INFORME ANUAL DE TITULACIÓN
Grado Oficial en Administración y Dirección Empresas (GRADEV)
CURSO ACADÉMICO 2016/17
Comisión de Titulación
Campus Valencia

Fecha Aprobación del Informe
por parte de la Comisión de Titulación:
Octubre de 2018

Contenido del Informe

1 OBJETIVO DEL INFORME 5
2 PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE 6
2.1 Información 6
2.2 previa a la matrícula 6
2.3 Características del plan de estudios 6
2.4 Justificación del título 7
2.5 Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos 8
2.6 Atribuciones profesionales del título 9
2.7 Competencias que caracterizan el título 9
2.8 Perfil de Ingreso y Egresado 9
2.9 Datos de Matrícula 11
2.9.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas 11
2.9.2 Número de alumnos matriculados y bajas 11
3 PARA EL ESTUDIANTE 12
3.1 Guías docentes 12
3.2 Planificación temporal del despliegue del plan de estudios 13
3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas) 13
3.2.2 Grado de cumplimiento. 15
3.3 Información relativa a la extinción del plan antiguo 19
3.4 Programas de movilidad 19
3.4.1 Ratios de alumnos en movilidad por Convenios en la Titulación 20
3.5 Orientación Profesional de la Titulación 21
3.6 Prácticas Profesionales 22
3.7 Inserción laboral de los egresados 22
3.8 Proyecto Diversidad 23
3.9 Otros 24
3.9.1 Premios a la Excelencia 24
3.9.2 Seguimiento muy cercano alumnos 1º y 2º Cursos 24
3.9.3 Participación de alumnos en los diferentes Concursos y Premios 25
3.9.4 Seguimiento Alumnos extranjeros 25
4 PROFESORADO 26
4.1 Categoría del Profesorado 26
4.2 Actividad investigadora 27
4.3 Calidad del Profesorado 29
4.4 Programas de Movilidad del Profesorado 30

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

5 OTROS RECURSOS 31
5.1 Recursos físicos 31
5.2 Recursos humanos (PAS) 31
6 MEMORIA DE ACTIVIDADES 32
6.1 Actividades desarrolladas 32
7 GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN 39
7.1 Procedimientos (Mapa de Procesos) 39
7.2 Políticas/Procedimientos/Manuales 40
7.3 Comisión Académica de la Titulación 41
7.4 Reuniones otros equipos 44
7.4.1 Tutores 44
7.4.2 Delegados 45
7.5 Evaluación del Aprendizaje 47
7.5.1 Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento 47
7.5.2 Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación) 48
7.5.3 contnAnálisis Evaluación del Aprendizaje 49
7.5.4 Evaluación de las Competencias del Título 51
7.5.5 Evaluación de MECES 53
7.5.6 Alumnos Egresados 55
7.6 Gestión de sugerencias y reclamaciones 56
7.6.1 Reconocimientos por Área/Titulación (Quejas, Felicitaciones o Sugerencias) 57
7.6.2 Acciones para la mejora de la calidad educativa. 58
7.6.3 Seguimiento de las acciones derivadas de las sugerencias y reclamaciones. 58
7.7 Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés 58
7.7.1 Satisfacción de los Alumnos 58
7.7.2 Satisfacción de Egresados 61
7.7.3 Satisfacción de Personal Docente 61
7.7.4 Satisfacción de Personal No Docente 62
7.7.5 Satisfacción Agentes Externos 64
7.7.6 Satisfacción Prácticas Profesionales 64
7.7.7 Satisfacción Programas de Movilidad: 65
8 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). GRADO DE IMPLANTACIÓN. 66
9 PROPUESTAS DE MEJORA 77
9.1 Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2016/2017 77
9.2 Propuestas de Mejora para el Curso Académico 2017/2018 78
10 CUADRO DE INDICADORES 78

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

ANEXOS 79
ANEXO 1: Satisfacción de los alumnos: 79
ANEXO 2: Satisfacción de Egresados 84
ANEXO 3: Cuestionario sobre el proceso de evaluación de Docentia 2015. 85
ANEXO 4: Satisfacción del PDI sobre la Titulación. 89
ANEXO 5: Satisfacción del PDI sobre la Infraestructuras e Instalaciones. 90
ANEXO 6: Satisfacción del PAS sobre la Titulación. 91
ANEXO 7: Satisfacción del PAS sobre la Infraestructuras, Instalaciones y Clima Laboral. 92
ANEXO 8: Satisfacción de Prácticas Profesionales 94
ANEXO 9: Satisfacción programas de movilidad 97

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

1 OBJETIVO DEL INFORME

El objetivo del presente Informe es reflejar el seguimiento adecuado de la Titulación de Grado o Postgrado de ESIC realizado por la Comisión Académica de Titulación, regida según se detalla en la **Política de Comisión de Titulación de ESIC (Área Grado y Postgrado)** en el Sistema de Calidad de ESIC.

El Informe, entre otros datos de interés, aporta la Memoria de Titulación y sus valoraciones y propuestas de mejora. Además, el informe aportará toda la información relativa a la Titulación y a los servicios no académicos que deban apoyar a los Estudiantes que cursan la Titulación. El Informe tiene un carácter anual, y deberá generarse entre los meses de julio y septiembre, ambos inclusive, para su revisión por el Director del Área correspondiente en el mes de octubre.

En base a este Informe y una vez revisado y autorizado, el Director de Área propondrá los Objetivos Académicos para la Titulación para el siguiente curso académico y sobre los cuales, la Comisión Académica de Titulación hará seguimiento y velará por el cumplimiento de los mismos implicando a la dirección académica y/o de servicios que aplique.

El Responsable en ESIC de gestionar y comunicar este informe al Director del Área es el Director de la Comisión Académica de Titulación que corresponda.

Este informe es parte de las evidencias de la gestión académica llevada a cabo en el Área Académica de ESIC declarado en el Sistema de Calidad de ESIC bajo el modelo de SGIC definido por la Acreditación AUDIT otorgado por ANECA (Ver Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior).
http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/AUDIT/Fase-de-certificacion-de-la-implantacion-de-los-SGIC

La página web que incluye la información referida al Grado en Administración y Dirección de Empresas (GRADEV) puede consultarse en: http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

2 PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

2.1 Información

2.2 previa a la matrícula

El acceso a las enseñanzas oficiales de Grado requerirá estar en posesión del título de bachiller o equivalente y la superación de la prueba a que se refiere el artículo 42 de la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, modificada por la Ley 4/2007, de 12 abril, sin perjuicio de los demás mecanismos de acceso previstos por la normativa vigente.

http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=perfil_entrada

Vía de acceso al Primer Curso

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Bachillerato/PAU	96,7%	100,0%	100,0%	94,1%	88,0%	90,9%
Poseer alguno de los Títulos que habilitan para el acceso a la Universidad	3,3%	0,0%	0,0%	5,9%	12,0%	9,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%

Fuente Secretaria Valencia ESIC

Nota media de acceso (PAU)

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Nota media de PAU	6,04	5,99	6,30	6,14	5,77	6,43

Fuente Secretaria Valencia ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
Como se puede observar, se consolida el hecho de que haya un porcentaje significativo de alumnos que provienen de opciones distintas a las PAU. En cuanto a la nota media de acceso, se ha producido una significativa mejoría, situándose en un 6,43.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador
No procede.

2.3 Características del plan de estudios

El plan de estudios de la presente titulación puede consultarse en
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=academica_plan

A continuación, se desglosa el número de matriculados desde el curso 2014/15, donde están ya implantados los cuatro cursos del Grado.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Número de matriculados según Plan de Estudios por curso

	Curso	2014/15	2015/16	2016/17	Variación
Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas		20	3	1	-66,7%
Total LADE		20	3	1	-66,7%
Grado en Administración y Dirección de Empresas (GRADEV)	1º	17	25	22	12,0%
	2º	25	10	20	100,0%
	3º	30	25	12	-52,0%
	4º	28	42	45	7,1%
Total GRADEV		100	102	99	-2,9%
TOTAL		120	105	100	-4,8%

Fuente Secretaria Valencia ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
El número de matriculados en el título ha disminuido ligeramente con respecto al curso anterior (-2'9) y y sólo existe un alumno procedente de la licenciatura.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador
No procede.

2.4 Justificación del título

La justificación del título responde a la demanda del mismo, como respuesta a las necesidades sociales y del sistema económico-empresarial. La necesidad de este grado se ha plasmado en una demanda real y creciente de alumnos desde la implantación de los estudios en empresa en 1953.
La Conselleria de Cultura y Educación de la Generalitat Valenciana autorizó la puesta en funcionamiento en ESIC-Valencia de las enseñanzas, por Orden de 23 de octubre de 2000 publicado en el DOGV de 22 de noviembre (http://www.docv.gva.es/datos/2000/11/22/pdf/2000_M9085.pdf).

Relación Oferta-Demanda de la Titulación

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Plazas Ofertadas **(A)**	50	50	50	50	50	50
Plazas Demandadas **(B)**	52	48	23	10	16	24
Ratio: Relación B/A	104,0%	96,0%	46,0%	20,0%	32,0%	48,0%

Fuente Secretaria Valencia ESIC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
En los datos se observa una mejora en la ratio Oferta-Demanda cuando se compara con los cursos 14/15 y 15/16.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: continuar con la labor comercial para atraer un mayor número de alumnos a estos estudios.
Causa: la situación de crisis ha provocado que haya más estudiantes que se hayan decantado por buscar otras opciones más económicas.
Acciones a Desarrollar: Hacer un mayor hincapié en la labor comercial en el título de ADE impartido de manera simultánea al Título Superior en Gestión Comercial y Marketing, que es el que parece tener mejor acogida.
Responsables: Departamento Comercial y Dirección de Grado y Vicedecano de Grado.
Procedencia de la Mejora: Informe de Seguimiento del Título. AVAP
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2015/16, 2016/17 y 2017/18
Indicador: Tasa de Matriculación
Código: 2015.MEMORIA.GRADEV.001

2.5 Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos

Los alumnos del Grado de Administración y Dirección de Empresas (GRADEV) que deseen convalidar o adaptar asignaturas cursadas en otros centros de carácter oficial, deberán cumplir los requisitos que la Universidad exige para dichas convalidaciones o adaptaciones y solicitarlas en la Secretaría de la Escuela en los plazos que se marquen. La normativa oficial de reconocimiento y transferencias de créditos de la UMH se puede consultar desde este enlace:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=academica_reconocimiento

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	Variación
Nº Alumnos que solicitan Transferencia de Créditos	2	10	3	3	7	3	-57,1%
Nº Créditos que solicitan para Transferencia de Créditos (total)	90	276	36	228	324	96	-70,4%
Nº Reconocimientos de créditos (unidades totales de créditos reconocidos)	90	276	36	228	324	96	-70,4%
Nº Reclamaciones a Solicitudes de Convalidación no reconocidas	0	0	0	0	0	0	-
Nº Reclamaciones aceptadas a Solicitudes de Convalidación no reconocidas	0	0	0	0	0	0	-

Fuente Secretaria Valencia ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
Se ha producido una significativa disminución en el número de créditos reconocidos provocado por la disminución en el número de alumnos que solicitaron Transferencia de Créditos en el año 2016/2017.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador
No procede.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

2.6 Atribuciones profesionales del título

No procede para el Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas.

2.7 Competencias que caracterizan el título

Las competencias que para el Grado Oficial en Administración y Dirección de Empresas vienen identificadas en el Plan de estudios de esta titulación y cada materia se ajustan a la consecución de los conocimientos necesarios para su adquisición.
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=academica_competencias

Análisis de Datos y Conclusiones:
Siguiendo el criterio de Información y Transparencia, se declaran las competencias que aplican a la Titulación en la web de ESIC.

Propuestas de Mejora al Indicador:
No procede

2.8 Perfil de Ingreso y Egresado

ESIC, como centro adscrito a la Universidad Miguel Hernández se rige por la normativa vigente que aparece recogida en la página web: http://estudios.umh.es/presentacion/normativas/acceso/

Los alumnos que deseen cursar el Grado en Administración y Dirección de Empresas (GRADEV) tienen la información sobre los requisitos de acceso en el siguiente enlace:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=requisitos_acceso

Para formalizar la preinscripción y admisión, puede visitarse el enlace
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=requisitos_preinscripcion

Para conocer los perfiles de ingreso recomendados para el Grado en Dirección y Administración de Empresas, puede consultarse el enlace:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=perfil_entrada

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Perfil de ingreso

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	Variación (puntos porcentuales)
Alumnos de nuevo ingreso: Mujeres	33,3%	22,9%	27,6%	41,2%	32,0%	18,2%	-13,8pp.
Alumnos de nuevo ingreso: Hombres	66,7%	77,1%	72,4%	58,8%	68,0%	81,8%	13,8pp.
Alumnos de nuevo ingreso de fuera de la Comunidad Valenciana	3,3%	14,3%	13,8%	17,7%	16,0%	4,6%	-11,4pp.
Alumnos de nuevo ingreso: Extranjeros	13,3%	5,7%	6,9%	5,9%	4,0%	0%	-4,0pp.
Alumnos de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente Secretaria Valencia ESIC

Información Egresados

Como información relevante sobre los egresados del título, recogemos en este informe la tasa de graduación e información referente a su ocupación actual

	Tasa de graduación
Cohorte de entrada 2010-2011	52,9%
Cohorte de entrada 2011-2012	50,0%
Cohorte de entrada 2012-2013	60,0%

Transcurrido un curso académico desde que finalizaron los estudios las personas incluidas en la cohorte de salida 2015/2016, se realizó una encuesta telefónica al objeto de conocer la ocupación de los egresados (el **índice de respuesta se situó en el 78,1%%**). En la siguiente tabla se presentan, a modo de resumen, los resultados obtenidos:

	Ocupación actual			
	Trabaja	Trabaja y estudia	Estudia	Busca trabajo
Cohorte de salida 2013/14	25,0%	25,0%	37,5%	12,5%
Cohorte de salida 2014/15	45,5%	36,4%	9,1%	9,1%
Cohorte de salida 2015/16	40,0%	26,7%	20,0%	13,3%

Si consideramos sólo a las personas que trabajan o están en disposición de hacerlo, se observa que la **empleabilidad del título se sitúa en el 83,3%.**

Para más información sobre las áreas donde terminan trabajando nuestros alumnos:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=perfil_salida

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
El porcentaje de hombres y mujeres matriculados en el este grado ha sufrido variaciones observándose que la demanda mayoritaria es masculina. Este curso ha disminuido el porcentaje tanto de alumnos de fuera de la Comunidad Valenciana.
Paralelamente, es necesario destacar que la empleabilidad del título se mantiene en el 83,3%.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador
No procede

2.9 Datos de Matrícula

Una vez admitido en el Grado, el alumno formaliza su matrícula en la Secretaría del Área de Grado de ESIC, como se indica en: http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=requisitos_matricula

2.9.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Desde ESIC Valencia se ha mantenido el número de plazas ofertadas en el año 2014/15 respecto al anterior, como marca la memoria verificada.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	Variación
Número de plazas de Nuevo Ingreso ofertadas	50	50	50	50	50	50	
Número de matriculaciones de Nuevo Ingreso	30	35	29	17	25	22	-12,0%
Tasa de Cobertura: %Matriculados/plazas ofertadas	60,0%	70,0%	58,0%	34,0%	50,0%	44,0%	

Fuente Secretaria Valencia ESIC

2.9.2 Número de alumnos matriculados y bajas

Número de alumnos matriculados

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	Variación
Alumnos de Nuevo Ingreso en Primer Curso	30	35	29	17	25	22	-12,0%.
Alumnos de Nuevo Ingreso en Otros Cursos	0	0	0	0	0	0	-
Total Nuevos Matriculados	30	35	29	17	25	22	-12,0%
Abandonos (Total de todos los cursos)	NA	7	3	10	9	8	-11,1%

Fuente Secretaria Valencia ESIC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Como se observa en las tablas anterior, el número de alumnos de nuevo ingreso se sitúa en 22, nivel sensiblemente inferior al del curso 14/15. También es necesario destacar que continua la tendencia a la baja en cuanto a número de bajas en el grado.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: continuar con la labor comercial para atraer un mayor número de alumnos a estos estudios.
Causa: la situación de crisis ha provocado que haya más estudiantes que se hayan decantado por buscar otras opciones más económicas.
Acciones a Desarrollar: Hacer un mayor hincapié en la labor comercial en el título de ADE impartido de manera simultánea al Título Superior en Gestión Comercial y Marketing, que es el que parece tener mejor acogida.
Responsables: Departamento Comercial y Dirección de Grado y Vicedecano de Grado.
Procedencia de la Mejora: Informe de Seguimiento del Título. AVAP
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: 2015/16, 2016/17 y 2017/18
Indicador: Tasa de Matriculación
Código: 2015.MEMORIA.GRADEV.001

3 PARA EL ESTUDIANTE

3.1 Guías docentes

La guía docente como instrumento oficial de comunicación entre profesores y alumnos contiene información general de la asignatura y refleja las competencias especificadas de cada una.
Existe una única guía por asignatura y titulación, independientemente del número de profesores que la imparten denominada Guía Docente.

Se puede acceder a las guías docentes de las materias en el enlace:
http://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/?IdP=27

Las guías docentes se han actualizado para el curso 2016/17 con el nuevo formato (Ed.6) que recoge las modificaciones referidas a tres aspectos: a) Introducción del grado de formación del docente y si es profesor a tiempo parcial o completo; b) Se elimina, por redundancia, el nivel de presencialidad, según tarea (dirigida 100%, compartida 50% y autónoma, 0%).
Análisis de Datos y Conclusiones:
El 100% de las guías docentes están publicadas en la página web de la Universidad y son visibles a cualquier persona que quisiese acceder a ellas. Dichas guías cumplen la normativa fijada.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: Implantación de un nuevo formato de guía docente (Ed.7) para el curso 2017/18
Causa: Revisar que los contenidos se ajustan a lo indicado en el informe de seguimiento último.
Acciones a Desarrollar: Propuestas y elaboración de nuevo formato por parte de los responsables
Responsables: Dirección de Grado y Vicedecano de Grado.
Procedencia de la Mejora: Memoria del Título.
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Tiempo Realización: 2017/18
Indicador: Guías Docentes Ed.6 del Título 2016 / 2017. Ver en el siguiente link
Código: 2016.MEMORIA.GRADEV.001

3.2 Planificación temporal del despliegue del plan de estudios

3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas)

A continuación, se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los Informes aportados por ANECA y por AVAP.

2011 - Modificación aprobada por ANECA

Corrección de la tabla de reconocimiento de créditos entre el título de Grado y la titulación equivalente a la que extingue dentro del criterio 4 de acceso y admisión de estudiantes.

2012 - Modificación aprobada por ANECA

Las modificaciones solicitadas hacen referencia a:

- Actualización de la normativa propia de la UMH en relación a la transferencia y reconocimiento de créditos.
- Implantación de un curso de adaptación para titulados.
- Modificación en el sistema de evaluación de las materias Economía y Análisis Económico.
- Actualización de la normativa propia de la UMH sobre condiciones de progreso y permanencia de los estudiantes.

2015 - Modificación aprobada por ANECA

Se valora favorablemente la propuesta de modificación del Plan de Estudios.

Mejoras implantadas en el curso académico:

En la Reunión de Revisión del Sistema, la Unidad de Calidad presentó el Informe de Auditoría Interna 2015 ante los asistentes. Se comentan los puntos fuertes y débiles del Modelo de Calidad detectados a través de las auditorias.

En el Informe 2013/14 las No Conformidades (NC*) y Observaciones (OBS) en las Mejoras de Procesos de Prestación de Servicios se listaron conjuntamente tanto las de a nivel Formativo como las de Servicio Complementario.
En el curso 2014/15 se presentó dicha información separada, incluyendo en Servicios Complementarios, no sólo el Área de Grado sino también Campus, con el objetivo de una información más detallada al respecto.

A continuación, se listan las mejoras identificadas en los bloques de procesos de la Cadena de Valor del Área, del Campus y Área y del Título. Dichas mejoras fueron identificadas a través del proceso de auditoría interna durante el curso académico 2016/17, más concretamente en abril de 2017.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Área: Grado – Campus: Todos

	NC	OBS	MEJORAS
Mejoras Procesos de Atención a Estudiantes y Profesorado (PR.2)	2	14	8
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Formativo (PR.3)	8	18	5
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Complementario (PR.3)	0	1	1
Mejoras Procesos de Apoyo-Prestación del servicio (PR 4)	1	2	3
Total Mejoras Curso Académico	11	35	17

Fuente Unidad de Calidad de ESIC

Área: Grado – Campus: Valencia

	NC	OBS	MEJORAS
Mejoras Procesos de Atención a Estudiantes y Profesorado (PR.2)	0	8	0
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Formativo (PR.3)	0	3	0
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Complementario (PR.3)	0	8	1
Mejoras Procesos de Apoyo-Prestación del servicio (PR 4)	0	2	0
Total Mejoras Curso Académico	0	21	1

Fuente Unidad de Calidad de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

El esfuerzo constante por identificar mejoras en los procesos y procedimientos del título son evidenciados a partir de las auditorías internas realizadas en ESIC. A través del proceso de auditoría interna realizada durante el curso académico 2015/16, se identificaron un total de 5 mejoras en los bloques de procesos de la Cadena de Valor.

Se aporta la información por Área (a nivel nacional), por Campus y por Titulación de dicho Campus.

En esta Titulación no se han identificado mejoras, pero sí a nivel de Área. Aquellos procesos que se identifican que deben mejorar son: GR.3.60 Formación, Aprendizaje y Evaluación, GR.2.80 Bienvenida y Atención al Profesor y 3.10 Diseño, Rediseño y Suspensión de Programas.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Revisión de los Procedimientos que aplican al Área y a nivel Institucional.

Causa: Cambios en la Organización que requiere una revisión y ordenación de dichos procedimientos.

Acciones a Desarrollar: Puesta en marcha de Proyecto de Mejora del Sistema de Gestión y creación de Grupos de Trabajo por Área.

Responsables: Responsable del Área

Procedencia de la Mejora: Dirección de Calidad y Acreditaciones

Área de aplicación: Área de Grado

Tiempo Realización: 2017/2018

Indicador: Nuevas ediciones de los procedimientos y puesta en marcha de nuevos procedimientos

Código: 2017.MEMORIA.GRADEV.001

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.2.2 Grado de cumplimiento.

A continuación, se declaran los procedimientos que se han mejorado, los cuales están declarados en el Modelo de Autoinforme de Seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, presentado y aprobado por AUDIT en 2017 y su grado de cumplimento.

Los **puntos débiles** que se reflejaron en el **Informe de Seguimiento,** fueron los que se declaran a continuación:

- No existe un proceso sistematizado de rendición de cuentas a grupos de interés externos (empresas, universidades, asociaciones, etc., implicadas con ESIC). (NC1)

ESIC Actualidad: se creará un Espacio Fijo debajo del apartado Actualidad dedicado a Garantía de Calidad, Dicho espacio informará de toda la actualidad del Sistema de Garantía de Calidad de ESIC, y al cuál se dirigirán los links de los comunicados que se envíen desde el Dpto. de Marketing de ESIC cuando se informe del Sistema.
Grado de Cumplimiento: CERRADA
Ver ESIC Actualidad / Calidad
Ver Calidad / Comunicaciones

Todas las comunicaciones desde el Dpto. de Marketing: el Dpto. de Marketing incluirá un pie de página fijo a todas sus comunicaciones informando de la Actualidad del Sistema de Garantía de Calidad (SGC*) de ESIC y vinculándolo a la información de detalle que se encontrará o bien en Esic Actualidad o bien en el site de calidad www.esic.edu/calidad. Las comunicaciones desde el Dpto. de Marketing se remiten a todos los colectivos externos (aproximadamente 600 comunicaciones al año)
Grado de Cumplimiento: CERRADA
Área de Grado: **http://www.ecrmserver.net/ecrm/mensajes/esic/3745/index.htm**

Comunicaciones puntuales a los diferentes colectivos desde el Dpto. Marketing: comunicaciones concretas sobre el SGC de ESIC a los diferentes colectivos externos de ESIC
Grado de Cumplimiento: CERRADA

Consejo Asesor de ESIC: se incluirá en el Orden del Día del Consejo Actualidades del SGC de ESIC. Este tema será parte fija en cada Consejo Asesor.
Se creará una nueva clasificación en la Base de Datos de ESIC (Gestor de contactos) donde se incluyan los grupos de interés externos en entorno al SGC de ESIC (Universidades, Agencias, Asociaciones, etc.), entre otros.
EN PROCESO 2016 (actualización información a junio 2017) EN PROCESO 2017:
Identificada la necesidad en junio 2016 de crear un Consejo Asesor Académico y mantener el Consejo Asesor actual que está compuesto de profesionales del mundo empresarial, con diferentes funciones, pero abordando entre sus actividades el seguimiento y mejoras para los procesos de actividades de la escuela, se ha definido una propuesta de creación de un Consejo Asesor (académico y empresarial) por el Director de Desarrollo de Negocio de ESIC. En junio de 2017 ha sido elaborado el documento que define el nuevo Consejo Asesor y que será revisado y aprobado en Comité de Dirección de ESIC en su primera reunión en curso académico 2017/2018. Se espera que su puesta en marcha sea antes de final de año 2017.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- No existe una sistemática establecida de mejoras desarrolladas a partir de los Informes de Titulación debido a una gestión prioritaria de mejoras a nivel área académica y menos de Titulación. Esta situación ha sido heredada de un Sistema de Gestión de Calidad centrado en áreas académicas (Grado y Postgrado). (NC2)

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Se pueden evidenciar en la web corporativa de ESIC en cada Titulación en el apartado denominado GARANTIA DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO DEL TÍTULO, sub-apartado Informes de Titulación. En el caso del Grado en Administración y Dirección de Empresas se pueden ver los informes en el siguiente link:

https://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=garantia_resultados

- No se documenta en cada procedimiento actualmente la ficha integra de indicadores. Actualmente se indica en la página 2 de cada proceso, los indicadores de medición y las fechas a medirlos. (NC3)

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Se ha editado una Edición nueva del Procedimiento 5.90 Medición para establecer la existencia de un catálogo único de indicadores con toda la información de interés a medir.

Publicación del Catálogo de Indicadores en la Web de ESIC Apartado Calidad, sub-apartado Procedimientos

Ver http://www.esic.edu/calidad/procedimientos.php

Y las **oportunidades de mejora y observaciones** generales al Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC*):

- La difusión del plan estratégico hasta la fecha ha sido internamente a través de las Direcciones de Área a todo el personal de ESIC, pero no se había analizado los beneficios ni requisitos de comunicar unas líneas maestras del plan estratégico.

Grado de Cumplimiento: EN PROCESO

Está en marcha un equipo de trabajo actual que elabora el Plan Estratégico 2016/2020 para ESIC.

- Debido a que el modelo de referencia en el que se basó el SGC de ESIC fue la Norma ISO en el año 2007 y a las adaptaciones realizadas en el Sistema en el 2010 por Modelo Audit, durante este periodo de tiempo (2010 a Actualidad) han convivido ambos modelos produciendo una multitud de informes y comisiones que existían antes de Audit junto a las que se originaron con Audit.

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Se han identificado los Informes institucionales o de área a eliminar debido a su duplicidad de información con los Informes de Titulación. Existe un Acta que lo confirma y comunicaciones al Comité de Calidad.

- El inicio de las Comisiones de Titulación con elaboración de Informes se ha visto muy apoyada en una primera fase por la Unidad de Calidad, de tal forma que permitiera una homogeneidad de los Informes iniciales.

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Se ha realizado una revisión de la Política de Comisiones (Ed.1) que anexa un Calendario de Actividades y Glosario, además de incluir en la nueva edición un apartado más sobre metodología de elaboración, revisión, aprobación, publicación y rendición de cuentas de los informes.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- La situación del Modelo del SGC en su ciclo de vida desde el 2007 y tal y como se describe en el segundo punto.

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Un equipo de Directores de Área Grado y Postgrado de ESIC denominado Área de Diseño, Seguimiento y Renovación de Títulos creada en la Escuela es la responsable final de la revisión cruzada de informes para evitar incoherencias.
Además se ha creado una Unidad denominada Unidad Técnica dedicada a dar uniformidad y coherencia además de la revisión por parte de la dirección de calidad y acreditaciones.

- No ha existido una sistemática participación de todos los Grupos de Interés en la revisión de procesos antes de la creación de Comisiones de Titulación (Alumnos/as principalmente).

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Ya se está realizando, se ha incorporado en el proceso de revisión documental del Sistema de Calidad por parte de Comisiones de Titulación, así como a través del Campus Virtual a todo alumnado y profesorado.

- Dificultades en algunas ocasiones para tener acceso a las Memorias vigentes, además de la dificultad de puesta en marcha de cambios de Memorias en cursos ya iniciados.

Grado de Cumplimiento: CERRADA

Se ha creado una definición de trabajo para seguimiento del cumplimiento de memorias con la incorporación de la Unidad de Calidad como área asesor y auditor del cumplimiento de Memorias.
Ver Calendario de Actividades de Comisiones como revisores principales del cumplimiento de Memorias. Ver renovaciones hasta la fecha.

Fuente Informe de Seguimiento de Audit 2017

En el proceso de **auditoria externa de la implantación de AUDIT**, en el que se revisó el SGIC y se entrevistó a los grupos de interés implicados en el mismo, el equipo auditor consideró que las fortalezas detectadas fueron:

1.- La formulación, implantación seguimiento y revisión de la estrategia de calidad.
2.- La revisión de resultados por la Dirección a partir de la documentación generada.
3.- La atención al estudiante, en particular a los de nuevo ingreso, tanto en la información que se les facilita, como mediante el acto de bienvenida, a través del plan de acción tutorial, de los denominados cursos cero y de los cursos específicos que solicitan los tutores.
4.- Las reuniones sistemáticas con los delegados de los estudiantes, así como las que tiene la dirección con cada uno de los grupos.
5.- La gestión de quejas y sugerencias, detectándose una rápida respuesta por parte de la Dirección.
6.- Las auditorías internas que periódicamente se realizan.
7.- La evaluación del profesorado mediante DOCENTIA.
8.- Los procedimientos de diseños y rediseños de programas, en los que participan expertos externos.
9.- La bienvenida y atención al personal académico y no académico que se incorpora al Centro.
10.- La difusión e información de los programas de movilidad.
11.- La información que se facilita a los grupos de interés internos a través de la página Web.
12.- La orientación de los estudiantes que quieren realizar un postgrado, a fin de seleccionar el que mejor se adapta a su perfil.
13.- Los medios tecnológicos con que cuenta el Centro para el desarrollo de su actividad.
14.- La rápida respuesta de la Dirección ante la solicitud de formación específica por parte del personal tanto académico como no académico.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

15.- La organización de diferentes actividades para el personal académico en el periodo en que han concluido los exámenes.
16.- El fomento de la relación con los antiguos alumnos, así como la bolsa de trabajo.
17.- La cercanía y sensibilidad de la Dirección hacia todos los miembros de la organización, incluidos los estudiantes.
18.- El notable incremento del número de doctores.
19.- El compromiso de la Dirección por la Mejora Continua.
20.- El despliegue de los sistemas de calidad a toda la organización.
21.- La coordinación entre Dirección general de ESIC ubicada en Madrid y el equipo de Dirección del centro de ESIC en Valencia.
Fuente: Informe Audit 2014

Análisis de Datos y Conclusiones
Se han mejorado 21 procedimientos que redundan en una mayor calidad, así como una mejora de la percepción por parte de los grupos interés hacia la Titulación y ESIC.

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.3 Información relativa a la extinción del plan antiguo.

Desde el pasado mes de febrero de 2014, la Universidad Miguel Hernández ha procedido a la actualización de su normativa de extinción de títulos de primer y segundo ciclo en el "Acuerdo de aprobación de medidas extraordinarias que faciliten a los estudiantes la obtención de títulos oficiales anteriores al Real Decreto 1393/2007, o su Grado equivalente, para el curso 2014-2015", disponible en: http://estudios.umh.es/reconocimiento-creditos/extincion-de-los-titulos-de-primer-y-segundo-ciclo/

ESIC refleja en la página 114 de su Manual de Procedimientos de Grado, en el GR.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Programas Ed-3 las garantías en el caso de extinción de un título, que puede consultarse en: http://www.esic.edu/calidad/pdf/manual-procedimientos-sistema-calidad-grado.pdf

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Nº Alumnos pendientes del Plan Antiguo de la misma Titulación o asimilada	29	20	3	1

Fuente Secretaría Valencia ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
Tan sólo un alumno queda con asignaturas pendientes de finalizar el Plan Antiguo, dado que no ha habido incorporación de nuevos alumnos al Título en extinción.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador No procede.

3.4 Programas de movilidad

Los programas de movilidad de la universidad tienen como objetivo el desarrollo de acciones encaminadas a la proyección internacional de la universidad, la movilidad, formación y el apoyo en idiomas a los estudiantes.
Las becas Erasmus ofrecen intercambios con países de la UE.

Asimismo, se ofrecen otro tipo de becas para los alumnos de cualquier titulación: MUNDE, FARO y ARGO, en las que se pueden realizar tanto prácticas en el extranjero, como cursar estudios en gran variedad de países.

http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=movilidad

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.4.1 Ratios de alumnos en movilidad por Convenios en la Titulación

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Alumnos en movilidad por Convenio ERASMUS				
Alumnos ESIC de ERASMUS	0	1	7	2
Alumnos ERASMUS en ESIC	12	24	14	31
Alumnos en movilidad por Convenio MUNDE				
Alumnos ESIC en MUNDE	0	0	1	0
Alumnos MUNDE en ESIC	0	0	0	4
Alumnos en movilidad por Otros Convenios ESIC				
Alumnos ESIC en Otros Convenios	0	0	0	0
Alumnos Otros Convenios en ESIC	0	0	0	0
Total Alumnos ESIC en movilidad	0	1	8	2
Total Alumnos de Movilidad en ESIC	9	24	14	35
Total de Convenios Internacionales de ESIC con otras Universidades	5	18	26	30

Fuente Oficina Internacional ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
El número total de alumnos ESIC en movilidad se ha disminuido durante este curso académico 2016/17 al pasar de 8 alumnos en el curso anterior a 2 alumnos actualmente. Sin embargo, el número de alumnos recibidos en movilidad se ha incrementado un 60%
En lo referente a los alumnos que han cursado parte de sus estudios en ESIC, cabe mencionar que éstos provienen de Alemania, Estados Unidos, Italia y México
Al inicio de curso, de los 33 convenios firmados y vigentes para títulos de grado, 28 incluyen la opción de cursar estudios relacionados con este Grado. Se está trabajando para mejorar los convenios con las universidades que ya se tienen, e igualmente en buscar nuevos acuerdos que aumenten las opciones para los alumnos.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador: No procede.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3.5 Orientación Profesional de la Titulación

Las valoraciones que se recogen sobre la **satisfacción de alumnos 2016/17 respecto a cuestiones de orientación profesional,** son las que se muestran a continuación:

Encuesta realizada a estudiantes de 2º curso (TASA DE RESPUESTA: 63,6%):

2º GRADEV	Despertar inquietudes emprendedoras	Prácticas en empresa	Formación en habilidades de desarrollo humano (valores éticos)	Formación en habilidades de gestión directiva
Curso 2016-17	7,6	NA	7,5	7,7
Curso 2015/16	8,1	NA	8,3	8,2
Curso 2014/15	6,8	NA	7,3	7,2
Curso 2013/14	7,3	NA	7,1	7,4

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Encuesta realizada a estudiantes de 4º curso (TASA DE RESPUESTA: 41,3%):

4º GRADEV	Despertar inquietudes emprendedoras	Prácticas en empresa	Formación en habilidades de desarrollo humano (valores éticos)	Formación en habilidades de gestión directiva
Curso 2016-17	6,8	7,4	6,7	6,4
Curso 2015/16	5,3	4,9	6,8	6,2
Curso 2014/15	7,2	6,8	7,0	7,7
Curso 2013/14	7,7	5,4	7,6	7,7

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
En relación con la encuesta realizada en 2º curso se observan las puntuaciones más altas de la serie analizada, situándose en todos los casos por encima de 7,4 puntos.
En lo que respecta a los datos recogidos en 4º curso, destaca la puntuación por debajo de 6,5 obtenida en la Formación en habilidades de gestión directiva.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador
Mejora: Optimizar los índices de los resultados de 4º curso. En particular, los ítems de formación en habilidades de gestión directiva.
Causa: Baja percepción del Alumnado sobre este tipo de formación.
Acciones a desarrollar: Incrementar el número de Master Class y visitas de profesionales relacionados con el marketing y/o el emprendimiento.
Responsables: Dirección Área de Grado, Departamento de Carreras Profesionales. Departamentos Académicos.
Procedencia de la Mejora: Encuesta de satisfacción final sobre la titulación.
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Tiempo de realización: 2016/17
Código: 2016.MEMORIA.GRADEV.002
Indicador: Nº de actividades desarrolladas, Master Class y visitas de Profesionales del Sector.

3.6 Prácticas Profesionales

ESIC cuenta en su campus de Valencia con un Departamento de Prácticas Profesionales, que gestiona las prácticas de los alumnos. En la actualidad existen convenios de prácticas en vigor con 1.148 empresas que se pueden consultar en el siguiente enlace: http://www.esic.edu/grado/practicas-empresas/
En cuanto a las prácticas correspondientes a la titulación, pueden encontrarse en:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=practicas_externas

	2014/15	2015/16	2016/17	Variación
Nº Alumnos en prácticas **No Curriculares** durante el curso académico	15	10	14	40,0%
Nº Alumnos en prácticas **Curriculares** durante el curso académico	25	25	25	0%
Total Alumnos en Prácticas	**40**	**35**	**39**	**11,4%**

Fuente Dpto. de Prácticas ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
Durante el curso 2016-2017 se mantiene el número de alumnos en prácticas curriculares y se incrementa el número de alumnos en prácticas no curriculares.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador
No procede.

3.7 Inserción laboral de los egresados

El análisis de la inserción laboral de los egresados de la titulación se realiza en distintas vías. Por un lado, a través del **Dpto. de Carreras Profesionales del Campus** desde donde se hace un seguimiento continuado de ofertas y demandas de puestos de trabajo de egresados de la titulación. Por otro lado, se realiza una **Encuesta de Inserción laboral a los egresados**, donde se valora no solo la trayectoria profesional del egresado antes, durante y después de la finalización del Título sino también el nivel de importancia y aplicabilidad de la formación recibida en el Titulo (Política de Inserción Laboral de ESIC).

Además, el Dpto. de Carreras Profesionales de ESIC realiza un seguimiento de los nombramientos que se van produciendo por los egresados de las titulaciones de ESIC.

Todos los resultados de las vías de análisis de la inserción laboral son analizados y seguidos por la Comisión de Titulación.

La información pública sobre el Dpto. de Carreras profesionales se encuentra en:
http://www.esic.edu/grado/bolsa-trabajo/

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Podemos ver sus actividades más significativas para el título en la web:
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=atencion_carreras

Los nombramientos alcanzados se publican en la **Revista Alumni de ESIC**, http://esic.edu/actualidad/seccion/alumni/alumni-al-dia/revista-alumni/

En cuanto al grado de inserción de los egresados, la Unidad de Desarrollo Profesional ha elaborado el primer informe de situación laboral correspondiente a la promoción 2016-2017. El objetivo de este estudio es obtener una "fotografía" de la situación laboral de los alumnos de los grados universitarios a los 6 meses de haber terminado sus estudios.
El estudio mide el grado de empleabilidad en el momento concreto en que se realizó el trabajo de campo y por lo tanto es un estudio vivo dado que habría variaciones si se midiera en momentos diferentes. Tiene vocación de continuidad ya que, esta misma promoción, será medida al año de haber terminado para ver la evolución.

Ratio Empleabilidad Grados Valencia	Promoción 15/16 6 meses	Promoción 16/17 6 meses
GRADEV	82%	**100%**

Fuente: UDP

Análisis de Datos y Conclusiones:
Como puede verse, todos los alumnos de la titulación han encontrado trabajo a los seis meses de haber finalizado sus estudios.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador
No procede.

3.8 Proyecto Diversidad

ESIC apuesta por ser un centro formativo inclusivo, propiciando una sociedad con igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas. ESIC pretende ser espejo para el mercado laboral, ofreciendo formación e inclusión sociolaboral a las personas que hayan sufrido alguna discriminación en el empleo o con diversidad funcional.

ESIC inicia su andadura para propiciar la igualdad de oportunidades en el año 2011 poniendo en marcha las Becas Diversidad, con el objetivo de llevar la diversidad a la empresa a través de las aulas y de los departamentos de Prácticas en Empresa y Carreras Profesionales. El Proyecto Diversidad consigue un impulso más con la firma del Convenio Marco con la Fundación ONCE en junio de 2014.
Desde el Proyecto Diversidad se articula en ESIC un servicio de apoyo a los estudiantes con diversidad funcional así como adaptaciones curriculares.

Actividades desarrolladas durante el Curso Académico 2016/17

- Formación de la Fundación ONCE, dirigida a Alumnado, Personal Docente y Personal de Gestión

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- Actuaciones a través de la Unidad Técnica de Diversidad al Personal Docente y Personal de Gestión. “Lenguaje, acercamiento a la inclusión”.
- Convocatoria Beca Telefónica. Plazas reservadas para Alumnos/as con Diversidad Funcional

Se puede consultar más información sobre el Proyecto Diversidad ESIC en el siguiente link:
http://www.esic.edu/institucion/diversidad/

3.9 Otros

Desde ESIC se pone a disposición del alumno algunas becas y ayudas para facilitar su formación académica.
http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=requisitos_becas

3.9.1 Premios a la Excelencia

Este año se ha celebrado la 5ª Edición Premios Excelencia, con la publicación correspondiente de la convocatoria, los criterios de adjudicación de los Premios, el proceso de avales de los profesores, así como en los procesos de comunicación de los Premios.
Se ha llevado a cabo un excelente trabajo de equipo, impulsado por el equipo de Grado que lo ha pilotado, y con el apoyo del departamento de Marketing, así como de la Coordinación Académica de cada Campus.
Los buenos resultados demuestran que tenemos un buen número de alumnos excelentes, y que los Premios han sido bien recibidos, tanto internamente como, sobre todo, a nivel de los propios alumnos y de los padres de los mismos.
http://www.esic.edu/premiosexcelencia/

Propuestas de Mejora al Indicador: no procede

3.9.2 Seguimiento muy cercano alumnos 1º y 2º Cursos

ESIC cuenta con un Manual de Bienvenida para Nuevos Alumnos, el cual es entregado en los primeros días del nuevo curso.

Durante el curso 2016/17 se implementó el “Plan de Acción Tutorial” (http://www.esic.edu/es/grado-oficial-gestion-comercial-marketing-valencia/?s=atencion_tutorizacion) realizando las siguientes acciones:

Tutorías de Acogida: el tutor asignado al grupo de alumnos de nuevo ingreso programó una serie de tutorías de acogida al objeto de facilitar la integración de este colectivo y ofrecer su ayuda en el momento en que el estudiante así lo requiera.
En esta misma línea se mantiene la iniciativa del “Alumno-Mentor” con la finalidad de mejorar la integración de los alumnos de nuevo ingreso.
También es necesario señalar que para el curso 2016/2017, se elaboró y distribuyó el “Manual de Acogida del Alumnado”

Tutorías de seguimiento de asistencia: tanto para los alumnos de 1º como de 2º curso, se realizan tutorías de seguimiento de faltas de asistencia al objeto de detectar problemas y sensibilizar de la importancia de seguir regularmente el desarrollo de las asignaturas.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Tutorías de seguimiento de rendimiento (resultados académicos): tanto los tutores como la dirección académica participan de manera activa en el seguimiento de los resultados alcanzados por los alumnos. En este sentido, se realizan tutorías para identificar problemas y facilitar, en la medida de lo posible, la mejora de los resultados.

Adicionalmente, se programaron y se desarrollaron, antes del inicio del curso académico, los "Cursos de Prerrequisitos" de Matemáticas y Contabilidad con la intención de reforzar la base de contenidos de este tipo de materias. http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=atencion_cursos

3.9.3 Participación de alumnos en los diferentes Concursos y Premios

Se ha notado un incremento significativo en la calidad de los trabajos presentados en las diferentes convocatorias. Los más destacados son: los premios Plan de Marketing CAREM, el premio ESIC a la INICIATIVA EMPRENDEDORA, el concurso de creación publicitaria ESIC, la campaña para recaudar fondos para Ecuador del PINCHO SOLIDARIO, la campaña navideña para recoger alimentos, juguetes, ropa y libros de URGE LO BÁSICO, etc.

Ver Memoria de ESIC 2016
https://www.esic.edu/calidad/pdf/memoria-resumen-de-esic-2016-version-espanol.pdf

3.9.4 Seguimiento Alumnos extranjeros

Específicamente se programan tutorías sobre el colectivo de estudiantes del programa Erasmus para dar a conocer el funcionamiento general del centro y procurar que su estancia en el mismo empiece de manera óptima.
El responsable de relaciones internacionales mantiene entrevistas individuales con cada uno de estos alumnos al objeto de ayudar en la confección de horarios y entregar el manual de acogida. En este caso también se utiliza la figura del "Buddy" como elemento facilitador para la integración.
El proceso de acogida a este colectivo finaliza con una comida de bienvenida con la dirección del centro.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

4 PROFESORADO

Puede visualizarse el claustro de profesores en el siguiente enlace: http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=academica_plan

4.1 Categoría del Profesorado

Con la plantilla de profesorado de ESIC se puede cubrir la carga docente de los cursos de este título, y el número de horas que requieren presencia y/o participación de profesores para la correcta realización de las actividades formativas previstas.

Los datos pertenecientes al profesorado en el Grado en Dirección y Administración de Empresas en Valencia son:

Perfil Profesorado

Evolución del Profesorado de la Titulación (por número de profesores)
Campus: VALENCIA
Nombre de la Titulación: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

curso	2010/11		2011/12		2012/13		2013/14		2014/15		2015/16		2016/17	
valor	total	%	total	%	total	%	total	%	total	%	total	%	total	%
Doctor Acreditado	2	40,0%	2	20,0%	2	18,2%	2	16,7%	3	25,0%	5	31,3%	5	33,3%
Doctor (Acreditado o no)	5	62,5%	10	62,5%	11	52,4%	12	54,5%	12	54,5%	16	59,3%	15	55,6%
Licenciado	3	37,5%	6	37,5%	10	47,6%	10	45,5%	10	45,5%	11	40,7%	12	44,4%
Full Time	1	12,5%	1	6,3%	4	19,0%	8	36,4%	8	36,4%	9	33,3%	13	48,1%
Part Time	7	87,5%	10	62,5%	13	61,9%	11	50,0%	11	50,0%	14	51,9%	11	40,7%
Colaborador	0	0,0%	5	31,3%	4	19,0%	3	13,6%	3	13,6%	4	14,8%	3	11,1%
TOTAL CLAUSTRO	8		16		21		22		22		27		27	

Evolución del Profesorado de la Titulación (por número de créditos)
Campus: VALENCIA
Nombre de la Titulación: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

curso	2010/11		2011/12		2012/13		2013/14		2014/15		2015/16		2016/17	
valor	total	%	total	%	total	%	total	%	total	%	total	%	total	%
Doctor Acreditado	12	33,3%	18	23,1%	12	12,5%	12	10,0%	24	20,0%	30	20,0%	30	20,8%
Doctor (Acreditado o no)	36	60,0%	78	65,0%	96	53,3%	120	50,0%	120	50,0%	150	62,5%	144	60,0%
Licenciado	24	40,0%	42	35,0%	84	46,7%	120	50,0%	120	50,0%	90	37,5%	96	40,0%
Full Time	6	10,0%	6	5,0%	48	26,7%	114	47,5%	114	47,5%	102	42,5%	132	55,0%
Part Time	54	90,0%	84	70,0%	108	60,0%	108	45,0%	108	45,0%	114	47,5%	90	37,5%
Colaborador	0	0,0%	30	25,0%	24	13,3%	18	7,5%	18	7,5%	24	10,0%	18	7,5%
TOTAL CLAUSTRO	60		120		180		240		240		240		240	

Fuente Dirección Académica Grado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

En el último año se ha concentrado la impartición de la materia en 27. Todos ellos son licenciados o ingenieros y más del 55,6% son doctores, alcanzando el 33,3% de doctores acreditados en el curso 16/17. Existe una desviación en el número de profesores acreditados respecto a la memoria debido

A pesar de la gran dificultad para la universidad para contratar personal acreditado que no tenga contrato de exclusividad con otra universidad, se puede observar un aumento significativo en el número de Doctores Acreditados tanto en número como en horas de docencia. Se continuará con la priorización de contratar personal acreditado para futuras vacantes, así como el fomento de la acreditación entre el personal contratado.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: Acción de Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores con los que actualmente cuenta el centro
Causa: Mejorar el ratio de este aspecto tan importante de la titulación.
Acciones a Desarrollar: Plan de investigación 2017.
Responsables: Departamento de Investigación
Procedencia de la Mejora: Memoria del Título.
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: Dada visión temporal amplia de esta medida, se prevé que su implementación comience en el 2016-2017 y continúe en sucesivos cursos
Código: 2016.MEMORIA.GRADEV.003.
Indicador: Tabla Estructura del Personal Académico de la Titulación, analizando el dato frente al curso académico anterior

4.2 Actividad investigadora

Se podrá ver mayor detalle de la investigación del año en la Memoria de Investigación, publicada en la web corporativa de ESIC y que se puede ver en el siguiente link:
https://www.esic.edu/pdf/memoria-de-investigacion-esic-2016-2017.pdf

En la tabla que se muestra, se puede ver el resumen de la Actividad Investigadora durante el curso 2016/2017, a nivel nacional.

	2016/2017	% representa
1. Revistas de Investigación	136	27,7%
2. Publicaciones Editoriales	26	5,3%
3. Tesis Doctorales	40	8,1%
4. Desarrollo e Innovación Pedagógica	7	1,4%
5. Proyectos de Investigación	63	12,8%
6. Participación en Congresos, Seminarios y Jornadas Científicas	91	18,5%
7. Otras Actividades de Investigación	128	26,1%
Total Contribuciones Actividad Investigadora	**491**	**100,0%**

***Datos del profesorado ESIC a nivel nacional.** **Fuente Dpto. de Investigación de ESIC**

A continuación, se desglosan aquellos puntos más relevantes y el detalle de todos se puede consultar en la Memoria de Investigación Anual.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

1. Revistas de Investigación

Memoria Anual 2016/2017	Total	% representa
Total Revistas de Investigación	**136**	**100%**
Publicaciones de artículos en Revistas de relevancia Científica	59	43,4%
Revisión en Revistas de relevancia Científica	30	22,1%
Pertenencia a Comités de Dirección/Editor	7	5,1%
		70,6%

3. Tesis Doctorales

Memoria Anual 2016/2017	Total	% representa
Total Tesis Doctorales	**40**	**100%**
Tesis Doctorales ledas y aprobadas	11	27,5%
Dirección de Tesis Doctorales	5	12,5%
		40,0%%

5. Proyectos de Investigación

Memoria Anual 2016/2017	Total	% representa
Total Proyectos de Investigación	**63**	**100%**
Nº de Proyectos del Departamento de Investigación	24	38,1%
Proyectos (Profesores en otros Proyectos)	39	61,9%
		100,0%

6. Participación en Congresos, Seminarios, y Jornadas Científicas

Memoria Anual 2016/2017	Total	% representa
Total Participación en Congresos, Seminarios y J. Científicas	**91**	**100%**
Comunicación y Ponencias	75	82,4%
		100,0%

A continuación, se listan los datos referentes a la Investigación del profesorado de la Titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas en el curso 2016/2017:

	2016/2017	% representa
Revistas de investigación	24	29%
Publicaciones Editoriales	5	6%
Tesis Doctorales	1	1%
Desarrollo en Innovación Pedagógica	0	0%
Proyectos de Investigación	5	6%
Participación en Congresos, Seminarios y Jornadas Científicas	26	32%
Otras Actividades de Investigación	21	26%
Total Contribuciones Actividad Investigadora	82	100%

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Propuestas de Mejoras al Indicador:

Mejora: Acción de Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores con los que actualmente cuenta el centro
Causa: Mejorar el ratio de este aspecto tan importante de la titulación.
Acciones a Desarrollar: Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores.
Responsables: Departamento de Investigación
Procedencia de la Mejora: Memoria del Título.
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas
Tiempo Realización: Dada visión temporal amplia de esta medida, se prevé que su implementación comience en el 2016-2017
Código: 2016.MEMORIA.GRADEV.003
Indicador: Tabla Estructura del Personal Académico de la Titulación.

4.3 Calidad del Profesorado

ESIC busca mejorar la Percepción de la Calidad del Profesorado.

- Incremento del sentido de pertenencia del Profesorado:
  - Reuniones informativas y participativas
  - Comidas con la Dirección General para nuevo Personal Docentes (2014/15 y 2015/16)
  - Jornadas Anuales de Departamentos/Cursos de Verano.
    - Jornadas Departamentales.
      - Departamento de Comunicación y Publicidad (Salamanca)
      - Departamento de Dirección de Marketing / IMAT (Valencia)
      - Departamento de Dirección de Empresas (Salamanca)
      - Departamento de Informática y Nuevas Tecnologías (Pozuelo)
      - Departamento de Investigación de Mercados y Métodos Cuantitativos (Pozuelo)
      - Departamento de Investigación (Pozuelo). Sesiones específicas en diciembre 2015
  - Mejora en la Coordinación Académica Intercampus e Intracampus
    - Claustros
    - Visitas por parte de la Dirección de Departamentos
    - Mejores prácticas llevadas a cabo por parte de los Coordinadores Académicos de Asignaturas
  - Apoyo para la mejora de la Cualificación Académica
  - Asistencia a los claustros del 70% a nivel nacional

- Aprendizaje del Idioma Inglés.
  - Se han establecido, en función de los niveles de responsabilidad, diferentes fórmulas operativas para la formación en inglés del profesorado y en base a las propuestas planteadas por los responsables de cada Unidad.
  - Se propone el desarrollo de un plan para aquellos profesores que imparten asignaturas en inglés y quieran mejorar su nivel de cualificación.

En el curso 2012/13 se implantó un nuevo cuestionario bajo criterios Docentia de ANECA

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

A continuación, se detallan los resultados globales de ESIC del proceso de evaluación DOCENTIA en la convocatoria 2014 y 2015

Datos Globales ESIC	Convocatoria 2014 [1]		Convocatoria 2015	
Categoría	Número de profesores	Porcentaje	Número de profesores	Porcentaje
EXCELENTE	3	7,3%	13	32%
NOTABLE	34	83%	21	51%
BIEN	3	7,3%	6	15%
ADECUADO	1	2,43%		
MEJORABLE			1	2%
MUY MEJORABLE				
Total	**41**	**100%**	**41**	**100%**

Del total de profesorado auditado (2014 y 2015), 12 impartían clase en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, de los cuales **1** fue evaluado con una nota final de **EXCELENTE,** 10 con **NOTABLE** y **1** con **BIEN.**

El informe completo puede verse en la web de ESIC:
http://www.esic.edu/calidad/docentia.php

Análisis de Datos y Conclusiones:
Se ve una evolución favorable y un contraste de los mismos a través de Docentia. Continuar en la misma línea.

Propuestas de Mejora al Indicador
No procede

4.4 Programas de Movilidad del Profesorado

En el curso 2016/2017 hubo un profesor de este título que participó en programas de movilidad ERASMUS.

En cualquier caso existen diferentes opciones de movilidad para el profesorado de las que se puede obtener más información en http://www.esic.edu/institucion/movilidad-faculty/

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

5 OTROS RECURSOS

5.1 Recursos físicos

En el enlace http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/?s=infraestructura, se detallan las instalaciones, sitas en la Avda. de Blasco Ibáñez, 55 de Valencia, que ESIC pone a disposición de los estudiantes de Grado en Administración y Dirección de Empresas (GRADEV) entre las que cabe mencionar las aulas docentes de teoría, de seminarios, bibliotecas, aulas de informática, salas de trabajo, conexión wifi, servicio de cafetería y restauración, salones de grados, conferencias, etc.
En concreto el curso 16/17 los alumnos del presente grado tenían asignadas las siguientes aulas (al margen de las de informática):

Primer Curso	Aula 17 (mañanas)
Segundo Curso	Aula 18 (mañanas)
Tercer Curso	Aula 13 (tardes)
Cuarto Curso	Aula 11 (tardes)

El Servicio de Infraestructuras está compuesto por profesionales de diversos sectores cuya tarea se centra en el mantenimiento, reparación y puesta a punto del equipamiento e instalaciones de todo el centro.

5.2 Recursos humanos (PAS)

Existe una cultura de gestión de los Recursos Humanos centrada en la cercanía y en el mantenimiento del personal y en dar respuesta a las necesidades existentes.
Se está produciendo un aumento de incorporación de Personal a diferentes áreas y campus de la Escuela para dar respuesta a las necesidades existentes.
Anualmente se recibe una encuesta a través del Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCO) recogiéndose la opinión de los Trabajadores de ESIC.
En este curso 2016/2017, ESIC ha realizado una encuesta con el objeto de conocer la satisfacción, tanto del Personal Docente como Personal de Administración y Servicios (PAS), con respecto a la Titulación.
Los resultados de este estudio pueden verse en el apartado 7.7.3 y 7.7.4 del presente Informe.

Los cambios relacionados con el Personal Directivo decididos durante el curso académico 2016/2017 fueron:

- José Manuel Mas: Director del Departamento Académico de Dirección de Marketing.
- Abel Monfort: Director del Departamento Académico de Dirección de Empresas.
- Ruth Fernández: Coordinadora del Departamento Académico de Dirección de Marketing.
- Maite Palomo: Coordinadora del Departamento Académico de Dirección de Empresas.
- Eva Beltrán: Apoyo Técnico al Departamento Académico de TFG´s.
- Pilar Galea: Coordinadora de Centro Idiomas en Valencia.
- Jan Taylor: coordinadora de Exámenes de ESIC Idiomas en Valencia.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

6 MEMORIA DE ACTIVIDADES

6.1 Actividades desarrolladas

Crear valor y crecer a través del enriquecimiento del portfolio de Programas.

URJC:

- Solicitud Modifica GRDB: Nº de Plazas
- Diferentes reuniones de coordinación con Rectorado
- Autorización Bachelor Business Administration and Management (BBAM)
- Puesta en marcha: 1º GRDB y 1º E GRADE (Modalidad ADE en inglés 2017/2018)

UMH:

- Diferentes reuniones de Coordinación con Rectorado
- Nueva Memoria de GRDB. En Proceso
- Nuevo Acuerdo Centro Adscrito
- Puesta en marcha 3º GRIB

USJ:

- Puesta en marcha 1º GRMK
- Doble Grado GRADE (USJ) + GRMK (ESIC), de forma secuencial (4+2). Plan de convalidaciones específico
- Reunión con Calidad USJ
- Programadas actividades extracurriculares para 1º curso

URV:

- Autorizado Grado en Marketing
- Inauguración Campus Universitario Santa Eulalia.
- Puesta en marcha de 1º Bachelor en Marketing

GRANADA:

- Incorporación del Título Propio (2017/2018)
- Reunión Claustro de Profesores
- Diferentes visitas, en ambas direcciones.

TÍTULO SUPERIOR:

- Reconfiguración del Programa Avanzado (PAHE) y del Título Superior con Grados en Valencia (2017/2018)
- Puesta en marcha del Plan 2013, para 4º y 5º curso.

NUEVO TÍTULO PROPIO

- Esquema de Trabajo
    - Equipo Directo, Equipo ampliado y Director del Área
    - Cinco Fases
        - 1ª fase: Consideraciones previas

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

        - 2ª fase: Escucha activa
        - 3ª fase: Creación
        - 4ª fase: Reducción
        - 5ª fase: Concreción
- Información al Comité de Dirección
    - Enero, Marzo y Julio
- Cumplimiento de los plazos establecidos
- Actividades básicas
    - Cierre del Plan de Estudios
    - Diseño de Memoria 2018
    - Reconfiguración nuevo Programa Avanzado y Título Superior con Grados
    - Aprovechamientos novedades metodológicas en los Grados oficiales.

Reforzar la actividad de Seguimiento y Renovación de Títulos

- Consolidado la sistematización de la actividad, convirtiéndose en una actividad recurrente.
    - Campus Madrid, Valencia y Zaragoza
    - Iniciándose en Campus de Barcelona
- Madrid
    - Superada con éxito Reacreditación GRPUB y elaborado correspondiente PAM
    - Programados los trabajos necesarios y entregadas evidencias para Reacreditación de GRMK y GRADE
    - Elaborados y aprobados los Informes Anuales de Titulación 2015/2016
    - Celebradas las Comisiones de Titulación (Diciembre 2016/Enero 2017 y Julio 2017)
    - Auditoría Interna (Marzo 2017)
    - Nueva Memoria GRADE (vigente a partir 2017/2018)
    - Reunión Director Fundación Madri+d (Noviembre 2016)
- Valencia
    - Informe de Seguimiento favorable GRIB (AVAP). Elaborado PAM correspondiente
    - Elaborados y aprobados los Informes Anuales de Titulación 2015/2016
    - Celebradas las Comisiones de Titulación
    - Auditoría interna (Mayo 2017)
- Zaragoza
    - Reunión con Calidad USJ (Marzo 2017)
    - Reunión con Comisión de Titulación
    - Claustro Profesores (Julio 2016)
    - Auditoría Interna (Marzo 2017)
- Barcelona
    - Diferentes reuniones con Dirección Campus Universitario y Responsable Titulación Bachelor
    - Claustro Profesores GRMK (Julio 2017)
    - Auditoría Interna (Mayo 2017)
- Profesorado
    - Base de datos por cualificación académica y dedicación (centros adscritos)
    - Generados apoyos para la consecución de Doctorados y Acreditaciones
    - Ampliación base profesores inglés (Madrid y Valencia)

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- TFG´s
    - 70% presentados en Madrid, 85% Valencia y 100% Barcelona (TSDMC)
    - Repositorio público operativo en Biblioteca Madrid
    - Realización seminarios metodológicos
    - Actualización reglamentos, tanto para Grados oficiales como Título Superior
    - Reunión anual Tutores TFG´s (noviembre 2016)
    - Remitidas novedades a los Campus
- Prácticas Externas
    - Actualización del Reglamento de Prácticas
    - Ampliación del Nº de Tutores
    - Reunión anual de Tutores Académicos de Prácticas

  Encuestas Profesorado
    - Participación media: 70% (buen índice). Año anterior 64%
    - Valoración media: 7,45
    - Registros por debajo de 6,5: 15% (mejor que el objetivo)

  Guías Docentes
    - Edición 7 (2017/2018)

  Otros Temas
    - Reconocimiento Académico de Créditos
    - Gestión documental para la recogida de evidencias de evaluación
    - Nuevo formato carátula de examen

Dotar al Área de una estructura más sólida y sostenible

- Aprobación de la Ordenación Académica de Grado (Abril 2017)
- Se ha seguido optimizando el Modelo mixto de gestión
    - Funciones de las direcciones de Departamento Académico
    - Funciones de las direcciones de Titulación
- Cobertura de necesidades urgentes del profesorado
    - Pozuelo: Inglés, Doctores Acreditados, Profesionales cercanos a la realidad empresarial (Título propio)
        - Promoción interna: 4 nuevos doctores, 1 nuevo doctor acreditado y 7 nuevos profesores inglés
        - Incorporaciones para 2017/2018
            - Grados oficiales: 11 Doctores, 1 Doctor Acreditado, 2 Acreditándose
            - Inglés: 21 nuevos profesores
            - Total: 25 nuevos profesores
    - Resto de Campus con Centro Adscrito
        - Promoción interna: 1 Doctor, 3 Doctores Acreditados
        - Incorporaciones: Las necesarias para cumplir criterios (en proceso)

Actualizar la Metodología Docente, centrándola en el Alumno, tanto en el aula como fuera del aula

- Configuración del nuevo Título Propio
    - 8 bloques específicos (semestres)
    - Enfoque metodológico aportado
- Masterclass Experience

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

  - Prueba piloto con éxito. 2º semestre, para Pozuelo, y para los 54 grupos existentes
  - Previamente, experiencia con 1 grupo
  - A nivel global, se hna desarrollado 2 sesiones, con 4 y 5 actividades cada una
  - 2017/2018, extensión a todo el curso, con derivaciones a Campus (vía streaming o bien replicando experiencia Pozuelo, Valencia y Barcelona)
- Actualización y racionalización de los Sistemas de Evaluación continua
  - Alumnos en 1ª matricula
  - Alumnos en 2ª o posteriores matrículas (exentos de presencialidad)
- Higher Education Academy Project
  - 2 niveles de certificación por HEA (United Kingdon)
  - Seleccionados 10 formadores (inicialmente 3 de Grado, posteriormente ajuste a 2)
  - Inicio de formación para profesores (2017/2018)
- Otros temas
  - Obligatoriedad uso funcionalidades básicas en Moodle en Campus con Centro Adscrito, aconsejable resto de Campus
  - Edición Manual Sistema Antiplagio (Turnitin)
  - Aula Multimedia: puesta en marcha PSHM
  - Nuevo enfoque “cursos 0”
  - Prueba piloto asignatura “critical thinking” (1 grupo de GRADE, futuro ADE en inglés)
  - Trabajo intercampus Ecosistema Digital (Madrid, Valencia, Sevilla y Málaga)
  - Aprovechamiento, a nivel docente, Informe de tendencias (UDP)
    - 1º informe: Hard and Soft skills
    - 2º informe: Emprendimiento
    - Así como el 1º observatorio de inserción laboral
  - Se han seguido haciendo pruebas sobre nuevas metodologías (en base a las herramientas digitales) en asignaturas del Título propio con los Grado (5º curso)

Impulsar la Investigación

- Se han identificado los niveles del profesorado (Madrid y Valencia) en cuanto a su perfil investigador:
  - 0: No investigación
  - 1: Investigación puntual, espontánea, … vía Comité de Investigación
  - 2: Investigador asociado
  - 3: Investigador principal
  - 4: Research Mentor
- Autorización y puesta en marcha Plan de Apoyo a la Acreditación (Departamento de Investigación)
  - Sesiones en Madrid, Valencia y Zaragoza
  - Previsto en Barcelona para Septiembre 2017
- Autorización y puesta en marcha Plan Anual de Investigación 2017 (Departamento de Investigación)
  - En dicho contexto, autorización de 3 equipos de proyecto en Madrid (en los que participan 9 profesores) y un equipo de proyecto en Valencia (3 profesores), además de contar con el apoyo de varios colaboradores externos
  - También autorización y puesta en marcha de la Unidad Permanente de Investigación, con una dotación de 1 Research Mentor, 2 investigadores principales, y 5 investigadores asociados. Participan 2 profesores de Grado de Pozuelo
- Fomento equipos de innovación docente

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

  - 2 equipos en Valencia y 1 equipo en Pozuelo
  - Aplicación concreta en varias asignaturas de GRPUB
  - IMAT 2017: Innovación Docente (ESIC Valencia)
- Solicitud SCOPUS para aDResearch ESIC y JCR para ESIC Market
- Producción investigadora: Referencias objetivas para el curso
  - 10 nuevos Doctores y 8 nuevos Doctores Acreditados (básicamente en Madrid y Valencia)
    - Promoción interna: 5 nuevos Doctores y 4 nuevos Acreditados
    - Nuevas incorporaciones: Sólo en Pozuelo, 11 nuevos Doctores. 1 nuevo Acreditado, 2 a punto de acreditarse.
      - En Valencia:1 nuevo Doctor
      - En Zaragoza: 2 nuevos Doctores
      - En Barcelona: 4 nuevos Doctores
    - Se ha más que duplicado el objetivo de número de Doctores y casi se ha alcanzado el de Doctores Acreditados
  - Investigación aplicada: 10 Casos de Estudio y 10 Notas Técnicas
    - Casos de estudio publicados: 4
    - Notas Técnicas publicadas: 5
  - Generación de 5 “papers” JCR y otros 5 en las 3 revistas de ESIC
    - JCR’s: 8
    - Artículos en revistas de ESIC: 4

Otras Actividades

- Compromiso 2020 (Institucional)
  - Cinco Culturas
    - Equipo base: Mª Jesús Merino (Coordinadora)
    - Equipo en Grado: Maite Palomo, José Manuel Mas y Segundo Huarte
    - En Grado Pozuelo: 38 iniciativas presentadas. Seleccionadas “La mujer, protagonista del siglo XXI” en Claustro y “Emprendimiento Social” en Personal
    - Premiados (Grado)
      - 1º premio en Claustro: Jaume González (Barcelona)
      - Mención en Claustro: Daniel Patricio (Pozuelo), Departamento Académico de Idiomas
      - Mención en Personal: José Manuel Mas (Pozuelo)
  - ESIC Experience
    - Equipo para Grado: José Luis Casado, Manuel Cantero, Segundo Huarte
    - Identificadas 6 iniciativas:
      - Pre- Grado:
        - Digitalizar formulario de admisión
        - Sistematizar contactos entre reserva de plaza e inicio de clases
      - Grado
        - Masterclass Experience
        - Último año estancia en ESIC (4º o 5º)
      - Alumni
        - Mapa de contactos sistemáticos desde 1º a 5º
        - Linkedin ESIC
- Internacional

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- Reuniones sistemáticas mensuales con la U.D. Internacional
- Higher Education Academy
- Movilidad internacional alumnos
  - Alumnos incoming (+15% s/2015-2016)
  - Alumnos outgoing (+20% s/2015-2016)
- Movilidad internacional profesores
  - Out: 5
  - In: 3
- Estancias internacionales en Universidades Norteamericanas de 5 profesores y en Universidad china de 1 profesora (Julio/ Agosto/ primeros de Septiembre) para cuestiones de investigación e innovación docente
- 2 becas para máster en China de 2 años. Zhejiang University. 2017/2018
- 2 becas para Summer Course en China. SWUFE (Chengdu). Julio 2017
- Curso de verano “Nottingham Study Tour” 4ª edición. Del 10 al 14 de Septiembre de 2017
- 102 alumnos con exámenes oficiales de Cambridge (+29% sobre curso pasado).
- Elaborado nuevo procedimiento evaluaciones alumnos Erasmus (asignaturas en learning agreement, resto de asignaturas)

- Calidad
  - Auditorías internas
    - 27 y 28/3/2017. Pozuelo
    - 19/5/2017: Valencia
    - 17/5/2017: Barcelona
    - 2/3/2017: Zaragoza
    - 29/3/2017: Navarra
  - Plan anual de Formación
    - Idiomas
    - Cursos de verano/Jornadas Departamentales
    - Cursos para Investigación
    - Excel avanzado para Tutores
    - Sesiones de formación de Audit y ANECA
  - Docentia 2016
  - Políticas Académicas
    - Nuevas
      - Calificación y revisión pruebas de evaluación
      - Conservación pruebas de evaluación
      - Convalidaciones, reconocimientos y transferencia de créditos
    - Actualización
      - Comisión Académica de Titulación
  - Ultimándose Manuales de Bienvenida de Profesor y Estudiante
  - Preparándose la renovación de la Acreditación AUDIT (para Abril / Mayo 2018)

Actividades Recurrentes

- Participación en reuniones habituales de:
  - Comité de Dirección
  - Comité Ejecutivo
  - Comité de Calidad

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

    - Comité de Investigación
- Participación en la elaboración de la Guía Académica 2017/18
- Claustro de Profesores e Inauguración de Cursos por Campus
- Reuniones mensuales del Comité Académico de Grado, con asistencia rotatoria los Responsables Académicos de Campus
- Reuniones profesorado por Departamentos. Dos al año
- Reuniones con Delegados. Dos al año
- Reuniones con Tutores. Tres al año
- Visitas a Campus
- Cursos de verano/Jornadas Departamentales
    - Todos los Departamentos
    - 142 profesores, más del doble con respecto al año anterior
    - Participación de todos los Campus prácticamente
- Programación Académica
- 5ª Edición Premios Excelencia
- Premios / Concursos / Participación:
    - CAREM (Plan de Marketing)
    - CAIXABANK (Creación de Empresas)
    - Mejor iniciativa emprendedora de TFG's (CAIXABANK)
    - ESIC CREA
    - NIELSEN Investigación de Mercados
    - ESIC Marketing Predator
    - ESIC/ oficina española de patentes y marcas
- Cursos 0 en Matemáticas y Contabilidad
- Sesiones informativas para grupos en inglés (Marzo), programa de continuidad (4+1)
- Cursos de refuerzo entre convocatorias

Actividades Singulares

- Ranking U-Multirank 2017: 1ª vez que Grado aparece en un ranking internacional univesitario
- Ranking Youth: 1ª vez que participa Grado. No se consigue entrar
- Foro Inserta (Madrid)
- Presentación "El Barómetro de los Círculos" con el Círculo de Empresarios (Madrid)
- Colaboración en el observatorio de la Comunicación Institucional (Madrid)
- Puesta en marcha PSHM/Aula Multimedia (Madrid)
- IMAT 2017 (Valencia)
- Club de Debate (Valencia)
- Marketing en bus (Barcelona)
- Jornadas deportivas anuales (Sevilla y Málaga)
- Club de Marketing (Sevilla)
- Fomento del Emprendimiento (Zaragoza)
- Innochallenge (Navarra)

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7 GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados de su Sistema de Calidad. Dichos resultados se ofrecen en formato institucional y de titulación.

Los resultados se agrupan en un **Informe Anual** con alcance Global o Área o Titulación. El Informe analiza el grado de desarrollo y cumplimiento de Objetivos, además de las mejoras llevadas a cabo y las propuestas para el siguiente curso académico.

En el Informe se incorporan como Anexo, las Actas de las reuniones realizadas por las comisiones o grupos de interés involucrados en el alcance.
https://www.esic.edu/es/ grado-oficial-ade-valencia/?s=garantia_resultados

7.1 Procedimientos (Mapa de Procesos)

ESIC cuenta con la totalidad de los procedimientos implantados y validados en su diseño por AUDIT.
A continuación, se muestra Mapa de Procesos del Sistema de Calidad de ESIC según las Directrices AUDIT para las áreas de alcance de AUDIT (Grado y Postgrado).
http://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos-audit.php

Todo el Sistema de Garantía de Calidad refleja como filosofía de trabajo la Mejora Continua. Ya en el 2006 se lanzó un Proyecto de Mejora Continua, que tenía por objetivo articular en ESIC los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia y ya eso marcó un camino a seguir.

El Proyecto de Mejora, enmarcado en un Sistema de Garantía de Calidad de ESIC (SGC-ESIC), tiene como propósito articular los objetivos de calidad. En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Ver los resultados del Sistema de Calidad de ESIC en Informe de Revisión del Sistema de Calidad anual que se encuentra publicado en la web www.esic.edu en el Apartado Garantía de Calidad/Institucionales.

Análisis de Datos y Conclusiones
Todos los procesos están validados en su diseño por AUDIT y los resultados son muy satisfactorios.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador
No procede.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.2 Políticas/Procedimientos/Manuales

Con la publicación de la Política de Calidad de ESIC se persigue la consecución de objetivos de mejora relacionados con alumnos, titulaciones, relaciones con otras organizaciones, cumplimiento de requisitos y asegurar unos niveles de calidad.
La aprobación de esta Política de Calidad de ESIC hace de guía para los diferentes grupos de interés y colaboradores de la Escuela, y que así sepan qué camino seguir para todo lo relacionado con esta misma.

	Curso 2013/14		Curso 2014/15		Curso 2015/16		Curso 2016/17	
	Nueva Edición	Nuevo Documento	Nueva Edición	Nuevo Documento	Nueva Edición	Nuevo Documento	Nueva Edición	Nuevo Documento
Nuevos Procedimientos	11	0	6	0	1	0	2	0
Nuevas Políticas	0	4	1	3	2	0	2	3
Nuevos Manuales	1	0	2	0	1	0	0	0

Procedimientos
Nueva Edición
- Manual de Calidad Ed.8
- 1.20 Proceso de determinación, difusión, seguimiento y revisión de objetivos Ed.6

Políticas
Nueva Documento
- Política de Calificación y Revisión de las Pruebas de Evaluación. Área de Grado. Ed 0
- Política de Conservación de las Pruebas de Evaluación. Área de Grado y Máster Universitarios. Ed 0
- Política de Convalidaciones, Reconocimientos y Transferencia de Créditos. Área de Grado. Ed.0

Nueva Edición
- Política de Comisión Académica de Titulación de ESIC. Área de Grado y Postgrado. Ed 2
- Política de Calificación y Revisión de las Pruebas de Evaluación. Área de Grado. Ed 1

A continuación, detallamos otros documentos pertinentes que se han generado o actualizado:

Manuales del Área
Nueva Edición
- Manual de Bienvenida al Profesor y PAS.

Nueva Documento
- Manual de Bienvenida al Estudiante. Ed.1

Formatos
Nueva Edición
- Formulario Cambio de Clases. Área de Grado. Ed.0
- Formato Impreso Expulsión Clase. Área de Grado. Ed.0

Actualización

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- Carátula Exámenes. Pozuelo y Valencia. Ed. 9 (Inglés y Español)
- Guía Docente. Ed. 7

Análisis de Datos y Conclusiones
Durante este curso académico, se han desarrollado nuevas ediciones relativas a procedimientos, políticas y manuales, en un proceso de revisión constante de los mismos.

Propuestas de Mejoras al Indicador

Mejora: Revisión de los Procedimientos que aplican al Área y a nivel Institucional.
Causa: Cambios en la Organización que requiere una revisión y ordenación de dichos procedimientos.
Acciones a Desarrollar: Puesta en marcha de Proyecto de Mejora del Sistema de Gestión y creación de Grupos de Trabajo por Área.
Responsables: Responsable del Área
Procedencia de la Mejora: Dirección de Calidad y Acreditaciones
Área de aplicación: Área de Grado
Tiempo Realización: 2017/2018
Indicador: Nuevas ediciones de los procedimientos y puesta en marcha de nuevos procedimientos
Código: 2017.MEMORIA.GRADEV.001

7.3 Comisión Académica de la Titulación

La Comisión Académica de Titulación de Grado o Posgrado es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación.
Podrá verse más información en la web:
https://www.esic.edu/pdf/comisiones_titulacion_esic_valencia_grado.pdf

A continuación, se describen las Actas de las Reuniones realizadas por el Comité con: revisión de temas pendientes, temas tratados y mejoras propuestas.

Acta 1

Fecha: 24/11/16. 11.00 – 12:00

Primera reunión de la Comisión de Titulación del Área de Grado de Administración y Dirección de Empresas del curso 2016-2017

Director Comisión: D. Vicente Fuerte (Director Académico del Área de Grado Campus Valencia y profesor de la Titulación)
Coordinador: D. Marcos Pascual. (Coordinador del Área de Grado de ESIC Valencia y profesor de la Titulación)
Profesora 1: Dª. Mabel Pisá (Profesora de la Titulación)
Profesora 2: Dª. Josefina Novejarque (Profesora de la Titulación)
Sudelegada: Dª Clara Piqueras Ferrandis (Subdelegada de 3º curso).
Experto externo: D. Andrés Mínguez (Profesor de la Universidad Internacional de La Rioja)
Excusan su asistencia: D. Carlos Buenrostro (Delegado) y Dª Carmen López (Personal de Gestión).

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

1. REVISION DEL ACTA ANTERIOR Y RESOLUCIÓN DE TEMAS PENDIENTES
Lectura del acta anterior.

2. TEMAS A TRATAR
- Novedades en la composición de los representantes de los alumnos.
Se incorpora una nueva subdelegada de alumnos, ya que el antecesor dejó de cumplir los requisitos. La nueva candidatura fue propuesta por los Coordinadores de Grado del área a la Comisión (Director y Profesores ya elegidos). Con anterioridad, el Director de la Comisión le adelantó información sobre la composición y el funcionamiento de este órgano y su importancia para mejorar la calidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas.

- Análisis de los datos disponibles del Informe de Titulación del Grado en Administración y Dirección de Empresas del curso 2015-2016 e identificación de mejoras del informe anterior.
Se traslada a la comisión el estado de la elaboración del informe y se recuerda la importancia y utilidad del mismo.
El coordinador de la comisión da a conocer los datos disponibles del informe, que se refieren a los dos primeros puntos del mismos: en concreto, y del apartado "Para la sociedad y el futuro estudiante", la nota de acceso a la titulación va aumentando año tras año. Se informa sobre el perfil de ingreso del alumnado, la tasa de oferta y demanda y se comunican las tasas de resultados de aprendizaje.

Comentarios y sugerencias:
-Diversos miembros de la comisión sugieren que sería más conveniente convocar estas reuniones en horario de tarde para no tener que alterar la asistencia a clase así como para que los profesores convocados puedan también asistir.
-La profesora Josefina Novejarque plantea cómo revisar solapamientos y se le comunica que el procedimiento para verlos es vía coordinación de departamento.
-La profesora Mabel Pisà propuso que hubiera más información sobre movilidad del profesorado y en la reunión afirma que se ha mejorado.
-La subdelegada comenta que los compañeros se quejan por el control de asistencia y el Director de la Comisión le explica que es una forma de actuar que va en la linea de lo acordado en Bolonia y además, que desde los comienzos, es filosofía de la Escuela.

Acta 2

Fecha: 31/05/16. 15:00 – 16:00

Segunda reunión de la Comisión de Titulación del Área de Grado de Administración y Dirección de Empresas del curso 2016-2017

Director Comisión: D. Vicente Fuerte (Director Académico del Área de Grado Campus Valencia y profesor de la Titulación)
Coordinador: D. Marcos Pascual. (Coordinador del Área de Grado de ESIC Valencia y profesor de la Titulación)
Profesora 1: Dª. Mabel Pisá (Profesora de la Titulación)
Profesora 2: Dª. Josefina Novejarque (Profesora de la Titulación)
Delegado: D. Carlos Buenrostro (Delegado de 4º curso).
Sudelegada: Dª Clara Piqueras Ferrandis (Subdelegada de 3º curso).

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Personal de Gestión: Dª. Carmen López (Secretaria)
Experto externo: D. Andrés Mínguez (Profesor de la Universidad Internacional de La Rioja).

1. REVISION DEL ACTA ANTERIOR Y RESOLUCIÓN DE TEMAS PENDIENTES
Lectura del acta anterior.

2. TEMAS A TRATAR
- Análisis de los datos disponibles del Informe de Titulación del Grado en Administración y Dirección de Empresas del curso 2015-2016 e identificación de mejoras del informe anterior.
Se traslada a la comisión el estado de la elaboración del informe y se recuerda la importancia y utilidad del mismo.
El coordinador de la comisión da a conocer los datos disponibles del informe:

-Movilidad: GRADEV es la titulación que más alumnos está enviando a otras universidades puesto que se han marchado 7 de ERASMUS y uno a MUNDE. Con beca ERASMUS se han recibido 14 estudiantes.

-Egresados: entre los datos más relevantes se encuentra el grado de inserción de la cohorte de salida 2014/15, que indica que un 45,5% se encuentra trabajando mientras que un 36,4% compagina estudios con trabajo.

-Categoría de profesorado: un 59,3% lo integran doctores, un 40,7% son licenciados y de los doctores, un 31% está acreditado. Sobre este tema, también se comentaron los resultados de las encuestas de satisfacción del profesorado que revelaban una valoración media global de un 7,47%. Por debajo del indicador de 6,5 se sitúa un 25.7% del claustro.

-Con respecto a las tasas, se pusieron sobre la mesa los resultados de las relativas a rendimiento, eficiencia, graduación y abandono, todas ellas con valores considerados normales:
Tasa de rendimiento (la proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados): 79.7%
Tasa de eficiencia (la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados con respecto a los créditos en los que debieran haberse matriculado los mismos): 86,1%
Tasa de graduación (la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año (< o = a t+1) un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente: 50%
Tasa de abandono: (la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados): 26,7%

Propuestas de mejora:
-Las intervenciones de los alumnos fueron sobre diversas cuestiones:
1- La GD de Tributación de la Empresa estaba sin actualizar porque aparecía todavía el punto de asistencia. Se toma nota para hablar con el profesor.
2- Fecha de entrega de las encuestas de satisfacción a los profesores, puesto que hay compañeros que piensan que pueden influir en el docente a la hora de calificar. Se les indica que se les comunica en el periodo de examen pero que no repercute en la nota final.
3- Sobre el anonimato de la encuesta, puesto que les llega al mail y enlazan con ella. Se les explica que lo único que se sabe es si han contestado o no. Los datos son agregados y en ningún caso se pueden ver sus valoraciones.
4- Las conferencias por las tardes. Que algunos alumnos quieren asistir pero entonces tendrían falta.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Se les cuenta que, en principio, no se les invita pero que si todos están interesados en acudir y lo piden, entonces se considera y podrían asistir con el control del profesor.
5- La guía académica que se encuentra en la intranet corresponde al curso 15/16. Se toma nota para actualizarla.
6- Los alumnos de 5º curso se quejan por la excesiva carga de trabajos. Se les indica que el curso próximo cambia la metodología de seminarios por semana, con lo que podrán distribuirlos mejor en el tiempo.
7- Propuesta para defender el TFG en inglés. Se descarta porque no está incluido en la memoria.

Carmen López pregunta sobre el funcionamiento de la nueva plataforma. Se responde que es más sencilla e intuitiva pero que podría mejorar si el filtro saca por defecto el año en curso, en lugar del más antiguo.

-La profesora Josefina Novejarque pregunta si puede cambiar la ponderación de su sistema de evaluación puesto que la parte de evaluación continua es baja. Se responde que si bien así por memoria, no se puede modificar y que que cuando hay un porcentaje alto de suspensos, se trata de dar respuesta con, por ejemplo, el curso de prerrequisitos.
-También se trató que sería importante hacer más hincapié en la difusión de los premios a la excelencia académica para que hubiese más candidaturas.

7.4 Reuniones otros equipos

A continuación se describen las Actas de las Reuniones realizadas con otros grupos implicados en el título.

7.4.1 Tutores

Desde ESIC Valencia se ha realizado un Plan de Acción Tutorial, donde se informa sobre los indicadores que marcan el grado de cumplimiento (en porcentaje) de las tutorías planificadas.

Fecha: 15/05/2017
Director del Área de Grado: Vicente Fuerte.
Coordinador del Área de Grado: Myriam Martí.
Coordinador del Área de Grado y responsable del PAT: Marcos Pascual
Tutores: Ignacio Bellón, Enrique Planells, José Fernando López, y Cristina Santos
Excusaron asistencia: María Guijarro y Rafael Pinazo
Desde ESIC Valencia se ha realizado un Plan de Acción Tutorial, donde se informa sobre los indicadores que marcan el grado de cumplimiento (en porcentaje) de las tutorías planificadas.
Se confeccionaron cuatro tipos de indicadores:

Indicadores de GRADEV
1.- Indicador global –68,8%
2.- Índice de tutorías de acogida (sólo primer curso) – 76,2%
3.- Índice de tutorías de seguimiento de faltas – 63,1%
4.- Índice de tutorías de seguimiento de suspensos – 74,3%

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.4.2 Delegados

Acta 1

Fecha: 09/11/16

Miembros del Equipo de Mejora
-El Director del ESIC Valencia: Agustín Carrilero
-El Director del Área de Grado: Vicente Fuerte.
-Coordinación del Área de Grado: Myriam Martí y Marcos Pascual.
-Los delegados y subdelegados de los siguientes cursos:
1º GRADEV: Ignacio Antón y Mariano Caballero
2º GRADEV: Antoni Liñana y Borja Segovia
3º GRADEV: Simas Marcinkevicius y Clara Piqueras
4º GRADEV: Iñaki Rodríguez y Carlos Buenrostro

Desarrollo de la Reunión:
El director de Área de Grado de ESIC da la bienvenida a los asistentes y les invita a plantear sus comentarios, quejas y sugerencias con total libertad, pero siempre desde el respeto. Se recuerda el objetivo básico de la reunión e invita a los delegados/as a ser más proactivos y no esperar hasta la fecha para llevar a cabo sugerencias, problemas y felicitaciones. En este sentido, se recuerda la necesidad de evidenciarlas por parte de los delegados puesto que todas se recogen y solucionan verbalmente y no queda, por lo tanto, registro documental.

2. Temas planteados por los delegados.

1º DE GRADEV

En primer lugar, se traslada una valoración positiva en relación a la marcha del curso y al profesorado.

Particularmente se señala que el profesor de fundamentos de economía de la empresa no permite el uso de ordenadores ni dispositivos similares en el aula. En este sentido, desde la dirección de grado, se apunta que el profesor tiene potestad para hacerlo ya que es él quien define la metodología docente más adecuada para la materia en cuestión.

2º DE GRADEV

En primer lugar, se indica que el funcionamiento de la red wi-fi es mejorable. Al mismo tiempo se señala que Moodle no funciona correctamente en muchas ocasiones y que deberías ser más interactiva. Desde la dirección se indica que cuando se produzcan este tipo de incidencias se informe con la mayor celeridad al objeto de solucionarla en el momento en que se producen.

En cuando al equipamiento del aula se pide que se revisen los enchufes del aula ya que hay alguno que no funciona.

En relación a la actividad académica se informa que determinados profesores tardan demasiado tiempo en corregir exámenes parciales y trabajos. En esta misma también se considera que el nivel como usuario de Moodle debería mejorarse en algunos casos.

Por último, se pide que se estudie la posibilidad de realizar un curso de bolsa. Desde la dirección se indica que en el último curso del grado se da la oportunidad de pedir un seminario complementario como el que se comenta.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

3º DE GRADEV

Se informa que hay profesores que no utilizan Moodle y piden que se entreguen los trabajo vía e-mail. Desde dirección se demanda que a nivel privado se concreten los profesores implicados en esta casuística.

Se traslada que la carga de trabajo es muy alta. Desde la dirección se reconoce que el semestre es difícil.

Se pide que cuando haya un examen no planificado (que se anuncia el día antes) se comunique a todos los alumnos vía e-mail.

A nivel más operativo se pide que se revise el proyector del aula (desde dirección se indica que está revisado y su funcionamiento es correcto). También se informa de la existencia de una ventana rota y de la necesidad de revisar la pantalla donde se proyecta. Por último, se pide que se revise una vibración en la salida del aire acondicionado.

4º DE GRADEV

En primer lugar, se indica que a este grupo le hubiera gustado tener más información sobre el cambio de profesores. Desde dirección se señala que la situación se ha gestionado lo mejor posible intentando dar respuesta, lo antes posible, a todas las personas afectadas.

En cuanto a la carga de trabajo se opina que es excesiva cuando se realizan prácticas externas y se tiene que asistir a clase por las tardes.

Acta 2

Fecha: abril/2017
Miembros del Equipo de Mejora

-El Director del Área de Grado: Vicente Fuerte.
-Los Coordinadores del Área de Grado: Marcos Pascual y Myriam Martí.
-Alumnos de la titulación de GRADEV

Desarrollo de la Reunión:

Revisión de las valoraciones de los alumnos con respecto a los resultados alcanzados con cada una de las asignaturas del plan de estudios.
Los alumnos expresan sus valoraciones después de las medidas adoptadas a raíz de sus propuestas al inicio del año.

Temas pendientes (seguimiento): Se revisan los temas de resultados del curso académico.

Nuevos temas tratados: no aplica

Conclusiones:

La información recogida en el presente documento permite que la Dirección del Área de Grado planifique las acciones de mejora y comprobación oportunas al objeto de subsanar los problemas detectados. Concretamente se mantienen entrevistas con el colectivo de profesores implicados en alguna incidencia para trasladar la información, conocer su punto de vista y realizar los cambios necesarios.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
A partir de las reuniones mantenidas con los distintos grupos de trabajo se gestionaron las acciones de mejora identificada alrededor de la titulación que nos ocupa.

7.5 Evaluación del Aprendizaje

A partir del cumplimiento de lo indicado en la Memoria del Título, se considera obligatorio para todas las materias la aplicación de un sistema de evaluación continua. Se ha trabajado mucho para homogenización de los sistemas de evaluación continua. En cada una de ellas se combina, con distinta ponderación, pruebas escritas, trabajos obligatorios y participación activa. Esta evaluación continua aplica tanto a convocatoria ordinaria como extraordinaria.

7.5.1 Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento

2016/17		
TASA DE RENDIMIENTO	**TASA DE PRESENTACIÓN**	**TASA DE SUPERACIÓN**
73,9%	86,0%	85,9%

Fuente Secretaria General ESIC

-Tasa de presentación: Para el curso académico X, relación porcentual entre el número créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el título.
-La tasa de superación: Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número de créditos presentados a evaluación.
-La tasa de rendimiento: Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número total de créditos matriculados en el título.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.5.2 Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación)

		CURSO 2016/17		
Curso	Asignatura	Tasa Rendimiento	Tasa Presentación	Tasa Éxito O Superación
1	Administración y Organización de Empresas	51,9%	66,7%	77,8%
1	Análisis Exploratorio de Datos	50,0%	76,9%	65,0%
1	Bases Actuales del Sistema Tributario	76,0%	76,0%	100,0%
1	Contabilidad Financiera	51,5%	69,7%	73,9%
1	Derecho Laboral	58,6%	75,9%	77,3%
1	Derecho Mercantil	78,3%	82,6%	94,7%
1	Fundamentos de Economía de la Empresa	70,4%	77,8%	90,5%
1	Fundamentos de Marketing	72,0%	84,0%	85,7%
1	Matemáticas	66,7%	85,2%	78,3%
1	Principios de Economía	67,9%	78,6%	86,4%
2	Análisis Financiero Empresarial	53,3%	70,0%	76,2%
2	Contabilidad de Sociedades	56,7%	80,0%	70,8%
2	Dirección de la Innovación y la Calidad	76,2%	95,2%	80,0%
2	Dirección de Recursos Humanos	88,0%	92,0%	95,7%
2	Econometría	69,6%	87,0%	80,0%
2	Economía Española	71,4%	95,2%	75,0%
2	Introducción a la Estadística	84,2%	94,7%	88,9%
2	Microeconomía	73,7%	89,5%	82,4%
2	Planificación Contable	61,8%	82,4%	75,0%
2	Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	96,2%	96,2%	100,0%
3	Contabilidad de Costes	78,9%	100,0%	78,9%
3	Creación de Empresas	80,0%	95,0%	84,2%
3	Dirección de Operaciones	88,2%	100,0%	88,2%
3	Economía Internacional	93,8%	93,8%	100,0%
3	Estrategia y Dirección Estratégica	100,0%	100,0%	100,0%
3	Introducción a la Dirección Financiera	83,3%	83,3%	100,0%
3	Investigación de Mercados	93,8%	93,8%	100,0%
3	Macroeconomía	64,7%	100,0%	64,7%
3	Matemáticas de las Operaciones Financieras	93,3%	100,0%	93,3%
3	Tributación de la Empresa	37,5%	68,8%	54,5%
4	Análisis Contable	53,1%	71,9%	73,9%
4	Dirección Financiera	91,7%	91,7%	100,0%
4	El Proceso de Dirección Estratégica	96,3%	96,3%	100,0%
4	Marketing Estratégico	95,2%	100,0%	95,2%
4	Prácticas en Empresa	100,0%	100,0%	100,0%
4	Trabajo Fin de Grado	84,2%	89,5%	94,1%
4	Tributación Autonómica y Local	95,2%	95,2%	100,0%

Fuente Secretaria General ESIC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.5.3 contnAnálisis Evaluación del Aprendizaje

		CURSO 2016/17				
Curso	**Asignatura**	**Matriculados**	**Aprobados**	**Suspensos**	**No presentados**	**Presentados**
1	Administración y Org. de Empresas	27	14	4	9	18
1	Análisis Exploratorio de Datos	26	13	7	6	20
1	Bases Actuales del Sistema Tributario	25	19	0	6	19
1	Contabilidad Financiera	33	17	6	10	23
1	Derecho Laboral	29	17	5	7	22
1	Derecho Mercantil	23	18	1	4	19
1	Fundamentos de Economía de la Empresa	27	19	2	6	21
1	Fundamentos de Marketing	25	18	3	4	21
1	Matemáticas	27	18	5	4	23
1	Principios de Economía	28	19	3	6	22
2	Análisis Financiero Empresarial	30	16	5	9	21
2	Contabilidad de Sociedades	30	17	7	6	24
2	Dirección de la Innovación y la Calidad	21	16	4	1	20
2	Dirección de Recursos Humanos	25	22	1	2	23
2	Econometría	23	16	4	3	20
2	Economía Española	21	15	5	1	20
2	Introducción a la Estadística	19	16	2	1	18
2	Microeconomía	19	14	3	2	17
2	Planificación Contable	34	21	7	6	28
2	Psicología del Trabajo y de las Org.	26	25	0	1	25
3	Contabilidad de Costes	19	15	4	0	19
3	Creación de Empresas	20	16	3	1	19
3	Dirección de Operaciones	17	15	2	0	17
3	Economía Internacional	16	15	0	1	15
3	Estrategia y Dirección Estratégica	16	16	0	0	16
3	Introducción a la Dirección Financiera	12	10	0	2	10
3	Investigación de Mercados	16	15	0	1	15
3	Macroeconomía	17	11	6	0	17
3	Matemáticas de las Op. Financieras	15	14	1	0	15
3	Tributación de la Empresa	16	6	5	5	11
4	Análisis Contable	32	17	6	9	23
4	Dirección Financiera	24	22	0	2	22
4	El Proceso de Dirección Estratégica	27	26	0	1	26
4	Marketing Estratégico	21	20	1	0	21
4	Prácticas en Empresa	25	25	0	0	25
4	Trabajo Fin de Grado	19	16	1	2	17
4	Tributación Autonómica y Local	21	20	0	1	20

Fuente Secretaria General ESIC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
La tasa de rendimiento del Título en este curso alcanzó un 73,9%. Hasta diez asignaturas presentan una tasa de rendimiento por debajo del 65%. Son las siguientes: Administración y Organización de Empresa, Análisis Exploratorio de Datos, Contabilidad Financiera, Derecho Laboral, Análisis financiero Empresarial, Contabilidad de Sociedades, Planificación Contable, Macroeconomía, Tributación de la Empresa y Análisis Contable.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: Revisión de las tasas de rendimiento inferiores al 65%
Causa: Hay resultados por debajo de la recomendación de los indicadores debido a la complejidad de algunas de las asignaturas.
Acciones a Desarrollar: Cursos de apoyo para aquellas asignaturas que así lo requieren y apoyo y seguimiento por parte de los tutores de grupo.
Responsables: Director del Área de Grado
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación de GRADEV
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 2014/15, 2015/2016 y 2016/17
Código: 2014.MEMORIA.GRADEV.008 Continúa vigente desde el año anterior.
Indicador: Análisis de la tasa de rendimiento. Deben estar por encima del 65%.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.5.4 Evaluación de las Competencias del Título

A partir de la calificación obtenida en las diferentes Asignaturas de la Titulación y en base a la matriz relacional de asignaturas a competencias, se obtiene la siguiente calificación para cada competencia del Título:

				Calificación	Competencias Generales													
curso	sem.	asignatura	Créditos	2016/17	CG1	CG2	CG3	CG4	CG5	CG6	CG7	CG8	CG9	CG10	CG11	CG12	CG13	CG14
1º	1º	FUNDAMENTOS DE MARKETING	6	6,53	1				1		1	1	1			1		
1º	1º	DERECHO LABORAL	6	6,17			1				1		1		1			
1º	1º	DERECHO MERCANTIL	6	6,92	1			1	1		1	1	1		1	1	1	
1º	1º	FUNDAMENTOS DE ECONOMÍA DE LA EN	6	5,65			1					1	1					1
1º	1º	MATEMÁTICAS	6	5,67					1		1	1	1		1			
1º	2º	ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE	6	5,36			1	1										
1º	2º	BASES ACTUALES DEL SISTEMA TRIBUTAR	6	6,31	1		1	1				1	1		1	1	1	
1º	2º	ANÁLISIS EXPLORATORIO DE DATOS	6	5,08	1	1					1	1			1			
1º	2º	CONTABILIDAD FINANCIERA	6	5,28	1	1		1	1						1			
1º	2º	PRINCIPIOS DE ECONOMÍA	6	5,64	1	1	1						1					
2º	1º	DIRECCIÓN DE LA INNOVACIÓN Y LA CAL	6	6,31					1	1					1			1
2º	1º	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	6	7,61							1			1	1			
2º	1º	INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA	6	6,28					1	1	1	1	1		1			
2º	1º	PLANIFICACIÓN CONTABLE	6	5,19	1		1	1			1	1			1			
2º	1º	ECONOMÍA ESPAÑOLA	6	5,54		1	1				1	1	1		1		1	1
2º	2º	ANÁLISIS FINANCIERO EMPRESARIAL	6	4,75				1	1			1	1		1			
2º	2º	CONTABILIDAD DE SOCIEDADES	6	4,95				1	1			1			1	1		
2º	2º	ECONOMETRÍA	6	6,41		1					1	1			1			
2º	2º	MICROECONOMÍA	6	5,51	1	1			1		1	1	1		1		1	
2º	2º	PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORG	6	8,24				1				1	1	1	1			
3º	1º	TRIBUTACIÓN DE LA EMPRESA	6	4,50			1	1				1	1		1	1	1	
3º	1º	CREACIÓN DE EMPRESAS	6	5,83				1	1			1	1					1
3º	1º	DIRECCIÓN DE OPERACIONES	6	5,66		1		1				1						
3º	1º	CONTABILIDAD DE COSTES	6	6,42					1		1	1			1			1
3º	1º	MACROECONOMÍA	6	5,03	1	1	1				1	1	1		1		1	
3º	2º	ESTRATEGIA Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	6	6,30			1	1			1	1		1	1			
3º	2º	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	6	6,85	1	1	1		1		1	1	1			1		
3º	2º	INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN FINAN	6	6,19	1	1		1	1		1				1			
3º	2º	MATEMÁTICAS DE LAS OPERACIONES FI	6	6,94	1			1	1		1	1					1	
3º	2º	ECONOMÍA INTERNACIONAL	6	7,09		1	1				1	1	1		1		1	1
4º	1º	MARKETING ESTRATÉGICO	6	8,01	1			1	1		1		1			1		
4º	1º	EL PROCESO DE DIRECCIÓN ESTRATÉGIC	6	8,05			1		1		1	1		1	1			1
4º	1º	TRIBUTACIÓN AUTONÓMICA Y LOCAL	6	6,39			1	1				1	1		1	1	1	
4º	1º	DIRECCIÓN FINANCIERA	6	6,74					1		1	1	1			1		
4º	1º	ANÁLISIS CONTABLE	6	4,95								1	1		1		1	1
4º	2º	TRABAJO FIN DE GRADO	6	7,53		1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1
4º	2º	PRÁCTICAS EN EMPRESA	24	8,70		1	1	1		1				1	1	1	1	1
		MEDIA DE LA COMPETENCIA			6,1	6,7	6,7	6,6	6,4	7,8	6,5	6,1	6,2	8,1	6,4	7,1	6,8	7,1

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

				Calificación	Competencias Específicas															
curso	sem.	asignatura	Créditos	2016/17	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10	CE11	CE12	CE13	CE14	CE15	CE16	CE17
1º	1º	FUNDAMENTOS DE MARKETING	6	6,53					1				1							1	
1º	1º	DERECHO LABORAL	6	6,17	1																
1º	1º	DERECHO MERCANTIL	6	6,92	1											1	1	1			
1º	1º	FUNDAMENTOS DE ECONOMÍA DE LA EM	6	5,65						1	1								1		
1º	1º	MATEMÁTICAS	6	5,67				1	1									1			
1º	2º	ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE	6	5,36						1	1			1			1				
1º	2º	BASES ACTUALES DEL SISTEMA TRIBUTAR	6	6,31	1																
1º	2º	ANÁLISIS EXPLORATORIO DE DATOS	6	5,08					1			1						1		1	
1º	2º	CONTABILIDAD FINANCIERA	6	5,28					1	1								1			
1º	2º	PRINCIPIOS DE ECONOMÍA	6	5,64			1	1	1												
2º	1º	DIRECCIÓN DE LA INNOVACIÓN Y LA CAI	6	6,31					1		1				1			1			1
2º	1º	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	6	7,61					1		1						1				
2º	1º	INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA	6	6,28				1	1					1				1		1	
2º	1º	PLANIFICACIÓN CONTABLE	6	5,19					1				1				1	1			
2º	1º	ECONOMÍA ESPAÑOLA	6	5,54			1	1	1									1	1		
2º	2º	ANÁLISIS FINANCIERO EMPRESARIAL	6	4,75								1	1			1			1		
2º	2º	CONTABILIDAD DE SOCIEDADES	6	4,95					1				1			1	1				
2º	2º	ECONOMETRÍA	6	6,41					1									1		1	
2º	2º	MICROECONOMÍA	6	5,51			1	1	1			1							1	1	
2º	2º	PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORG	6	8,24												1	1	1			
3º	1º	TRIBUTACIÓN DE LA EMPRESA	6	4,50	1	1			1												
3º	1º	CREACIÓN DE EMPRESAS	6	5,83						1	1	1			1	1					
3º	1º	DIRECCIÓN DE OPERACIONES	6	5,66					1		1		1	1		1	1				
3º	1º	CONTABILIDAD DE COSTES	6	6,42						1			1	1	1			1			
3º	1º	MACROECONOMÍA	6	5,03			1	1	1									1	1	1	
3º	2º	ESTRATEGIA Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	6	6,30									1	1				1			1
3º	2º	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	6	6,85					1			1		1	1		1				
3º	2º	INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN FINAN	6	6,19					1				1				1	1	1		
3º	2º	MATEMÁTICAS DE LAS OPERACIONES FI	6	6,94					1					1	1					1	
3º	2º	ECONOMÍA INTERNACIONAL	6	7,09			1	1	1									1	1		
4º	1º	MARKETING ESTRATÉGICO	6	8,01					1		1	1		1	1			1		1	1
4º	1º	EL PROCESO DE DIRECCIÓN ESTRATÉGIC	6	8,05									1	1				1			1
4º	1º	TRIBUTACIÓN AUTONÓMICA Y LOCAL	6	6,39	1	1			1						1	1					
4º	1º	DIRECCIÓN FINANCIERA	6	6,74									1	1	1	1		1	1		
4º	1º	ANÁLISIS CONTABLE	6	4,95								1	1					1	1		
4º	2º	TRABAJO FIN DE GRADO	6	7,53							1		1		1	1		1	1	1	1
4º	2º	PRÁCTICAS EN EMPRESA	24	8,70						1	1	1	1	1				1		1	
		MEDIA DE LA COMPETENCIA			6,1	5,4	5,8	5,8	6,0	7,0	7,2	6,9	6,8	7,2	6,8	6,3	6,3	6,8	5,9	7,1	7,2

Obteniendo las siguientes medias:

Media Competencias Generales	6,75
Media Competencias Específicas	6,51
Media Competencias	6,62

Análisis de Datos y Conclusiones:
Es necesario destacar que ninguna competencia refleja un resultado inferior a 6 puntos, y podemos observar que 14 de las 31 competencias que persigue el título tiene un resultado de 7 o más.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador: No procede.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.5.5 Evaluación de MECES

Una vez obtenida la calificación de cada Competencia del Título, y en base a la matriz relacional de competencias con MECES, se obtienen las siguientes calificaciones para cada MECES:

		MECES 2007								MECES 2011					
Competencia	Calificación 2016/17	MEGE 01	MEGE 02	MEGE 03	MEGR 01	MEGR 02	MEGR 03	MEGR 04	MEGR 05	MECES1	MECES2	MECES3	MECES4	MECES5	MECES 6
CG1	6,11			1	1	1				1	1				
CG2	6,66				1	1			1	1	1		1		1
CG3	6,65			1	1	1			1	1	1		1		1
CG4	6,63	1	1	1	1	1				1	1				
CG5	6,37							1						1	
CG6	7,85								1				1		1
CG7	6,46			1		1					1				
CG8	6,12			1	1	1				1	1				
CG9	6,19							1						1	
CG10	8,13	1	1	1	1	1			1	1	1		1		1
CG11	6,41	1	1	1				1	1				1	1	1
CG12	7,11			1					1						1
CG13	6,77			1		1	1		1		1	1	1		1
CG14	7,09	1	1	1					1				1		1
CE1	6,05	1	1	1		1	1		1		1	1			1
CE2	5,44					1	1		1		1	1			1
CE3	5,76			1		1	1				1	1			
CE4	5,82				1		1			1		1			
CE5	6,03			1		1	1		1		1	1			1
CE6	7,04					1	1		1		1	1	1		1
CE7	7,23					1			1		1		1		1
CE8	6,89	1	1			1	1		1		1	1	1		1
CE9	6,75	1	1	1		1	1		1		1	1	1		1
CE10	7,24					1	1		1		1	1	1		1
CE11	6,78								1				1		1
CE12	6,33								1				1		1
CE13	6,33								1						1
CE14	6,75						1	1				1	1	1	
CE15	5,90			1	1	1	1			1	1	1			
CE16	7,09					1	1				1	1	1		
CE17	7,24	1	1	1		1	1		1		1	1	1		1
MEDIA DE LA COMPETENCIA **MECES**		6,9	6,9	6,6	6,5	6,6	6,5	6,4	6,8	6,5	6,6	6,5	7,0	6,4	6,8

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

MECES 2007:

MEGE 01: desde el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, debiendo incluirse, en los planes de estudios en que proceda, enseñanzas relacionadas con dichos derechos.

MEGE 02: desde el respeto y promoción de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos de conformidad con lo dispuesto en la disposición final décima de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, debiendo incluirse, en los planes de estudios en que proceda, enseñanzas relacionadas con dichos derechos y principios

MEGE 03: de acuerdo con los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos, y debiendo incluirse, en los planes de estudios en que proceda, enseñanzas relacionadas con dichos valores.

MEGR 01: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio;

MEGR 02: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio;

MEGR 03: Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética;

MEGR 04: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado;

MEGR 05: Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

MECES 2011:

MECES 1 Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.

MECES 2 Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.

MECES 3 Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.

MECES 4 Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.

MECES 5 Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.

MECES 6 Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Obteniendo asimismo las siguientes medias:

Media MECES 2007	6,65
Media MECES 2011	6,64

Análisis de Datos y Conclusiones:
Como podemos observar la calificación media alcanzada es prácticamente la misma entre un criterio y otro (MECES 2007 y 2011) y no hay ninguna Competencia MECES con resultado por debajo de 6.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador: Dado que no hay ninguna competencia con valor inferior a 6 puntos no procede.

7.5.6 Alumnos Egresados

En este apartado se presenta información sobre los alumnos egresados de la titulación analizada. Concretamente, en las siguientes tablas se incluyen los datos referidos a las tasas de graduación, eficiencia y abandono del curso actual.

Por cohortes de graduación podemos observar:

	Tasa de eficiencia
Curso 2013/14	**90,3%**
Curso 2014/15	**91,6%**
Curso 2015/16	**86,1%**
Curso 2016/17	**94,7%**

Cuando focalizamos la atención en las cohortes de entrada obtenemos la siguiente información:

	Tasa de graduación
Cohorte de entrada 2010/11	**44,1%**
Cohorte de entrada 2011/12	**50,0%**
Cohorte de entrada 2012/13	**60,0%**

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

	Tasa de abandono(*)			
	x+2	x+3	x+4	x+5
Cohorte de entrada 2010-2011	20,6%	20,6%	23,5%	29,4%
Cohorte de entrada 2011-2012	10,0%	20,0%	23,3%	26,7%
Cohorte de entrada 2012-2013	17,1%	17,1%	17,1%	
Cohorte de entrada 2013-2014	20,7%	27,6%		
Cohorte de entrada 2014-2015	29,4%			

(*) x – representa el primer curso de la cohorte de entrada

Análisis de Datos y Conclusiones:
La cohorte de entrada 2012-2013 obtiene una tasa de graduación que se sitúa en el 60%. Es decir, las tres quintas partes de la cohorte finaliza sus estudios en el tiempo previsto o en el tiempo previsto más un año. Por último, en relación a la tasa de abandono estamos en disposición de analizar el indicador tal y como se recoge en el anexo 1 del Real Decreto1393/2007. En la presente edición del informe de titulación se observa una tasa de abandono que supera el nivel establecido y que requiere una línea de mejora.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Propuestas de Mejoras al Indicador

Mejora: Reducir el porcentaje de abandono.
Causa: en los primeros cursos, indican una mezcla de factores como la falta de motivación, de compromiso o malos resultados académicos.
Acciones a Desarrollar: diseñar una serie de acciones dentro del Programa de Acción tutorial (PAT). Concretamente se propone realizar un refuerzo de la actividad del tutor del grupo para incremente el seguimiento de la asistencia de los alumnos al inicio del curso. En este sentido, también se propone que desde la Dirección de Grado se apoye la labor de evaluación del rendimiento académico al objeto de facilitar y reorientar en mayor medida a los estudiantes.
Responsables: Dirección de Grado
Procedencia de la Mejora: Memoria de la titulación
Área de aplicación: Área de Grado
Tiempo Realización: 2017/2018
Indicador: porcentaje de abandonos
Código: 2017.MEMORIA.GRADEV.002

7.6 Gestión de sugerencias y reclamaciones

El Proyecto de Mejora Continua en ESIC implica a todos, desde los estudiantes/participantes, profesores, empresas, personal de ESIC, proveedores, etc., es decir, a todos los grupos de interés vinculados con ESIC.
http://www.esic.edu/calidad/buzon_virtual.php

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Proceso de reconocimiento y sugerencias: http://www.esic.edu/calidad/pdf/proceso_sugerencias_E.pdf

7.6.1 Reconocimientos por Área/Titulación (Quejas, Felicitaciones o Sugerencias)

Resultados del buzón de sugerencias:

		2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Área Académica	Nº Sugerencias	0	0	5	1
	Nº Felicitaciones	0	0	0	0
	Nº Quejas	0	2	5	1
Área Gestión	Nº Sugerencias	0	0	1	0
	Nº Felicitaciones	0	0	0	0
	Nº Quejas	0	0	0	8
TOTAL	**Nº Sugerencias**	0	0	6	1
	Nº Felicitaciones	0	0	0	0
	Nº Quejas	0	2	5	9

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:
Incrementa el número de acciones desde el buzón.
El objetivo es ofrecer un medio de comunicación abierto ininterrumpidamente a todos los grupos de interés, dónde expresar opiniones, iniciativas, propuestas de mejora, en definitiva, cualquier aspecto relacionado con ESIC y desde aquí poder dar respuesta y su explicación a cada una de ellas.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: Aumentar la comunicación de la existencia del Buzón Virtual Danos tu opinión entre todos los grupos de interés del Campus.
Causa: Como ya se indica en anteriores informes, la política de puertas abiertas de ESIC y la posibilidad en la sede de Valencia de gestionar y en muchos casos solucionar al momento o en breve plazo de tiempo las quejas, sugerencias y felicitaciones hace que no queden registradas las evidencias.
Acciones a Desarrollar: En las reuniones de Delegados, se sigue insistiendo en la importancia de evidenciar este tipo de acciones.
Responsables: Responsable de Calidad de Campus Valencia.
Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación.
Área de aplicación: Título Grado en Administración y Dirección de Empresas.
Tiempo Realización: 16/17
Código: 2015.MEMORIA.GRADEV.004. Continúa del año anterior.
Indicador: número de quejas, sugerencias y felicitaciones.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.6.2 Acciones para la mejora de la calidad educativa.

Cada año, y una vez concluido el curso, los responsables académicos tienen una reunión en la que se evalúa la información recogida en los siguientes documentos:

- Acta del Claustro de Profesores (realizada en el mes de septiembre).
- Informe Reunión delegados (normalmente en el mes de noviembre).
- Informe Reunión delegados-grupos (entre marzo y abril).
- Evaluación del profesorado (tanto la del primer como la del segundo semestre).
- Análisis anual del profesorado.
- Actas de las Comisiones de Titulación.
- Informe sobre la Satisfacción del Profesorado.

Como resultado de toda esa información se elabora el documento “Acciones de mejora de la calidad educativa” y del que se derivan acciones que se implementarán en el curso siguiente.
Dichas acciones, a modo de resumen, son las que se recogen a continuación:

- Se procede al cambio de un profesor. Se lleva a cabo el proceso de selección para incorporar una persona que responda al perfil estipulado.
- Se informa a los profesores implicados sobre la necesidad de estructurar mejor los contenidos de la asignatura para facilitar el seguimiento por parte de los alumnos.
- Se conciertan entrevistas entre profesores para coordinar la impartición de las materias evitando solapamientos y/o gestionarlos adecuadamente.
- En algunos casos se informa a determinados profesores sobre la necesidad de gestionar mejor los conflictos en el aula y cumplir con los plazos establecidos para la publicación de calificaciones.

7.6.3 Seguimiento de las acciones derivadas de las sugerencias y reclamaciones.

Los resultados sobre el seguimiento de las acciones de mejora implantadas a partir de la información del curso 2015/16, han sido los siguientes:

●	Se asigna en el caso de observar una evolución positiva.	42,9%
●	Se asigna en el caso de observar una evolución parcialmente positiva.	14,3%
●	Se asigna en el caso de no observar ningún tipo de mejora.	42,9%

7.7 Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés

7.7.1 Satisfacción de los Alumnos

Satisfacción con el profesorado

Se realizan 2 rondas anuales obteniéndose una media global de 7,72 (Valoración de 0 a 10 puntos).
El objetivo marcado a partir de esta encuesta es conseguir una nota media global superior a 6,5 puntos sobre 10.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

La valoración media de los profesores en cada curso del título en los últimos años ha sido la siguiente:

Curso	2014/15	2015/16	2016/17
1º	7,31	7,64	7,87
2º	7,72	7,86	7,82
3º	7,41	7,15	7,14
4º	7,71	6,92	7,69
MEDIA	**7,40**	**7,34**	**7,72**

Fuente Dirección Académica Grado ESIC

Satisfacción con la titulación

Las encuestas de satisfacción sobre el programa se realizan en 2 periodos durante el Título, en 2º curso la intermedia y en 4º curso la final. El modelo utilizado para estimar la satisfacción del título está conformado por los siguientes factores: resultados del programa, estructura del programa, metodología enseñanza-aprendizaje, infraestructuras e instalaciones, acceso y atención al estudiante, organización del programa, personal docente, formación integral, y expectativas de futuro.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones analizadas:

2º CURSO	GRADEV
	Media
RESULTADOS DEL PROGRAMA	7,57
ESTRUCTURA DEL PROGRAMA	7,07
METODOLOGÍA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	7,43
INFRAESTRUCTURAS E INSTALACIONES	6,43
ACCESO Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	7,21
ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA	6,78
PERSONAL DOCENTE	8,43
FORMACIÓN INTEGRAL	7,50

4º CURSO	GRADEV
	Media
RESULTADOS DEL PROGRAMA	6,39
ESTRUCTURA DEL PROGRAMA	6,00
METODOLOGÍA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	6,65
INFRAESTRUCTURAS E INSTALACIONES	6,11
ACCESO Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	5,65
ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA	6,15
PERSONAL DOCENTE	6,89
FORMACIÓN INTEGRAL	6,37
EXPECTATIVAS DE FUTURO	6,95

Análisis de Datos y Conclusiones:

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Al analizar los resultados obtenidos, se observa que en 2º, las puntuaciones más altas corresponden al personal docente, resultados del programa y formación integral, mientras que la más baja es la correspondiente a instalaciones. En 4º, las mejor valoradas son expectativas de futuro y personal docente; la más baja corresponde al acceso y atención al estudiante.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador: No procede.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.7.2 Satisfacción de Egresados

Durante el mes de junio de 2017 se realizó la encuesta de egresados, con una participación del 78,1% de la cohorte de salida 2015-2016 de la titulación del grado que nos ocupa. En el cuestionario que se utilizó en este estudio se incluyeron ítems para estimar el nivel de satisfacción de los egresados con la titulación cursada.

Análisis de Datos y Conclusiones:

A las personas que ya estaban realizado en el momento del estudio algún tipo de actividad profesional, se les pidió que indicaran hasta qué punto habían utilizado en su trabajo los conocimientos y competencias adquiridas durante sus estudios de grado. El 90,1% informa que los ha utilizado mucho o bastante.
En cuanto al su nivel de satisfacción con la preparación adquirida en el grado que se había cursado, se obtuvo una valoración media de 8,1 puntos sobre un máximo posible de 10.

7.7.3 Satisfacción de Personal Docente

7.7.3.1 Satisfacción de Personal Docente Respecto de la Titulación

ESIC lanzó un plan de encuestas para la satisfacción del personal docente el curso 2013/14. Su lanzamiento y recepción de datos ha permitido conocer el desarrollo, cumplimiento del programa y seguimiento de la evaluación de los alumnos. Los destinatarios recibieron en formato digital el Cuestionario para recibir respuestas representativas y obtener representatividad en los resultados. La encuesta y tabulación está realizada por el Instituto de la Economía Digital - ICEMD.

De los resultados obtenidos, se destaca la siguiente información:

- El índice de participación se situó en el 74,1%.
- La satisfacción media (promedio de los 15 ítems incluidos en el cuestionario) del claustro de profesores de GRADEV se situó en 8,79 sobre 10.

Encuestas de Satisfacción
Se lanzaron 15 preguntas sobre el desarrollo de temario, prácticas, tutorías; sobre la asistencia y conocimientos previos de los alumnos; la accesibilidad de la documentación; los servicios de datos, el seguimiento de evaluación continua y los resultados académicos.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Los aspectos que reciben valoraciones más altas hacen referencia a la accesibilidad de la documentación en formato electrónico, el desarrollo del temario al completo, el seguimiento y la evaluación continua y la realización de las actividades previstas en la asignatura. En contrapartida, la puntuación más baja (aunque nos referimos a una puntuación media de 7,55 sobre10) se refiere a la percepción del profesorado a la hora de evaluar los conocimientos previos del alumno.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.7.3.2 Satisfacción de Personal Docente Respecto de las Infraestructuras e Instalaciones.

Encuestas de Satisfacción
La encuesta de valoración de las infraestructuras e instalaciones del campus de Valencia y clima laboral, se lleva a cabo a partir de un cuestionario que incluye 33 ítems que permiten estimar el nivel de satisfacción (a partir de una escala con valores comprendidos entre 1 y 10, donde 1 indica el menor grado de satisfacción posible y 10 el mayor) con aspectos referidos con: la amplitud de espacios donde se trabaja, iluminación, climatización, servicios de voz, servicios de datos fijos, servicios de datos móviles (wi-fi), mobiliario, limpieza, salas de reuniones, servicio de cafetería, restaurante, sistema de protección y prevención de riesgos laborales, servicio de buzón de sugerencias, percepción de seguridad en el edificio, señalización e información, mantenimiento de infraestructuras, y servicio de aulas.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Los resultados obtenidos en el curso 2015/16 revelan que la limpieza de aulas, aseos, despachos y cafetería, seguridad y mantenimiento de las instalaciones están valorados por encima de 8,2 sobre 10. Sin embargo, los ítems sobre la climatización de las aulas, la velocidad de acceso a red y la calidad de equipo de sobremesa se quedan en torno a 6,5.

7.7.4 Satisfacción de Personal No Docente

7.7.4.1 Satisfacción de Personal No Docente Respecto de la Titulación

A partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del personal de administración y servicios de la titulación durante el curso 2016/17, lanzada desde el ICEMD, se destaca la siguiente información:

- El índice de participación se situó en el 63,41 %.
- La satisfacción media (promedio de los 9 ítems incluidos en el cuestionario) del personal de administración y servicios de GRADEV sobre la satisfacción de los aspectos académicos se situó en 8,45 sobre 10.

Encuestas de Satisfacción
Se ha realizado a través del *ICEMD (Instituto de la Economía Digital)*, para recoger la opinión del personal de administración y servicios de la titulación de GRADEV. Se han planteado 9 ítems en los que se pregunta sobre la disponibilidad de la información, aspectos docentes necesarios para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.), el trato con estudiantes y profesores y la gestión de procesos y recursos tecnológicos, materiales y humanos.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Todos los ítems considerados en el cuestionario reciben valoraciones altas. Así, encontramos que la puntuación más alta alcanza el 8,73 (Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos-servicios del título), mientras que la más baja se sitúa en 7,93 (Personal de administración suficiente para atender correctamente la gestión administrativa del título).

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Las calificaciones de satisfacción obtenidas del personal no docente de la empresa, muestran en general resultados muy positivos.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador:
No procede.

7.7.4.2 Satisfacción de Personal No Docente Respecto de las Infraestructuras, Instalaciones y Clima laboral.

Encuestas de Satisfacción de Infraestructuras e Instalaciones:
La encuesta de valoración de las infraestructuras e instalaciones del campus de Valencia y clima laboral, se lleva a cabo a partir de un cuestionario dividido en dos partes:
En la primera de ellas, se incluyen 33 ítems que permiten estimar el nivel de satisfacción (a partir de una escala con valores comprendidos entre 1 y 10, donde 1 indica el menor grado de satisfacción posible y 10 el mayor) con aspectos referidos con: la amplitud de espacios donde se trabaja, iluminación, climatización, servicios de voz, servicios de datos fijos, servicios de datos móviles (wi-fi), mobiliario, limpieza, salas de reuniones, servicio de cafetería, restaurante, sistema de protección y prevención de riesgos laborales, servicio de buzón de sugerencias, percepción de seguridad en el edificio, señalización e información, mantenimiento de infraestructuras, y servicio de aulas.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Los resultados de esta parte obtenidos en el curso 2015/16 marcan por encima de 8,7 sobre 10 la satisfacción sobre la limpieza de zonas comunes, la mensajería, sala de reuniones, iluminación y servicios de red (Cantidad y seguridad del almacenamiento) y la amplitud de espacios de desarrollo del trabajo. En la parte menos valorada, si bien es con una puntuación de 7, se muestra el Servicio Buzón 'Danos tu opinión', la seguridad en los edificios en los que desempeña la actividad, con un 7,3 y el servicio de cafetería, con un 7,4.

Encuestas de Satisfacción de Clima Laboral:
En la segunda parte se analiza el clima laboral. Para ello se hace uso de una escala compuesta por 15 preguntas que deben valorarse con puntuaciones que van de 0 a 10. Estos ítems quedan agrupados en 3 dimensiones que hacen referencia a la calidad laboral (satisfacción con el desarrollo profesional, el salario, la relación con los mandos, la conciliación, etc.), la marca del empleador (percepción de la imagen de empresa, su reputación, el nivel de atractivo del sector de actividad, etc.) y la reputación interna (valores éticos, igualdad entre hombre y mujeres, reputación de los altos directivos, orgullo de pertenencia, etc.).

Análisis de Datos y Conclusiones:
En esta parte, los resultados obtenidos en el curso 2015/16 destacan el orgullo de pertenencia, la importancia de la identificación de los trabajadores con el proyecto empresarial así como la importancia de las acciones de conciliación de la vida personal y laboral, estos tres ítems valorados por encima de 9. No obstante, entre 6 y 6,5 se sitúan ítems como la satisfacción sobre el hecho de que las oportunidades de desarrollo sean las mismas entre hombres y mujeres, y entre personas de diferentes

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

nacionalidades (6,2); la satisfacción del desarrollo profesional y la promoción interna así como la de percibir un salario coherente con la función desempeñada, ambos con un (6,3) y la satisfacción con las acciones de conciliación de la vida personal y laboral, con un 6,5 sobre 10.

7.7.5 Satisfacción Agentes Externos

A través de los representantes externos en las Comisiones de titulación, las evaluaciones externas realizadas por ANECA, AVAP, y evaluadores ISO, junto al Consejo Asesor de ESIC, representado por Directivos de Empresas de reconocido prestigio internacional y nacional, se realiza una revisión continuada de expertos que apoyan la calidad del programa.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Un nivel muy adecuado de seguimiento y aceptación del Título por todos los agentes externos que han participado de su análisis y seguimiento.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador No procede.

7.7.6 Satisfacción Prácticas Profesionales

Los alumnos que han realizado la encuesta correspondiente a sus prácticas en empresa califican con 8,88 sobre 10 el programa de prácticas externas

Preguntado al tutor académico de GRADEV, de forma global, su grado de satisfacción con el Dpto. de Prácticas de ESIC (la información y atención recibidas, así como la gestión administrativa) los resultados igualan y superan la calificación de 8,40 sobre 10.

Finamente, la satisfacción general con el Dpto. de Prácticas de ESIC por parte del tutor externo es valorada con un 8,07.

Análisis de Datos y Conclusiones:
Se valoran positivamente los resultados relacionados con la satisfacción de prácticas profesionales considerando todos los agentes implicados en ellas.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador No procede.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

7.7.7 Satisfacción Programas de Movilidad:

En la encuesta que se realiza a los alumnos en movilidad se destacan cuatro ítems relacionados con su nivel de satisfacción. En la siguiente tabla se reflejan las puntuaciones medias obtenidas en cada caso, estimadas a partir de una escala de 5 posiciones (donde 1 es la menor satisfacción posible y 5 la mayor).

	Media 2016/17
Aspectos generales	4,41
Oficina Internacional de ESIC	3,80
Coordinación Académica	4,02
Estancia Internacional	4,30
Valorar la atención	4,01

Análisis de Datos y Conclusiones: como se observa en los datos medios presentados en la tabla, el nivel de satisfacción de los alumnos en movilidad es alto (situándose por encima de 4 la mayoría de puntuaciones medias).

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

8 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). Grado de implantación.

ESIC solicita Evaluaciones externas con carácter voluntario/obligatorio a Organismos de Certificación o Acreditación Internacionales Oficiales o Privados. Las Evaluaciones cuentan con un proceso inicial de análisis de la documentación, con posterior auditoria presencial, y finalizan con elaboración y comunicación del Informe de Evaluación.

Como consecuencia de las Evaluaciones externas, ESIC recibe aportaciones relevantes de mejora por parte de expertos académicos y/o profesionales de la Mejora de Gestión de la Calidad. Además, ESIC recibe el reconocimiento mediante la obtención de Certificado o Acreditación del Modelo de Referencia sobre el que ha sido evaluado. (Ver apartado Certificaciones y Acreditaciones).

A continuación, se detallan las solicitudes de acciones correctivas o mejoras propuestas con origen ANECA y AVAP:

INFORME DEL DISEÑO DE ANECA 2009
No se recogen ninguna solicitud de mejora.

INFORME DE MODIFICACIÓN DE ANECA 2011
Seguidamente, se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

Criterio 4.- Acceso y admisión de estudiantes

- Se ha detectado en la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos de la universidad que existe la posibilidad de reconocer estudios no universitarios y competencias profesionales acreditadas. Para poder activar este tipo de reconocimiento, según lo establecido en el D861/2010, sería necesaria una solicitud de modificación para adaptarse a la nueva normativa cumplimentando la tabla del apartado 4.4 y ampliando la información sobre los casos en los que se podrán reconocer estudios no universitarios y experiencia profesional.

Grado de Implantación: Se solicita por la UMH una modificación de Título 2012 contemplando esta recomendación.

INFORME DE MODIFICACIÓN DE ANECA 2012
A continuación, se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

Modificación: 4.4 - Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos

- La Universidad indica que “En estos momentos, las universidades públicas valencianas, coordinadas por la Conselleria de Educación, Formación y Empleo de la Generalitat Valenciana, están trabajando en confeccionar qué títulos de educación superior están relacionados a efectos de aplicación del mínimo garantizado de créditos reconocidos según el artículo 4.2 del Real Decreto 1618/2011, de 14 de noviembre, sobre reconocimiento de estudios en el ámbito de la Educación Superior, que expresa que “Cuando los títulos alegados y aquellos a los que conducen las enseñanzas

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

que se pretenden cursar exista una relación directa, las autoridades competentes garantizarán el reconocimiento de un número mínimo de créditos ECTS variable en función de la duración de los currículos o planes de estudio, de conformidad con lo dispuesto en el anexo I". Así, para el curso académico 2012/13, la UMH aplicará el acuerdo resultante en la Comunidad Valenciana; así como todo lo expresado en el citado Real Decreto".
En este sentido, se debe adjuntar a la memoria el acuerdo entre la universidad y la administración educativa correspondiente para este tipo de reconocimientos, en cuanto se disponga del mismo. En todo caso, este aspecto será de especial seguimiento durante el proceso de implantación del Título.
Grado de Implantación: Esta adaptación implica gestión de la UMH.

INFORME DE SEGUIMIENTO DE AVAP 2012
A continuación, se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

Criterio 1.- Información para la sociedad y el futuro estudiante.

- Es recomendable incidir un poco más en las salidas profesionales.

Grado de Implantación: Se recoge nueva información en la web en el apartado de bolsa de trabajo como indicamos en el apartado 3.7 de este informe.
Nuevo link en el apartado de Carreras Profesionales del título en la web de ESIC al apartado general de Inserción Laboral: Bolsa de Empleo que contiene aún más detalle sobre las salidas profesionales. http://www.esic.edu/grado/bolsa-trabajo/

- No aparece en ningún lugar un enlace relacionado con la normativa de permanencia de la UMH.

Grado de Implantación: En la web http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/, dentro de Información Académica se refleja la normativa tanto de ESIC como de la UMH.

- Se ofrece información sobre el procedimiento previo a la matrícula, pero no de los plazos que lleva asociados ni de otra información relevante. Es necesario mejorar este apartado y ofrecer información más completa.

Grado de Implantación: Se incluye el link de calendario de matriculación de grados de la UMH en la página del Título en el apartado de Matriculación.

- Falta información sobre el precio del crédito.

Grado de Implantación: En la información sobre matriculación queda reflejado.
http://www.esic.edu/pdf/cara_2_valencia_condiciones_oficiales_y_dobles_14_15.pdf

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Criterio 1.2.- Valoración sobre la página web.

- Es recomendable ofrecer un enlace web con toda la normativa de la UMH.

Grado de Implantación: Información disponible en la web http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/ , Información Académica/ Normativa de permanencia. Desde aquí se puede acceder a la normativa de la UMH.

- Se debe ofrecer la información también en valenciano, y en inglés, si hay muchos estudiantes extranjeros.

Grado de Implantación: Ya se dispone de página web en inglés en http://www.esic.edu/en/university-master-marketing/

- Es recomendable ofrecer públicamente los informes de ANECA y AVAP, también de los documentos relativos a la implantación de la titulación, como muestra de transparencia.

Grado de Implantación: Puede accederse a través de los siguientes enlaces:
Certificación del título:
http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/verificacion/InformeFinal_2290-2009.pdf
Modificación del título 2011.
http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/modificaciones/InformeFinal_1_2502178_2011.pdf
Modificación del título 2012.
http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/modificaciones/InformeFinal_2_2502178_2012.pdf
Los informes de ANECA ya están publicados y los de AVAP están publicados.

- Falta información sobre la matrícula del curso 2012/13.

Grado de Implantación: Información sobre la matrícula la tenemos en el informe de indicadores del grado. http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF además de los apartados de este informe al respecto.

Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

- No hay ficheros pdf con información correspondiente a las asignaturas del bloque "Créditos Programa Avanzado de Habilidades y Herramientas Empresariales".

Grado de Implantación: En la web http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/, dentro de Información Académica/Plan de estudios, pulsando en Programa Avanzado de ESIC en Habilidades y Herramientas Empresariales aparecen todo el Plan de Estudios correspondiente.

- En alguna asignatura (Ej: Econometría), el apartado de evaluación es algo escueto (no se especifican criterios).

Grado de Implantación: Se procede a la revisión de los contenidos de los Syllabus cubriendo los contenidos aprobados en la Memoria.

- No encontramos las aulas en el fichero de calendario académico ni en los ficheros correspondientes a las distintas asignaturas.

Grado de Implantación: Ya está accesible en la web.
http://www.esic.edu/pdf/valencia_grado_aulas_13-14.pdf

- No hay información detallada del Trabajo Fin de Grado.

Grado de Implantación: Disponible el syllabus de la asignatura dentro del Plan de Estudios del título como se indicaba en el punto 3.1 de este informe.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- La información sobre Prácticas Externas es muy general, en un apartado de la web, sin detallar los aspectos que se indican en el criterio.

Grado de Implantación: En la página web http://www.esic.edu/es/grado-oficial-ade-valencia/ dentro de Prácticas Profesionales puede verse los perfiles de alumnos en prácticas en las diferentes áreas del Grado en Administración y Ventas y más información en el punto 3.6 de este informe. Además se ha incluido el Reglamento en Prácticas.

- Incluir las aulas en las que se imparte clase en un fichero fácilmente accesible.

Grado de Implantación: Ya está accesible en la web.
http://www.esic.edu/pdf/valencia_grado_aulas_13-14.pdf

Criterio 4.- Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa

- Se aconseja aportar evidencias concretas de que se han realizado acciones derivadas de las recomendaciones propuestas en el informe de verificación de ANECA. En el informe de verificación de ANECA se señalan diversos aspectos que sólo se pueden contrastar adecuadamente si se compara la memoria original con la memoria modificada. Dado que no se hace este estudio y sólo se aporta la memoria final, es difícil emitir un juicio relativo al grado de cumplimiento de algunas de las recomendaciones de ANECA, toda vez que se necesita contrastar la información actual con la anterior.

Grado de Implantación: Tal y como se indica en el punto de este informe 3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas), ESIC modificará la Modificaciones propuesta a ANECA en 2012 y que afectan a ESIC en el momento que la UMH remita la nueva versión de Memoria del Título.

Criterio 5.- Grado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación.

- Se aporta información pública a este respecto y se menciona una responsabilidad por parte de la dirección y la delegación en la unidad de calidad. Sin embargo, no se indica la responsabilidad específica para el título.

Grado de Implantación: Como se indica en el punto 7.3 de este informe ya existe una Comisión para la Titulación. http://www.esic.edu/pdf/comisiones-de-titulacion-esic-postgrado-13-14-ed-0.pdf

- No se encuentran evidencias de un "procedimiento de implantación de SGIC"; simplemente hay una alusión general en el autoinforme a la implantación del SGIC y remite a unas evidencias que resultan no ser tales (actas) que no tratan la implantación del SGIC del título; en el manual de calidad se alude al tema de la implantación del SGIC de un modo general para la institución. Aluden en el manual general a unos procesos ya desarrollados dentro del SGIC, pero no se encuentra acceso a la documentación completa.

Grado de Implantación: Aprobado en Junio 2013: http://www.esic.edu/calidad/pdf/manual_calidad.pdf y toda la información pública del SGIC de ESIC se encuentra en la web www.esic.edu/calidad .

- No se identifican procedimientos específicos del título. Sí aparece un buzón de sugerencias general y un proceso general para sugerencias (parece englobar el de quejas). Al margen de esto, no se encuentran evidencias de un proceso de reclamaciones propiamente dicho.

Grado de Implantación: Se pone a disposición de los grupos de interés el Sistema de Calidad, según Directrices Audit, y otra según Mapa de procesos por Área Académica de ESIC. http://www.esic.edu/calidad/procedimientos.php . Toda la información de procedimientos se dispone en la web en el aparado http://www.esic.edu/calidad/procedimientos.php .

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- Escasa información sobre el procedimiento y proceso de evaluación del profesorado. En apariencia, valoraciones de los estudiantes aceptables a nivel global del título. Se ofrecen resultados parciales de encuestas por profesor, de modo que se puede actuar consecuentemente en la mejora. Hay un escaso reflejo de los resultados de las encuestas en el seguimiento del título; no se ha encontrado plan de mejora donde se reflejen acciones a seguir en este sentido, aunque sí un acta de la Comisión Académica a modo de balance del curso, en la que se evidencia la toma en consideración de los resultados de las encuestas para incidir en la mejora de la docencia.

Grado de Implantación: ESIC se adhiere al programa Docentia para la evaluación de la actividad docente del profesorado universitario impulsado por ANECA, demostrando así su compromiso con el fomento y evaluación de la calidad para la mejora continua como se indicaba en el punto 7.7.1. este informe. Además se publica la información sobre el Modelo de Evaluación del Profesorado bajo Docentia en la web http://www.esic.edu/calidad/docentia.php .

- No se han encontrado evidencias de la puesta en marcha de mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción del profesorado. Se recomienda poner en marcha tales mecanismos y procedimientos.

Grado de Implantación: Encuesta realizada por MERCO reflejada en el punto 7.7.3 de este informe, donde preguntó sobre tres grandes bloques como son la calidad laboral, la marca empleador y la reputación interna de la empresa.

- En documentación publicada por la universidad se mencionan acciones encaminadas a analizar la satisfacción del PAS, sin embargo no se han encontrado evidencias suficientes a este respecto.

Grado de Implantación: El personal de administración y servicios fue encuestado y se elaboró un informe con las mismas características que el del personal docente, también elaborado por MERCO y reflejado en el punto 7.7.4. de este informe.

- En la documentación del título se mencionan acciones encaminadas a evaluar la satisfacción de los estudiantes. Las evidencias encontradas con respecto a la adecuación de los resultados en el análisis de dicha satisfacción y a las consecuentes propuestas de mejora, son escasas.

Grado de Implantación: La satisfacción de los alumnos de grado viene reflejada en el informe que se indicaba en el punto 7.7.1 de este informe y está visible en: http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-de-satisfaccion-alumnos-respecto-a-programas-grado-20122013.pdf

- Si bien se mencionan procedimientos en la institución vinculados a las prácticas externas y a la valoración de la satisfacción de las mismas, no se han encontrado evidencias para el análisis de resultados en el título referentes a dichas prácticas, ni un informe de revisión de resultados con las principales conclusiones y consecuentes acciones de mejora. Cabe mencionar que sí se publican algunos datos de resultados de las prácticas externas a nivel de institución y ámbito de conocimiento.

Grado de Implantación: A través del plan de encuestas se buscará conocer los datos en un corto plazo, ya que los resultados deberían estar obtenidos para Febrero – Marzo 2014 como indicábamos en el punto 7.7.6 de este informe.

- Si bien se mencionan procedimientos en la institución vinculados a la movilidad de los estudiantes y a la valoración de la satisfacción las acciones encaminadas a propiciar dicha movilidad, no se han encontrado evidencias para el análisis de resultados en el título referentes a dichas acciones, ni un informe de revisión de resultados con las principales conclusiones y consecuentes acciones de mejora. Cabe mencionar que sí se publican algunos datos de la satisfacción de los estudiantes con las acciones relacionadas a nivel de institución.

Grado de Implantación: La satisfacción de los alumnos de grado en movilidad viene reflejada en el informe que se indicaba en el punto 7.7.7 de este informe y está visible en: http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-de-satisfaccion-alumnos-respecto-a-programas-movilidad-20122013.pdf

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

- Si bien se mencionan procedimientos en la institución vinculados a la inserción laboral de los estudiantes, no se han encontrado evidencias para el análisis de resultados en el título referentes a las acciones de inserción laboral, ni un informe de revisión de resultados con las principales conclusiones y consecuentes acciones de mejora. Cabe mencionar que sí se publican algunos datos de resultados de inserción laboral a nivel de institución y ámbito de conocimiento.

Grado de Implantación: Como se refleja en el apartado 3.7 del informe, ESIC pone en contacto a las empresas demandantes de talento directivo con los alumnos de Administración y Dirección de Empresas. http://www.esic.edu/grado/bolsa-trabajo/

Criterio 6.- análisis de los principales resultados del título según los indicadores

- Resultado de la Tasa de rendimiento se considera suficiente pero mejorable.

Grado de Implantación: Se mantiene la tasa de rendimiento.
http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF

- Resultado de la Tasa de Abandono del Título se considera no disponible en esta evaluación.

Grado de Implantación: se revisan los resultados de indicadores y se publican, pero hasta que no se cumpla el cuarto año del Título no podrá publicarse esta tasa.
http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF

- Resultado de la Tasa de Eficiencia de los Graduados se considera no disponible en esta evaluación.

Grado de Implantación: se revisan los resultados de indicadores y se publican, pero hasta que no se cumpla el cuarto año del Título no podrá publicarse esta tasa.
http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF

- Resultado de la Tasa de Graduación del Título se considera no disponible en esta evaluación.

Grado de Implantación: No aplica en este título dado que no ha habido aún graduación de alumnos. Se tendrá la Tasa a la finalización del curso 2013/2014.
http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF

- Resultado de la Tasa de Matriculación se considera insuficiente.

Grado de Implantación: Hay un aumento del 12,5% como refleja el punto 2.8.1 de este informe.

- Resultado de la Tasa de PDI con el título de doctor se considera suficiente pero mejorable.

Grado de Implantación: Se ha visto reducido en un 18% la tasa de PDI con el título de doctor, se trabaja para mejorarla con medidas como las indicadas en el apartado 6.1 de que al menos una de cada dos nuevas contrataciones sean profesores con la titulación de Doctor. Ver mejora identificada en este informe.

- Resultado de la Tasa de PDI a tiempo completo se considera insuficiente.

Grado de Implantación: Ha pasado de ser un 5% a un 26,7%. Aun así se trabaja por aumentar el ratio. Ver mejora identificada en este informe.
http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_GRADEV_2013-14.PDF

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

INFORME DE SEGUIMIENTO DE AVAP de 2014

A continuación se muestra el PAM que se elabora en respuesta al informe de auditoría desarrollada en fecha: Informe de Seguimiento AVAP 2014 advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos que se presentaron.

Criterio 2. Organización y funcionamiento del título					
Evidencia: No se conoce el régimen de dedicación del profesorado en el Centro.					
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B NC1	Está declarado en documentos que no han sido auditados por el panel. Están declarados en el Manuel de RRHH de Profesorado de área de Grado y en el Manual de ESIC Docentia Ed.1	Aportar la documentación en proceso de seguimiento. Se adjuntan los documentos y link a la web donde están publicados Manual de RR.HH. de Área de Grado Ver link página 11 y 12 pulsando: Manual de ESIC Docentia Ed.1	*Recursos físicos: NA* *Recursos humanos: NA*	07/2015	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV

Evidencia: En la guía docente de la asignatura Trabajo de fin de grado no se indican los plazos para que el estudiante presente la idea de su proyecto, ni los de la defensa del mismo.					
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B NC2	Los plazos se detallaron en la edición 4 de la guía de la asignatura.	Incorporar los datos requeridos en la guía docente del curso 14/15	*Recursos físicos: NA* *Recursos humanos: NA*	Julio 2014	Responsable de la guía docente de TFG de GRADEV
Evidencia: En la guía docente de la asignatura Prácticas en empresa, no se indican algunos aspectos relevantes, como la tipología de los tutores académicos, los plazos para cursar las prácticas, ni la relación de empresas donde se pueden realizar.					
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B NC3	Los plazos se detallaron en la edición 4 de la guía de la asignatura.	Incorporar los datos requeridos en la guía docente del curso 14/15	*Recursos físicos: NA* *Recursos humanos: NA*	Julio 2014	Responsable la guía docente de Prácticas Externas en GRADEV
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Criterio 2. Organización y funcionamiento del título					
Evidencia: Se recomienda fortalecer los mecanismos de coordinación docente.					
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B NC4	Puesta en marcha de la Política de Coordinación Docente en ESIC a finales de 2014: Hasta la fecha no existía y sí coordinaciones no suficientemente evidenciadas	Política de Coordinación Docente Vertical y Horizontal y Formatos anual de Coordinación Ver link	*Recursos físicos: NA* *Recursos humanos: NA*	14/15	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV

Criterio 4. Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa					
Evidencia: En relación al informe de Evaluación del Proceso de Seguimiento 2012 de la AVAP, se observan que algunos aspectos señalados en el mismo, continúan sin ser resueltos convenientemente, como por ejemplo, la información que ofrecen las guías docentes de las asignaturas Trabajo de fin de grado y Prácticas en empresa.					
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B NC5	Se revisan las observaciones del informe de Avap 2012	Ver acciones de NC2 y NC3	*Recursos físicos: NA* *Recursos humanos: NA*	14/15	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV

Criterio5. Grado de Implantación del Sistema de garantía interno de calidad (SGIC).					
Evidencia: No se observan planes de mejora del título asociados al sistema de garantía de calidad.					
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B NC5	Se integran en el Informe Anual de la Comisión de Titulación. En los apartados 8 'Recomendaciones señaladas en los informes'; y 9 'Propuestas de mejora'. Ver link	El SGC está integrado en titulaciones y certificado con implantación con AUDIT. Para evidenciar las mejoras asociadas al SGC se integran en Informe Anual de la Comisión de Titulación. Ver 2012/2013 Ver 2013/2014	*Recursos físicos: NA* *Recursos humanos: NA*	Julio 2015	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV
Evidencia: Las encuestas de satisfacción del profesorado y del PAS deben contener referencias con respecto al título.					

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.
Edición 0. Vigente desde Curso Académico 2012/13

Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B NC6	Existían encuestas de clima laboral y de infraestructuras pero no encuestas sobre la titulación	En 2014/2015 puesta en marcha de encuestas al profesorado y PAS sobre cuestiones de la titulación Ver Encuesta Ficheros adjuntos.	*Recursos físicos: encuestas on-line* *Recursos humanos: NA*	2014/15	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV y Calidad

Criterio 6. Análisis de los principales Resultados del título					
Evidencia: Tasa de matriculación 72% mejorable					
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B NC7	La tasa de oferta y demanda está muy determinada por la coyuntura económica y el hecho de que el centro adscrito ESIC, al ser de carácter privado, tiene un importe por crédito superior al público.	Refuerzo en la captación de candidatos en las acciones preuniversitarias. Refuerzo en la campaña de comunicación.	*Recursos físicos: incremento de acciones dirigidas a posibles candidatos, orientadores y profesores de centros de enseñanza de bachillerato y ciclos formativos.* *Recursos humanos: se destina más apoyo de personal para el cumplimiento de las acciones.*	Septiembre de 2015	Departamento de Comercial y Departamento de Marketing.
Evidencia: Tasa de PDI con título de Doctor 53%					
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B NC8	En la tasa de PDI Doctor completo ESIC cumple con los valores requeridos de un mínimo del 50% de doctores. Esta tasa va incrementando en los últimos años.	Priorizar la contratación de doctores, preferiblemente acreditados, siguiendo las política de RR.HH. de Contratación Académica. Ver Link.	*Recursos físicos: NA* *Recursos humanos: NA*	2014/15	Director del Área de Grado.
Evidencia: Tasa de PDI a tiempo completo					
Nº de NCM o NC	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

B NC9	En lo referente a las tasas de PDI a tiempo completo bien es cierto que este porcentaje es bajo, pero es un valor normal dada la idiosincrasia del modelo de las escuelas de negocio que se nutren, fundamentalmente, de profesores que, siendo doctores, compaginan su actividad profesional con la docencia.	Cuando se alcance un número determinado de horas y el docente lo acepte, se procederá a ir incrementando esta tasa.	*Recursos físicos: NA* *Recursos humanos: NA*	2014/15	Director del Área de Grado.

INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO (2016)

- Fechado el informe a 23 de junio de 2016, con una valoración global FAVORABLE.
- Por criterios, los resultados fueron:

  - Organización y desarrollo (Criterio 1) Adecuada
  - Información y transparencia (Criterio 2) Satisfactoria
  - Sistema de garantía interno de calidad (Criterio 3) Adecuada
  - Personal académico (Criterio 4) Adecuada
  - Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Criterio 5) Satisfactoria
  - Resultados de Aprendizaje (Criterio 6) Satisfactoria
  - Indicadores de Satisfacción y Rendimiento (Criterio 7) Adecuada

SE DETALLAN LAS SOLICITUDES DE ACCIONES CORRECTIVAS O MEJORAS PROPUESTAS CON ORIGEN INFORMES DE AUDITORIA INTERNA Y EXTERNA BAJO LA NORMA ISO 9001:2008

- Es necesario actualizar el manual de RRHH del Campus de Valencia para ajustar a la realidad las nuevas funciones.

Grado de Implantación: Se ha enviado el documento y el organigrama.

- Es necesario revisar el Listado de registros y adaptar los responsables de registros a la realidad de las nuevas funciones.

Grado de Implantación: Se ha actualizado el documento y ya está publicado.

- A.R. ha de incluir en su ficha individual de formación el curso específico de Marketing en Internet que realizó el curso pasado.

Grado de Implantación: Hecho

- Falta de elaborar el Plan de Formación del curso 2012-2013.

Grado de Implantación: La finalización de este documento está prevista para el 20 de mayo.

- El perfil del profesor no corresponde con los requisitos descritos en el Manual de RRHH de Idiomas.

Grado de Implantación: Se ha editado nueva edición del Manual de RRHH de Idiomas.

- No se ha llevado a cabo el Diseño del curso de catalán de acuerdo con los formatos de Diseño y Control establecidos para tal fin.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Grado de Implantación: Desde Idiomas se explica que no se ha creado ningún curso ya que el material utilizado ya existe - es de una editorial. Se posee, y se adjunta, el syllabus del curso.

- No se puede evidenciar un informe de impacto de campañas para las distintas acciones comerciales.

Grado de Implantación: Se propone hacer una propuesta de informe de análisis de resultados alcanzados para que sea un esquema a seguir por área, una vez al año finalizada la campaña.

- Un alumno becado de grado, no aporta documentación que verifique su situación familiar.

Grado de Implantación: Se añade la documentación pertinente para que todos los casos queden perfectamente acreditados.

- Se recomienda que las facturas que se encargan a Administración para su pago recojan la firma de quien lo autoriza.

Grado de Implantación: Se tiene en cuenta para las próximas acciones.

A continuación, se presentan los Procedimientos a mejorar, detectados en la Auditoría Interna de 2015 y 2016, y que fueron revisados en la Auditoría de 2016 y 2017:

- Objetivos revisados y Objetivos propuestos

Grado de implantación: Puesta en marcha de reuniones Departamentales y por Áreas con la Dirección del Campus para la comunicación de los Objetivos del Campus

- Procedimiento de Guías Docentes, publicación y actualización

Grado de implantación: Se revisa y se actualización la publicación de las Guías Docentes en la web de cada Titulación.
Puede verse en el siguiente link: https://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/?IdP=173

- Normativa Académica sobre la asistencia:

Grado de implantación: Se revisa y se documenta la normativa en la Guía Académica del Área de Grado.

- Procedimiento de Gestión de Personal Académico:

Grado de implantación: Planificación y programación de las cargas en base a lo establecido en Real Decreto.

- Política de firmas de Personal Docente y Personal No Docente:

Grado de implantación: Se cambia el formato de Firma según establece la Dirección de Marketing y Comunicación.

- Política de conservación de las Piezas de Evaluación:

Grado de implantación: Puesta en marcha de la Política de conservación de las Piezas de Evaluación, aprobada por Secretaría General.

http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_evaluacion.php

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

9 PROPUESTAS DE MEJORA

ESIC desarrolla proyectos de mejora para la consolidación de los niveles de calidad, que hagan de nuestros participantes personas que puedan desarrollar una vida personal y profesional de primer nivel. Para el desarrollo de estos Proyectos colaboran participantes/estudiantes, empresas, proveedores, y personal de ESIC.
http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_mejora.php

9.1 Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2016/2017

Las mejoras que se han implantado durante este año por Área son:

- Portfolio de productos, más amplio y más valorado
- Seguimiento y Renovación de Títulos, como actividad sistemática y recurrente
- Metodología docente e Investigación, como palancas adicionales para mejorar la cualificación y empleabilidad de nuestros alumnos
- Sentido de pertenencia del profesorado, a través de cercanía, desarrollo profesional, reconocimiento y cualificación

Mejoras por Título

- **Mejora**: Replantear la adecuación del profesorado especialmente en 2º
- **Código: 2014**.MEMORIA.GRADEV.007

Grado de implantación: La Dirección académica se reúne anualmente con los profesores con resultado “fuera de indicadores” para reconducir la satisfacción de los alumnos sin menoscabo de la profundidad en los contenidos.

- **Mejora**: Revisión de las tasas de rendimiento inferiores al 65%
- **Código: 2014**.MEMORIA.GRADEV.008
- **Grado de implantación:** Esta acción de mejora tenía una previsión de dos años. Durante este curso se ha seguido insistiendo a los profesores en el refuerzo necesario de documentación adicional para el ajuste en los resultados de esta tasa.

- **Mejora**: continuar con la labor comercial para atraer un mayor número de alumnos a estos estudios.
- **Código: 2015**.MEMORIA.GRADEV.001
- **Grado de implantación:** Continúa el refuerzo en la captación de candidatos en las acciones preuniversitarias y refuerzo en la campaña de comunicación.

- **Mejora**: Aumentar la comunicación de la existencia del Buzón Virtual Danos tu opinión entre todos los grupos de interés del Campus.
- **Código: 2015**.MEMORIA.GRADEV.004
- **Grado de implantación:** Si bien los alumnos siguen formulando sus quejas, sugerencias, y felicitaciones de manera personal. En las reuniones de Delegados se sigue haciendo hincapié en la importancia de evidenciarlas y en este curso, ha incrementado el número.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

9.2 Propuestas de Mejora para el Curso Académico 2017/2018

Las mejoras que se han propuesto para este año por Área son:

- Portfolio de productos, más amplio y más valorado
- Seguimiento y Renovación de Títulos, como actividad sistemática y recurrente
- Metodología docente e Investigación, como palancas adicionales para mejorar la cualificación y empleabilidad de nuestros alumnos
- Sentido de pertenencia del profesorado, a través de cercanía, desarrollo profesional, reconocimiento y cualificación

Las mejoras que se han propuesto para este año por Título son:

- **Mejora**: Implantación de un nuevo formato de guía docente (Ed.7) para el curso 2017/18
- **Código: 2016**.MEMORIA.GRADEV.001

- **Mejora**: Optimizar los índices de los resultados de 4º curso.
- **Código: 2016**.MEMORIA.GRADEV.002

- **Mejora**: Acción de Fomento y Soporte para la acreditación de los Doctores con los que actualmente cuenta el centro
- **Código: 2016**.MEMORIA.GRADEV.003

- **Mejora**: Revisión de los Procedimientos que aplican al Área y a nivel Institucional.
- **Código: 2017**.MEMORIA.GRADEV.001

- **Mejora**: Reducir el porcentaje de abandono.
- **Código:** 2017.MEMORIA.GRADEV.002

10 CUADRO DE INDICADORES

Ver información sobre indicadores en:

https://www.esic.edu/pdf/resumen_de_indicadores__gradev.pdf

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

ANEXOS

ANEXO 1: Satisfacción de los alumnos:

1.1 Encuesta para la valoración docente de Grado:

1.La información facilitada por el profesor (Syllabus) ha resultado útil
2.Se ha coordinado adecuadamente tareas teóricas y prácticas
3.Las documentaciones se ajustan al contenido de la asignatura
4.El profesor prepara, organiza y estructura las actividades en clase
5.El profesor explica con claridad y resalta conceptos importantes
6.El profesor resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el aula
7.El profesor consigue despertar interés por los diferentes temas tratados
8.El profesor favorece la participación de los estudiantes en aula
9.Muestra respeto ante los comentarios y opiniones de los demás
10.Se muestra accesible y receptivo para dudas fuera del aula
11. La estructura de evaluación se ha ajusta a lo indicado en el syllabus.
12.El profesor ha mejorado mis conocimientos y habilidades
13.El profesor ha transmitido valores de desarrollo humano
14. El profesor ha sido innovador en alguna/s de las metodologías y/o contenidos y/o habilidades transmitidas.
15. Globalmente puede ser considerado como un buen profesor.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

1.2 Cuestionario de Satisfacción de Programa (2º curso):

RESULTADOS DEL PROGRAMA:
Indica **tu satisfacción** al realizar el Título Universitario

	Valoración
P1a. Fortalecer e incrementar mis conocimientos.	
P1b. Implantación a corto/medio plazo de los conocimientos en el mundo laboral	
P1c. Despertar inquietudes emprendedoras	
P1d. Potenciar mi red de contactos en el mundo empresarial	

ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA:
Indica **tu satisfacción** de las actividades propias de la Dirección del Título

	Valoración
P2a. Distribución de trabajos a lo largo del curso	
P2b. Distribución de los exámenes	
P2c. Coordinación de los profesores	
P2d. Publicación de convocatorias de exámenes	

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA:
Indica **tu satisfacción** con la Estructura del Título

	Valoración
P3a. Distribución de contenidos entre asignaturas	
P3b. Enfoque Internacional de los contenidos	
P3c. Enfoque teórico/práctico de los contenidos	

PERSONAL DOCENTE:
Indica **tu satisfacción** del personal Docente

	Valoración
P5a. Personal Docente	

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:
Indica **tu satisfacción** de la Metodología empleada en el Título

	Valoración
P4a. Métodos docentes que favorecen implicación activa del participante en clase	
P4b. Criterios de Evaluación	
P4c. Tutorías	
P4d. Aprendizaje a través de mis compañeros	
P4e. Documentación Soporte	

FORMACIÓN INTEGRAL: PROFESIONAL Y PERSONAL:
Indica **tu satisfacción** de la Formación en habilidades personales y profesionales impartido en el Título

	Valoración
P6a. Formación en habilidades de desarrollo Humano (valores éticos)	
P6b. Formación en habilidades de gestión directiva	
P6c. Aprendizaje de otros idiomas	
P6d. Formación en habilidades con herramientas informáticas	
P6e. Formación en trabajo en equipo	

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.
Edición 0. Vigente desde Curso Académico 2012/13

INFRAESTRUCTURAS E INSTALACIONES:

Indica **tu satisfacción** de las Infraestructuras e Instalaciones que te ofrece el Campus

	Valoración
P7a. Aulas de clase	
P7b. Sistema de préstamo de libros (Biblioteca)	
P7c. Espacios y accesibilidad de la Biblioteca	
P7d. Venta de Libros	
P7e. Salas de trabajo en equipo	

	Valoración
P7f. Aulas de informática	
P7g. Servicio de Fotocopias	
P7h. Cafetería	
P7i. Restauración	
P7j. Instalaciones en general	

ACCESO Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE DE ESIC:

Indica **tu satisfacción** del acceso y atención del personal de ESIC que te ofrece el Campus

	Valoración
P8a. Actividades de acogida	
P8b. Actividades de tutorización en el estudio del curso	
P8c. Actividades de orientación profesional y personal	
P8d. Canales para realizar felicitaciones, quejas y sugerencias	

	Valoración
P8e. Accesibilidad a la Dirección Académica	
P8f. Actividades de ayuda en el desarrollo del curso, de tipo administrativo, organizativo, etc.	
P8g. Atención mediante canales web	

P10. GÉNERO (marque con una X)	**F**	**M**
P11. EDAD		

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

1.3 Cuestionario de Satisfacción Final y Expectativas (4º)

RESULTADOS DEL PROGRAMA:
Indica **tu satisfacción** al realizar el Título Universitario

	Valoración
P1a. Fortalecer e incrementar mis conocimientos.	
P1b. Implantación a corto/medio plazo de los conocimientos en el mundo laboral	
P1c. Despertar inquietudes emprendedoras	
P1d. Potenciar mi red de contactos en el mundo empresarial	

ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA:
Indica **tu satisfacción** de las actividades propias de la Dirección del Título

	Valoración
P2a. Distribución de trabajos a lo largo del curso	
P2b. Distribución de los exámenes	
P2c. Coordinación de los profesores	
P2d. Publicación de convocatorias de exámenes	

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA:
Indica **tu satisfacción** con la Estructura del Título

	Valoración
P3a. Distribución de contenidos entre asignaturas	
P3b. Prácticas externas	
P3c. Enfoque Internacional de los contenidos	
P3d. Enfoque teórico/práctico de los contenidos	

PERSONAL DOCENTE:
Indica **tu satisfacción** del personal Docente

	Valoración
P5a. Personal Docente	

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:
Indica **tu satisfacción** de la Metodología empleada en el Título

	Valoración
P4a. Métodos docentes que favorecen implicación activa del participante en clase	
P4b. Criterios de Evaluación	
P4c. Tutorías	
P4d. Aprendizaje a través de mis compañeros	
P4e. Documentación Soporte	

FORMACIÓN INTEGRAL: PROFESIONAL Y PERSONAL:
Indica **tu satisfacción** de la Formación en habilidades personales y profesionales impartido en el Título

	Valoración
P6a. Formación en habilidades de desarrollo Humano (valores éticos)	
P6b. Formación en habilidades de gestión directiva	
P6c. Aprendizaje de otros idiomas	
P6d. Formación en habilidades con herramientas informáticas	
P6e. Formación en trabajo en equipo	

INFRAESTRUCTURAS E INSTALACIONES:
Indica **tu satisfacción** de las Infraestructuras e Instalaciones que te ofrece el Campus

	Valoración
P7a. Aulas de clase	
P7b. Sistema de préstamo de libros (Biblioteca)	
P7c. Espacios y accesibilidad de la Biblioteca	
P7d. Venta de Libros	

	Valoración
P7f. Aulas de informática	
P7g. Servicio de Fotocopias	
P7h. Cafetería	
P7i. Restauración	

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.
Edición 0. Vigente desde Curso Académico 2012/13

P7e. Salas de trabajo en equipo		P7j. Instalaciones en general	

ACCESO Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE DE ESIC:

Indica **tu satisfacción** del acceso y atención del personal de ESIC que te ofrece el Campus

	Valoración		Valoración
P8a. Actividades de acogida		P8e. Accesibilidad a la Dirección Académica	
P8b. Actividades de tutorización en el estudio del curso		P8f. Actividades de ayuda en el desarrollo del curso, de tipo administrativo, organizativo, etc.	
P8c. Actividades de orientación profesional y personal		P8g. Atención mediante canales web	
P8d. Canales para realizar felicitaciones, quejas y sugerencias			

EXPECTATIVAS DE FUTURO

Indica **lo que esperas** de la Escuela en un futuro de los servicios que se ofrecen, con los grados de **IMPORTANCIA**, de 0 a 10, nada importante a muy importante respectivamente.

	Valoración		Valoración
P9a. Servicios Formativos del Área de Postgrado		P9d. Ser miembro de la **Asociación de Antiguos Alumnos de ESIC**	
P9b. Servicios Formativos del Área Executive Education		P9e. Optar a **Puestos de Trabajo** en Empresa a través del Dpto. de Carreras Profesionales de ESIC	
P9c. Servicios Formativos del Área de Idiomas		P9f. Optar a **Prácticas** Externas en Empresa a través de Dpto. de Prácticas Profesionales de ESIC	
Indícanos **otros servicios** que esperarías de la Escuela y que no han sido reflejado anteriormente:			
P9g.		P9h.	

DATOS DEL ESTUDIANTE

P10. TÍTULO	

P11. SEXO (marque con una X	**F**	**M**
P12. EDAD		

¿Hay algún aspecto que consideras es necesario mejorar y no ha sido mencionado en el cuestionario? _____

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.
Edición 0. Vigente desde Curso Académico 2012/13

ANEXO 2: Satisfacción de Egresados

P1.- Año de finalización del grado:

P2.- Titulación:

P3.- Ocupación actual:

1.- Trabaja	**2.- Estudia**	**3.- Busca trabajo**	**4.- Otros** (PASAR A P15)
P4.- Tipo de trabajo 1.- Cuenta propia 2.- Cuenta ajena 3.- Prácticas	P9.- ¿Qué estás estudiando? 1.- Doble titulación 2.- Master 3.- Idiomas PASAR A P15	P10.- ¿Has trabajado desde que terminaste tus estudios? 1.- No (PASAR A P15) 2.- Si	
P5.- ¿Cómo accediste a tu puesto de trabajo actual? 1.- Prácticas gestionadas desde ESIC 2.- Bolsa de trabajo de ESIC 3.- MEET 4.- Otros:___		P11.- ¿Cómo accediste al puesto de trabajo? 1.- Prácticas gestionadas desde ESIC 2.- Bolsa de trabajo de ESIC 3.- MEET 4.- Otros:___	
P6.- ¿Se necesita la titulación para desarrollar actividad actual? 1.- Si 2.- No		P12.- ¿Se necesitaba la titulación para desarrollar actividad del puesto? 1.- Si 2.- No	
P7.- ¿Hasta qué punto estas utilizando conocimientos y competencias adquiridas con tus estudios de grado? 4.- Mucho 3.- Bastante 2.- Poco 1.- Nada		P13.- ¿Hasta qué punto utilizaste conocimientos y competencias adquiridas con tus estudios de grado? 4.- Mucho 3.- Bastante 2.- Poco 1.- Nada	
P8 ¿En qué empresa estás trabajando? PASAR A P15		P14 ¿En qué empresa estuviste trabajando? PASAR A P15	
P15.- Considerando una escala de 0 a 10 puntos, ¿podrías indicar cuál es tu grado de satisfacción con la preparación que conseguiste al cursar tu grado en ESIC? 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10			

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

ANEXO 3: Cuestionario sobre el proceso de evaluación de Docentia 2015.

ESIC
BUSINESS&MARKETINGSCHOOL

Hola,

Nos ponemos en contacto contigo para pedir tu colaboración como **Profesor** evaluado bajo el **Modelo Docentia de ESIC 2015**. ESIC desea conocer tu valoración sobre el proceso de evaluación que has vivido durante estos meses. **El objetivo de la encuesta es revisar la validez del Modelo y sus mejoras para convocatorias futuras.**

Esta encuesta forma parte del proyecto de mejora continua e implantación del sistema de garantía interna de calidad (SGIC) de ESIC.

ACCEDER A LA ENCUESTA

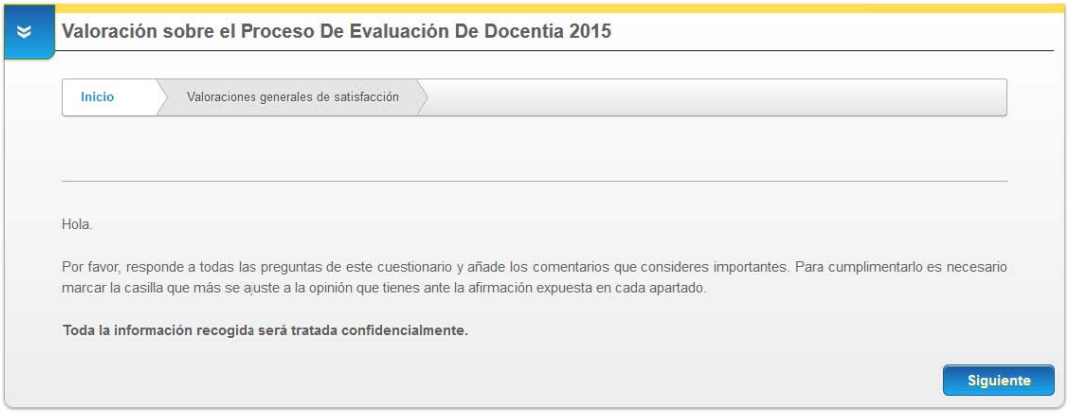
Podrías cumplimentar la encuesta hasta el día 26 de octubre a las 22:00.

Es importante que conozca que la **respuesta** es absolutamente **confidencial** y que el secreto estadístico está garantizado por la Ley 12/1989.

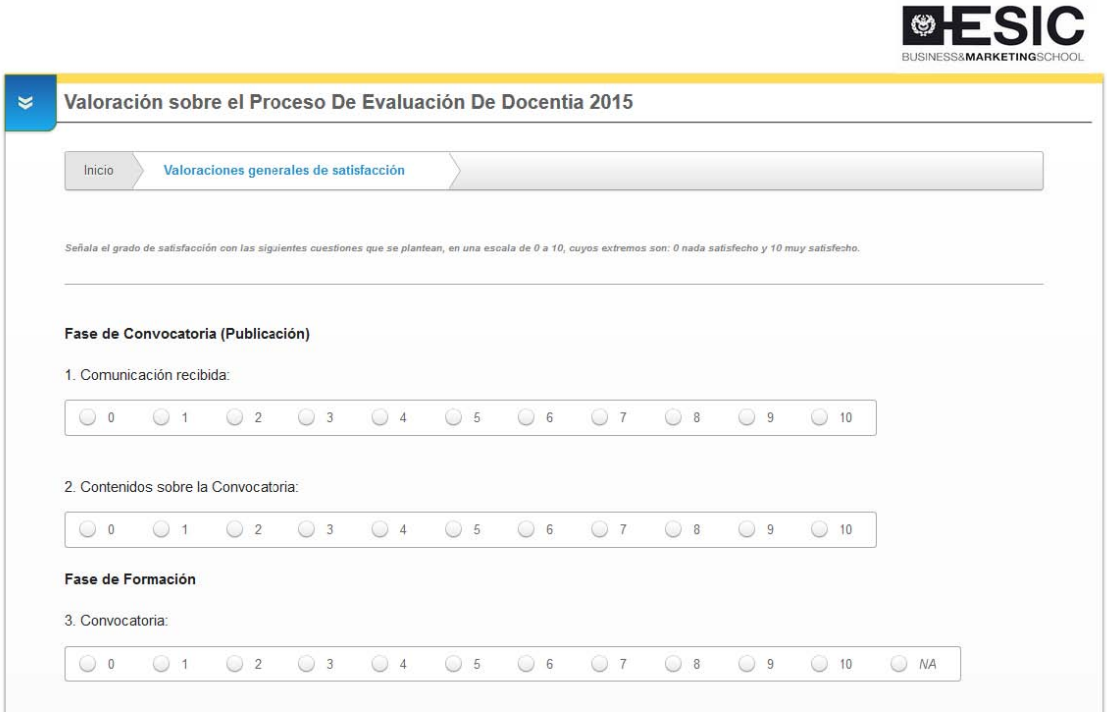
Agradecemos de antemano tu colaboración.

Un saludo.

© ESIC | Business & Marketing School Madrid: Avd. Valderigrales, s/n 28223 Pozuelo de Alarcón. Tel. 914 524 100



Encuesta



ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

4. Desarrollo de la Formación:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA

5. Utilidad de la Formación:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA

Fase de Autoevaluación del Profesor

6. Tiempos de realización:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Documentación utilizada:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Objetividad en la Autoevaluación del Profesor:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Tiempo invertido en la Autoevaluación (en horas):

Fase de Evaluación de los Directores Académicos

13. Objetividad de la evaluación/es del/los Director/es Académico/s:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Entrega y comunicación de la/s Evaluación/es por parte del/ los Director/es Académico/s:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Fase de Resultados y Alegaciones

16. Tiempos de realización:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

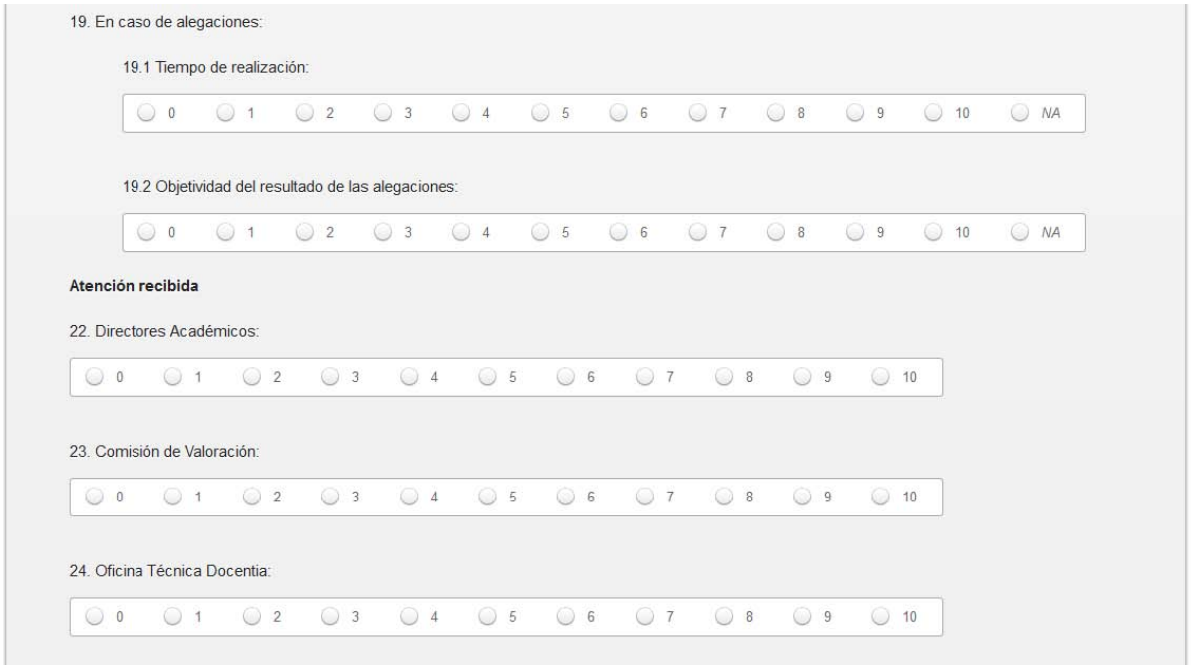
17. Documentación utilizada (informes):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18. Objetividad del Resultado final:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.


19. En caso de alegaciones:

19.1 Tiempo de realización:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA

19.2 Objetividad del resultado de las alegaciones:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA

Atención recibida

22. Directores Académicos:

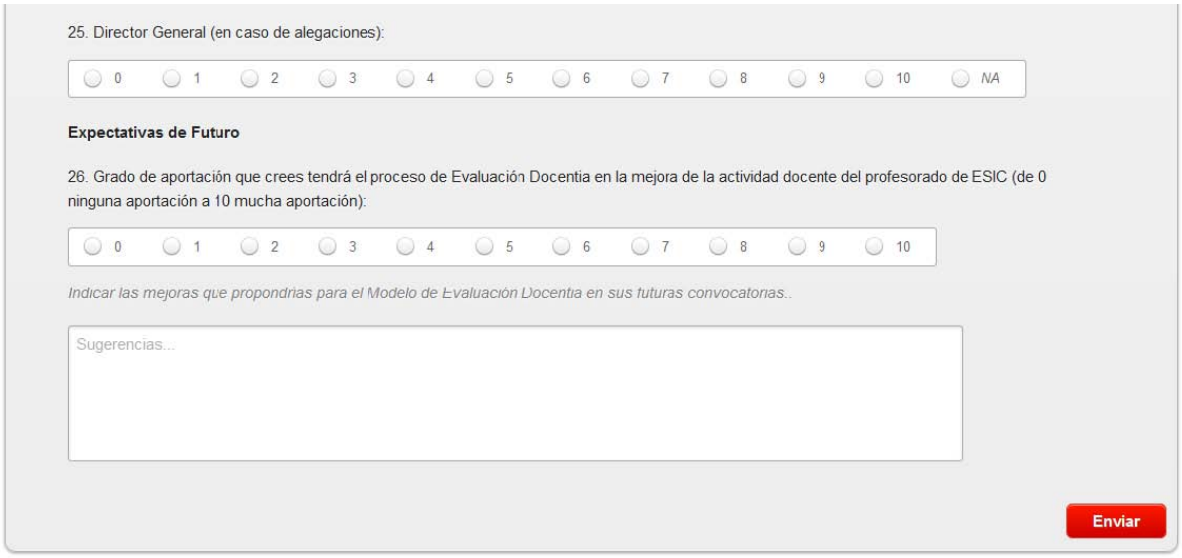
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

23. Comisión de Valoración:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

24. Oficina Técnica Docentia:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10


25. Director General (en caso de alegaciones):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA

Expectativas de Futuro

26. Grado de aportación que crees tendrá el proceso de Evaluación Docentia en la mejora de la actividad docente del profesorado de ESIC (de 0 ninguna aportación a 10 mucha aportación):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Indicar las mejoras que propondrías para el Modelo de Evaluación Docentia en sus futuras convocatorias..

Sugerencias...

Enviar

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

ANEXO 4: Satisfacción del PDI sobre la Titulación.

¿Ha sido posible desarrollar todo el temario teórico previsto?
¿Ha sido posible desarrollar las actividades prácticas previstas?
¿Se han desarrollado las tutorías?
¿Han asistido la mayoría de los estudiantes regularmente a clase?
¿Le parece que los conocimientos previos del alumno son adecuados para el aprendizaje de la materia?
Libros de consulta en la Biblioteca o entregados al Alumno
Documentaciones accesibles en formato electrónico
Servicio de datos fijos (accesibilidad a ordenadores, calidad de los equipos, acceso a red, etc.)
Servicios de datos móviles (WIFI) (cobertura, facilidad de conexión, etc.)
Aula
Salas de Reuniones y/o Despachos
¿Ha realizado las actividades de evaluación previstas?
¿Cree que el seguimiento docente y/o la evaluación continua han servido para mejorar los resultados de la materia?
¿Valore cuantos alumnos se han presentado a la evaluación de la última convocatoria?
¿Está satisfecho con los resultados logrados en su materia en la última convocatoria cursada?

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

ANEXO 5: Satisfacción del PDI sobre la Infraestructuras e Instalaciones.

Amplitud de los espacios donde se desarrolla su trabajo
Iluminación
Climatización
Cobertura servicios de voz
Calidad de servicios de voz
Calidad del terminal de servicios de voz
Calidad de equipo de sobremesa
Velocidad de acceso a red
Servicios de red (Cantidad y seguridad del almacenamiento)
Mensajería (correo electrónico, etc.)
Cobertura WIFI
Facilidad de conexión WIFI
Velocidad de internet
Restricciones de acceso (bloqueo a sitios inadecuados)
Mobiliario
Limpieza aseos
Limpieza zonas comunes
Limpieza despachos
Sala de reuniones
Servicio de Cafetería
Restaurante
Sistema de protección y prevención de riesgos laborales
Servicio Buzón 'Danos tu opinión'
La seguridad en los edificios en los que desempeña su actividad
Información adecuada y suficiente sobre los recursos materiales, infraestructuras e instalaciones
El mantenimiento de las instalaciones
Las instalaciones en general
Limpieza aulas
Equipamiento técnico de las aulas (PCs y multimedia)
Iluminación aulas
Climatización aulas
Mobiliario aulas
Aulas de informática

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

ANEXO 6: Satisfacción del PAS sobre la Titulación.

Preguntas
Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.).
Trato con los estudiantes del título.
Trato con el profesorado del título.
Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.).
Gestión de los procesos administrativos comunes con la Universidad a la que el título está adscrito (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.).
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y/o al profesorado del título.
Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del título.
Plantilla suficiente de personal de servicios (Oficina Internacional, Dpto. Prácticas, TIC, etc.) para atender correctamente a estudiantes y/o profesorado del título.
Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos-servicios del título.

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

ANEXO 7: Satisfacción del PAS sobre la Infraestructuras, Instalaciones y Clima Laboral.

Amplitud de los espacios donde se desarrolla su trabajo
Iluminación
Climatización
Cobertura servicios de voz
Calidad de servicios de voz
Calidad del terminal de servicios de voz
Calidad de equipo de sobremesa
Velocidad de acceso a red
Servicios de red (Cantidad y seguridad del almacenamiento)
Mensajería (correo electrónico, etc.)
Cobertura WIFI
Facilidad de conexión WIFI
Velocidad de internet
Restricciones de acceso (bloqueo a sitios inadecuados)
Mobiliario
Limpieza aseos
Limpieza zonas comunes
Limpieza despachos
Sala de reuniones
Servicio de Cafetería
Restaurante
Sistema de protección y prevención de riesgos laborales
Servicio Buzón 'Danos tu opinión'
La seguridad en los edificios en los que desempeña su actividad
Información adecuada y suficiente sobre los recursos materiales, infraestructuras e instalaciones
El mantenimiento de las instalaciones
Las instalaciones en general
Limpieza aulas
Equipamiento tícnico de las aulas (PCs y multimedia)
Iluminación aulas
Climatización aulas
Mobiliario aulas
Aulas de informática

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Percibir un salario coherente con la función desempeñada.(Importancia)
Percibir un salario coherente con la función desempeñada.(Satisfacción)
El desarrollo profesional y la promoción interna.(Importancia)
El desarrollo profesional y la promoción interna.(Satisfacción)
La motivación y el reconocimiento.(Importancia)
La motivación y el reconocimiento.(Satisfacción)
Mantener una buena relación con los mandos inmediatosa.(Importancia)
Mantener una buena relación con los mandos inmediatosa.(Satisfacción)
Acciones de conciliación de la vida personal y laboral.(Importancia)
Acciones de conciliación de la vida personal y laboral.(Satisfacción)
Que la empresa tenga buena imagen/reputación en la sociedad.(Importancia)
Que la empresa tenga buena imagen/reputación en la sociedad.(Satisfacción)
Capacidad de la empresa para atraer talento.(Importancia)
Capacidad de la empresa para atraer talento.(Satisfacción)
Es una empresa que se recomienda como lugar de trabajo.(Importancia)
Es una empresa que se recomienda como lugar de trabajo.(Satisfacción)
Empresa exitosa en su actividad.(Importancia)
Empresa exitosa en su actividad.(Satisfacción)
Sector atractivo para trabajar.(Importancia)
Sector atractivo para trabajar.(Satisfacción)
Los valores éticos y profesionales de la empresa.(Importancia)
Los valores éticos y profesionales de la empresa.(Satisfacción)
Que las oportunidades de desarrollo sean las mismas entre hombres y mujeres, y entre personas de diferentes nacionalidades.(Importancia)
Que las oportunidades de desarrollo sean las mismas entre hombres y mujeres, y entre personas de diferentes nacionalidades.(Satisfacción)
Que los altos directivos sean profesionales con buena reputación.(Importancia)
Que los altos directivos sean profesionales con buena reputación.(Satisfacción)
La identificación de los trabajadores con el proyecto empresarial.(Importancia)
La identificación de los trabajadores con el proyecto empresarial.(Satisfacción)
Orgullo de formar parte de la empresa.(Importancia)
Orgullo de formar parte de la empresa.(Satisfacción)

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

ANEXO 8: Satisfacción de Prácticas Profesionales

8.1 Evaluación del tutor externo con los programas de prácticas externas de ESIC

La adaptación e integración del alumno/s a la empresa / entidad ha sido adecuada
La relación entre la formación académica del estudiante y las actividades a desarrollar en las prácticas fueron adecuadas
La duración de las prácticas son adecuada/s
Valore los sistemas de evaluación aplicados a la práctica
De forma global exprese el grado de utilidad del trabajo realizado por el personal en prácticas de ESIC
Importancia del perfil del Candidato en la contratación de alumnos de ESIC
Importancia de las referencias de anteriores alumnos en prácticas de ESIC en la contratación de alumnos de ESIC
Importancia de la formación del Candidato (Titulación cursada) en la contratación de alumnos de ESIC
Importancia de la resolución del Candidato en las pruebas de acceso a la Práctica en la contratación de alumnos de ESIC
Importancia Otros factores en la contratación de alumnos de ESIC
La información recibida por parte del Dpto. de Prácticas de ESIC
La atención prestada por parte del Dpto. de Prácticas de ESIC
La gestión administrativa por parte del Dpto. de Prácticas de ESIC
Satisfacción general con el Dpto. de Prácticas de ESIC

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

8.2 Evaluación del tutor académico con los programas de prácticas externas

La información facilitada para la correcta tutorización de las prácticas
La relación entre la formación académica del estudiante y las actividades a desarrollar en las prácticas
La adecuada adquisición y desarrollo de competencias profesionales para el estudiante en sus prácticas
La duración de las prácticas ha sido adecuada
El periodo de realización de las prácticas ha sido adecuado
Adecuada coordinación con el tutor externo (empresa)
De forma global, exprese su satisfacción con las prácticas realizadas por los alumno/s
Valore los sistemas de evaluación aplicados (memoria final del alumno, control de asistencia, etc.)
De forma global, exprese su grado de satisfacción con el Dpto. de Prácticas de ESIC (La información recibida)
De forma global, exprese su grado de satisfacción con el Dpto. de Prácticas de ESIC (La atención recibida)
De forma global, exprese su grado de satisfacción con el Dpto. de Prácticas de ESIC (La gestión administrativa)

8.3 Evaluación del alumno con los programas de prácticas externas

Información recibida sobre los programas de prácticas externas de ESIC
Satisfacción con la amplitud de la oferta de prácticas en empresa
Información recibida acerca del proyecto formativo de tus prácticas externas (objetivos, actividades a realizar, criterios de evaluación...)
Procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas
Adecuación del momento de realización de las prácticas externas dentro del Plan de Estudios
Gestión y orientación prestada por el Departamento de Prácticas de ESIC
Adecuación de la estancia en la empresa o institución en relación con el periodo que estimas conveniente para tu formación práctica
Compatibilidad de las prácticas externas con las obligaciones académicas presenciales en la Universidad
Utilidad de la información sobre prácticas externas disponible en la web de ESIC
Acogida por parte de la empresa o institución en mi incorporación a las prácticas

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Adecuación de las tareas encomendadas a la titulación cursada
Grado de satisfacción con el ambiente de trabajo durante el periodo de prácticas
Disponibilidad de medios para el desarrollo de las prácticas
Asesoramiento recibido durante el desarrollo de las prácticas externas
Atención brindada por el tutor académico cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea
Compromiso del tutor académico con el normal desarrollo del proyecto formativo
Sistema de evaluación académica de las prácticas externas
Acogida por parte del tutor de la empresa o institución
Organización de la actividad a desarrollar
Información proporcionada sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución y sobre la normativa de interés
Formación complementaria que el tutor te ha proporcionado para la realización de las prácticas
Atención brindada por el tutor de la empresa o institución cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea
Seguimiento y supervisión por parte del tutor de la empresa o institución
Adquisición y desarrollo de competencias profesionales
Grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y en las prácticas externas
Grado de posibilidad de aplicar en las prácticas los conocimientos adquiridos en tu titulación
Orientación profesional recibida durante la realización de las prácticas
Satisfacción con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas externas
Valor añadido por las prácticas a la formación académica
Una vez finalizadas las prácticas externas ¿en qué medida han aumentado tus expectativas de obtener un empleo?
Satisfacción general con la empresa o institución donde has realizado las prácticas externas
Satisfacción general con el tutor de la empresa o institución
Satisfacción general con el tutor académico de ESIC
Coordinación tutor académico - tutor externo - estudiante
Satisfacción general con el Dpto. de Prácticas de ESIC
Satisfacción global con las prácticas externas
Sugerencias para la mejora del proceso de información y asignación:

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Sugerencias para mejorar la estancia en la entidad de prácticas:
Sugerencias para la mejora de la actividad del tutor interno:
Sugerencias para la mejora de la actividad del tutor externo:
Indica qué competencias crees haber adquirido durante el desarrollo de las prácticas:
Sugerencias para mejorar el proceso general de los programas de prácticas:

ANEXO 9: Satisfacción programas de movilidad

Satisfacción general con la experiencia de movilidad Erasmus
Satisfacción con la calidad de los cursos
Satisfacción con los métodos de enseñanza
Satisfacción con el apoyo recibido en el proceso de aprendizaje

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.