

MANUAL *de bienvenida*



MARCA TU DIFERENCIA

ÁREA DE POSTGRADO



ESPECIALISTA EN EMPRESA Y MARKETING
EMPRESARIADO
EXPERIENCIA INTERNACIONAL
ECONOMÍA DIGITAL
EXCELENCIA
EMPLEO

| www.esic.edu/postgrado/

Madrid • Arturo Soria • Barcelona • Valencia • Sevilla • Zaragoza • Málaga • Pamplona • Bilbao • Granada

 **ESIC**
BUSINESS&MARKETINGSCHOOL



Índice

Introducción.	P.01	2. Tus posibilidades.	
1. Lo imprescindible. Tu día a día en ESIC	P.02	Servicios Complementarios en ESIC	P.12
1.1. SECRETARÍA	P.03	2.1. PRÁCTICAS	P.12
1.2. DIRECCIÓN DEL PROGRAMA	P.04	2.2. CARRERAS PROFESIONALES	P.12
1.3. INFRAESTRUCTURAS	P.05	2.3. OFICINA INTERNACIONAL	P.12
1.3.1. Instalaciones y cómo llegar	P.05	2.4. IDIOMAS	P.13
1.3.2. Aulas de informática	P.06	2.5. OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	P.14
1.3.3. Aulas de trabajo	P.06	2.5.1. Masterclass, foros, conferencias	P.14
1.3.4. Biblioteca	P.06	2.5.2. Global Marketing Competition	P.14
1.3.5. Aula Multimedia	P.07	2.5.3. Editorial - Venta de libros	P.14
1.3.6. Cafetería - Autoservicio	P.07	2.5.4. Servicios informáticos	P.15
1.4. SERVICIOS	P.08	2.5.5. Aula de teatro	P.16
1.4.1. Administración	P.08	2.5.6. Club deportivo	P.16
1.4.2. WiFi	P.09	2.5.7. Servicios religiosos	P.17
1.4.3. Campus Virtual	P.09	2.5.8. Agencia de viajes	P.17
1.4.4. Mantente informado	P.10	2.6. RESPONSABILIDAD SOCIAL	P.18
1.4.5. Buzón de sugerencias	P.10	3. Tu futuro. ESIC y tu vida profesional	P.19
1.4.6. Reprografía	P.11	3.1. EMPRENDEDORES	P.19
1.4.7. Cajero automático	P.11	3.2. ALUMNI	P.19
		3.3. EXECUTIVE EDUCATION	P.19



Bienvenido(a)

El principal objetivo de este manual es servir de guía operativa de funcionamiento y conocimiento de los servicios que **ESIC** te ofrece como alumno/a del Área de Postgrado.

ESIC, Business & Marketing School, es un centro privado fundado en 1965 por la Congregación Religiosa de los Sacerdotes del Sagrado Corazón de Jesús (Padres Reparadores), líder en la enseñanza de empresa, marketing y economía digital en España.

El Área de Postgrado de ESIC imparte programas MBA, Máster Especializados, Máster Universitarios y Programas Superiores. El contenido de los mismos está diseñado específicamente para ofrecer a los participantes la actualidad del entorno empresarial, la posibilidad de profundizar en aspectos concretos que enriquezcan su desarrollo profesional y faciliten la aplicación práctica de sus contenidos.

"Lo imprescindible" Tu día a día en ESIC

Vas a comenzar un nuevo periodo formativo, una etapa que seguramente supondrá un gran esfuerzo y en la que, además de adquirir nuevos conocimientos teóricos y prácticos, podrás compartir con otros profesionales ideas y experiencias.

Realizar un máster o programa superior te hará crecer como persona y como profesional, aumentará significativamente tu red de contactos y ampliará tus posibilidades de mejora laboral.

A continuación te presentamos los principales aspectos que te resultarán **imprescindibles** en tu día a día en ESIC.

Antes de empezar cualquier programa habrás recibido por email, web, etc. información sobre el horario de clases y la planificación del programa, no obstante, si tienes alguna duda al respecto puedes resolverla en Secretaría.

Cada programa tiene asignado un aula, excepto en aquellas sesiones que precisen del uso de ordenador, en las que tendrás que desplazarte a las aulas correspondientes, que se indicarán en el momento oportuno.

Todas las aulas disponen de medios audiovisuales que podéis utilizar alumnos y profesores. También están disponibles papelógrafos, tizas y otros materiales que se pueden solicitar en Secretaría.

Si detectas cualquier incidencia en el funcionamiento de las instalaciones o los medios puedes comunicarlo en Secretaría para que podamos solucionarlo lo antes posible.

1.1. SECRETARÍA

Para solicitar información o resolver cualquier duda que te pueda surgir, dirígete a Secretaría. El personal de Secretaría te ayudará y orientará en tus trámites académicos, procedimientos y el día a día de tus estudios:

- Solicitud de Reconocimiento y Adaptación de Créditos.
- Cómo solicitar el seguro de accidentes.
- Recogida de carnet de estudiante.
- Solicitud de certificados académicos, de matriculación u otros documentos que puedas precisar.
- Cómo contactar con profesores u otro personal del área.
- Solicitud de salas de estudio, salas de ordenadores, medios audiovisuales u otros medios materiales que precises.
- Justificación de faltas de asistencia, en coordinación con la Dirección de los Programas.
- Comunicar cualquier incidencia en el funcionamiento de las instalaciones o de cualquier tipo, para que lo intentemos solucionar lo antes posible.

Horario:

▶ Lunes a viernes: de 9h. a 21.30h.
Sábados lectivos: de 9h. a 14h.



Contacto:

E: secretaria.postgrado@esic.edu
T: 914 524 116 / 17

La Guía Académica, que recoge la normativa del área, la encontrarás en:

<http://www.esic.edu/pdf/guia-academica-postgrado-2015-2016.pdf>

Objetos perdidos

Si encuentras o extravías algún objeto personal, te rogamos te dirijas a Secretaría. Nuestra recomendación es no dejar nunca objetos de valor solos en el aula.

Variaciones en la programación

Puede suceder que algún día, de forma extraordinaria, haya un cambio de horario que altere la programación académica u otro tipo de cambio. Desde ESIC siempre intentaremos avisarte con antelación.

Agradecemos tu comprensión ante estas situaciones. Recuerda que nuestra intención es que el curso transcurra con normalidad y sin alteraciones.



1.2. DIRECCIÓN DEL PROGRAMA

Junto con Secretaría, la Dirección del Programa será tu canal habitual de solicitud de información y de comunicación de incidencias, sobre todo aquellas que tengan que ver con el funcionamiento interno del programa y con sus contenidos académicos. La Dirección del Programa (Director/a y/o Coordinador/a) te ayudarán, entre otras cosas, con:

- Dónde encontrar las Guías docentes/syllabus, Manual del alumno y demás documentación del programa.
- Facilitar el contacto con profesores.
- Solucionar dificultades que puedan presentarse en tu vida académica y orientarte según tus resultados académicos.
- Justificar faltas, en coordinación con la Secretaría de Postgrado.
- Resolver dudas sobre el Programa, tanto en su funcionamiento, como en sus contenidos académicos.

Presentación

En la presentación del Master o Programa Superior (normalmente el primer día de clase), la Dirección del Programa te indicará el aula asignada al grupo, además de las aulas de informática; te presentará los contenidos académicos y resolverá tus dudas. Además te facilitarán sus datos de contacto.

Acto de Graduación

La ceremonia de Graduación de todos los programas se celebra en un acto social al que asisten alrededor de 1.500 personas, en el Palacio Municipal de Congresos de Madrid, situado en el Campo de las Naciones. Dicho acto se celebra, habitualmente, en el mes de febrero del curso académico siguiente al que te matriculas. Llegado el momento os informaremos de todos los detalles.



1.3. INFRAESTRUCTURAS

1.3.1. Instalaciones

El campus de ESIC en Pozuelo de Alarcón cuenta con 12.500m² de edificios docentes, 3.500 m² de biblioteca, 2.200m² de instalaciones deportivas y 9.300m² de plazas de aparcamiento.

Las instalaciones destinadas a la formación de Postgrado se encuentran situadas en un ala del edificio principal y cuentan con dos accesos directos. En esta zona se encuentran también: la Secretaría, los despachos de los Directores de los programas, los departamentos de Admisiones y Programación, el Aula Magna, salas de trabajo y estudio, aulas de informática y, por supuesto, las aulas donde asistirás a clase.

La Biblioteca, que también tienes a tu disposición, se encuentra en un edificio independiente anejo al edificio principal.

¿CÓMO LLEGAR?

AUTOBÚS

Existen varias líneas de la EMT y de la empresa Llorente que tienen parada muy cerca de ESIC.

EMT: www.emtmadrid.es

Llorente: www.empresallorente.com

TREN

Cercanías Renfe:

www.renfe.com/viajeros/cercanias/madrid/

Metro ligero:

www.melimadrid.es/

AUTOMÓVIL

Puedes diseñar tu itinerario capturando el siguiente código:



PARKING

El parking es un problema para todos y debes procurar venir con tiempo suficiente, pero al ser de uso público debes tener en cuenta que si tu vehículo lo tienes mal aparcado, puedes ser multado por la Policía Municipal. Te sugerimos, además, que nunca dejes a la vista objetos de valor en el coche.

1.3.2. Aulas de informática

En el Área de Postgrado tienes a tu disposición 2 aulas de informática que cuentan con un buen número de equipos y conexión a Internet. Podrás hacer uso de ellas siempre y cuando no estén siendo utilizadas para alguna actividad docente. Para solicitar un equipo, tienes que dejar en Secretaría un carnet en depósito mientras estés usando el aula. En Secretaría te darán igualmente la forma de acceso al equipo.

1.3.3. Aulas de trabajo

También dispones de 28 aulas de trabajo equipadas con una mesa, sillas y pizarra. Se utilizan para que podáis reunirlos y trabajar en equipo con total comodidad, sin interrupciones ni molestias. Para solicitarlas, hay que dejar en la Secretaría de Postgrado el carnet de un miembro del equipo en depósito mientras se esté usando el aula.

1.3.4. Biblioteca

› ¿Dónde está situada?

La Biblioteca Municipal Universitaria de ESIC está situada en un edificio anexo, en la Ctra de Húmera, 88.

› ¿Qué tienes que hacer para acceder a ella?

Solo tienes que identificarte como alumno de ESIC y pasarán a registrar tu huella dactilar, que te dará acceso habitual. No necesitas ningún carnet.

› ¿Con que instalaciones cuenta?

289 puestos de lectura/estudio, 14 salas de trabajo colectivo, 24 puestos de acceso a Internet, acceso WiFi en todo el edificio.

› ¿Cómo puedo reservar una sala de trabajo colectivo?

Llamando al teléfono que se facilita abajo.

› ¿Qué tipo de contenidos tiene la biblioteca?

Alrededor de 16.000 documentos especializados en Marketing, Publicidad, Finanzas, Economías y Empresa. Además de literatura general y cómics.

› ¿Cuál es el servicio de préstamo?

2 libros especializados durante 7 días y 5 libros de literatura de creación durante 21 días.

Horario:

- › Lunes a viernes: de 9h. a 21h.
- › Sábados: de 10h. a 14h.

En época de exámenes:

22h. (ininterrumpidamente)



Contacto:

E: biblio.mad@esic.edu

T: 914 524 144



1.3.5. Aula Multimedia

El Aula Multimedia se configura como un espacio físico dotado de plató con trust de luces de led, chroma y equipos de grabación audiovisual.

Está situada en la 2ª planta del edificio de grado (aula 220). Su objetivo es ofrecer a los alumnos una estructura a partir de la cual puedan adquirir conocimientos trabajando y familiarizándose con las distintas herramientas de diseño multimedia para la creación y producción digital.



Contacto:

E: aula.multimedia@esic.edu

1.3.6. Cafetería / Autoservicio

Lugar de encuentro en el que podrás descansar, tomar o picar algo, etc. y compartir experiencias con tus compañeros e, incluso, profesores.

Te ofrecemos un menú diario variado y completo a precios asequibles.

Cafetería

Horario:

-) Lunes a viernes:
de 7:30h. a 22:00h.
-) Sábados:
de 8:00h. a 12.30h.

Autoservicio

Horario:

de 13:30h. a 15:30h.

1.4. SERVICIOS

1.4.1. Administración

En Administración podrás solicitar recibos, justificantes de pago y solventar cualquier incidencia relacionada con el pago de tus estudios.



Contacto:

E: fernando.bernal@esic.edu

T: 914 524 176

1.4.2. WiFi

Habrán dos conexiones WiFi disponibles en forma de dos SSID (identificadores de red WiFi):

ESIC: acceso libre WiFi con calidad restringida.

ESIC2: acceso WPA2-Enterprise con una calidad de acceso mayor, para la que se requerirá las credenciales del usuario.

Se crearán credenciales para todos los alumnos tanto para el correo como para la WiFi y el acceso a las aplicaciones (RDS)

A los nuevos alumnos se les informará por e-mail de todo ello. En la WiFi abierta se informará del procedimiento de solicitud si no dispusieran de credenciales.

Además, el acceso al ordenador de clase se hace de la forma siguiente:

- › **USUARIO:** ESIC (en mayúscula)
- › **CONTRASEÑA:** invitado (en minúscula)



1.4.3. Campus Virtual

El **CAMPUS VIRTUAL** de ESIC es una herramienta online pensada para facilitarte tu gestión diaria en la Escuela. www.esic.edu/campus. Desde el Campus Virtual puedes acceder a:

A | Secretaría

Podrás consultar el Manual de uso del Portal del alumno, tu expediente académico, faltas de asistencia, estado económico-financiero, comunicaciones, documentación importante, trámites de manera remota, etc.

C | Recursos y servicios

Acceso a Carreras Profesionales, Departamento de Prácticas, Departamento de Calidad, e-recursos Biblioteca, Área Internacional, encuestas y otros servicios.

B | AULA MOODLE

Un sistema intuitivo diseñado para gestionar cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales y colaborativos, que incluye: actividades y recursos formativos, documentación de los programas, calendario del programa, test de conocimiento y todo el material que los profesores aportan a tu formación.



¿CÓMO SOLICITAR EL ACCESO A LA PLATAFORMA?

A través de www.esic.edu/campus puedes solicitar tu ESICPassport – usuario y contraseña –.



1.4.4. Mantente informado

▶ Redes Sociales:

 @ESIC

 @ESICmadrid

 @ESICes

 ESIC Business Marketing School

 @ESICeducation

 @ESICmarketing

▶ Prensa:

Tienes a tu disposición prensa diaria gratuita. La encontrarás en los muebles situados en el descansillo de los ascensores.

1.4.5. Buzón de Sugerencias

Te recordamos que los canales habituales de comunicación de incidencias, sugerencias, opiniones, ideas de mejora, etc. son la Dirección del programa que cursas y/o la Secretaría de Postgrado. Por otro lado, la Unidad de Calidad cuenta con un Buzón de Sugerencias para aquellas comunicaciones en las que te gustaría implicar a dicha Unidad.

Buzón virtual fácilmente accesible en muchos apartados de la web, y en concreto en:
www.esic.edu/calidad/buzon_virtual

Buzón físico en dos puntos del edificio, cuya ubicación puedes preguntar al personal.



1.4.6. Reprografía

Dispones de fotocopidora / impresora en b/n de autoservicio, 24h. los 365 días, que funciona mediante un sistema monedero ubicado junto a las aulas de informática.

Horario:

- › Lunes a viernes: de 9:30h. a 14h.
de 15h. a 18:30h.

En caso de que lo necesites, te indicarán cómo encuadernar, realizar fotocopias en color y, en general, cómo utilizar el equipo.

1.4.7. Cajero automático

Si necesitas dinero en metálico tienes un cajero automático del Banco Santander a tu disposición dentro del edificio principal.



"tus posibilidades" Servicios complementarios en ESIC

2.1. PRÁCTICAS

Si eres un **profesional junior** y deseas realizar prácticas en empresas para conseguir una experiencia previa a tu salida al mercado laboral, ESIC cuenta con un departamento dedicado especialmente a ello. La realización de las prácticas es voluntaria, excepto en aquellos programas donde son obligatorias. Si tienes interés en este servicio es importante que contactes con el Departamento de Prácticas al inicio del programa.



Contacto:

E: practicas@esic.edu

T: 914 524 100

98% Prácticas concedidas a los alumnos que las solicitaron.

60% Prácticas en departamentos de marketing.

35% Contratos multinacionales con prácticas.

2.2 CARRERAS PROFESIONALES

Desde el momento en el que te matriculas como alumno de Postgrado de ESIC podrás acceder a los servicios de asesoramiento y mejora de los aspectos vinculados al desarrollo de tu carrera profesional.

- Estrategia de búsqueda de empleo.
- Revisión de CV.
- Marca personal.



Contacto:

E: empleo@esic.edu

T: 914 524 100

www.esic.edu/empleabilidad

2.3. RELACIONES INTERNACIONALES

En un mundo globalizado tener una Experiencia Internacional es fundamental. Los estudiantes de Postgrado de ESIC podéis realizar esta experiencia internacional según los convenios que ESIC tiene con Instituciones y Universidad extranjeras. Para solicitar más información ponte en contacto con la Oficina Internacional.

Apoyo a alumnos extranjeros

La Oficina Internacional, junto a la Secretaría de Postgrado, te proporcionará información para la gestión de los documentos administrativos -NIE, extensión del visado, etc.- que te sean exigibles. Además, te ofrecerá asesoramiento que facilite tu adaptación al país: apoyo en la búsqueda de alojamiento, seguro médico, información sobre costumbres e instituciones españolas, etc.



Contacto:

E: oficina.internacional@esic.edu

T: +34 914 524 100 Ext. 346

+34 662 172 410

2.4. IDIOMAS



Como alumno de Postgrado en pleno proceso de construcción de tu CV, es requisito muy recomendable estar en posesión de un certificado de Idiomas.

Si estás interesado en mejorar tu nivel de inglés, francés, alemán o, incluso, comenzar a aprender chino, ESIC Idiomas te ofrece una amplia oferta de programas de carácter extracurricular en un horario compatible con tus clases de Postgrado.

ESIC Idiomas es centro preparador y examinador de los exámenes de Cambridge y TOEFL y te ofrece la posibilidad de realizarlos cualquier mes del año en nuestras propias instalaciones.



Español para extranjeros

Si eres un alumno internacional, con necesidad de mejorar tu nivel de español, disponemos de programas de español que te prepararán para los exámenes DELE, del que ESIC es también centro examinador en sus campus de Madrid, Valencia y Sevilla.



Contacto:

E: idiomas.madrid@esic.edu

T: 914 524 191

Horario:

- ▶ Lunes a jueves: a partir de las 13h.
- Viernes tarde en horario intensivo: de 16h. a 19h.
- Sábados: de 09h. a 13h.



2.5. OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

2.5.1. Masterclass / Foros / Conferencias

A lo largo del año se celebran multitud de masterclass, foros, conferencias, practice days, talleres, etc. sobre una gran variedad de temas de actualidad y que suponen un importante complemento a tu formación. Para mantenerte informado consultar horarios y condiciones de participación:

www.esic.edu/agendapostgrado

¡No te los pierdas!

2.5.2. Global Marketing Competition

Global Marketing Competition es una de las actividades que impulsamos para que nuestros alumnos aprendan y pongan en práctica sus conocimientos.

Hacerlo es totalmente gratuito y te permitirá entrenarte en la gestión empresarial. Competirás con estudiantes de 89 países, alrededor de 8.000 estudiantes en total, que se conforman en unos 3.000 equipos.

Esta actividad está secundada por el Banco Santander, en su Área de Universidades, ABC y ESIC. Los premios que se reparte entre los ganadores oscilan entre 3.000 y 6.000 euros, además de una beca de Postgrado ESIC.

¿Te gustaría participar?



Contacto:

globalmarketingcompetition@esic.edu

www.esic.edu/gmkc

2.5.3. Editorial / Venta de libros

Los profesores de cada asignatura te irán facilitando material de estudio como documentaciones y apuntes, y te indicarán los libros y manuales que tendrás que utilizar a lo largo del año y que, en la mayoría de los casos, podrás encontrar en ESIC Editorial (+500 títulos) en condiciones preferentes:

40%

Subvencionado por ESIC en la compra de libros de nuestra editorial durante el primer mes de cada cuatrimestre.

20%

Subvencionado por ESIC en la compra de libros de nuestra editorial el resto del año

%

en la compra de libros de otras editoriales (variable según el acuerdo alcanzado).

20%

Descuento en la compra de artículos promocionales de la escuela: carpetas, bolis, camisetas, sudaderas...



Contacto:

E: editorial@esic.edu

T: 914 524 188

www.esic.edu/editorial

2.5.4. Servicios Informáticos

CORREO CON MICROSOFT OFFICE 365

Todo alumno de ESIC dispondrá, de forma gratuita, de una cuenta individual en el dominio @students.esic.edu accesible desde <http://mail.esic.edu>, con los siguientes beneficios:

1. Descarga la última versión de Microsoft Office en local en **hasta 15 dispositivos** (5 PCs / MACs + 5 Tabletas / Ipads + 5 Android / IOS).
 - Para descargarlo: accede a tu correo y pincha en Office 365 (arriba a la izquierda).
 - Posteriormente pincha en instalar.
 - Siempre tendrás la última versión de Office 365.
2. Tienes 1TB para almacenar tus archivos, música, fotos, etc. en tu disco virtual OneDrive Office 365 – aplicaciones online: Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote, Yammer, Sway, Forms, etc.
3. Accede a tus documentos para consultar, crear o editar desde cualquier lugar y dispositivo.
4. Utiliza los mismos programas que los alumnos y profesores, sin riesgo a incompatibilidades.
5. Comparte tus archivos a través de la nube y trabaja en equipo sobre los mismos.

Para configurar la cuenta de correo, se recomienda el uso de los manuales de <https://support.office.com/> titulados:

- Configuración en dispositivos móviles.
- Configuración en ordenadores con Windows o Mac.

Si en algún momento del proceso se pide el servidor de correo, introducir: outlook.office365.com

TIENDA APPLE

Desde la web de ESIC <http://www.esic.edu/campus> en el apartado Recursos y Servicios Generales, todo el alumnado podrá acceder a la tienda Apple donde se ofrecen descuentos al colectivo de ESIC.

USO DE IMPRESORAS

En el aula B-01 existen una serie de medios disponibles para todo el alumnado.

Desde todos los ordenadores de las aulas de informática se puede imprimir en cualquiera de las dos impresoras a color situadas en el aula B-01, haciendo uso de los monederos anexos a las impresoras (donde hay carteles informativos con instrucciones detalladas)



SOPORTE TÉCNICO

Para cualquier problema relacionado con los puntos anteriores, se puede contactar con TIC a través del correo:

E: tic.pozuelo@esic.edu

¡SÓLO PARA MEMBROS ASOCIADOS! ANTES DEL 30 DE JUNIO MASTER ESIC

EN FUNCIÓN DE SU NIVEL

EMPLEABILIDAD

INTELECCIÓN

INTELECCIÓN

ECONÓMICOS

INTELECCIÓN

INTELECCIÓN



2.5.5. Aula de teatro

Vive el Aula de Teatro ESIC como una poderosa herramienta de crecimiento personal y aprende otros elementos de la comunicación enfocados a mejorar tu desarrollo profesional, como la dirección de equipos, sinergia, trabajo en grupo, asertividad, empatía, etc.

i **E:** ignacio.soret@esic.edu

2.5.6. Club deportivo

Desde el Club Deportivo de ESIC, tratamos de transmitir valores como trabajo en equipo, compromiso, responsabilidad, esfuerzo, etc.

Entre los deportes que puedes practicar se encuentran fútbol, pádel, golf, etc.

ACUERDOS DEPORTIVOS ESIC:

El Club Deportivo cuenta con acuerdos con distintas entidades deportivas como gimnasios:

- FITNESS SPORT (Valle de las Cañas – Pozuelo)
- ALTAFIT (Pozuelo)
- FITNESS4ALL (Pozuelo)
- GN SPORT CENTER (Pozuelo)
- INFINIT FITNESS (Pozuelo)

Horario:

▶ De 13:30h. a 19h.
(horario sujeto a actividades del Club Deportivo)

i **E:** enrique.collar@esic.edu
T: 914 524 166 / 600 438 226



2.5.7. Servicios religiosos

En ESIC hay libertad religiosa, si bien se dispone de una capilla que celebra misa diaria (L-V a las 09.15h.) y que se encuentra siempre abierta.

También hay un **grupo de Reflexión Cristiana** que se reúne periódicamente y realiza diversas actividades culturales y de ocio.



Contacto:

E: anacleto.iglesias@esic.edu

2.5.8. Agencia de viajes

Si por motivos personales o profesionales tienes que preparar un viaje, comprar billetes, hacer reservas, etc. tienes una agencia de viajes **Marfa Travel** que te ayudará en lo que necesites.

Horario:

▶ De 9:30h. a 14h. / 16h. a 19h.

Contacto:

E: rceratto@marfatravel.com

T: 917 151 181



2.6. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Diversidad

Mediante el Proyecto Diversidad promovemos la formación y empleabilidad a personas que por distintas circunstancias puedan ser susceptibles de sufrir algún tipo de discriminación en el entorno empresarial, además de aportar igualdad de oportunidades a las personas con diversidad funcional.

Servicios al alumnado con necesidades educativas especiales:

- Facilitar el acceso a la educación en nuestra Escuela.
- Asesorar en el día a día de modo individualizado.
- Realizar adaptaciones académicas (proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación).
- Coordinar y facilitar la accesibilidad a personas con alguna diversidad funcional, en el centro y en el aula.
- Conceder Becas a la Diversidad beca.diversidad@esic.edu
- Facilitar un servicio especializado para la empleabilidad empleo.diversidad@esic.edu

Si deseas ser Alumnado-guía y colaborar con otros compañeros/as que requieran algún apoyo en ESIC. ponte en contacto con la Unidad de Diversidad.



Contacto:

E: diversidad@esic.edu

T: 914 524 182

www.esic.edu/institucion/diversidad/

Sostenibilidad

ESIC ofrece al alumnado la oportunidad de colaborar con nuestro Proyecto de Sostenibilidad haciendo un uso responsable de los recursos.

Te recordamos que está **prohibido fumar** dentro del recinto de la escuela, incluidos los accesos al edificio.



Contacto:

E: calidad@esic.edu

T: 914 524 100

Voluntariado



MÁS ESIC es un grupo abierto de alumnos y profesores que desarrolla actividades de voluntariado, colabora con la Fundación ORBAYU, y organiza actividades culturales y solidarias.

- Voluntariado internacional y nacional.
- Fundación Orbayu.
- Proyecto Joy&Smile.
- Marketing y Valores.
- Diálogos con la cultura.
- Campo Solidario.



Contacto:

E: anacleto.iglesias@esic.edu

www.esic.edu/institucion/responsabilidad-social/

"Tu futuro" ESIC y tu vida profesional

3.1. Emprendedores



Si tienes una idea para poner en marcha un proyecto emprendedor, desde ESIC podemos ayudarte. Te ofrecemos asesoramiento, formación y apoyo a la financiación.



Contacto:

E: emprendedores@esic.edu
www.esic.edu/emprendedores

3.3. Executive Education



Como profesional y/o directivo/a experimentado/a algún día querrás potenciar tus habilidades directivas. Los programas de Executive Education están adaptados a cada perfil profesional. En este área encontrarás soluciones formativas:

- **Open Programs:** para las personas.
- **Custom Programs:** para las empresas.



Contacto:

E: executive@esic.edu
T: 917 444 040
www.esic.edu/executive

3.2. ALUMNI



Una vez finalices tu programa en ESIC pasarás a tener el status de Antigo Alumno. **ESIC Alumni** es la mayor comunidad de profesionales del marketing, la empresa y la comunicación con más de 50.000 miembros.

ESIC Alumni trabaja en tu desarrollo profesional y personal en el ámbito de la formación continua y la promoción de tu networking. Además, te ofrece la oportunidad de participar en un amplio número de actividades de ocio, y de tener acceso a servicios que te serán de utilidad en el mundo profesional.

Como antiguo alumno dispondrás durante toda tu vida profesional del Servicio de **Carreras Profesionales**.

- +2.000** procesos de selección gestionados.
- 93%** tasa de empleo de nuestro colectivo.
- 90%** de los alumnos se coloca en menos de 6 meses.



Contacto:

E: alumni@esic.edu
T: 914 524 134
www.esic.edu/alumni





ESIC Madrid

Avda. Valdenigrales s/n
Pozuelo de Alarcón. 28223 Madrid
admisiones@esic.edu

ESIC Arturo Soria

Arturo Soria, 161. 28043 Madrid
executive@esic.edu

ESIC Barcelona

C/ Marià Cubí, 124. 08021 Barcelona
info@ismarketing.com

ESIC Valencia

Avda. de Blasco Ibáñez, 55. 46021 Valencia
info.valencia@esic.edu

ESIC Sevilla

Edificio de la Prensa
Avda. de Carlos III, s/n. 41092 Isla de la Cartuja (Sevilla)
info.sevilla@esic.edu

ESIC Zaragoza

Vía Ibérica, 28-34. 50012 Zaragoza
info.zaragoza@esic.edu

ESIC Málaga

C/ Severo Ochoa, 49
Parque Tecnológico de Andalucía. 29590 Campanillas
info.malaga@esic.edu

ESIC Pamplona

ESIC - CLUB DE MARKETING DE NAVARRA
Avda. de Anaitasuna, 31. 31192 Mutilva
info.pamplona@esic.edu

ESIC Bilbao

CÁMARA DE COMERCIO DE BILBAO
C/ Licenciado Poza, 17. 48011 Bilbao
formacion@camarabilbao.com

ESIC Granada

ESCUELA INTERNACIONAL DE GERENCIA
C/ Eduardo Molina Fajardo, 20. 18014 Granada
master@esgerencia.com