausencia por motivos laborales)
Otros asistentes: D. Segundo Huarte (Vicedecano de Grado) D. Manuel Cantero y Dª. Leticia de Aymerich, Unidad Técnica de Seguimiento y Renovación de Títulos

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Temas a tratar:

- Aprobación del Acta anterior
- Memoria de Seguimiento URJC 2014/15
- Actividades destacadas durante el año
- Mejoras a realizar 2015/16
- Revisión web
- Docentia

D. Segundo Huarte, agradece la asistencia y recuerda la importancia de las Comisiones, así como la relevancia de la representación de los distintos Grupos de Interés
Tres aspectos importantes:

- Web: Está sujeta a revisión continua. Se debe volver a revisar debido a un cambio de diseño y es posible que algún cambio anterior no se haya hecho efectivo.
- Gestión de Evidencias: Prevista Auditoría Interna, este viernes y lunes.
- Gestión Documental. Personal Docente. Se establecerá un procedimiento de registro y custodia por parte de la Secretaría, además de la plataforma virtual (Moodle)

Actividades desarrolladas en los últimos meses.
MECES: Relación de las competencias del Título con MECES.
Coordinación: Se explica los diferentes tipos de coordinación (horizontal y vertical) y la importancia de la misma para la mejora del Título.
Comunicación en las reuniones con los Delegados de la figura de los alumnos en las reuniones de la Comisión de Titulación.

Informe Anual de Titulación:

- Revisión de las mejoras planteadas
- Grado de consecución
- Valoración muy positiva por parte Dª. Cristina Marín de la mejora continua a través de la Comisión

Guías Docentes

- Importancia del cumplimiento de la Memoria verificada en Guías Docentes del Título.
- Actualización de datos del profesorado. Vinculación y Categoría Académica para el 2016/17

Internacionalización:

- Como respuesta a una de las líneas estratégicas de ESIC, la internacionalización, se plantea la modalidad en inglés del Título.
- Se ha realizado la solicitud a la Fundación Madri+d

Revisión web:

- Distribución de tareas para la revisión después del cambio de diseño web
- Coordinación del Título se encargará del reparto de tareas entre los miembros de la Comisión, incluidos los representantes de alumnos

DOCENTIA

- Mecanismo de evaluación del profesorado.
- Va a dar comienzo DOCENTIA 2016 y varios profesores de la Titulación van a ser evaluados.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Y no habiendo más asuntos se levanta la sesión.

Acta 3

Fecha: 28/06 – 15:00h/16:00h
Miembros de Comité (Nombre y Puesto)
Asistentes:
D. José Manuel Mas (Director de la Titulación)
Dª Mª de las Mercedes de Obesso (Coordinador de la Titulación)
Profesores/Tutores: D. Carlos Pérez, D. Javier Oñaderra y Dª. Cristina Marín
Dª. Susana Valle (Personal PAS)
Alumnos por Titulación: Dª Carmen Cánovas y Dª. Esther Ferrer (Justifica su ausencia por encontrase fuera de Madrid)
Experto Externo: D. Ángel Javier Vicente (Justifica su ausencia por motivos laborales)
Otros asistentes: D. Segundo Huarte (Vicedecano de Grado) D. Manuel Cantero y Dª. Leticia de Aymerich, Unidad Técnica de Seguimiento y Renovación de Títulos

Temas a tratar:

- Aprobación del Acta anterior
- Aprobación del Informe Anual de Titulación 2014/15
- Mejoras a realizar 2015/16
- Informe Anual de Titulación 2015/16
- Otros temas: Docentia, Guías Docentes etc.

D. Segundo Huarte, agradece la asistencia y recuerda la importancia de las Comisiones, así como la relevancia de la representación de los distintos Grupos de Interés.

Recuerda que el proceso de Acreditación es en varias etapas/fases:

- Permanentemente web y Memorias de Seguimiento URJC
- Autoinforme y Evidencias
- Visita física

Comunica una serie de cambios en la composición de algunas Comisiones de Pozuelo
D. José Manuel Mas será el Director de la Comisión del Grado en Dirección y Gestión de Empresas en el Ámbito Digital. Titulación que dará comienzo en el 2016/17.
D. Javier Oñaderra, será el nuevo Director de la Comisión del Grado en Administración y Dirección de Empresas, quien ya lo fue al inicio de las Comisiones.

A continuación se comienza aprobando el Acta de la anterior reunión y revisando el Informe Anula de Titulación 2014/15 para su posterior aprobación.

- Se revisan datos de acceso a la Titulación
- Cursos “0” o de refuerzo, se indica, por parte de la representa de alumnos, la importancia de la coordinación entre ambos profesores, el del curso y el de asignatura.
- D. José Manuel Mas, traslada que se ha prestado especial atención a aquellas asignaturas cuyo tasa de rendimiento, (nº de aprobados/ nº de matriculados), es inferior al 65%
- Dª. Mª de las Mercedes de Obesso indica la variación en la forma de cálculo de algunas tasas, tasa de abandono y tasa de graduación. Este curso se han calculado analizando la Cohorte de

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Entrada.

- Sugerencia por parte de la representante de alumnos, Dª Carmen Cánovas y de la profesora Dª Cristina Marín, de una mayor comunicación de las acciones de formación, conferencias, charlas etc.
- Se revisan las propuestas de mejora y su grado de consecución de las existentes. Todos los miembros lo valoran positivamente.

Como resultado, y tras los comentarios anteriores, se da por aprobado el Informe Anual de Titulación 2014/15 del Grado en Administración y Dirección de Empresas

Se indica que se empieza a trabajar en el Informe Anual de Titulación 2015/16

El Director de la Comisión, traslada que se han trabajado las Guías Docentes y se han publicado en la plataforma.
Dª. Susana Valle (PAS) indica que una mejora para el Informe es a aquellos alumnos repetidores matriculados en la asignatura tengan acceso a la documentación colgada en Moodle.

Sin más asuntos que tratar, se da por concluida la reunión y se levanta la sesión.

7.4 Comité Académico de Grado

El Comité Académico de Grado se reúne una vez al mes y las **Actas de las Reuniones** realizadas por el Comité están en el Área Académica de Grado, responsabilidad del Director del Área de Grado.

7.5 Reuniones otros equipos

Tutores
A continuación, se describen las Actas de las Reuniones realizadas por el Equipo de Tutores con: revisión de temas pendientes, temas tratados y mejoras propuestas.

Acta 1

Fecha: 15/09/2015
Miembros del Equipo de Mejora
Directores: Director General, Director Adjunto a la Dirección General, Decano y Vicedecano
Otros invitados: Coordinadora Académica de Grado, 15 Tutores

Desarrollo de la Reunión
Temas pendientes (seguimiento):
Aprobación del acta anterior (09.07.2015)

Nuevos temas tratados:
Bienvenida a los nuevos tutores para este curso por parte del Vicedecano.
Decano agradece la labor que desempeñan los tutores, la cual considera muy importante de cara a alumnos/as, padres y también por parte de la Dirección de la Escuela.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Actividades significativas:

- Acreditaciones internacionales AMBA y EPAS.
- En la Asamblea Anual de la Revista de Investigación en Marketing ESIC, se tuvo una reunión para solicitar acceso a Scopus como paso previo al JCR.
- Propuesta de trabajo con una empresa consultora en cursos presenciales y online, relacionados con la elaboración de artículos y mejorar en el aprendizaje de los casos.

Decano finaliza su intervención agradeciendo la asistencia.

El Vicedecano abre su intervención felicitando por el trabajo realizado, en el pasado curso académico, a los Tutores, a las Sedes y a Coordinación Académica.

- Matriculaciones.
    - Situación actual.
    - Objetivo del año.
    - Las sedes que más crecen son Valencia y Barcelona.
    - En Madrid están confirmados todos los grupos.
- Cursos “0”.
    - Matemáticas: Comienzo el 28 de septiembre y tendrán una duración de 10 horas, en horario de lunes a jueves durante dos semanas.
    - Contabilidad: El 13 de octubre darán comienzo los cursos, con la misma estructura.
- Cambios en la Guía Académica.
    - Actualización del reglamento, nuevas sanciones y sus procedimientos.
    - Se mantiene la asistencia a clase como obligatoria; el alumno debe asistir más del 75% de las clases para disponer de evaluación continua.
    - No se justifican faltas. Aunque se trabaja sobre 5 casos singulares que se pueden registrar, para luego, en una comisión al efecto, tomar decisiones si procede.
- Continúa recordando uno de los objetivos prioritarios para 2015/16, del Área de Grado. “Pasión por las personas”.
    - Mejorar en la sociedad la percepción, reputación, así como la imagen de ESIC.
    - Mejorar la empleabilidad del alumnado.
    - Que el profesorado se sienta orgulloso de trabajar en ESIC.
    - Tener equipos de gestión optimizados.
- Tutores.
    - Tutores en 4º y 5º Curso.
- Moodle.
    - El Área de Grado cuenta con dos personas como apoyo técnico,
    - Sistema anti plagio. Todos los trabajos obligatorios deben recibirse a través de este sistema. Se está elaborando un documento con la normativa.
- 3ª Edición de “generación de Hábitos de Estudio”
    - Áreas de mejora que se solicitaron el curso anterior. Coordinación del Tutor con el alumno/a de apoyo y el profesor de la asignatura.
    - Mayor implicación del Tutor.
    - Nuevo calendario. (De octubre a finales de noviembre)
    - Entrega de documentación para la recogida de necesidades de los alumnos.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Se traslada que no se trata de sustituir al profesor

Desde la Dirección General se apoya el proyecto.

Se explica que es para alumnos de 1º y 2º curso, excepcionalmente de 3º.

- Premios Excelencia.
  - Puesta en marcha la 4ª Edición.
  - Se solicita a los Tutores colaboración proactiva en su difusión y animación a participar.
- Información desde Sistemas para el Informe Final de los Tutores.
  - Antes de verano, se elaboró un modelo que se entregó con las necesidades del mismo.
  - Se solicita una entrega del Informe a comienzos de año para validación del modelo.
- Cursos de Excel para Tutores.
  - Elaboración del plan de formación para esta herramienta.
- Temas urgentes que afectan a los Tutores:
  - Elección de los delegados en los grupos. Es importante que se vigile la asistencia de los mismos a clase, porque si no asisten con regularidad se deben sustituir.
  - Este año la presentación a padres será por email.
  - Seguimiento intenso a los alumnos durante las primeras semanas.
  - Convocar la 1ª reunión del Tutor con los profesores. (Mediados de Octubre)
  - Las encuestas y reuniones con delegados se harán en noviembre.
  - Hay que ser muy estrictos con la Disciplina en Aula. Ante cualquier falta, hay que informar a Coordinación Académica, para que se inicie el proceso correspondiente.
  - Colaborar con los Delegados en la elaboración de un calendario de las pruebas escritas y trabajos obligatorios de cada asignatura, para tratar de evitar coincidencias en fecha.

Dirección Adjunta a la Dirección General

- Recuerda el Manual de Bienvenida para el alumnado de Primer Curso
- Cursos para Tutores
- Facilitar la información a los Tutores de las actividades de las Escuela
- Se agradece el papel comunicador en las aulas.

Intervención de los Tutores y Coordinación Académica

Intervención para informar sobre las sensaciones que les han transmitido los grupos de los que son responsables en las primeras semanas del curso.
Desde coordinación se agradece la colaboración de los tutores.

El Vicedecano expone algunas impresiones:

- Seguimiento las primeras semanas del curso por si hay desequilibrios en los grupos.
- Apoyo al alumnado, sobre todo en las incorporaciones de 1er curso. Se debe contactar con los padres en cuanto se detecten alertas de falta de asistencia o comportamientos incorrectos.
- Colaboración del profesorado con el Tutor.
- Siguiente reunión de Tutores Enero/Febrero.

El Director General agradece a los Tutores su dedicación, da la bienvenida a los nuevos. Recuerda la importancia de la transparencia con el alumnado, da sus impresiones acerca de la disciplina en el aula, las actividades de voluntariado, y se despide agradeciendo la colaboración a los asistentes y deseando a los Tutores un buen trabajo para este curso.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Una vez finalizadas las intervenciones de todos los asistentes, el Vicedecano da por concluida la reunión, agradeciendo la asistencia y animando a disfrutar del nuevo curso.

Acta 2

Fecha: 29/02/2016
Miembros del Equipo de Mejora
Directores: Director General, Director Adjunto a la Dirección General, Decano y Vicedecano
Otros invitados: Coordinación Académica de Grado, 12 Tutores
Ausencia justificada de D. Ramón Arilla, D. Anacleto Iglesias y D. Luis Sánchez Villa.

Desarrollo de la Reunión
Temas pendientes (seguimiento):
Aprobación del acta anterior (16.09.2015)

Nuevos temas tratados:
El Decano agradece la labor desempeñada por los Tutores, y muestra su total apoyo.

- Acreditación EPAS (IMBA y MIM).
- Se ha incrementado el número de Profesores Doctores en los últimos meses.
- Respecto a la Convocatoria Docentia 2016, las novedades respecto a años anteriores son las siguientes:
    - Antigüedad mínima de 3 años para los profesores.
    - Cualquier profesor puede solicitar su evaluación, de forma voluntaria.
- Tres alumnos de ESIC han llegado a la Final Nacional de CFA, junto con otros 5 equipos de otras universidades.
- Finaliza su intervención agradeciendo la asistencia de todos los participantes.

Director General agradeciendo el compromiso de los Tutores con la Escuela.

- Refuerza el mensaje de la labor del Tutor.
- Misión: Acompañamiento a los alumnos de forma académica: más dedicación, más trabajo y más medios de apoyo.
- Es necesario inculcar los Valores de la Escuela, haciendo hincapié en la RSC (Responsabilidad Social Corporativa), practicando la justicia, respetando la dignidad de las personas y creando un clima de acogida y de escucha.

El Vicedecano Abre su intervención recogiendo y agradeciendo las palabras del Director General.

- Resumen de los temas a desarrollar de la anterior reunión:
    - Información de Agresso aplicable al Informe de Tutores.
    - Impartición del Curso Excel (enero 2016) para reforzar el conocimiento de los Tutores.
    - Reuniones de los Tutores con los profesores del semestre (Coordinación Horizontal).
    - Generación de Hábitos de Estudio. Han participado 28 alumnos, con un 73,5% de aprobados. Está pendiente de recogerse las necesidades del segundo semestre.
    - Se recuerda la importancia y la necesidad de establecer disciplina en clase.

- Actividades recurrentes:

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- Reunión de Delegados: Programadas del 7 al 17 de marzo: Se van a mantener 18 reuniones (7 grupos de 1º y 2º y 11 reuniones con los grupos de 3º, 4º y 5º).
- MEET. El Foro de Empleabilidad se realiza el día 15 de marzo. Es necesario fomentar la participación de los alumnos cara a su futura empleabilidad.
- Encuestas: Se van a realizar del 4 al 8 de abril.
- Se Inicia la Programación Académica 2016/17.

- Situación de los Títulos en Madrid:
  - DB (Digital Business) pendiente de verificación.

- Preparación Renovación Títulos:
  - Gestión Documental: Habilitar espacios (físicos y virtuales) por parte de la Escuela a los profesores que no tienen despachos.
  - Planificación de la Evaluación Continua por Grupos: Cada Tutor debe pilotar su planificación por grupo (Coordinación Docente Horizontal).
    Una vez consensuada la planificación, el propio Tutor realiza un cronograma de las pruebas más relevantes que colgará en el tablero de clase y remitirá por email a los delegados. El responsable de esta coordinación es el Tutor.
  - Calendario de Renovación de Títulos: Marzo, registro de evidencias. Abril, auditorias. Junio/Julio, corregir anomalías.

A continuación, da paso a la intervención de cada Tutor
Intervención de los tutores para informar sobre las sensaciones y percepciones de sus grupos.

Dirección Adjunta a la dirección General comienza su intervención:

- Agradeciendo el trabajo de los Tutores y resaltando la labor como bonita, necesaria y complicada a la vez.
- Nos informa sobre la próxima reunión que se celebrará el día 10 de marzo, en el que se contarán las Conclusiones Estratégicas del Compromiso 2020.
- Finaliza su intervención, reforzando las ideas de la reorientación al cliente y la experiencia del alumno.

Una vez finalizadas las intervenciones de todos los asistentes, el Vicedecano da por concluida la reunión, agradeciendo la asistencia a todos los presentes.

Acta 3

Fecha: 11/07/2016
Miembros del Equipo de Mejora
Directores: Director General y Director Académico Área de Grado
Otros invitados: Coordinación Académica de Grado, 14 tutores

Desarrollo de la Reunión
Temas pendientes (seguimiento):
Aprobación del acta anterior (29.02.2016)

Nuevos temas tratados:
El Director Académico de Grado agradece la asistencia y cede la palabra al Director General

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

En sus primeras palabras como Director General, D. Eduardo Gómez, transmite su conocimiento sobre las funciones que realizan los Tutores y recuerda que en la Presentación que tuvo lugar el 10/03/16 (Plan Estratégico 2020) el mensaje principal fue: El Centro es el Alumno/a, hay que desarrollar su competitividad y su empleabilidad.

- Primer Mensaje: agradece el compromiso de los Coordinadores y los Tutores con la Escuela.

- Recomendaciones:
  - Anima a los Tutores a seguir con el trabajo realizado: seguimiento del alumnado y contacto con los padres. Debemos solucionar problemas, no crearlos.
  - La función del Tutor es acompañar al alumnado en su fase de desarrollo. Hay que prepararlos para que sean ciudadanos de este mundo. Hay que trabajar siempre desde el respeto. Es una tarea vocacional.
  - Aspirar a la excelencia.
  - Fomentar la comprensión entre todos (Coordinadores, Tutores y Profesores). Hay que cuidar el buen entendimiento.
  - Anima a la formación continua. Seguir trabajando la innovación.

Mención especial a D. Patxi Larrea, resalta su gran labor como persona y como profesional. Dª. Teresa Freire asume las funciones de Secretaria General. Carlos González Alonso está realizando el proceso de revisión y análisis de la Gestión de Recursos Humanos. Posteriormente se reforzará el Departamento Financiero.

El Director del Área abre su intervención recogiendo y agradeciendo las palabras del Director General. Refuerza el mensaje: La función del Tutor es crítica en la Escuela, aunque está asentada, hay que innovar en la responsabilidad asumida.

- Temas Adicionales:
  - Recepción de los informes de los Tutores.
  - Matriculaciones: Las previsiones son muy positivas.

- Portfolio de Títulos:
  - Universidad Rey Juan Carlos:
    - Digital Business. En marcha, muy buenas perspectivas.
  - Universidad San Jorge: Están todas las autorizaciones. El Grado Oficial de Marketing (Zaragoza) poniéndose en marcha.
  - Universidad Rovira i Virgili: Barcelona Centro Adscrito. Título Propio conjunto.
  - Se va a comenzar un Plan de Actualización del Título Propio.

- Renovación de Títulos:
  - GRPUB: La visita de la Renovación de la Acreditación está prevista para noviembre.
  - GRADE y GRMK: La renovación de la Acreditación se realizará en una 2ª fase.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- Otros datos:

  - Claustro de Profesores de Grado: 1 de septiembre.
    117 profesores (Curso 2016/17) + 15 profesores de idiomas = 132 Profesores Pozuelo (Madrid)
  - Acto de Inauguración con Padres: 5 de septiembre.
    Los Tutores de 1º deben estar presentes este mismo día, así como los Directores de Titulación.
  - Comienzo de las clases para los Títulos Oficiales: 6 de septiembre.
  - Comienzo de las clases del Título Propio: Se confirmará.
  - Plan de Apoyo, por parte de la Escuela, para la Acreditación de los Profesores Doctores.
  - Curso 2016/17: Obligatorio el uso de Moodle.

Intervención de los Tutores para informar sobre las sensaciones y percepciones de sus grupos.

Exposición de las Conclusiones por parte del Director del Área:

- Se realizará un listado de temas a tratar con mayor profundidad en la primera reunión de tutores.
- Es imprescindible homogeneizar el comportamiento en aula de profesores en lo que se refiere a exigencias de Evaluación e Imposición de Disciplina.
- Elaborar un protocolo que trate los temas de disciplina, padres y situaciones complejas.

El Director General, refuerza el mensaje transmitido al comienzo de la reunión.

- Importante formar a los tutores en temas de disciplina en aula y para ello es necesario aplicar la normativa.
- Propuesta de Jornada de Integración sobre Disciplina y Experiencia del alumno.
- Comenzar una reflexión sobre la educación y evaluación del alumnado.

Una vez finalizadas las intervenciones de todos los asistentes, el Director del Área da por concluida la reunión, agradeciendo la asistencia a todos los presentes.

Delegados

Las actas están en el Área Académica de Grado, responsabilidad del Director del Área de Grado.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.6 Evaluación del Aprendizaje

La Evaluación Continua se ha homogenizado bastante, asumiéndose por todos que se aplica tanto en la Convocatoria Ordinaria como en la Extraordinaria.

- Se actualizó y homogenizó toda la normativa académica para la Evaluación Continua, estableciéndose el correspondiente Documento, que también fue distribuido a nivel departamental. Es de cumplimiento obligatorio.
- La Evaluación Continua implica más trabajo para el profesor, también para los alumnos, pero genera, a su vez, muchos mejores resultados académicos.
- Iniciativas para Asignaturas con índices de Rendimiento inferiores al 65%.
    - Revisar con los Directores aquellas asignaturas que no alcancen ese índice.

7.6.1 Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento

Grado en Administración y Dirección de Empresas (GRADE)	2013/14	2014/15	2015/16	Variación (Puntos porcentuales)
TASA DE PRESENTACIÓN	92,11%	91,43%	90,26%	-1,17 pp
TASA DE SUPERACIÓN	90,22%	87,10%	87,64%	0,54 pp
TASA DE RENDIMIENTO	83,11%	79,64%	79,11%	-0,53 pp

Fuente Secretaria URJC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.6.2 Análisis Evaluación del Aprendizaje

Curso Académico 2015/16

Curso	Asignatura	Matriculados	Aprobados	Suspensos	No Presentados	Presentados
1º	Deontología Profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	165	126	31	8	157
1º	Derecho Mercantil	166	116	33	17	149
1º	Historia De Las Instituciones Españolas	146	132	12	2	144
1º	Historia Económica	149	125	15	9	140
1º	Informática Aplicada a la Empresa	170	133	18	19	151
1º	Introducción a la Empresa I	144	126	13	5	139
1º	Introducción a la Economía	148	108	21	19	129
1º	Introducción a la Empresa II	148	132	6	10	138
1º	Matemáticas Empresariales	208	100	77	31	177
1º	Matemáticas Financieras	204	101	69	34	170
2º	Contabilidad Financiera I	152	90	42	20	132
2º	Contabilidad Financiera II	193	84	62	47	146
2º	Dirección de Marketing	148	123	12	13	135
2º	Dirección de Producción	143	131	7	5	138
2º	Estadística Empresarial I	144	118	18	8	136
2º	Estadística Empresarial II	163	143	8	12	151
2º	Idioma Moderno	121	96	6	19	102
2º	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	119	113	4	2	117
2º	Macroeconomía	134	121	5	8	126
2º	Microeconomía	110	98	6	6	104
2º	Sociología de la Empresa	127	112	8	7	120
3º	Análisis De Balances	91	82	4	5	86
3º	Contabilidad Analítica	109	81	22	6	103
3º	Dirección Comercial	100	82	13	5	95
3º	Dirección Estratégica y Política De Empresa I	98	93	2	3	95
3º	Dirección Estratégica y Política De Empresa Ii	98	87	5	6	92
3º	Dirección Financiera I	98	80	7	11	87
3º	Dirección Financiera II	104	89	6	9	95
3º	El Entorno Económico Nacional E Internacional de la Empresa	90	83	0	7	83
3º	Métodos de Decisión Empresarial	104	95	3	6	98
3º	Recursos Humanos	108	83	9	16	92
3º	Régimen Fiscal de la Empresa	99	89	7	3	96
3º	Sistemas Informativos de Gestión	119	83	14	22	97
4º	Contabilidad De Sociedades	102	90	4	8	94
4º	Derecho Del Trabajo	101	88	7	6	95
4º	Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios	101	96	1	4	97
4º	Iniciativas Empresariales	90	88	0	2	88
4º	Marketing Global E Internacional Y Comercio Exterior	93	83	8	2	91
4º	Practicas Externas	103	85	0	18	85
4º	Reconocimiento Académico de Créditos	101	95	1	5	96
4º	Trabajo Fin De Grado	138	77	0	61	77

Fuente Secretaria URJC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.6.3 Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación)

Curso Académico 2015/16

Curso	Asignatura	Tasa de Rendimiento	Tasa de Presentación	Tasa de Superación
1º	Deontología Profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	76.36%	95.15%	80.25%
1º	Derecho Mercantil	69.88%	89.76%	77.85%
1º	Historia De Las Instituciones Españolas	90.41%	98.63%	91.67%
1º	Historia Económica	83.89%	93.96%	89.29%
1º	Informática Aplicada a la Empresa	78.24%	88.82%	88.08%
1º	Introducción a la Empresa I	87.5%	96.53%	90.65%
1º	Introducción a la Economía	72.97%	87.16%	83.72%
1º	Introducción a la Empresa II	89.19%	93.24%	95.65%
1º	Matemáticas Empresariales	48.08%*	85.1%	56.5%
1º	Matemáticas Financieras	49.51%*	83.33%	59.41%
2º	Contabilidad Financiera I	59.21%*	86.84%	68.18%
2º	Contabilidad Financiera II	43.52%*	75.65%	57.53%
2º	Dirección de Marketing	83.11%	91.22%	91.11%
2º	Dirección de Producción	91.61%	96.5%	94.93%
2º	Estadística Empresarial I	81.94%	94.44%	86.76%
2º	Estadística Empresarial II	87.73%	92.64%	94.7%
2º	Idioma Moderno	79.34%	84.3%	94.12%
2º	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	94.96%	98.32%	96.58%
2º	Macroeconomía	90.3%	94.03%	96.03%
2º	Microeconomía	89.09%	94.55%	94.23%
2º	Sociología de la Empresa	88.19%	94.49%	93.33%
3º	Análisis De Balances	90.11%	94.51%	95.35%
3º	Contabilidad Analítica	74.31%	94.5%	78.64%
3º	Dirección Comercial	82%	95%	86.32%
3º	Dirección Estratégica y Política De Empresa I	94.9%	96.94%	97.89%
3º	Dirección Estratégica y Política De Empresa Ii	88.78%	93.88%	94.57%
3º	Dirección Financiera I	81.63%	88.78%	91.95%
3º	Dirección Financiera II	85.58%	91.35%	93.68%
3º	El Entorno Económico Nacional E Internacional de la Empresa	92.22%	92.22%	100%
3º	Métodos de Decisión Empresarial	91.35%	94.23%	96.94%
3º	Recursos Humanos	76.85%	85.19%	90.22%
3º	Régimen Fiscal de la Empresa	89.9%	96.97%	92.71%
3º	Sistemas Informativos de Gestión	69.75%	81.51%	85.57%
4º	Contabilidad De Sociedades	88.24%	92.16%	95.74%
4º	Derecho Del Trabajo	87.13%	94.06%	92.63%
4º	Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios	95.05%	96.04%	98.97%
4º	Iniciativas Empresariales	97.78%	97.78%	100%
4º	Marketing Global E Internacional Y Comercio Exterior	89.25%	97.85%	91.21%
4º	Practicas Externas	85,52%	85,52%	100%
4º	Reconocimiento Académico de Créditos	94.06%	95.05%	98.96%
4º	Trabajo Fin De Grado	55,80%*	55,80%	100%

Fuente Secretaria URJC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Como años anteriores, las asignaturas con menor tasa de superación son: Matemáticas empresariales, matemáticas financieras y contabilidad II. Todas ellas tienen programados cursos de refuerzo para los alumnos.

Propuestas de Mejoras al Indicador

Mejora: Incrementar el rendimiento de aquellas asignaturas que están por debajo del 65%.
Causa: Tasas de rendimiento bajas
Acciones a Desarrollar: Cursos de apoyo para aquellas asignaturas que así lo requieren y apoyo y seguimiento por parte de los tutores de grupo.
Responsables: Director del Área de Grado
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación del Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.006
Indicador: Análisis de la tasa de rendimiento. Deben estar por encima del 65%.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.6.4 Evaluación de las Competencias del Título

A partir de la Calificación Media obtenida en las diferentes Asignaturas que componen el Plan de Estudios de la Titulación del Grado en Administración y Dirección de Empresas, y en base a la matriz relacional de Asignaturas y Competencias, se obtiene la siguiente calificación para cada Competencia del Título.

Competencias Generales

Curso	Semestre	Asignatura	Créditos	MEDIA 15/16	MEDIA PONDERADA según créditos	DESVIACIÓN 15/16	DESVIACIÓN PONDERADA según créditos	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CI6	CI7	CI8	CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	CS6	CS7	CPR1	CPR2
1º	1	Historia Económica	6,0	6,68	0,17	1,40	0,035	1	1				1		1				1		1	1				1		1	1
1º	1	Historia de las Instituciones Españolas	6,0	6,72	0,17	1,37	0,034	1		1			1		1	1	1		1	1	1					1		1	1
1º	1	Matemáticas Empresariales	6,0	4,97	0,12	2,65	0,066	1					1	1		1			1		1	1				1		1	1
1º	1	Introducción a la Empresa I	6,0	6,25	0,16	1,19	0,030	1	1	1			1	1	1	1			1	1	1		1		1	1	1	1	
1º	1	Deontología Profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	6,0	5,50	0,14	1,35	0,034	1		1			1		1	1		1	1	1	1	1		1		1	1	1	1
1º	2	Matemáticas Financieras	6,0	4,74	0,12	2,66	0,067	1				1	1	1	1						1							1	
1º	2	Introducción a la Empresa II	6,0	6,32	0,16	1,19	0,030	1	1	1			1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1	1		
1º	2	Derecho Mercantil	6,0	5,46	0,14	1,52	0,038	1		1			1		1	1		1	1	1	1			1		1	1	1	1
1º	2	Introducción a la Economía	6,0	5,87	0,15	2,04	0,051	1		1			1	1		1					1	1				1		1	
1º	2	Informática Aplicada a la Empresa	6,0	6,39	0,16	1,75	0,044							1							1							1	
2º	1	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	6,0	6,81	0,17	1,36	0,034	1	1	1			1			1			1	1	1	1	1			1	1	1	
2º	1	Contabilidad Financiera I	6,0	5,38	0,13	1,90	0,048	1				1		1	1				1		1					1		1	
2º	1	Microeconomía	4,5	6,28	0,12	1,63	0,031			1			1	1		1				1	1					1		1	
2º	1	Estadística Empresarial I	6,0	6,15	0,15	1,47	0,037	1	1					1	1	1							1			1		1	
2º	1	Sociología de la Empresa	6,0	6,45	0,16	1,40	0,035	1	1	1			1		1	1		1	1	1	1	1		1		1	1	1	
2º	2	Contabilidad Financiera II	4,5	4,43	0,08	2,29	0,043	1						1					1	1	1							1	
2º	2	Dirección de Producción	6,0	6,30	0,16	1,47	0,037	1	1				1	1	1	1			1	1	1			1		1	1	1	
2º	2	Macroeconomía	4,5	6,94	0,13	1,49	0,028			1			1	1		1				1	1					1		1	
2º	2	Estadística Empresarial II	6,0	7,31	0,18	1,87	0,047	1					1	1	1	1					1		1					1	
2º	2	Dirección de Marketing	4,5	6,27	0,12	1,42	0,027	1	1	1			1		1	1			1		1	1	1			1	1		
2º	2	Inglés IV - Idioma Moderno	6,0	6,97	0,17	1,42	0,036				1																		
3º	1	Régimen Fiscal de la Empresa	4,5	6,99	0,13	1,73	0,032	1	1	1										1	1				1			1	
3º	1	Dirección Estratégica y Política de Empresa I	6,0	7,02	0,18	1,20	0,030	1	1	1			1	1	1	1				1	1	1					1	1	1	
3º	1	Métodos de decisión empresarial	4,5	6,40	0,12	1,16	0,022		1					1							1							1	
3º	1	Contabilidad Analítica	4,5	5,61	0,11	2,19	0,041	1	1				1	1					1	1	1	1				1		1	
3º	1	Dirección Comercial	4,5	6,21	0,12	1,93	0,036	1	1	1			1		1				1	1	1	1	1			1	1	1	
3º	1	Dirección Financiera I	6,0	6,69	0,17	1,67	0,042	1		1			1	1	1	1			1	1	1	1				1		1	
3º	2	Sistemas Informativos de Gestión	4,5	5,97	0,11	1,61	0,030	1	1	1			1	1		1				1	1					1		1	
3º	2	Dirección Estratégica y Política de Empresa II	6,0	6,75	0,17	1,19	0,030	1	1	1			1	1	1	1				1	1					1	1	1	
3º	2	Recursos Humanos	4,5	6,18	0,12	1,54	0,029	1					1	1	1	1					1					1		1	
3º	2	Análisis de Balances	4,5	6,45	0,12	1,72	0,032		1			1	1	1	1	1			1		1	1				1		1	
3º	2	Dirección Financiera II	6,0	6,49	0,16	1,89	0,047	1			1		1	1	1	1			1	1	1	1				1		1	
3º	2	Entorno Económico Nacional e Internacional	4,5	7,04	0,13	1,14	0,021	1	1	1			1	1		1						1				1		1	
4º	A	Prácticas Externas	24,0	8,92	0,89	0,78	0,078	1	1							1		1											
4º	A	Trabajo Fin de Grado	6,0	7,85	0,20	1,20	0,030	1	1					1														1	1
4º	1	Derecho del Trabajo	6,0	6,35	0,16	1,54	0,039	1		1			1		1		1			1	1	1		1		1		1	
4º	1	Seminarios de Informática (Reconocimiento créditos)	6,0	7,70	0,19	1,44	0,036							1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
4º	1	Contabilidad de Sociedades	4,5	6,69	0,13	1,02	0,019	1							1				1		1					1		1	
4º	1	Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios	4,5	6,79	0,13	1,33	0,025	1	1	1				1	1	1				1	1	1				1	1	1	
4º	1	Iniciativas Empresariales	4,5	7,34	0,14	1,12	0,021	1	1	1		1			1	1			1		1	1				1	1	1	
4º	1	Marketing Global e Internacional	4,5	7,25	0,14	2,16	0,041																						
			240					6,61	7,03	6,46	6,73	5,85	6,28	6,33	6,40	6,81	6,54	7,46	6,23	6,39	6,30	6,44	6,70	6,30	6,80	6,36	6,50	6,32	6,20

Fuente Comisión de la Titulación

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Competencias Específicas

Curso	Semestre	Asignatura	Créditos	MEDIA 15/16	MEDIA PONDERADA según créditos	DESVIACIÓN 15/16	DESVIACIÓN PONDERADA según créditos	CE1	CE2	CE3	CE4	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CP1	CP2	CP3	CP4	CP5
1º	1	Historia Económica	6,0	6,68	0,17	1,40	0,035		1						1									
1º	1	Historia de las Instituciones Españolas	6,0	6,72	0,17	1,37	0,034								1						1			
1º	1	Matemáticas Empresariales	6,0	4,97	0,12	2,65	0,066									1					1	1	1	
1º	1	Introducción a la Empresa I	6,0	6,25	0,16	1,19	0,030	1													1	1		1
1º	1	Deontología Profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	6,0	5,50	0,14	1,35	0,034	1													1			
1º	2	Matemáticas Financieras	6,0	4,74	0,12	2,66	0,067									1				1	1	1	1	
1º	2	Introducción a la Empresa II	6,0	6,32	0,16	1,19	0,030	1	1		1											1	1	
1º	2	Derecho Mercantil	6,0	5,46	0,14	1,52	0,038						1											
1º	2	Introducción a la Economía	6,0	5,87	0,15	2,04	0,051					1												
1º	2	Informática Aplicada a la Empresa	6,0	6,39	0,16	1,75	0,044											1		1	1			
2º	1	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	6,0	6,81	0,17	1,36	0,034		1												1			1
2º	1	Contabilidad Financiera I	6,0	5,38	0,13	1,90	0,048			1											1		1	
2º	1	Microeconomía	4,5	6,28	0,12	1,63	0,031					1										1		
2º	1	Estadística Empresarial I	6,0	6,15	0,15	1,47	0,037										1				1	1	1	
2º	1	Sociología de la Empresa	6,0	6,45	0,16	1,40	0,035							1							1			
2º	2	Contabilidad Financiera II	4,5	4,43	0,08	2,29	0,043			1	1													
2º	2	Dirección de Producción	6,0	6,30	0,16	1,47	0,037	1													1	1	1	
2º	2	Macroeconomía	4,5	6,94	0,13	1,49	0,028					1											1	
2º	2	Estadística Empresarial II	6,0	7,31	0,18	1,87	0,047										1				1	1	1	
2º	2	Dirección de Marketing	4,5	6,27	0,12	1,42	0,027		1															1
2º	2	Inglés IV - Idioma Moderno	6,0	6,97	0,17	1,42	0,036												1		1			
3º	1	Régimen Fiscal de la Empresa	4,5	6,99	0,13	1,73	0,032					1				1								
3º	1	Dirección Estratégica y Política de Empresa I	6,0	7,02	0,18	1,20	0,030	1													1	1		1
3º	1	Métodos de decisión empresarial	4,5	6,40	0,12	1,16	0,022										1				1	1	1	
3º	1	Contabilidad Analítica	4,5	5,61	0,11	2,19	0,041			1													1	
3º	1	Dirección Comercial	4,5	6,21	0,12	1,93	0,036		1															1
3º	1	Dirección Financiera I	6,0	6,69	0,17	1,67	0,042				1										1	1	1	1
3º	2	Sistemas Informativos de Gestión	4,5	5,97	0,11	1,61	0,030	1												1				1
3º	2	Dirección Estratégica y Política de Empresa II	6,0	6,75	0,17	1,19	0,030	1													1	1		1
3º	2	Recursos Humanos	4,5	6,18	0,12	1,54	0,029	1																1
3º	2	Análisis de Balances	4,5	6,45	0,12	1,72	0,032			1													1	
3º	2	Dirección Financiera II	6,0	6,49	0,16	1,89	0,047				1										1	1	1	1
3º	2	Entorno Económico Nacional e Internacional	4,5	7,04	0,13	1,14	0,021					1											1	
4º	A	Prácticas Externas	24,0	8,92	0,89	0,78	0,078																	
4º	A	Trabajo Fin de Grado	6,0	7,85	0,20	1,20	0,030																	
4º	1	Derecho del Trabajo	6,0	6,35	0,16	1,54	0,039						1								1			
4º	1	Seminarios de Informática (Reconocimiento créditos)	6,0	7,70	0,19	1,44	0,036																	
4º	1	Contabilidad de Sociedades	4,5	6,69	0,13	1,02	0,019			1											1		1	
4º	1	Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios	4,5	6,79	0,13	1,33	0,025	1														1		
4º	1	Iniciativas Empresariales	4,5	7,34	0,14	1,12	0,021						1							1	1	1	1	1
4º	1	Marketing Global e Internacional	4,5	7,25	0,14	2,16	0,041																	
			240					6,34	6,48	5,69	6,09	6,58	6,30	6,45	6,70	5,44	6,64	6,39	6,97	6,03	6,35	6,36	6,26	6,56

Fuente Comisión de la Titulación

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Competencias Específicas

Curso	Semestre	Asignatura	Créditos	MEDIA 15/16	MEDIA PONDERADA según créditos	DESVIACIÓN 15/16	DESVIACIÓN PONDERADA según créditos	CP6	CP7	CP8	CP9	CP10	CP11	CP12	CP13	CP14	CP15	CP16	CP17	CP18	CP19	CP20	CP21
1º	1	Historia Económica	6,0	6,68	0,17	1,40	0,035												1		1		
1º	1	Historia de las Instituciones Españolas	6,0	6,72	0,17	1,37	0,034					1							1		1		
1º	1	Matemáticas Empresariales	6,0	4,97	0,12	2,65	0,066																1
1º	1	Introducción a la Empresa I	6,0	6,25	0,16	1,19	0,030	1											1		1	1	
1º	1	Deontología Profesional, Principios Jurídicos Básicos e Igualdad	6,0	5,50	0,14	1,35	0,034		1										1	1	1		
1º	2	Matemáticas Financieras	6,0	4,74	0,12	2,66	0,067							1	1	1		1					
1º	2	Introducción a la Empresa II	6,0	6,32	0,16	1,19	0,030	1		1				1	1			1	1				
1º	2	Derecho Mercantil	6,0	5,46	0,14	1,52	0,038		1							1				1	1		
1º	2	Introducción a la Economía	6,0	5,87	0,15	2,04	0,051				1	1				1		1			1	1	
1º	2	Informática Aplicada a la Empresa	6,0	6,39	0,16	1,75	0,044																
2º	1	Introducción al Marketing y la Comunicación en la Empresa	6,0	6,81	0,17	1,36	0,034	1								1	1	1	1		1	1	
2º	1	Contabilidad Financiera I	6,0	5,38	0,13	1,90	0,048						1	1		1			1				
2º	1	Microeconomía	4,5	6,28	0,12	1,63	0,031					1						1			1	1	
2º	1	Estadística Empresarial I	6,0	6,15	0,15	1,47	0,037	1		1						1		1	1			1	1
2º	1	Sociología de la Empresa	6,0	6,45	0,16	1,40	0,035		1										1		1		
2º	2	Contabilidad Financiera II	4,5	4,43	0,08	2,29	0,043						1					1					
2º	2	Dirección de Producción	6,0	6,30	0,16	1,47	0,037	1	1	1	1					1		1				1	
2º	2	Macroeconomía	4,5	6,94	0,13	1,49	0,028					1									1	1	
2º	2	Estadística Empresarial II	6,0	7,31	0,18	1,87	0,047									1		1	1			1	1
2º	2	Dirección de Marketing	4,5	6,27	0,12	1,42	0,027	1	1								1	1				1	
2º	2	Inglés IV - Idioma Moderno	6,0	6,97	0,17	1,42	0,036																
3º	1	Régimen Fiscal de la Empresa	4,5	6,99	0,13	1,73	0,032											1			1		
3º	1	Dirección Estratégica y Política de Empresa I	6,0	7,02	0,18	1,20	0,030	1	1			1				1		1				1	
3º	1	Métodos de decisión empresarial	4,5	6,40	0,12	1,16	0,022															1	1
3º	1	Contabilidad Analítica	4,5	5,61	0,11	2,19	0,041						1										
3º	1	Dirección Comercial	4,5	6,21	0,12	1,93	0,036	1	1								1	1			1		
3º	1	Dirección Financiera I	6,0	6,69	0,17	1,67	0,042	1	1					1	1	1		1	1			1	
3º	2	Sistemas Informativos de Gestión	4,5	5,97	0,11	1,61	0,030		1														
3º	2	Dirección Estratégica y Política de Empresa II	6,0	6,75	0,17	1,19	0,030	1	1			1		1		1		1	1			1	
3º	2	Recursos Humanos	4,5	6,18	0,12	1,54	0,029	1	1												1	1	
3º	2	Análisis de Balances	4,5	6,45	0,12	1,72	0,032						1										
3º	2	Dirección Financiera II	6,0	6,49	0,16	1,89	0,047	1	1					1	1	1		1	1			1	
3º	2	Entorno Económico Nacional e Internacional	4,5	7,04	0,13	1,14	0,021	1				1						1	1		1	1	
4º	A	Prácticas Externas	24,0	8,92	0,89	0,78	0,078																
4º	A	Trabajo Fin de Grado	6,0	7,85	0,20	1,20	0,030																
4º	1	Derecho del Trabajo	6,0	6,35	0,16	1,54	0,039		1							1			1	1	1	1	
4º	1	Seminarios de Informática (Reconocimiento créditos)	6,0	7,70	0,19	1,44	0,036																
4º	1	Contabilidad de Sociedades	4,5	6,69	0,13	1,02	0,019						1						1				
4º	1	Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios	4,5	6,79	0,13	1,33	0,025	1	1	1								1				1	
4º	1	Iniciativas Empresariales	4,5	7,34	0,14	1,12	0,021																
4º	1	Marketing Global e Internacional	4,5	7,25	0,14	2,16	0,041																
			240					6,52	6,32	6,36	6,09	6,65	5,69	6,06	6,06	6,26	6,47	6,37	6,46	5,77	6,36	6,55	6,19

Fuente Comisión de la Titulación

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Obteniendo las siguientes medias:

Grado en Administración y Dirección de Empresas (GRADE)	2014/2015	2015/2016	Variación
Media Competencias Generales	6,56	6,50	-0,91%
Media Competencias Específicas	6,37	6,30	-1,09%
Media Competencias	6,46	6,40	-0,92%

Análisis de Datos y Conclusiones:
Se mantiene la tendencia del periodo anterior

Propuestas de Mejoras al Indicador
No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.6.5 Evaluación de las Competencias a Nivel MECES

Una vez obtenida la calificación de cada Competencia del Título, y en base a la matriz relacional de Competencias con MECES, se obtiene las siguientes calificaciones para cada Nivel MECES en el Grado en Administración y Dirección de Empresas.

	MEDIA 15/16 Competencias	MEGE01	MEGE02	MEGE03	MEGR01	MEGR02	MEGR03	MEGR04	MEGR05
CI1	6,61					1	1		
CI2	7,03				1		1		1
CI3	6,46							1	
CI4	6,73							1	
CI5	5,85					1			
CI6	6,28						1		
CI7	6,33					1			
CI8	6,40						1		
CP1	6,81				1			1	1
CP2	6,54					1			
CP3	7,46					1			
CP4	6,23				1		1		
CP5	6,39	1	1	1		1			
CS1	6,30								1
CS2	6,44					1			1
CS3	6,70					1			1
CS4	6,30					1			
CS5	6,80					1			1
CS6	6,36				1	1			1
CS7	6,50	1	1	1		1			
CPR1	6,32				1	1			
CPR2	6,20				1				1
CE1	6,34					1			
CE2	6,48					1			
CE3	5,69					1	1		
CE4	6,09					1	1		
CE6	6,58				1	1	1		
CE7	6,30	1	1	1	1	1			
CE8	6,45	1	1	1	1				
CE9	6,70				1				
CE10	5,44				1				
CE11	6,64				1	1			
CE12	6,39					1			1
CE13	6,97							1	
CP1	6,03					1			1
CP2	6,35					1			
CP3	6,36					1	1		
CP4	6,26				1	1	1		
CP5	6,56					1	1		
CP6	6,52					1	1		
CP7	6,32	1	1			1			
CP8	6,36					1	1		
CP9	6,09				1	1	1		
CP10	6,65				1		1		
CP11	5,69					1	1		
CP12	6,06					1	1		
CP13	6,06					1	1		
CP14	6,26					1			1
CP15	6,47					1	1		
CP16	6,37						1		
CP17	6,46					1	1		
CP18	5,77	1	1	1	1	1			
CP19	6,36				1				
CP20	6,55						1		
CP21	6,19						1		
		6,29	6,29	6,28	6,36	6,34	6,33	6,74	6,48

Fuente Comisión de Titulación

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

MECES 2007

MECES Generales

MEGE01: Desde el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, debiendo incluirse, en los planes de estudios en que proceda, enseñanzas relacionadas con dichos derechos

MEGE02: Desde el respeto y promoción de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos de conformidad con lo dispuesto en la disposición final décima de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, debiendo incluirse, en los planes de estudios en que proceda, enseñanzas relacionadas con dichos derechos y principios.

MEGE03: De acuerdo con los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos, y debiendo incluirse, en los planes de estudios en que proceda, enseñanzas relacionadas con dichos valores.

MECES Específicas de GRADO

MEGR01: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

MEGR02: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

MEGR03: Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

MEGR04: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

MEGR05: Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Obteniendo la siguiente media

	2014/15	2015/16	Variación
Media MECES 2007	6,19	6,39	3,23%

Análisis de Datos y Conclusiones:

Se mantiene la tendencia del periodo anterior.

Propuestas de Mejoras al Indicador

No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.7 Gestión de sugerencias y reclamaciones

El Proyecto de Mejora Continua en ESIC es un proyecto que implica a todos, desde los estudiantes/participantes, profesores, empresas, personal de ESIC, proveedores, etc., es decir, a todos los grupos de interés vinculados con ESIC.
http://www.esic.edu/calidad/buzon_virtual.php

Proceso de reconocimiento y sugerencias: http://www.esic.edu/calidad/pdf/proceso_sugerencias_E.pdf
Algunas de las mejoras llevadas a cabo en ESIC y surgidas a través o bien del Buzón Virtual, o de las propias reuniones de mejora del área por parte de los alumnos, se exponen a continuación:

7.7.1 Reconocimientos por Titulación (Quejas, Felicitaciones o Sugerencias)

Reconocimientos

		2012/2013	2013/14	2014/15	2015/16
Área Académica	Nº Sugerencias	0	0	0	1
	Nº Felicitaciones	0	1	0	1
	Nº Quejas	0	0	3	1
Área Gestión	Nº Sugerencias	1	3	1	9
	Nº Felicitaciones	0	1	0	1
	Nº Quejas	1	2	7	15
TOTAL	**Nº Sugerencias**	1	3	1	10
	Nº Felicitaciones	0	2	0	2
	Nº Quejas	1	2	10	16

Fuente Unidad de Calidad de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
Se produce un incremento considerable del número de quejas, pasando de 10 a 16 (15 de áreas de gestión). Cabe destacar que más del 60% de las quejas en el Área de Gestión, son por problemas con las conexiones wifi.

Este aumento tiene su explicación en las acciones llevadas a cabo vía e-mailing (2 ó 3 al año) y al fomento del uso del Buzón de sugerencias

Propuestas de Mejoras al Indicador:
No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.8 Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés

7.8.1 Satisfacción de los Alumnos

Satisfacción con el profesorado

Se ha buscado mejorar el nivel de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Satisfacción, por Titulaciones y Campus.

Media global de 7,38, lo que supone un incremento del 5% con respecto a la valoración global del curso académico anterior (2014/2015). Analizándolo por curso es en tercero y cuarto donde mejor puntuación se recibe, alcanzando 8 y el 7,85 respectivamente. Se sugiere revisión y seguimiento de primer curso dado que la media está por debajo de 7 (6,84).

Satisfacción con la titulación

Se realizan encuestas sobre la Valoración de la Titulación a los alumnos de 2º y 4º curso. En 2015/2016 el Índice de Respuesta ha sido del 22,02% y el 27,47% respectivamente. Con respecto al curso académico anterior se han incrementado las tasas de respuesta en más de un 80% y 100% respectivamente, pese a que se hayan incrementado dichas tasas, se consideran insuficiente. En todo caso, deben estudiarse aquellos aspectos sobre los que se preguntaron y cuyas desviaciones son superiores a 2,5, en este caso más del 50% de las respuestas superan este indicador en 2º curso y en 4º no han alcanzado este indicador solo el 4,3% de los ítems, lo que se considera respuestas poco dispersas, por lo tanto, representativas del grupo encuestado.

La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD.

Se ha conseguido alcanzar, en 2º curso, una valoración final de 7,02, lo que supone un incremento del 1,7% con respecto al año anterior. Cabe destacar el nivel de satisfacción por parte de los alumnos de los siguientes aspectos: “Aulas de Informática, Personal Docente, Formación en habilidades con herramientas informáticas y Fortalecer e incrementar mis conocimientos”. Todos ellos con medias iguales o superiores a 7,75 y desviaciones típicas por debajo de 2,5, lo que se considera adecuado. Aquellas variables que han obtenido una valoración media por debajo de 6 han sido: “Atención mediante canales web, Distribución de trabajos a lo largo del curso, Potenciar mi red de contactos en el mundo empresarial, Canales para realizar felicitaciones, quejas y sugerencias. Todas estas variables tienen desviaciones típicas superiores a 2,5 lo que se sugiere el seguimiento de las mismas.

Con respecto a 4º curso, la valoración final ha sido de 7,41. Los aspectos mejor valorados, superando la media de 8,2, han sido aquellos referentes a la opción de optar a Prácticas Externas en Empresas a través del Dpto. de Prácticas, optar a Puestos de Trabajo en Empresa a través del Dpto. de Carreras Profesionales, así como cafetería, Restauración e Instalaciones en general. Todos estos aspectos tienen desviaciones típicas por debajo del 2,5. Aquellas variables que han obtenido una media global por debajo del 6,1 han sido: “Distribución de los exámenes y Distribución de trabajos a lo largo del curso”. Han sido las 2 únicas variables cuyas desviaciones típicas superan el 2,5. Se hará seguimiento de dichas variables en las próximas encuestas.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Propuestas de Mejoras al Indicador

Mejora: Planificación de las Pruebas de Evaluación en cada semestre.
Causa: Valoración baja por parte de los alumnos en lo referente a la distribución de los trabajos.
Acciones a Desarrollar: Creación de la Planificación Temporal de las Pruebas de Evaluación.
Responsables: Tutores de grupo
Procedencia de la Mejora: Reunión de Delegados y Encuestas de Valoración de la Titulación
Área de aplicación: Área de Grado
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.007
Indicador: Media obtenida en la variable "Distribución de los exámenes y Distribución de trabajos" en las encuestas de valoración de la Titulación en 4º curso con respecto al curso académico anterior.

7.8.2 Satisfacción de Egresados

La encuesta se realiza para Egresados del Grado en Administración y Dirección de Empresas, trascurridos 3 años desde su graduación, tal y como se declara en la Política.

Dado que el año de implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas fue en el Curso Académico 2009/10, ha sido en este curso académico 2015/16 cuando se ha realizado la encuesta a los Egresados del Título, cumpliendo con Política de Inserción Laboral.

La encuesta está compuesta por 4 bloques diferenciados, con el objetivo de conocer la satisfacción de nuestros Egresados/as:

- Perfil del Egresado
- Perfil Profesional
- Formación Recibida
- Satisfacción y Expectativas.

La encuesta se realizó a los Egresados del Título de los siguientes cursos: 2012/2013 y 2013/2014. Una muestra de 111 Egresados los cuales, valoraron tanto el nivel de formación obtenida en ESIC, así como el nivel de utilidad y repercusión en su actual/último empleo. El periodo de encuestación fue durante los meses de julio, agosto y septiembre, haciendo refuerzo durante el último mes. La tasa de respuesta fue del 7,2%, lo que se considera insuficiente y por tanto no representativa.

La media global respecto al nivel de formación obtenida en ESIC fue de 7,84 (15 ítems valorados).
Los aspectos mejor valorados fueron, la Formación Prácticas, el Trabajo en Equipo: Capacidad de compromiso con un equipo, hábito de colaboración y trabajo solucionando conflictos que puedan surgir y Expresión oral: saber expresarse con claridad en conversaciones o debates adecuando el estilo del lenguaje al interlocutor y utilizando vocabulario específico y relevante. Todos ellos con medias superiores a iguales o superiores a 8,5 y desviaciones por debajo de 2, lo que se considera respuestas representativas.
Todos los aspectos valorados han tenido desviaciones típicas por debajo de 2,5, lo que se considera respuestas representativas del grupo encuestado.

La media global del nivel de utilidad y repercusión en el actual/último trabajo fue de 7,93 (15 ítems valorados).

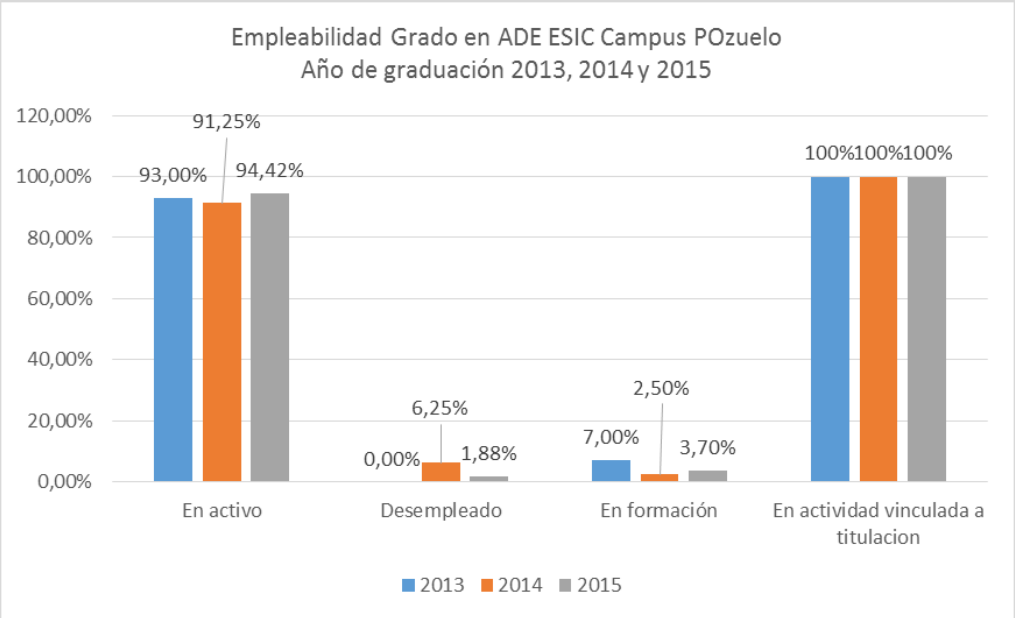
ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Los aspectos mejor valorados fueron, “Trabajo en Equipo: Capacidad de compromiso con un equipo, hábito de colaboración y trabajo solucionando conflictos que puedan surgir y Expresión oral: saber expresarse con claridad en conversaciones o debates adecuando el estilo del lenguaje al interlocutor y utilizando vocabulario específico y relevante y Gestión: capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos”. Todos ellos con media, iguales o superiores, a 8,5.
Se debe hacer un análisis de la variable encuesta “Formación teórica” puesto que su desviación típica ha sido superior a 2,5 lo que se considera que las valoraciones por parte de los alumnos han sido dispersas.

La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD.

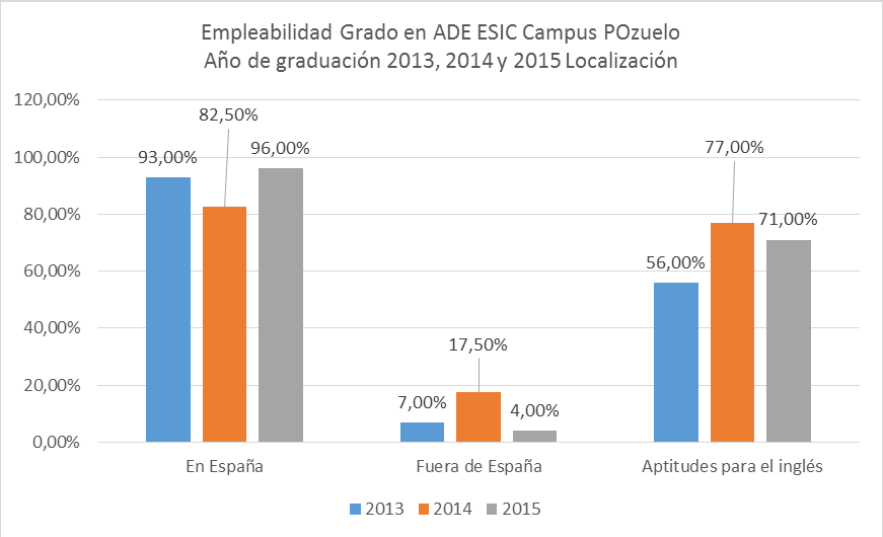
Tal y como quedó reflejado en el apartado *3.7.1. Ratios de Inserción por Actividades Profesionales*, como consecuencia del bajo índice de respuesta de las encuestas realizadas, se llevó a cabo un estudio en LinkedIn (1ª red profesional por número de contactos y notoriedad entre perfiles profesionales), accediendo a la información contenida en dicha red para nuestros egresados, con el fin de completar la información de la encuesta de la Política de Inserción Laboral de ESIC.
Los datos que arroja el estudio en LinkedIn, se consideran fiables en cuanto a su representatividad, y verídicos, ya que los mismos son perfectamente contrastables en cualquier momento (ver universo en apartado 3.7.1.).
De los datos analizados sobre empleabilidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas, se extraen las siguientes conclusiones que se reflejan en los siguientes cuadros que se comentan a continuación.

Con respecto a la Empleabilidad de las promociones 2013, 2014 y 2015 Se puede observar que el grado de empleabilidad se encuentra entre el 91% y de 95%, siendo de mayor a menor empleabilidad de las promociones más recientes a las más antiguas.
El grado de actividad laboral vinculada a la Titulación se encuentra en el 100% en las tres promociones.

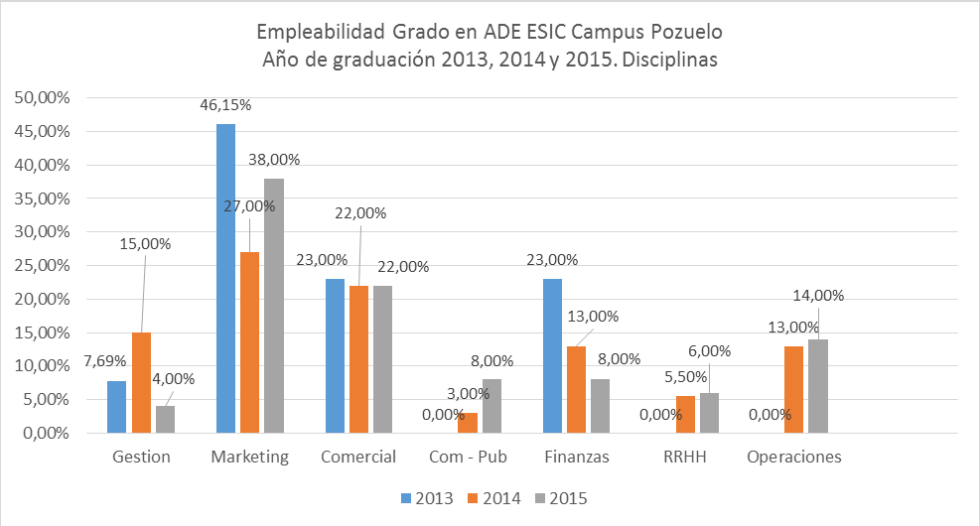


ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

El grado de actividad laboral fuera de España ha sido superior en años de graduación anteriores, destacando el 17,5% para los egresados de la promoción del 2014. En lo referente a las aptitudes para el inglés se desprende una mayor preparación y formación en promociones más recientes.



Del análisis de las áreas funcionales donde trabajan los egresados de las 3 promociones se observa que, de media, más del 50% de ellos (de las 3 promociones juntas) trabajan en las áreas de marketing y comercial. El entorno financiero es la otra área funcional de más peso junto con operaciones.



Puede verse el informe completo en:
http://www.esic.edu/pdf/informe-insercion-laboral-grade-2013-2014-2015.pdf

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Los resultados son satisfactorios, sin embargo, la tasa de respuesta en más baja de lo deseable

Propuestas de Mejora al Indicador

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Creación y Desarrollo de un Observatorio de Inserción Laboral.
Causa: Tasas no representativas en las encuestas realizadas a Egresados/as de la Titulación
Acciones a Desarrollar: Observatorio de Inserción Laboral cuyo objetivo es el seguimiento y análisis de los Egresados/as del Título.
Responsables: Departamento de Carreras Profesionales.
Procedencia de la Mejora: Departamento de Carreras Profesionales
Área de aplicación: Área de Grado
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.008
Indicador: Informe de Inserción Laboral a través del Observatorio.

7.8.3 Satisfacción de Personal Docente

7.8.3.1 Satisfacción del Personal Docente respecto a la Titulación

Durante el curso 2015/2016 se diseñó e implementó una **Encuesta dirigida a los Profesores** que imparten clases en este Título, cuyo índice de participación ha sido del 69,4%, lo que supone un 9,8% menos respecto al curso académico anterior. Se han obtenido unos resultados positivos que variaron entre el 7 y el 9,53 sobre 10, y satisfacción media (promedio de los 15 ítems incluidos en el cuestionario) del Claustro de Profesores de la Titulación del 8,55, por lo que se mantiene estable con respecto al 2014/2015.

La variable mejor valorada fue haber podido realizar las actividades de evaluación previstas junto a haber podido desarrollar todo el temario previsto, así como la realización de las tutorías y el desarrollo de las prácticas previstas. Todos estos aspectos valorados por encima de 9 y cuyas desviaciones típicas están por debajo del indicador de 2,5, lo que se considera adecuado.
El aspecto valorado con media inferior al resto de ítems ha sido referente a los conocimientos previos del alumno si han sido adecuados para el aprendizaje de la materia, aunque la valoración de esta variable se ha incrementado en un 1,7% respecto al curso 2014/2015.

La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Preguntas	Media	Desv. Tipica
¿Ha realizado las actividades de evaluación previstas?	9,53	0,78
¿Ha sido posible desarrollar todo el temario teórico previsto?	9,21	0,8
¿Se han desarrollado las tutorías?	9,19	0,88
¿Ha sido posible desarrollar las actividades prácticas previstas?	9,12	0,78
Libros de consulta en la Biblioteca o entregados al Alumno	8,65	1,19
¿Cree que el seguimiento docente y/o la evaluación continua han servido para mejorar los resultados de la materia?	8,61	1,27
Aula	8,56	1,45
¿Está satisfecho con los resultados logrados en su materia en la última convocatoria cursada?	8,53	0,99
¿Han asistido la mayoría de los estudiantes regularmente a clase?	8,5	1,26
¿Valore cuantos alumnos se han presentado a la evaluación de la última convocatoria?	8,47	1,33
Documentaciones accesibles en formato electrónico	8,45	1,89
Servicio de datos fijos (accesibilidad a ordenadores, calidad de los equipos, acceso a red, etc.)	8,39	1,77
Servicios de datos móviles (WIFI) (cobertura, facilidad de conexión, etc.)	8,19	1,7
Salas de Reuniones y/o Despachos	7,88	2,28
¿Le parece que los conocimientos previos del alumno son adecuados para el aprendizaje de la materia?	7	2,22

Análisis de Datos y Conclusiones:
Se desprenden resultados positivos y con desviaciones por debajo de 2,5, lo que considera respuestas representativas del grupo de interés encuestado.

Propuestas de Mejoras al Indicador:
No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.8.3.2 Satisfacción del Personal Docente respecto a Infraestructuras e Instalaciones

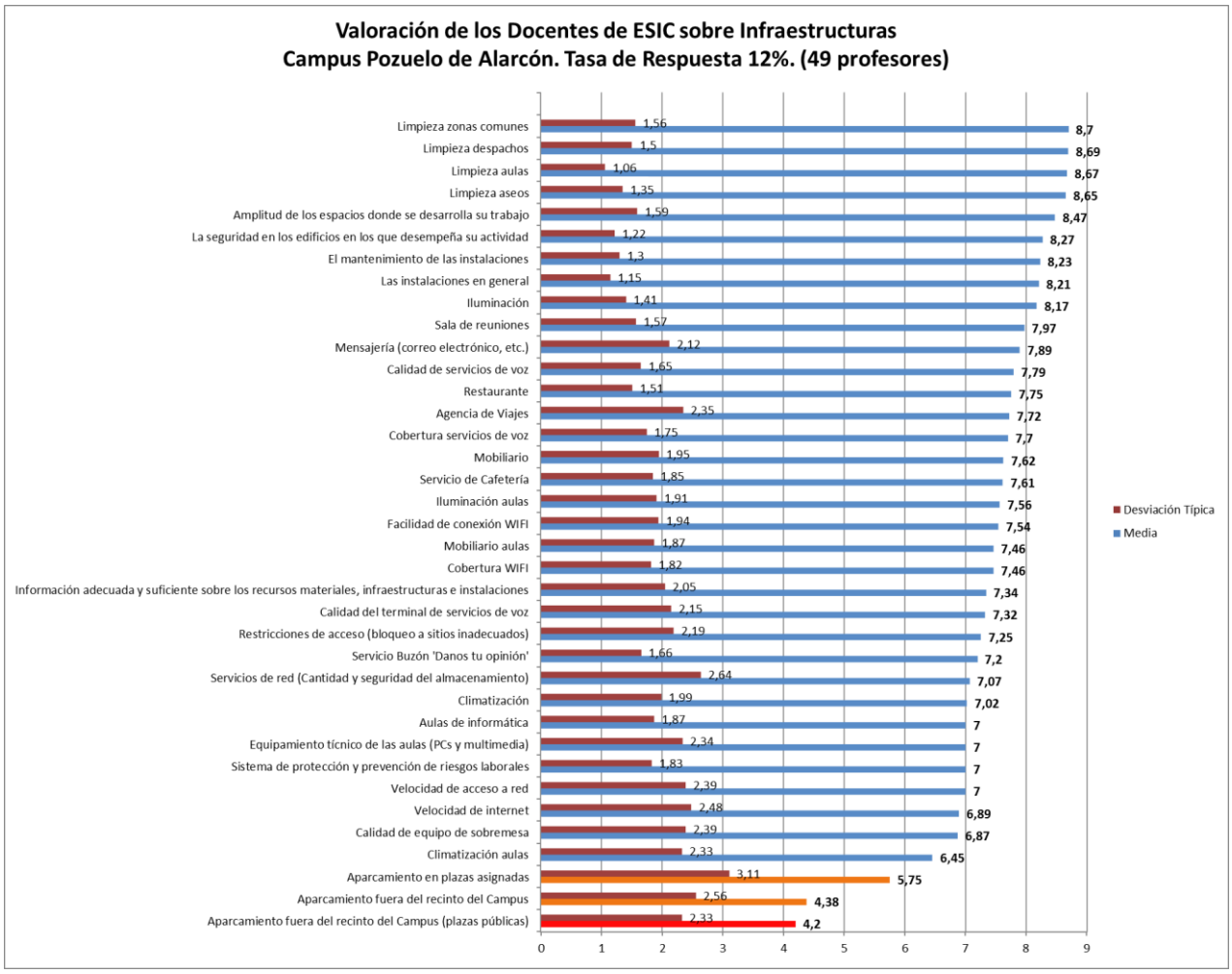
Durante el año 2015 se realizó una **Encuesta dirigida al Personal Docente** con el objetivo de valorar las Infraestructuras e Instalaciones del Campus Pozuelo, cuyo índice de participación fue del 12%, lo que considera insuficiente y por tanto una tasa no representativa. La satisfacción media (promedio de los 37 ítems incluidos en el cuestionario) del Personal Docente del Campus se situó sobre el 7,40.

Las variables mejor valoradas fueron aquellas relacionadas con la limpieza y mantenimiento del Campus. Otros aspectos destacados fueron respecto a la Calidad de los Servicios (Cafetería, Restaurante, Servicios de Voz, etc.) Deben estudiarse aquellos aspectos sobre los que se preguntaron y cuyas desviaciones son superiores a 2, por lo que se recomienda un seguimiento y análisis de aquellos ítems como los relacionados al Aparcamiento y Conexiones de red.

La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD.

Preguntas	Media	Desviación Típica
Limpieza zonas comunes	8,7	1,56
Limpieza despachos	8,69	1,5
Limpieza aulas	8,67	1,06
Limpieza aseos	8,65	1,35
Amplitud de los espacios donde se desarrolla su trabajo	8,47	1,59
La seguridad en los edificios en los que desempeña su actividad	8,27	1,22
El mantenimiento de las instalaciones	8,23	1,3
Las instalaciones en general	8,21	1,15
Iluminación	8,17	1,41
Sala de reuniones	7,97	1,57
Mensajería (correo electrónico, etc.)	7,89	2,12
Calidad de servicios de voz	7,79	1,65
Restaurante	7,75	1,51
Agencia de Viajes	7,72	2,35
Cobertura servicios de voz	7,7	1,75
Mobiliario	7,62	1,95
Servicio de Cafetería	7,61	1,85
Iluminación aulas	7,56	1,91
Facilidad de conexión WIFI	7,54	1,94
Cobertura WIFI	7,46	1,82
Mobiliario aulas	7,46	1,87
Información adecuada y suficiente sobre los recursos materiales, infraestructuras e instalaciones	7,34	2,05
Calidad del terminal de servicios de voz	7,32	2,15
Restricciones de acceso (bloqueo a sitios inadecuados)	7,25	2,19
Servicio Buzón 'Danos tu opinión'	7,2	1,66
Servicios de red (Cantidad y seguridad del almacenamiento)	7,07	2,64
Climatización	7,02	1,99
Velocidad de acceso a red	7	2,39
Sistema de protección y prevención de riesgos laborales	7	1,83
Equipamiento tícnico de las aulas (PCs y multimedia)	7	2,34
Aulas de informática	7	1,87
Velocidad de internet	6,89	2,48
Calidad de equipo de sobremesa	6,87	2,39
Climatización aulas	6,45	2,33
Aparcamiento en plazas asignadas	5,75	3,11
Aparcamiento fuera del recinto del Campus	4,38	2,56
Aparcamiento fuera del recinto del Campus (plazas públicas)	4,2	2,33

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.



Análisis de Datos y Conclusiones:
Salvo el aparcamiento, sobre el que no tenemos margen de actuación, los resultados son muy positivos. Seguimiento de aquellas variables con desviaciones típicas elevadas.

Propuestas de Mejoras al Indicador
No procede

7.8.4 Satisfacción de Personal No Docente

7.8.4.1 Satisfacción de Personal no Docente respecto a la Titulación

Durante el curso 2015/2016 se diseñó e implementó una **Encuesta dirigida al Personal de Apoyo** de este Título, cuyo índice de participación fue del 61,3%, con unos resultados positivos que variaron entre el 6,76 y el 8,22 sobre 10 y la satisfacción media (promedio de los 9 ítems incluidos en el cuestionario) del Personal de Apoyo de la Titulación del 7,45.

Las variables mejor valoradas fueron el trato con los profesores y el trato con los estudiantes del Título. Otro aspecto destacado fue la gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas,

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

de fechas de exámenes, etc.). Todos estos aspectos han sido valorados con medias iguales o superiores a 8. Deben estudiarse aquellos aspectos sobre los que se preguntaron y que han dado desviaciones mayores a 2, en este caso hace referencia Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del título.

La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD.

Preguntas	Media	Desv. Tipica
Trato con el profesorado del título.	8,22	1,57
Trato con los estudiantes del título.	8,06	1,71
Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.).	8	1,36
Gestión de los procesos administrativos comunes con la Universidad a la que el título está adscrito (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.).	7,43	2,02
Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.).	7,38	1,43
Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos-servicios del título.	7,18	1,83
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y/o al profesorado del título.	7,11	1,85
Plantilla suficiente de personal de servicios (Oficina Internacional, Dpto. Prácticas, TIC, etc.) para atender correctamente a estudiantes y/o profesorado del título.	6,94	1,97
Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del título.	6,76	2,06

Análisis de Datos y Conclusiones:
Se desprende resultados positivos con desviaciones por debajo de 2,5 por lo que se consideran respuestas representativas.
Se realizará seguimiento de aquellos ítems cuyas medias estén por debajo de 7.

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede

7.8.4.2 Satisfacción de Personal no Docente respecto a Infraestructuras y Clima Laboral

Durante el año 2015 se diseñó e implementó una **Encuesta dirigida al Personal de Apoyo** con el objetivo de valorar las Infraestructuras y Clima Laboral del Campus Pozuelo, cuyo índice de participación fue del 63%, y la satisfacción media (promedio de los 37 ítems incluidos en el cuestionario) respecto a las Infraestructuras se situó sobre el 6,96. Respecto al Clima Laboral (promedio de los 30 ítems incluidos en la encuesta) se obtuvo un 7,39.

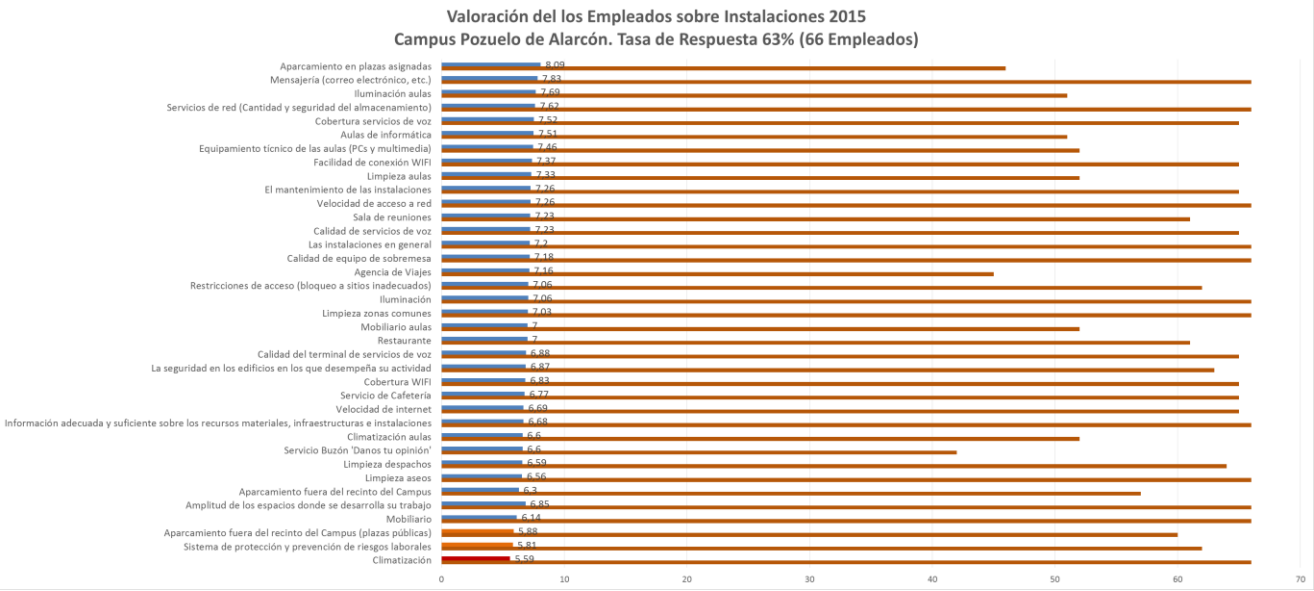
La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD.

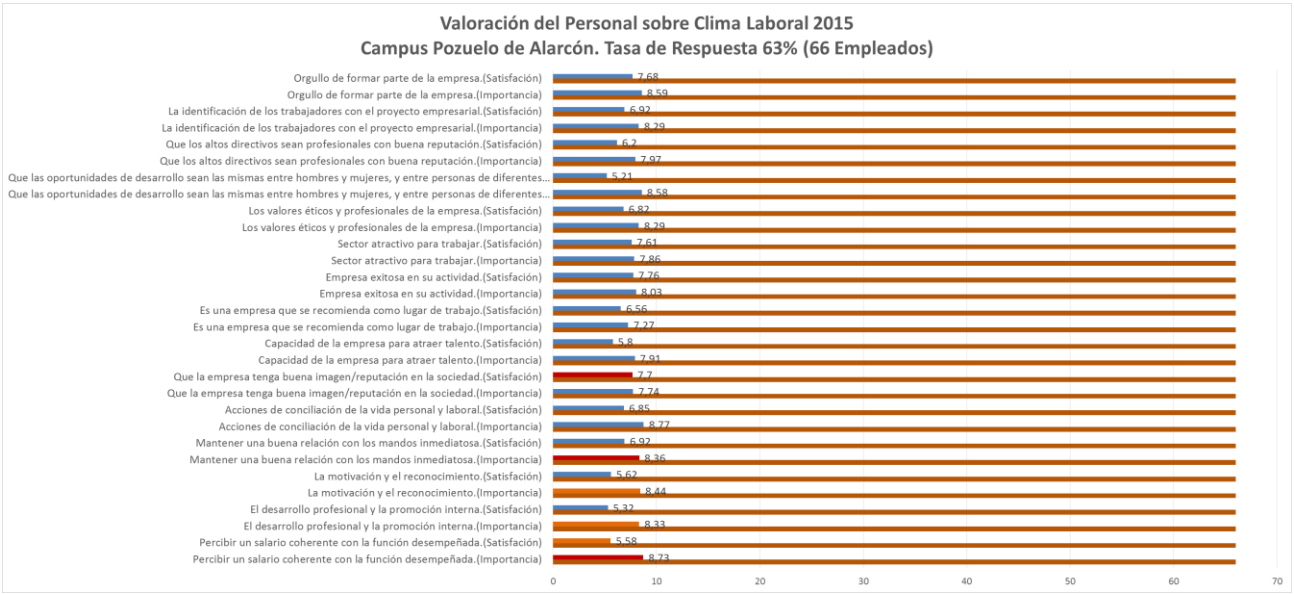
Las variables mejor valoradas con respecto a las Infraestructuras del Campus, fueron aquellas relacionadas con el aparcamiento en las plazas asignadas y servicios de red. Otros aspectos destacados fueron, Limpieza, Mantenimiento e Instalaciones en general del Campus. Deben estudiarse aquellos aspectos sobre los que se preguntaron y cuyas desviaciones son superiores a 2,5, por lo que

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

se recomienda un seguimiento y análisis de aspectos tales como los relacionados a la climatización, mobiliario y amplitud de los espacios de trabajo.

Con respecto al Clima Laboral, el Personal de Apoyo lo que más valora es, el orgullo de formar parte de la empresa, que están identificados con el proyecto de empresa y los valores éticos de la empresa. Se deben analizar aquellos aspectos en los que haya una diferencia de más de 2 puntos entre la importancia dada al ítem y la satisfacción respecto a ese ítem, como posibles mejoras. Dado que la desviación donde se da esta situación es elevada, no es representativa para el desarrollo de posibles mejoras, aunque se recomienda un seguimiento de dichas variables.





ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
La tasa de respuesta se sitio por encima del mínimo establecido (50,0%), por lo que se considera representativa.
Los resultados son adecuados, con media global por encima de 7,25.
Se hará seguimiento de aquellos ítems cuyas desviaciones sean superiores a 2,5.

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede

7.8.5 Satisfacción Agentes Externos

A través de los representantes externos en las Comisiones de titulación, las evaluaciones externas realizadas por ANECA, ACAP, y evaluadores ISO 9001:2008, junto al Consejo Asesor de ESIC, representado por Directivos de Empresas de reconocido prestigio internacional y nacional, se realiza una revisión continuada de expertos que apoyan la calidad del programa.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Un nivel muy adecuado de seguimiento y aceptación del Título por todos los agentes externos que han participado de su análisis y seguimiento.

Propuestas de Mejoras al Indicador
No procede

7.8.6 Satisfacción Prácticas Profesionales

7.8.6.1 Satisfacción de las Prácticas por parte del Alumnado de la Titulación

Para ESIC es muy importante conocer los datos de satisfacción de sus alumnos en la realización de sus prácticas y es por ello que se puso en marcha en la recogida de datos para su informe y valoración de aspectos relevantes.

El objetivo del Proyecto es resumir la información aportada por los alumnos participantes en Programas de Prácticas, obtenida mediante el cuestionario de Valoración de Prácticas.
Para este curso académico 2015/2016, se ha modificado el momento de encuestar al alumno. 15 días antes de la finalización de las Prácticas se le ha enviado al alumno la encuesta para su valoración.

La tasa de respuesta ha sido de 10,53% lo que se considera insuficiente.

Todas las valoraciones que han dado los alumnos en la encuesta a las preguntas planteadas han alcanzado medias desde 6,63 hasta 9,25, en una encuesta de valoraciones de 1 a 10, en el que se valoraban 36 ítems. La media global ha sido de 8,26.

Se deben analizar aquellos aspectos cuyas desviaciones han sido superiores a 2,5. El 27,7% de los ítems superan este indicador, por lo tanto, no se consideran respuestas representativas del grupo encuestado.

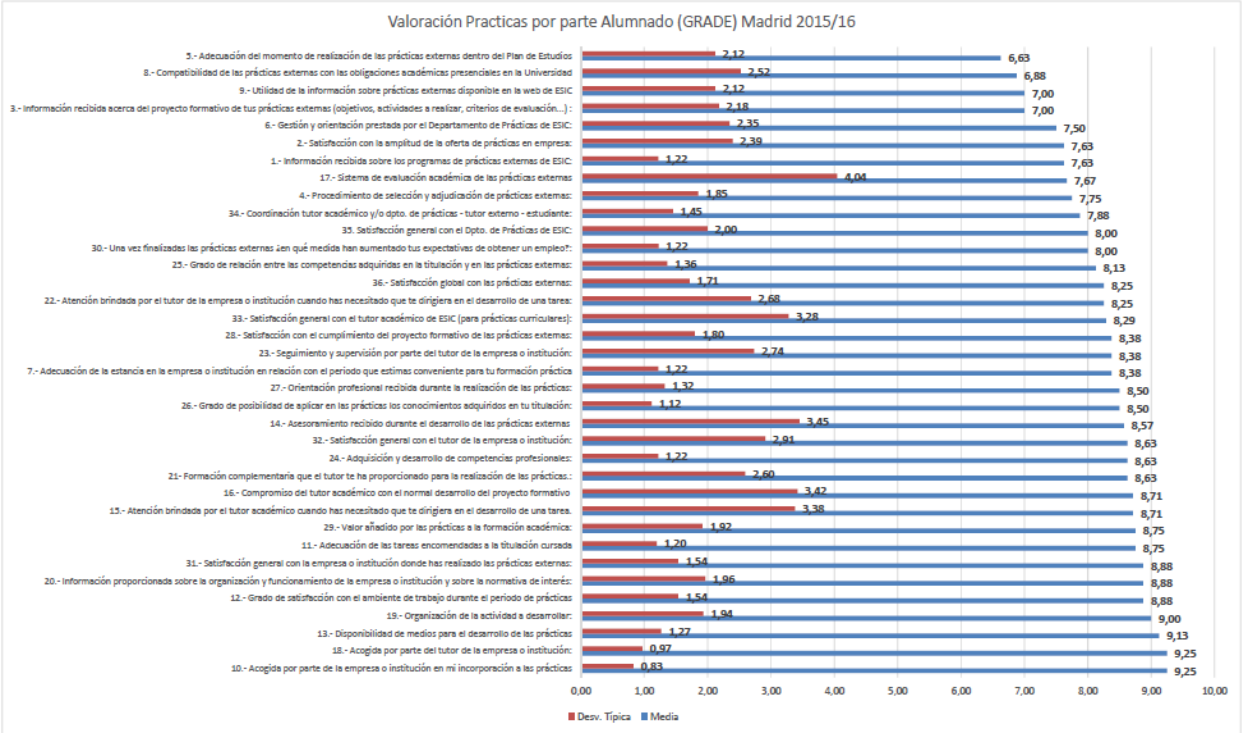
Los aspectos mejor valorados han sido: “la acogida por parte de la empresa o institución en mi

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

incorporación a las prácticas, la acogida por parte del tutor de la empresa o institución y Disponibilidad de medios para el desarrollo de las prácticas" todos ellos con medias superiores a 9 y desviaciones por debajo de 2.

Debería estudiarse algunos aspectos como Adecuación del momento de realización de las prácticas externas dentro del Plan de Estudios con media inferior a 7. Otro variable cuya valoración está por debajo de 7 ha sido: "Compatibilidad de las prácticas externas con las obligaciones académicas presenciales en la Universidad", en este caso la desviación supera el indicador de 2,5. Se sugiere en seguimiento y análisis.

La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD.



Análisis de Datos y Conclusiones:
Se desprenden resultados positivos aunque la tasa de respuesta no se considera representativa puesto que no alcanza el mínimo establecido del 50,0%.
Se realizará seguimiento de aquellos ítems cuyas desviaciones han superado el indicador.

Propuestas de Mejoras al Indicador:
Mejora: Incrementar la tasa de respuesta de las encuestas
Causa: Tasa de respuesta poco representativa
Acciones a desarrollar: Mail con dos recordatorios.
Responsables: Dirección del Área de Grado y Unidad de Calidad
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo de realización: 2016/17
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.009
Indicador: Análisis de las Tasas de respuesta, media y desviación frente al curso académico anterior.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.8.6.1 Satisfacción de las Prácticas por parte del Tutor Externo

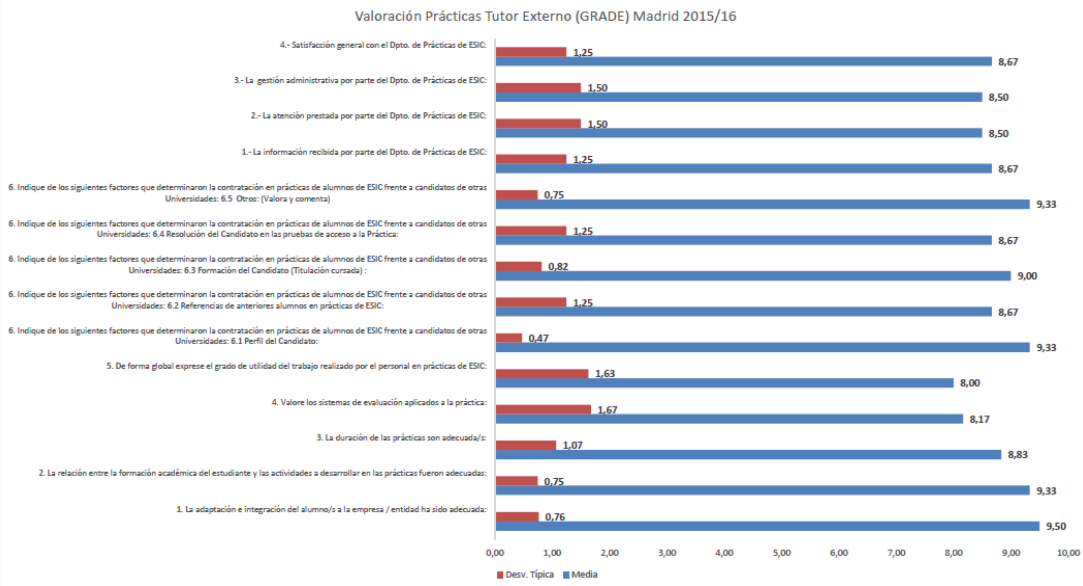
Se ha realizado la Encuesta al Tutor Externo sobre la Valoración de las Prácticas Externas del Grado en Marketing, durante el 2015/16.

La Tasa de Respuesta ha sido del 7,89%, lo que se considera insuficiente y por tanto tasa no representativa.

Las valoraciones que han dado los Tutores Externos en la encuesta a las preguntas planteadas, han alcanzado medias desde 8,67 hasta 9,5, en una encuesta de valoraciones de 1 a 10. El promedio global de los 14 ítems ha sido de 8,80.

Los aspectos mejor valorados, con medias superiores a 9, han sido "La adaptación e integración del alumno/s a la empresa / entidad ha sido adecuada y La relación entre la formación académica del estudiante y las actividades a desarrollar en las prácticas fueron adecuadas" y con desviaciones típicas por debajo de 1, lo que se considera respuestas representativas por parte de los Tutores Externos de Prácticas.

La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD



Análisis de Datos y Conclusiones:

Los resultados han sido muy positivos pese a que la tasa no alcance el valor mínimo estimado (50,0%). Cabe destacar que ninguno de los aspectos valorados, por el Tutor Externo, alcanzan el indicador de desviación típica superior a 2,5, por lo que las respuestas aportadas por el grupo de interés son representativas del grupo encuestado.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Propuestas de Mejoras al Indicador:
Mejora: Incrementar la tasa de respuesta de las encuestas
Causa: Tasa de respuesta poco representativa
Acciones a desarrollar: Mail con dos recordatorios.
Responsables: Dirección del Área de Grado y Unidad de Calidad
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo de realización: 2016/17
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.009
Indicador: Análisis de las Tasas de respuesta, media y desviación frente al curso académico anterior.

7.8.6.1 Satisfacción de las Prácticas por parte del Tutor Académico

Se realiza una encuesta con el objetivo de conocer el grado de satisfacción con las Prácticas Externas a los Tutores Académico del Grado en Administración y dirección de Empresas, durante el curso académico 2015/16.

La Tasa de Respuesta ha sido del 90%, lo que se considera una tasa elevada y por tanto representativa.

Las valoraciones que han dado los Tutores Académicos en la encuesta a las preguntas planteadas han alcanzado medias desde 7,44, hasta 9,11, en una encuesta de valoraciones de 1 a 10. El promedio global de los 11 ítems ha sido de 8,14.

Los aspectos mejor valorados, con medias superiores a 8,5, han sido aquellos ítems relacionados con la atención recibida, la gestión administrativa, así como la información recibida.
Cabe destacar que el aspecto con media más baja, ha sido referente a la valoración de los sistemas de evaluación aplicados (memoria final del alumno, control de asistencia, etc.)

Ninguno de los ítems supera el indicador de desviaciones superiores a 2,5 por lo que se consideran respuestas representativas.

La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Preguntas	Media
La atención recibida	9,11
La gestión administrativa	8,89
La información recibida	8,67
La información facilitada para la correcta tutorización de las prácticas	8,33
La relación entre la formación académica del estudiante y las actividades a desarrollar en las prácticas fueron adecuadas	8,11
De forma global, exprese su satisfacción con las prácticas realizadas por el alumnado	8,11
La adecuada adquisición y desarrollo de competencias profesionales para el estudiante en sus prácticas:	7,78
La duración de las prácticas ha sido adecuada	7,78
El periodo de realización de las prácticas ha sido adecuado	7,67
Adecuada coordinación con el tutor externo (empresa)	7,67
Valore los sistemas de evaluación aplicados (memoria final del alumno, control de asistencia, etc.)	7,44

Análisis de Datos y Conclusiones:
Los resultados se consideran representativos y muy positivos, no estando ningún ítem valorado por debajo de 7,25.

Propuestas de Mejoras al Indicador:
No procede

7.8.7 Satisfacción Programas de Movilidad

Con respecto a la satisfacción de diferentes Grupos de Interés en Movilidad, se realiza una encuesta con el objetivo de conocer el grado de satisfacción.

7.8.7.1 Satisfacción Movilidad Incoming

La encuesta se realiza a alumnos/as de programas de movilidad incoming, del Grado en Administración y dirección de Empresas, para conocer su grado de satisfacción.
La Tasa de Respuesta ha sido del 23,53%, lo que se considera insuficiente y por tanto no representativa.

La encuesta está dividida en 5 bloques, donde el alumnado valora: Aspectos Generales, Oficina Internacional de ESIC, Programa Académico, Otros Servicios y Experiencia Internacional en ESIC.

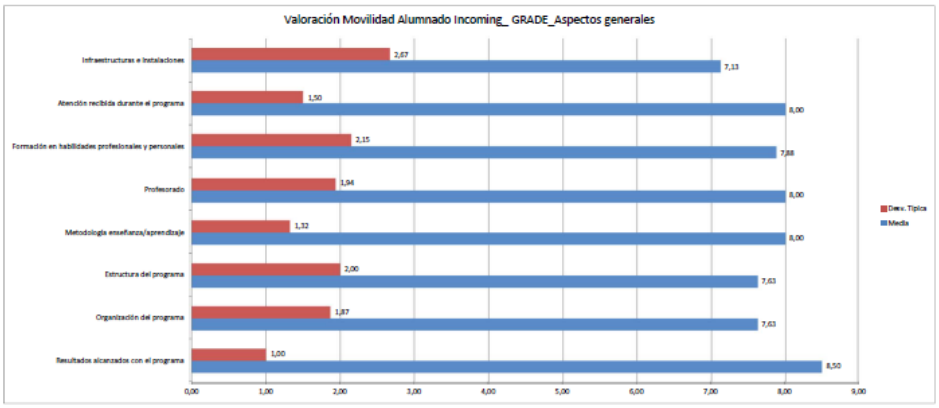
Con respecto a los Aspectos generales de los 8 ítems valorados, se ha obtenido una media global de 7,94. Oficina Internacional de ESIC se valoran 5 ítems y la media ha sido de 7,75. El Programa Académico ha obtenido una media global 7,50 de 4 ítems encuestados. En otros servicios se valoran aspectos como la Recepción/Secretaría, Biblioteca, Cafetería/Comedor y Campus Virtual, estas variables han obtenido una media de 7,19. Y el último bloque Experiencia Internacional en ESIC ha obtenido una media global de 8,0.
En su conjunto se encuestan sobre 24 aspectos. De esos 24, el 20,8% han tenido desviaciones típicas superiores a 2,5.

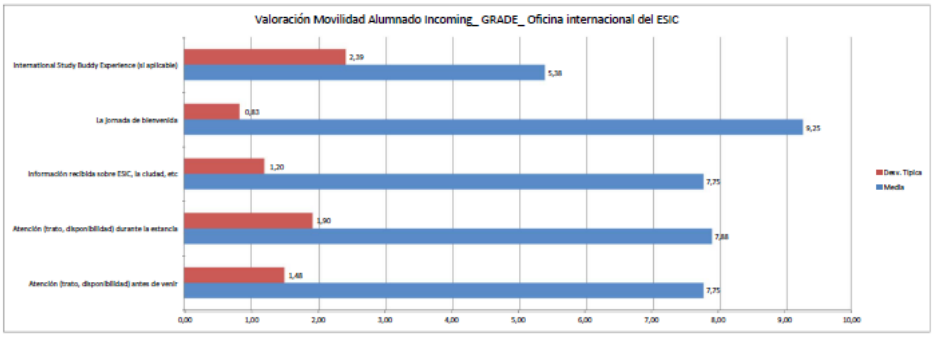
ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

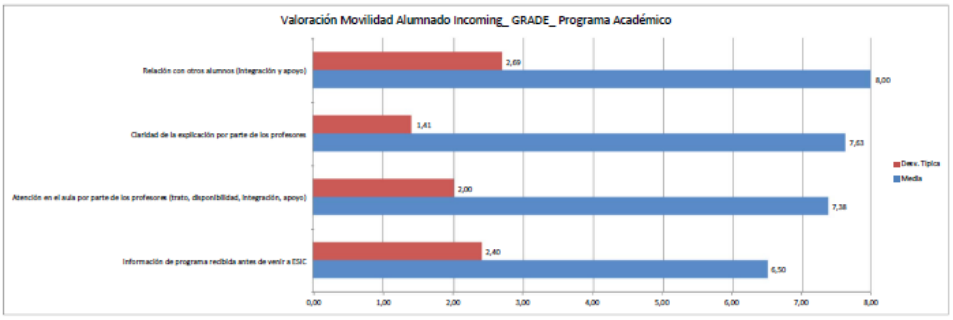
Los aspectos mejor valorados, medias superiores 8, han sido:"la jornada de bienvenida, los Resultados alcanzados con el programa y Atención (trato, disponibilidad) en la cafetería / comedor". Todos estos aspectos con desviaciones típicas por debajo de 2.

Las variables con medias por debajo de 7, han sido: International Study Buddy Experience, y la información del programa recibida antes de venir a ESIC, así como los resultados alcanzados con el programa. Se recomienda analizar dichas variables.

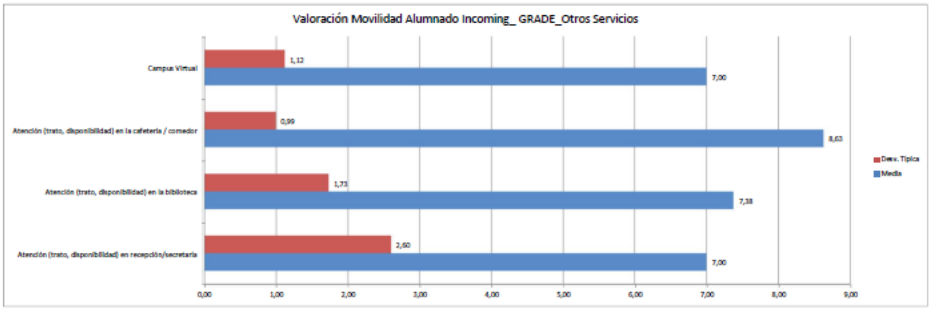
La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital – ICEMD.

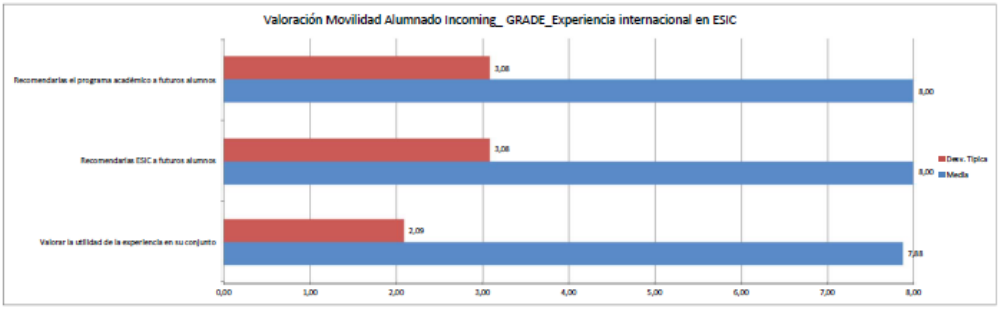






ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.





Análisis de Datos y Conclusiones:
Los resultados son buenos pero la tasa de respuesta es inferior a la esperada, por lo que se trabajará por mejorar dicha tasa y por tanto obtener tasas representativas.

Propuestas de Mejoras al Indicador:
Mejora: Incrementar la tasa de respuesta de las encuestas
Causa: Tasa de respuesta poco representativa
Acciones a desarrollar: Mail con dos recordatorios.
Responsables: Dirección del Área de Grado y Unidad de Calidad
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo de realización: 2016/17
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.009
Indicador: Análisis de las Tasas de respuesta, media y desviación frente al curso académico anterior.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.8.7.1 Satisfacción Movilidad Outgoing

La encuesta se realiza a alumnos/as de programas de movilidad outgoing, para conocer su grado de satisfacción. Se ha realizado la encuesta sobre una base de datos global y no por Titulación.

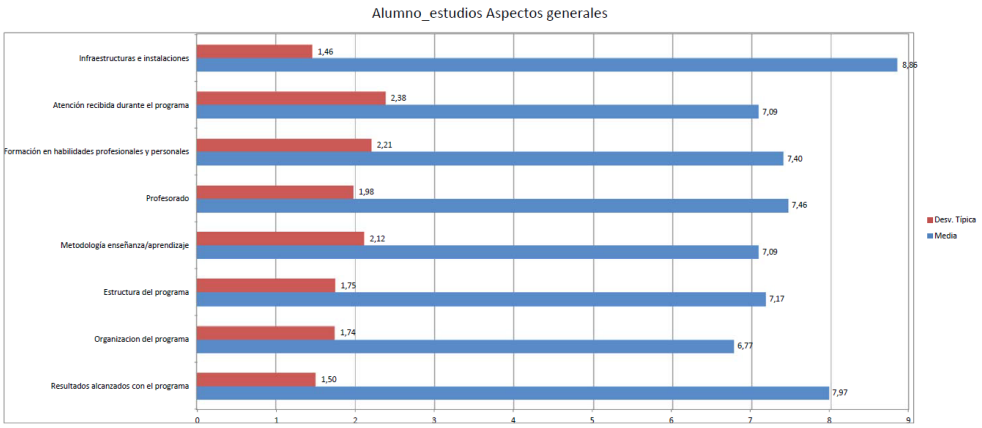
La Tasa de Respuesta ha sido del 29,59%, lo que se considera insuficiente y por tanto tasa no representativa.
La encuesta está dividida en 5 bloques, donde el alumnado valora: Aspectos Generales, Oficina Internacional de ESIC, Coordinación Académica, Estancia Internacional y Valorar la Atención (trato, disponibilidad, apoyo, etc.).

Con respecto a los Aspectos generales de los 8 ítems valorados, se ha obtenido una media global de 7,34. Oficina Internacional de ESIC se valoran 4 ítems y la media ha sido de 7,31. La Coordinación Académica ha obtenido una media global 7,07 de 2 ítems encuestados. Estancia Internacional se valoran 3 aspectos y han obtenido una media de 8,28. Y el último bloque Valorar la atención, ha obtenido una media global de 7,31.

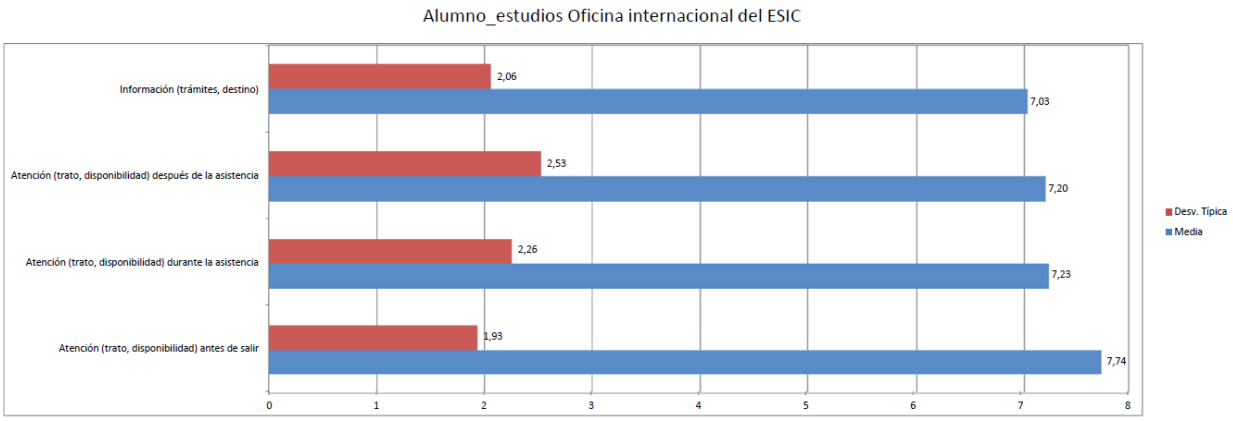
En su conjunto se encuestan sobre 20 aspectos. De los 20 ítems el 10,0% de las valoraciones tienen desviaciones típicas superiores a 2,5. Se sugiere un análisis y seguimiento de las mismas. Son los aspectos relacionados con la atención (trato, disponibilidad) después de la asistencia de la Oficina Internacional de ESIC y si recomendarían el programa académico a futuros alumnos/as.

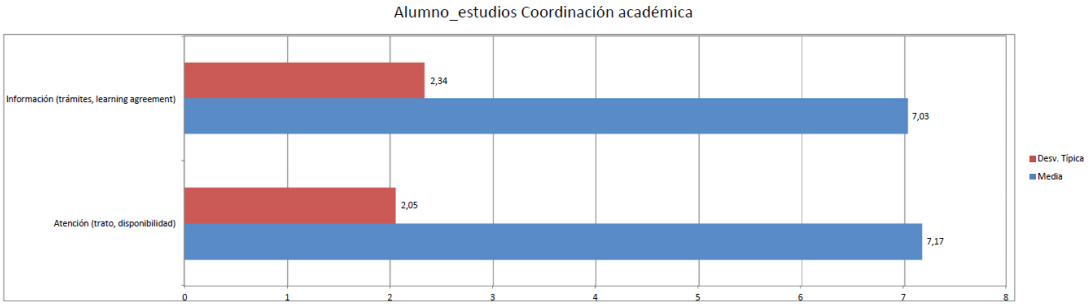
Los aspectos mejor valorados, medias superiores o iguales a 8 y cuyas desviaciones son inferiores a 2,5, han sido Infraestructuras e instalaciones, valoración de la utilidad de la experiencia en su conjunto y recomendarían la universidad de destino a futuros alumnos.

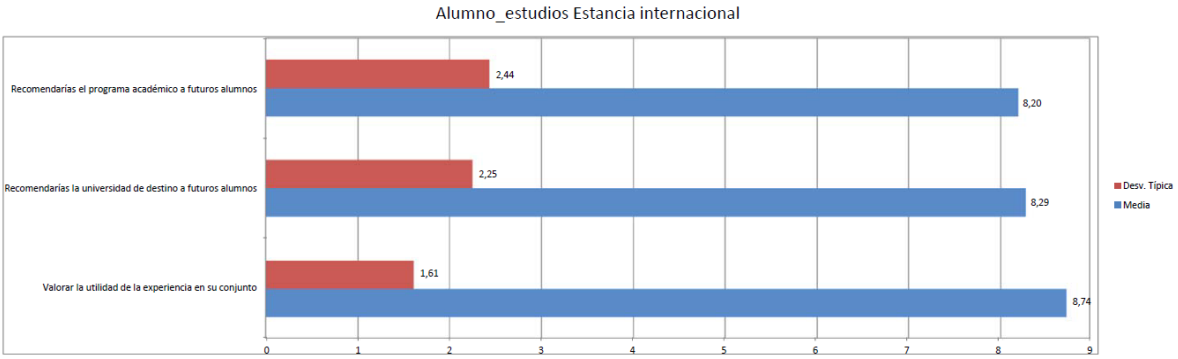
Las variables con medias por debajo de 7 han sido: Organización del programa, la atención recibida durante el programa e Información (trámites, learning agreement). Dichos aspectos han sido valorados con una media de 6,93. Por lo general han sido resultados positivos en todos los aspectos valorados.

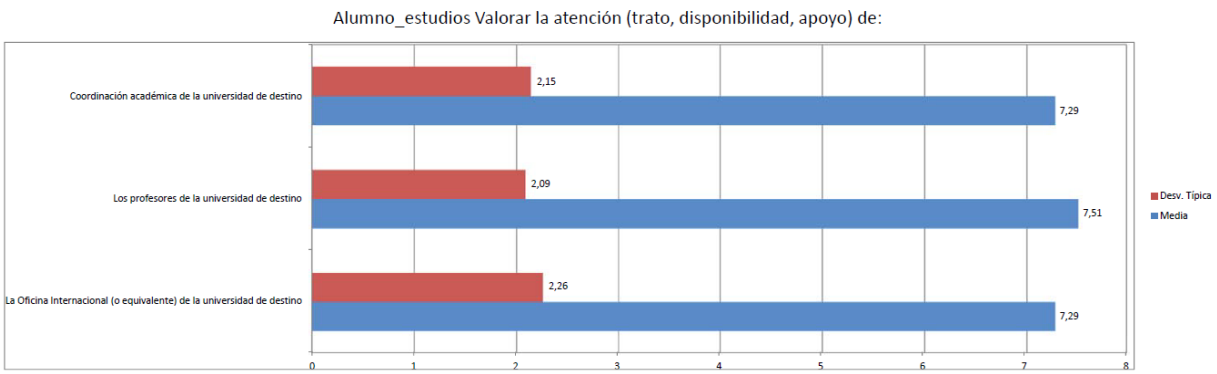


ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.









ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Los resultados son buenos pero la tasa de respuesta es inferior a la esperada, por lo que se sugiere un seguimiento con el objetivo de un incremento en la tasa de respuesta y por tanto datos representativos donde se identifiquen posibles mejoras.

Propuestas de Mejoras al Indicador:
Mejora: Información sobre la valoración de programas de Movilidad outgoing por Titulación.
Causa: La valoración de los alumnos de ESIC en Programas de Movilidad de forma global y no por Titulación.
Acciones a Desarrollar: Generación de bases de datos en base a la Titulación cursada por el alumno en ESIC.
Responsables: Oficina Internacional y Unidad de Calidad.
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.010
Indicador: Análisis de los Resultados Satisfacción del Alumnado ESIC en Programas de Movilidad por Titulación.

7.8.7.1 Satisfacción Movilidad Personal Docente en Programas de Docencia

En el curso 2015/16 se realiza una encuesta al Personal Docente de ESIC que han realizado Movilidad en Programas de Docencia. Se ha realizado la encuesta sobre una base de datos global y no por Titulación.

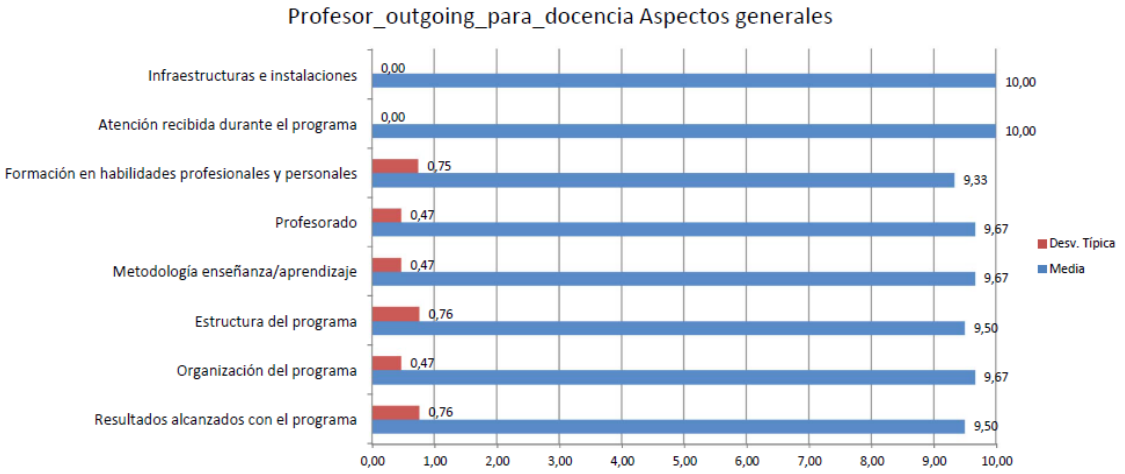
La Tasa de Respuesta ha sido del 100,0%, y sobre el total de profesores encuestados 4 imparten docencia en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, lo que implica un 57,14% del total de profesores que se han acogido a este programa
La encuesta está dividida en 4 bloques donde se valora: Aspectos Generales, Oficina Internacional de ESIC, Estancia Internacional y Valorar la Atención (trato, disponibilidad, apoyo, etc.).

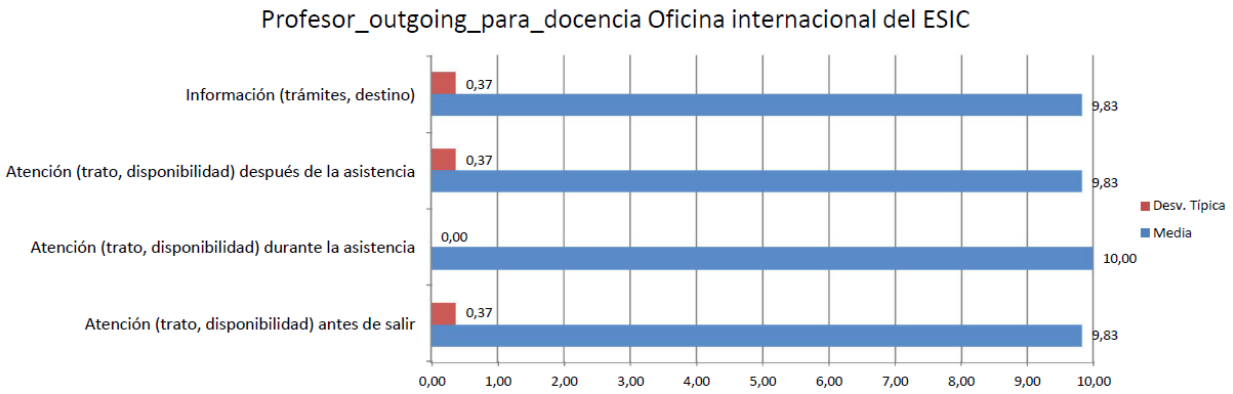
Con respecto a los Aspectos generales de los 8 ítems valorados, se ha obtenido una media global de 9,67. Oficina Internacional de ESIC se valoran 4 ítems y la media ha sido de 9,83. Estancia Internacional se valoran 3 aspectos y han obtenido una media de 9,67. Y el último bloque Valorar la atención, ha obtenido una media global de 9,67.

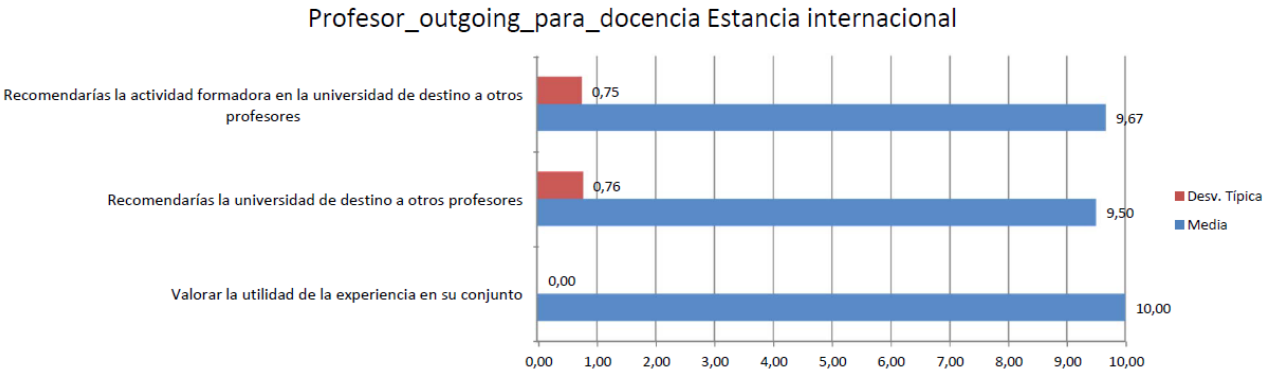
En su conjunto se encuestan sobre 18 aspectos. El 100% de las variables valoradas han tenido desviaciones por debajo de 1,2, lo que se consideran dispersiones bajas y por tanto respuestas representativas.

Los aspectos mejor valorados, han sido: la atención recibida durante el programa, Infraestructuras e instalaciones, la atención (trato, disponibilidad) durante la asistencia, y la valoración de la utilidad de la experiencia en su conjunto.

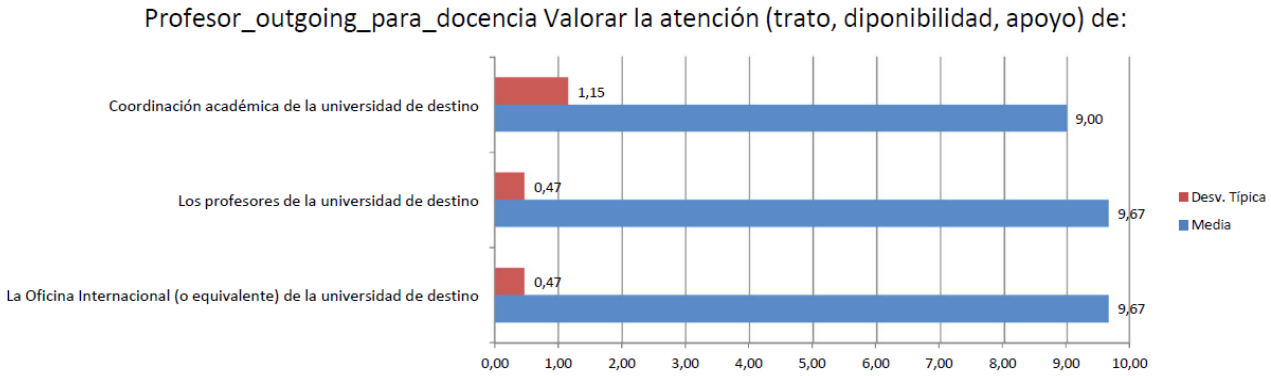
ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.







ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.



Análisis de Datos y Conclusiones:
Los resultados obtenidos en las encuestas de valoración sobre los Programas de Movilidad en Docencia al Personal Docente de ESIC han sido muy buenos, pero son datos globales y no por Titulación, por lo que sugiere la realización de dichas encuestas por Titulación.

Propuestas de Mejoras al Indicador:
Mejora: Información sobre la valoración de programas de Movilidad del Profesorado de la Titulación.
Causa: La valoración del Personal Docente de ESIC en Programas de Movilidad de forma global y no por Titulación.
Acciones a Desarrollar: Generación de bases de datos en base a la Titulación impartida por el profesorado en ESIC.
Responsables: Oficina Internacional y Unidad de Calidad.
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.011
Indicador: Análisis de los Resultados Satisfacción del Profesorado de ESIC en Programas de Movilidad por Titulación.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

8 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PROPIOS Y OFICIALES). Grado de implantación.

ESIC solicita Evaluaciones externas con carácter voluntario/obligatorio a Organismos de Certificación o Acreditación Internacionales Oficiales o Propios. Las Evaluaciones cuentan con un proceso inicial de análisis de la documentación, con posterior auditoria presencial, y finalizan con elaboración y comunicación del Informe de Evaluación.

Como consecuencia de las Evaluaciones externas, ESIC recibe aportaciones relevantes de mejora por parte de expertos académicos y/o profesionales de la Mejora de Gestión de la Calidad. Además, ESIC recibe el reconocimiento mediante la obtención de Certificado o Acreditación del Modelo de Referencia sobre el que ha sido evaluado. (Ver apartado Certificaciones y Acreditaciones).

A continuación se detallan las solicitudes de acciones correctivas o mejoras propuestas con origen ANECA y ACAP:

INFORME DEL DISEÑO DE ANECA 2009
No se recoge ninguna solicitud de mejora.

INFORME DE SEGUIMIENTO DE ACAP 2010
A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.
Información pública

- El título no consta como verificado para su implantación en este centro en el momento de la evaluación

Grado de Implantación: La evaluación resultó favorable como indica el informe de evaluación de ANECA. http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/verificacion/InformeFinal_725-2008.pdf

- La información puede conducir a error respecto a los créditos que tiene que cursar el estudiante en el Grado y los adicionales correspondientes a las materias de realización obligatoria pero que no forman parte de su currículo oficial. Se debe clarificar esta información.

Grado de Implantación: En la web ya se publica diferenciados los créditos correspondientes a las asignaturas oficiales respecto a las del título propio. http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid
Apartado Información Académica / Plan de estudios

- Se presenta una denominación confusa del grado al añadir a su nombre los términos: "Programa Avanzado de Herramientas y Habilidades Empresariales Madrid". Se debe clarificar esta información. Así mismo, no se debe incorporar un itinerario formativo en "Programa Avanzado de Habilidades y Herramientas Empresariales" que no se recoge en la memoria verificada. En todo caso se debe especificar que no forma parte del currículo oficial del estudiante.

Grado de Implantación: Planes de estudio por separado para el Título oficial y para el Título propio. http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid
Apartado Información Académica / Plan de estudios

- Las guías docentes, en general, no se ajustan a la memoria verificada. No se indican los resultados de aprendizaje ni las actividades formativas ponderadas. Además, el sistema de

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

valoración es muy escueto y no se corresponde con lo aprobado. Deben introducirse las modificaciones correspondientes para cumplir con el requisito de la verificación.

Grado de Implantación: Nueva edición de los syllabus actualizando todos estos apartados como se indica en el punto 3.1 de este informe.

- Existen discrepancias entre el número de plazas por curso recogidas en la memoria de verificación y las realmente ofertadas por el Centro.

Grado de Implantación: La URJC ha aceptado la ampliación de plazas para dar respuesta a la demanda del título.

- Según la memoria de Verifica no existen criterios de acceso especiales. Sin embargo, en la web se plantea realizar las pruebas que la Dirección de la Escuela determine, así como mantener una entrevista personal con la Dirección del Área. Se debe hacer la modificación correspondiente.

Grado de Implantación: Se han omitido las pruebas de admisión como requisito de acceso y sí para conocer los perfiles de los candidatos al título y así poder adecuar los grupos, la preparación de materias a los alumnos que lo requieran previo al inicio de curso, conocer su nivel de inglés, etc.

- Toda la información sobre planificación docente, plan de estudios, guías docentes, etc. está muy poco accesible y cuesta mucho llegar a ella. Debería facilitarse esta tarea.

Grado de Implantación: Las nuevas actualizaciones de la web simplifican la navegación. Se podrá acceder en http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/, entrando en Información Académica.

- Ofrece Erasmus en la web pero no becas Séneca, como figura en la memoria de verificación. Debería corregirse esta circunstancia

Grado de Implantación: Ya se ha publicado la información sobre la beca Séneca incluyendo la información del procedimiento a través de la URJC en la web en el apartado de Movilidad.

- Aunque aparece una relación de los profesores no se indica su categoría académica. Se recomienda especificar

Grado de Implantación: Como indicamos en el apartado 4.1 de este informe accediendo al apartado de profesorado de la titulación en la web podríamos ver la categoría académica de cada uno.

- No se dispone de información accesible respecto al número mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo. Debe clarificarse esta información.

Grado de Implantación: Queda reflejado en el apartado de normativa de permanencia para el título http://www.esic.edu/pdf/normativa_permanencia_y_matricula.pdf

- Se recomienda adaptar la información sobre transferencia y reconocimiento de créditos al Real Decreto 1618/2011 de 14 de Noviembre sobre Reconocimiento de Estudios en el ámbito de la Educación Superior.

Grado de Implantación: ESIC como centro adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos, se rige por el Acuerdo de aprobación de la Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de los Títulos Oficiales de Grado y Máster de la URJC como se indica en el apartado 2.4 de este informe. Se puede consultar en el siguiente enlace:
http://www.esic.edu/pdf/normativa_neconocimiento_de_creditos.pdf

Autoinforme

- Clarificar el papel del coordinador del Grado en los mecanismos de coordinación docente. Tampoco consta la presencia y la labor de los coordinadores de asignaturas.

Grado de Implantación: Se realiza una descripción del puesto y actividades a realizar en el Manual de Recursos Humanos del Área Académica de Grado.

- Se recomienda extender la recogida de información a otros colectivos, principalmente a profesores, PAS y personal externo que participen en la docencia, así como ampliar la información sobre las fuentes de recogida de información en el caso de los alumnos.

Grado de Implantación: Ya se dispone de la información en la web www.esic.edu/calidad en el apartado Procedimientos y Resultados del Sistema, ofreciendo información de procedimientos de

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

recogida de información, así como los resultados de la recogida de información de los diferentes colectivos en Informes Institucionales así como de Titulación, respectivamente.

- Explicar los mecanismos utilizados para obtener los resultados de las valoraciones de la calidad de la docencia, realizando una valoración de los mismos.

Grado de Implantación: A través de las reuniones de Directores de Departamento con los Profesores del Departamento, y del puesto de responsabilidad Coordinador de Asignatura se evitan las descoordinaciones entre asignaturas, tanto dentro del mismo departamento académico como entre departamentos académicos distintos.

- Debería hacerse una valoración de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de los alumnos en los programas de movilidad en el extranjero.

Grado de Implantación: Se puede acceder a los informes de los análisis de movilidad y de alumnos de grado en la web http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php

- Es conveniente ofrecer el análisis de los datos aportados acerca del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones.

Grado de Implantación: Lo hemos incorporado en la web de garantía de calidad en informes institucionales y el informe anual de título 2012/2013.

Tratamiento dado a las recomendaciones del informe de verificación y de seguimiento

- No consta que ANECA haya dado el visto bueno a la modificación temporal de algunas asignaturas del plan de estudios.

Grado de Implantación: Las modificaciones en el Plan de Estudios fueron aprobadas por ANECA en el año 2012.
http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/modificaciones/InformeFinal_2_2500965_2012.pdf

Relación y análisis de los puntos débiles del título

- Se recomienda hacer un mayor esfuerzo en la detección de los puntos débiles, análisis de sus causas y elaboración de un plan de mejoras con el fin conseguir avanzar en la mejora continua.

Grado de Implantación: El cumplimiento de los requisitos y mejora continua de la eficacia del Sistema de Calidad refleja el esfuerzo de ESIC por avanzar en la mejora continua. Tal y como se refleja en las Actas, el Informe de Titulación así como los Informes Institucionales, se hace un análisis de causa, recursos, tiempos de realización, responsables de cada mejora propuesta.

INFORME DE MODIFICACIÓN DE ANECA 2012

A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

- Modificación de la asignatura Historia de la Empresa (Formación Básica de Rama) de primer curso y semestre por Historia Económica.

Grado de Implantación: Cambio previsto para el curso 13/14.

- Cambio de la asignatura Sociología de la Empresa de Segundo Curso, del segundo al primer semestre con el objetivo de equilibrar la carga de créditos entre los dos semestres.

Grado de Implantación: Cambio previsto para el curso 13/14.

Criterio 7. Recursos materiales y servicios

- Se recomienda incluir todas las entidades colaboradoras que tengan convenios para realizar las prácticas externas con el objetivo de ofrecer mayor información al estudiante.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Grado de Implantación: Como se informa en el apartado 3.8 de este informe en la web http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/, en el apartado Prácticas profesionales se dispone de más información destacada.

- Se debe garantizar que se cumple la ampliación prevista de aulas. Este aspecto será de especial seguimiento durante la fase de implantación del título.

Grado de Implantación: Las aulas que se dedican al título, en el curso 2009/2010 eran 31 más 4 de informática. En el 2012/2013 se han dedicado 31 aulas más 4 de informática más 7 aulas de para las materias de Inglés.

- Se recomienda indicar la superficie destinada a despachos para el profesorado.

Grado de Implantación: Los profesores tienen espacio para 65 puestos ocupando un espacio total de 260 metros cuadrados.

INFORME DE SEGUIMIENTO DE ACAP 2012

A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

Información pública

- El título no consta como verificado para su implantación en este centro en el momento de la evaluación.

Grado de Implantación: La evaluación resultó favorable como indica el informe de evaluación de ANECA.
http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/verificacion/InformeFinal_725-2008.pdf

- La información puede conducir a error respecto a los créditos que tiene que cursar el estudiante en el Grado y los adicionales correspondientes a las materias de realización obligatoria pero que no forman parte de su currículo oficial. Se debe clarificar esta información.

Grado de Implantación: En la web ya se publica diferenciados los créditos correspondientes a las asignaturas oficiales respecto a las del título propio. http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid
Apartado Información Académica / Plan de estudios

- Se presenta una denominación confusa del grado al añadir a su nombre los términos: "Programa Avanzado de Herramientas y Habilidades Empresariales Madrid". Se debe clarificar esta información. Así mismo, no se debe incorporar un itinerario formativo en "Programa Avanzado de Habilidades y Herramientas Empresariales" que no se recoge en la memoria verificada. En todo caso se debe especificar que no forma parte del currículo oficial del estudiante.

Grado de Implantación: Planes de estudio por separado para el Título oficial y para el Título propio. http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid
Apartado Información Académica / Plan de estudios

- Las guías docentes, en general, no se ajustan a la memoria verificada. No se indican los resultados de aprendizaje ni las actividades formativas ponderadas. Además, el sistema de valoración es muy escueto y no se corresponde con lo aprobado. Deben introducirse las modificaciones correspondientes para cumplir con el requisito de la verificación.

Grado de Implantación: Nueva edición de los syllabus actualizando todos estos apartados como se indica en el punto 3.1 de este informe.

- Existen discrepancias entre el número de plazas por curso recogidas en la memoria de verificación y las realmente ofertadas por el Centro.

Grado de Implantación: La URJC ha aceptado la ampliación de plazas para dar respuesta a la demanda del título.

- Según la memoria de Verifica no existen criterios de acceso especiales. Sin embargo, en la web se plantea realizar las pruebas que la Dirección de la Escuela determine, así como mantener

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

una entrevista personal con la Dirección del Área. Se debe hacer la modificación correspondiente.

Grado de Implantación: Se han omitido las pruebas de admisión como requisito de acceso y sí para conocer los perfiles de los candidatos al título y así poder adecuar los grupos, la preparación de materias a los alumnos que lo requieran previo al inicio de curso, conocer su nivel de inglés, etc.

- Toda la información sobre planificación docente, plan de estudios, guías docentes, etc. está muy poco accesible y cuesta mucho llegar a ella. Debería facilitarse esta tarea.

Grado de Implantación: Las nuevas actualizaciones de la web simplifican la navegación. Se podrá acceder en http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/, entrando en Información Académica.

- Ofrece Erasmus en la web pero no becas Séneca, como figura en la memoria de verificación. Debería corregirse esta circunstancia.

Grado de Implantación: Ya se ha publicado la información sobre la beca Séneca incluyendo la información del procedimiento a través de la URJC en la web en el apartado de Movilidad.

- Aunque aparece una relación de los profesores no se indica su categoría académica. Se recomienda especificar.

Grado de Implantación: Como indicamos en el apartado 4.1 de este informe accediendo al apartado de profesorado de la titulación en la web podríamos ver la categoría académica de cada uno.

- No se dispone de información accesible respecto al número mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo. Debe clarificarse esta información.

Grado de Implantación: Queda reflejado en el apartado de normativa de permanencia para el título http://www.esic.edu/pdf/normativa_permanencia_y_matricula.pdf

- Se recomienda adaptar la información sobre transferencia y reconocimiento de créditos al Real Decreto 1618/2011 de 14 de noviembre sobre Reconocimiento de Estudios en el ámbito de la Educación Superior.

Grado de Implantación: ESIC como centro adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos, se rige por el Acuerdo de aprobación de la Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de los Títulos Oficiales de Grado y Máster de la URJC como se indica en el apartado 2.4 de este informe. Se puede consultar en el siguiente enlace:
http://www.esic.edu/pdf/normativa_neconocimiento_de_creditos.pdf

Autoinforme

- Clarificar el papel del coordinador del Grado en los mecanismos de coordinación docente. Tampoco consta la presencia y la labor de los coordinadores de asignaturas.

Grado de Implantación: Se realiza una descripción del puesto y actividades a realizar en el Manual de Recursos Humanos del Área Académica de Grado.

- Se recomienda extender la recogida de información a otros colectivos, principalmente a profesores, PAS y personal externo que participen en la docencia, así como ampliar la información sobre las fuentes de recogida de información en el caso de los alumnos.

Grado de Implantación: Ya se dispone de la información en la web www.esic.edu/calidad en el apartado Procedimientos y Resultados del Sistema, ofreciendo información de procedimientos de recogida de información, así como los resultados de la recogida de información de los diferentes colectivos en Informes Institucionales así como de Titulación, respectivamente.

- Explicar los mecanismos utilizados para obtener los resultados de las valoraciones de la calidad de la docencia, realizando una valoración de los mismos.

Grado de Implantación: La calidad de la Docencia se realiza a través del procedimiento de Evaluación del Profesorado bajo Docentia, aprobado por ANECA, y cuya implantación se realizará en el curso

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

2013/2014. Además se realiza anualmente el seguimiento de la Evaluación Docente a través de la Comisión de Titulación tal y como se evidencia en este Informe en el Apartado 4.

- Debería hacerse una valoración de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de los alumnos en los programas de movilidad en el extranjero.

Grado de Implantación: Se evidencia el informe de satisfacción de los alumnos de grado en programas de movilidad en la web http://www.esic.edu/calidad/pdf/resultados-de-satisfaccion-alumnos-respecto-a-programas-movilidad-20122013.pdf.

- Es conveniente ofrecer el análisis de los datos aportados acerca del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones.

Grado de Implantación: Lo hemos incorporado en la web de garantía de calidad en informes institucionales y el informe anual de título 2012/2013.

Tratamiento dado a las recomendaciones del informe de verificación y de seguimiento

- No consta que ANECA haya dado el visto bueno a la modificación temporal de algunas asignaturas del plan de estudios.

Grado de Implantación: Las modificaciones en el Plan de Estudios fueron aprobadas por ANECA en el año 2012.
http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/modificaciones/InformeFinal_2_2500965_2012.pdf

Relación y análisis de los puntos débiles del título

- Se recomienda hacer un mayor esfuerzo en la detección de los puntos débiles, análisis de sus causas y elaboración de un plan de mejoras con el fin conseguir avanzar en la mejora continua.

Grado de Implantación: El cumplimiento de los requisitos y mejora continua de la eficacia del Sistema de Calidad refleja el esfuerzo de ESIC por avanzar en la mejora continua. Tal y como se refleja en las Actas, el Informe de Titulación así como los Informes Institucionales, se hace un análisis de causa, recursos, tiempos de realización, responsables de cada mejora propuesta.

A CONTINUACIÓN SE DETALLAN LAS SOLICITUDES DE ACCIONES CORRECTIVAS O MEJORAS PROPUESTAS CON ORIGEN INFORMES DE AUDITORIA INTERNA Y EXTERNA BAJO LA NORMA ISO:

- Implantación de los Procesos habituales del área bajo la nueva plataforma informática.

Grado de Implantación: Nueva plataforma informática

- Continuar con la implantación de Política de Comisiones de Titulación puesto en marcha, e incorporar las mejoras que sean detectadas por la Auditoria Audit 2014. Además la puesta en marcha de mecanismos de coordinación y apoyo para que se las direcciones de comisiones puedan adecuar el desarrollo de los programas a los requisitos de las Memorias aprobadas.

Grado de Implantación: Nueva política de comisión, se incluye calendario y glosario de términos.

- Tratamiento de las mejoras detectadas por los Informes de Titulación y las advertencias/observaciones pendientes detectadas desde Acap, Avap, Aneca.

Grado de Implantación: Se trabajan con los datos en los informes de titulación, estudiándose por los miembros de las Comisiones de titulación.

- Falta poner la fecha de evaluación en algunas fichas de los proveedores. Cuestión puntual.

Grado de Implantación: Se revisan todas las fichas de proveedores para completar la fecha en las que faltaban

- Falta el Plan de Formación del área para el curso 2012/13

Grado de Implantación: El Plan de formación se realiza a finales de mayo de 2013

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- No ha sido posible localizar el contrato del proveedor de la plataforma de gestión de Prácticas y Carreras: Infoempleo.

Grado de Implantación: Tras meses de búsqueda se sigue sin encontrar dicho contrato y tan sólo se ha ubicado la propuesta inicial. Se sugiere pedir una copia al proveedor.

- En el curso 2012/13 no se ha cumplido el procedimiento de prácticas asociadas a becas. Desde la Secretaría General, no se ha comunicado al Dpto. de Prácticas, el listado de alumnos becados y la cuantía de dicha beca, para que el Dpto. de prácticas pudiera gestionar el seguimiento de las acciones de dichos becarios

Grado de Implantación: revisión del procedimiento de BECAS, y de quién debe comunicar la lista de becados que deben hacer una colaboración en la Escuela una vez se haya asignado las becas.

- No se puede evidenciar un informe de impacto de las acciones de captación de Grado ni su coste (seguimiento) económico

Grado de Implantación: Se diseñará un formato para recoger información que sirva para analizar el impacto de cada campaña

- Faltan hojas de pedido de profesores que han solicitado libros a la biblioteca. No se documenta el pedido formalmente.

Grado de Implantación: Se deberá evidenciar el movimiento de libros en soporte electrónico o papel. Revisar el procedimiento.

- Indicar un Código de Edición en los folletos digitales y papel.

Grado de Implantación: El Dpto. de Marketing de ESIC ya realiza seguimiento de los folletos con la impresión de la fecha de edición en ellos.

- No existe Diseño de Programa del curso de Alemán para principiantes/ adultos que se ha empezado a impartir en Octubre de 2012.

Grado de Implantación: Ya existe.

Procedimientos a mejorar detectados en Auditoría Interna de 2013 en el Área de Grado y su grado de implantación durante el curso académico 2014/2015:

- Procedimiento de seguimiento con alumnos y profesores

Grado de implantación: Se revisa y articula una normativa de seguimiento a través de actas y de comunicaciones homogeneizada para los títulos

- Procedimiento con Comisiones de Titulación en el Área de Grado

Grado de implantación: Se define, publica y pone en marcha Política de Comisiones de Titulaciones con Anexo y Glosario.
http://ww.esic.es/pdf/politica-de-comision-academica-de-titulacion-de-esic-ed-2.pdf

- Procedimiento de compra externa de documentación

Grado de implantación: Se revisa la organización interna para la realización de pedidos de documentación externa a través de Dirección Académica y Biblioteca

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

A continuación, se presentan los Procedimientos a mejorar, detectados en la Auditoría Interna de 2014, y que fueron revisados en la Auditoría de 2015:

- Procedimiento reconocimientos de Prácticas:

Grado de implantación: Se revisa y se documenta la normativa específica de reconocimiento académico para prácticas externas según normativas de la Universidad.

- Procedimiento de Prácticas Externas:

Grado de implantación: Revisión de los formatos para hacer un seguimiento adecuado por parte del tutor académico del alumno, tutor externo y departamento de prácticas.

Ver: http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_evaluacion.php

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

9 PROPUESTAS DE MEJORA PARA CURSO SIGUIENTE

ESIC desarrolla proyectos de mejora para la consolidación de los niveles de calidad, que hagan de nuestros participantes personas que puedan desarrollar una vida personal y profesional de primer nivel. Para el desarrollo de estos Proyectos colaboran participantes/estudiantes, empresas, proveedores, y personal de ESIC.
http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_mejora.php

9.1 Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2015/2016

Las mejoras que se han implantado durante este año por Área son:

- Implantación del Grado Oficial International Business, en Valencia. Puesta en marcha del 2º curso y preparación del 3º curso.
- Autorización ANECA para Grado Oficial Digital Business.
- Consecución Centro Adscrito USJ y Autorización ANECA.
- Consecución Centro Adscrito URV y Autorización Bachelor en Marketing
- Consolidación del Modelo de Seguimiento y Renovación de Títulos.
- Mejora de la Empleabilidad de nuestros Egresados.
- Consolidación de los Premios a la Excelencia (4ª edición).
- Fomento del espíritu emprendedor entre los alumnos/as
- Mayor experiencia Internacional del alumnado.
- Mejora de la evaluación del desempeño académico y satisfacción del profesorado.
- Conseguir un mayor sentido de pertenencia del profesorado.

Las mejoras que se han implantado durante 2015/2016 por Título son:

Mejora: Registrar los abandonos y sus causas o motivaciones.
Causa: La tasa de abandono se situó en un 14,7%.
Acciones a Desarrollar: El equipo de Administración trabajará para definir diferentes tipologías (baja y abandono) alrededor del indicador y posteriormente desarrollar un sistema digitalizado para recoger las causas.
Responsables: Miembros del equipo de trabajo, Departamento de Administración
Tiempo Realización: 2015/2016
Código: 2014.MEMORIA.GRADE.001
Grado de Implantación: Realizado. Desde la Secretaría de Grado se hace el registro de las causas de los abandonos de los alumnos de la Titulación.

Mejora: Encuesta de egresados por titulación sobre aspectos como satisfacción, colocación o salario medio.
Causa: Es un dato muy importante para la titulación.
Acciones a Desarrollar: Reuniones con el Departamento de Calidad.
Responsables: Miembros del equipo de trabajo, Departamento de Calidad
Tiempo Realización: 2015/2016
Código: 2014.MEMORIA.GRADE.002
Grado de Implantación: Realizado. En el Curso Académico 2015/16 se realiza encuesta a Egresados de 2013, 2014 y 2015 por Titulación. Los resultados de dicha encuesta pueden verse en el presente Informe en el apartado 7.8.2. Además de realiza un Informe de Inserción Laboral por Titulación. Las

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

conclusiones del mismo pueden verse en el mismo apartado y el Informe completo en el siguiente link: http://www.esic.edu/pdf/informe-insercion-laboral-grade-2013-2014-2015.pdf

Mejora: Incluir tutores también en 4º.
Causa: Los alumnos perciben que su atención es mejor en los cursos con tutor.
Acciones a Desarrollar: Seleccionar perfiles válidos para esta figura y nombrar los puestos necesarios.
Responsables: Miembros del equipo de trabajo, Vicedecano de Grado.
Tiempo Realización: 2014/2015 y 2015/2016
Código: 2014.MEMORIA.GRADE.006
Grado de Implantación: Realizado. Declarados los Tutores Académicos para 4º curso. Puede verse la información referente a los Tutores del Título en el siguiente link: http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-madrid/?s=atencion_tutorizacion

Mejora: Implementar la edición 5 de las Guías docentes para el curso 2015-2016
Causa: Aportar mejor información al alumno
Acciones a Desarrollar: Cada coordinador de asignatura liderará el proceso y reunirá a los profesores afectados.
Responsables: Comisión de Titulación, Directores de Departamento, Coordinadores de Asignatura y profesores
Tiempo Realización: 2015/2016
Código: 2015.MEMORIA.GRADE.001
Grado de Implantación: Realizado. Puede verse en el siguiente link: http://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/?IdP=61

Mejora: Incrementar la participación del alumnado
Causa: Poder tener datos consistentes
Acciones a Desarrollar: Fomentar la participación a través de los tutores.
Responsables: Comisión de Titulación, tutores
Tiempo Realización: 2015/2016
Código: 2015.MEMORIA.GRADE.002
Grado de Implantación: Realizado. Se ha incrementado la tasa de respuesta en las encuestas de valoración de la Satisfacción con la Titulación Intermedia y Final en un 80% y un 100% respectivamente. Los resultados pueden verse en el apartado 7.8.1 del presente Informe.

Mejora: Análisis del ratio de Doctor y Doctor Acreditado, no sólo por número, sino también por ECTS impartido en la titulación
Causa: Mejorar el análisis de este aspecto tan importante de la titulación.
Acciones a Desarrollar: Analizar ECTS impartidos por profesor y así tener el porcentaje de créditos impartidos por doctores y por doctores acreditados.
Responsables: Comisión de Titulación
Tiempo Realización: 2015/2016
Código: 2015.MEMORIA.GRADE.003
Grado de Implantación: Realizado. **P**uede verse en el apartado 4.1 del presente Informe.

Mejora: Incrementar el Nº de Profesores en Programas de Movilidad
Causa: Bajada considerable de Profesores en dichos programas
Acciones a Desarrollar: Envío de convocatoria con nº de plazas disponibles.
Responsables: Oficina Internacional

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Tiempo Realización: 2015/16
Código: 2015.MEMORIA.GRADE.005
Grado de Implantación: Realizado. **Se ha incrementado en un 250% con respecto al curso académico anterior. P**uede verse en el apartado 4.4 del presente Informe.

Mejora: Mejorar los resultados de las asignaturas cuyas tasas de rendimiento son inferiores al 65% (Matemáticas, Contabilidad, Estadística).
Causa: Las tasas de rendimiento están por debajo del 65%.
Acciones a Desarrollar: Reunión con los coordinadores de la asignatura y directora del departamento para proponer cursos 0 de dichas asignaturas con tasa inferior al 65%.
Responsables: Miembros del equipo de trabajo, coordinadores de asignatura y director del departamento.
Tiempo Realización: 2015/2016
Código: 2015.MEMORIA.GRADE.006
Grado de Implantación: Continua vigente. Se ha mejorado la tasa de rendimiento en el 37,5% de las asignaturas cuya tasa de rendimiento era inferior al 65%.

Mejora: Planificación de la evaluación continua.
Causa: No solapar pruebas de evaluación continua de las distintas asignaturas.
Acciones a Desarrollar: Coordinación horizontal
Responsables: Tutores.
Tiempo Realización: 2015/2016
Código: 2015.MEMORIA.GRADE.007
Grado de Implantación: Realizado.

9.1.1 Mejoras implantadas en cursos anteriores

Mejora: Nueva web con diseño responsive y digitalización de la documentación para Premios Excelencia
Causa: Mejorar la navegación web y facilitar la recogida de documentación.
Acciones a Desarrollar: Reuniones con el equipo de Marketing para proponer nueva web.
Responsables: Miembros del equipo de trabajo, Departamento de Marketing
Tiempo Realización: 2014/2015
Código: 2014.MEMORIA.GRADE.003
Grado de Implantación: Realizado.
Puede visitarse el siguiente link: http://www.esic.edu/premiosexcelencia/

Mejora: Separar por titulación los datos de investigación.
Causa: Es un requisito para un mejor análisis.
Acciones a Desarrollar: Reuniones con el Departamento de Investigación.
Responsables: Miembros del equipo de trabajo, Departamento de Investigación
Tiempo Realización: 2014/2015
Código: 2014.MEMORIA.GRADE.004
Grado de Implantación: Realizado. Durante el curso 2014/15 la información relativa a la Actividad Investigadora del profesorado de la Titulación respecto a Proyectos de Innovación, Mejora Docente y datos referentes a la Investigación, se pueden ver en el apartado 4.2 del presente Informe.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Mejora: Mejorar los resultados de las asignaturas con unas tasas de rendimiento inferiores al 65% (matemáticas empresariales y matemáticas financieras, ambas del primer curso).
Causa: Las tasas de rendimiento están por debajo del 65%.
Acciones a Desarrollar: Reunión con los coordinadores de la asignatura y directora del departamento para proponer cursos 0 de matemáticas empresariales, ya que matemáticas financieras está cerca del 65%.
Responsables: Miembros del equipo de trabajo, coordinadores de asignatura y director del departamento.
Tiempo Realización: 2014/2015
Código: 2014.MEMORIA.GRADE.005
Grado de Implantación: Realizado

Mejora: Trabajar con informes propios para no depender de los de MERCO.
Causa: Mayor independencia y ahorro en costes.
Acciones a Desarrollar: Puesta en marcha de las encuestas (tanto para el personal de apoyo como para el personal docente) y permitir lanzarlas desde la plataforma propia.
Responsables: Miembros del equipo de trabajo, Departamento de Calidad y Sistemas
Tiempo Realización: 2014/2015
Código: 2014.MEMORIA.GRADE.007
Grado de Implantación: Realizado. Los resultados de las Encuestas realizadas al Personal Docente, así como al Personal de Gestión, pueden verse en el apartado 7.8.3 y 7.8.4 del presente Informe.

Mejora: Reforzar las figuras de tutor académico, tutor de prácticas y tutor externo.
Causa: En las encuestas, el tutor obtiene resultado bajos en relación al resto de ítems.
Acciones a Desarrollar: Seleccionar perfiles válidos para estas figuras (excepto para el tutor externo) y nombrar los puestos necesarios.
Responsables: Miembros del equipo de trabajo, Vicedecano de Grado.
Tiempo Realización: 2014/2015
Código: 2014.MEMORIA.GRADE.008
Grado de Implantación: Realizado

Mejora: Aumentar la comunicación de la existencia del Buzón Virtual Danos tu opinión entre todos los grupos de interés del Campus.
Causa: No ha existido ninguna solicitud en 2012/2013
Acciones a Desarrollar: Acciones de comunicación desde el Área Unidad de Calidad vía mail y vía presentación en aula.
Responsables: Unidad de Calidad y Responsable de Calidad de Campus Valencia.
Tiempo Realización: 2013/2014
Código: 2013.MEMORIA.GRADO.001
Grado de Implantación: Existe un enlace directo en la página principal de ESIC, con la pestaña “Tu opinión cuenta” en la parte inferior de la web.
Además, dentro de cada título también se integra un apartado para el buzón de calidad. http://www.esic.edu/calidad/buzon_virtual.php

Mejora: Aumentar participación en las encuestas por parte del alumnado y adecuado a los requisitos del Programa Docentia.
Causa: Baja participación del Alumnado
Acciones a Desarrollar: Acciones de comunicación y nueva plan de encuestas bajo nueva plataforma de encuestas.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Responsables: Secretaría General (Plataforma) y Vicedecano de Grado.
Tiempo Realización: 2013/2014
Código: 2013.MEMORIA.GRADO.002
Grado de Implantación: Sin completar: No pudo llevarse a cabo dado que la plataforma planificada en inicio no funcionó para el curso 2013/2014, y no se pudo aplicar la asignación de encuestas a alumno con el mínimo de asistencia adecuado. Será una mejora para 2014/15.

Mejora: Mayor participación de los alumnos en la respuesta de las encuestas.
Causa: Mejora necesaria en el grado de respuesta del alumnado a dichas encuestas de satisfacción.
Acciones a Desarrollar: Cambio en la Plataforma y Programación de dichas Encuestas.
Responsables: Dirección Académica y Unidad de Calidad.
Tiempo Realización: 2013/2014
Código: 2013.MEMORIA.GRADO.003
Grado de Implantación: Realizado: Se realizarán encuestas a través de la nueva plataforma para mejorar la participación.

Mejora: Poner en marcha una plataforma de encuestas para la Inserción Laboral el año 2013/2014 y recibir ya así el primer informe de inserción laboral de egresados con este sistema.
Causa: Mejorar el seguimiento de la actividad
Acciones a Desarrollar: Reuniones de las áreas implicadas para la puesta en marcha.
Responsables: Vicedecano de Grado de ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación, y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Unidad de Calidad).
Tiempo Realización: 2013/2014
Código: 2013.MEMORIA.GRADO.004
Grado de Implantación: Realizado: Se realizó y está publicado en web:
http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php

Mejora: Plan de Encuestas a Alumnos de Prácticas Profesionales, Tutores Externos y Tutores Académicos.
Causa: Necesidad de análisis de las Prácticas Profesionales por parte de todos los Grupos de Interés.
Acciones a Desarrollar: Plan de Encuestas.
Responsables: Dirección del Departamento de Prácticas Profesionales.
Tiempo Realización: 2013/2014
Código: 2013.MEMORIA.GRADO.005
Grado de Implantación: Realizado: Se realizó y está publicado en web:
http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php

Mejora: Implantación de un nuevo formato de guía docente (Ed.3)
Causa: Guía en donde las Materias se evalúan en un sistema de Competencias de tal forma que se pueda medir los resultados de aprendizaje por Competencia. Además revisar que los contenidos se ajustan a la Memoria verificada.
Acciones a Desarrollar: Propuesta y elaboración de un nuevo formato por parte de los responsables.
Responsables: Vicedecano de Grado de ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación.
Tiempo Realización: 2013/2014
Código: 2013.MEMORIA.GRADO.006
Grado de Implantación: Realizado: nueva edición ajustándose a la Memoria verificada

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

9.1.2 Propuestas de Mejora para el Curso Académico 2016/2017

Las mejoras que se han propuesto para este año por Área son:

- Portfolio de productos, más amplio y más valorado
- Seguimiento y Renovación de Títulos, como actividad sistemática y recurrente
- Metodología docente e Investigación, como palancas adicionales para mejorar la cualificación y empleabilidad de nuestros alumnos
- Sentido de pertenencia del profesorado, a través de cercanía, desarrollo profesional, reconocimiento y cualificación

Las mejoras que se han propuesto para el curso académico 2016/2017 por Título son:

Mejora: Acción de Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores con los que actualmente cuenta el centro
Causa: Mejorar el ratio de este aspecto tan importante de la titulación.
Acciones a Desarrollar: Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores.
Responsables: Departamento de Investigación
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: Dada visión temporal amplia de esta medida, se prevé que su implementación comience en el 2016-2017
Código: 2015.MEMORIA.GRADE.004
Indicador: Tabla Estructura del Personal Académico de la Titulación, analizando el dato frente al curso académico anterior

Mejora: Solicitar una nueva modalidad de ADE en inglés.
Causa: Dado el interés demostrado por los alumnos en esta titulación y las tasas tan elevadas de solicitud de matrícula
Acciones a Desarrollar: Solicitar a la URJC y posteriormente a la Fundación Madri+D la impartición de ADE en inglés.
Responsables: Unidad de Desarrollo de Títulos y Comisión de Titulación de ADE.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.001
Indicador: Aprobación o no por parte de la URJC y de la Fundación Madri+D.

Mejora: Categoría Académica y vinculación a ESIC del Personal Docente de la Titulación
Causa: Recomendación en el Informe de Evaluación del Seguimiento del Título por parte de la ACAP en el cual se recomienda especificar su categoría académica.
Acciones a Desarrollar: Incorporar la información referente a la Categoría Académica y vinculación a ESIC del Personal Docente en el apartado 1 de la Guía Docente.
Responsables: Área de Grado a través de Directores de Departamento
Procedencia de la Mejora: Informe de Seguimiento del Título. ACAP
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.002
Indicador: Guías Docentes Ed.6 del Título 2016 / 2017. Ver en el siguiente link

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Mejora: Incrementar la tasa de Alumnos/as del Título que realizan alguna estancia en Universidades Extranjeras.
Causa: Promover el perfil internacional del Alumnado de la Titulación.
Acciones a desarrollar: Comunicar a través de plataformas específicas la disponibilidad de plazas, y el procedimiento administrativo para optar a dichas plazas.
Responsables: Dirección del Área de Grado, Oficina Internacional, Coordinadora Internacional de Grado.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación GRADE
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo de realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.003
Indicador: Análisis número de alumnos del Título en Programas de Movilidad frente al Curso Académico anterior.

Mejora: Incrementar los índices que están a la baja en el apartado Orientación Profesional de la Titulación tanto en 2º curso como en 4º curso.
Causa: Mejorar la percepción del Alumnado sobre actividades directivas y de emprendimiento.
Acciones a desarrollar: Incrementar el número de Master Class y visitas de profesionales relacionados con el marketing y/o el emprendimiento.
Responsables: Dirección Área de Grado, Departamento de Carreras Profesionales. Departamentos Académicos.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación GRADE
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo de realización: 2016/17
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.004
Indicador: Nº de actividades desarrolladas, Master Class y visitas de Profesionales del Sector.

Mejora: Incrementar la tasa de respuesta de las encuestas de valoración de titulación intermedia y final
Causa: Tasa de respuesta por debajo del 50%, lo que se consideran respuestas no representativas
Acciones a desarrollar: A través de Tutores de grupo, motivar al alumno a dar respuesta con el objetivo de detectar mejoras en la Titulación, así como en ESIC
Responsables: Dirección del Área de Grado y Unidad de Calidad
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo de realización: 2016/17
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.005
Indicador: Análisis de las Tasas de respuesta, media y desviación frente al curso académico anterior.

Mejora: Incrementar el rendimiento de aquellas asignaturas que están por debajo del 65%.
Causa: Tasas de rendimiento bajas
Acciones a Desarrollar: Cursos de apoyo para aquellas asignaturas que así lo requieren y apoyo y seguimiento por parte de los tutores de grupo.
Responsables: Director del Área de Grado
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación del Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.006
Indicador: Análisis de la tasa de rendimiento. Deben estar por encima del 65%.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Mejora: Planificación de las Pruebas de Evaluación en cada semestre.
Causa: Valoración baja por parte de los alumnos en lo referente a la distribución de los trabajos.
Acciones a Desarrollar: Creación de la Planificación Temporal de las Pruebas de Evaluación.
Responsables: Tutores de grupo
Procedencia de la Mejora: Reunión de Delegados y Encuestas de Valoración de la Titulación
Área de aplicación: Área de Grado
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.007
Indicador: Media obtenida en la variable "Distribución de los exámenes y Distribución de trabajos" en las encuestas de valoración de la Titulación en 4º curso con respecto al curso académico anterior.

Mejora: Creación y Desarrollo de un Observatorio de Inserción Laboral.
Causa: Tasas no representativas en las encuestas realizadas a Egresados/as de la Titulación
Acciones a Desarrollar: Observatorio de Inserción Laboral cuyo objetivo es el seguimiento y análisis de los Egresados/as del Título.
Responsables: Departamento de Carreras Profesionales.
Procedencia de la Mejora: Departamento de Carreras Profesionales
Área de aplicación: Área de Grado
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.008
Indicador: Informe de Inserción Laboral a través del Observatorio.

Mejora: Incrementar la tasa de respuesta de las encuestas
Causa: Tasa de respuesta poco representativa
Acciones a desarrollar: Mail con dos recordatorios.
Responsables: Dirección del Área de Grado y Unidad de Calidad
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo de realización: 2016/17
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.009
Indicador: Análisis de las Tasas de respuesta, media y desviación frente al curso académico anterior.

Mejora: Información sobre la valoración de programas de Movilidad outgoing por Titulación.
Causa: La valoración de los alumnos de ESIC en Programas de Movilidad de forma global y no por Titulación.
Acciones a Desarrollar: Generación de bases de datos en base a la Titulación cursada por el alumno en ESIC.
Responsables: Oficina Internacional y Unidad de Calidad.
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.010
Indicador: Análisis de los Resultados Satisfacción del Alumnado ESIC en Programas de Movilidad por Titulación.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Mejora: Información sobre la valoración de programas de Movilidad del Profesorado de la Titulación.
Causa: La valoración del Personal Docente de ESIC en Programas de Movilidad de forma global y no por Titulación.
Acciones a Desarrollar: Generación de bases de datos en base a la Titulación impartida por el profesorado en ESIC.
Responsables: Oficina Internacional y Unidad de Calidad.
Procedencia de la Mejora: Unidad de Calidad del Área de Grado
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2016/2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADE.011
Indicador: Análisis de los Resultados Satisfacción del Profesorado de ESIC en Programas de Movilidad por Titulación.

10 CUADRO DE INDICADORES

Ver información sobre indicadores en:

http://www.esic.edu/pdf/resumen-indicadores-grade-15-16.pdf

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.