

Modelo de Plan de Acciones de Mejora

GRADEV

ESIC VALENCIA

INFORME DE EVALUACIÓN AVAP 2014

El Modelo de Plan de Acciones de Mejora que se presenta a continuación, ha sido diseñado para facilitar al Centro la descripción de las mejoras a introducir en el SGIC como respuesta a las No Conformidades Mayores/ menores y/o recomendaciones incluidas en el informe de auditoría externa.

Para la renovación del título imprescindible alcanzar el **nivel B** en los **criterios 4, 5 y 6**.

A: Superada de manera excelente

B: Se alcanza

C: Se alcanza parcialmente

D: No se alcanza

UNIVERSIDAD: _____ **ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL** _____

NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO: _____ **VALENCIA TITULO GRADEV** _____ **Fecha:** _____ **06/2015** _____

El presente plan se elabora en respuesta al informe de auditoría desarrollada en fecha: **Informe de Seguimiento AVAP 2014 GRADEV**

Explique, para cada una de las acciones de las no conformidades mayores o menores (obligatorio) o recomendaciones (voluntario), los **detalles** que se solicitan en la tabla que sigue.

Criterio 2. Organización y funcionamiento del título

Evidencia: No se conoce el régimen de dedicación del profesorado en el Centro.

Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Está declarado en documentos que no han sido auditados por el panel.	Aportar la documentación en proceso de seguimiento.	<i>Recursos físicos: NA</i>	07/2015	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV
NC1	Están declarados en el Manuel de RRHH de Profesorado de área de Grado y en el Manual de ESIC Docencia Ed.1	Se adjuntan los documentos y link a la web donde están publicados <u>Manual de RR.HH. de Área de Grado</u> Ver link página 11 y 12 pulsando: <u>Manual de ESIC Docencia Ed.1</u>	<i>Recursos humanos: NA</i>		



Manual RRHH
Académico Grado ec

Evidencia: En la guía docente de la asignatura Trabajo de fin de grado no se indican los plazos para que el estudiante presente la idea de su proyecto, ni los de la defensa del mismo.

Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Los plazos se detallaron en la edición 4 de la guía de la asignatura.	Incorporar los datos requeridos en la guía docente del curso 14/15	<i>Recursos físicos: NA</i>	Julio 2014	Responsable de la guía docente de TFG de GRADEV
NC2			<i>Recursos humanos: NA</i>		

Evidencia: En la guía docente de la asignatura Prácticas en empresa, no se indican algunos aspectos relevantes, como la tipología de los tutores académicos, los plazos para cursar las prácticas, ni la relación de empresas donde se pueden realizar.

Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Los plazos se detallaron en la edición 4 de la guía de la asignatura.	Incorporar los datos requeridos en la guía docente del curso 14/15	<i>Recursos físicos: NA</i>	Julio 2014	Responsable la guía docente de Prácticas Externas en GRADEV
NC3			<i>Recursos humanos: NA</i>		
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento

Criterio 2. Organización y funcionamiento del título					
Evidencia: Se recomienda fortalecer los mecanismos de coordinación docente.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Puesta en marcha de la Política de Coordinación Docente en ESIC a finales de 2014: Hasta la fecha no existía y sí coordinaciones no suficientemente evidenciadas	Política de Coordinación Docente Vertical y Horizontal y Formatos anual de Coordinación Ver link	<i>Recursos físicos: NA</i>	14/15	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV
NC4			<i>Recursos humanos: NA</i>		

Criterio 4. Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa					
Evidencia: En relación al informe de Evaluación del Proceso de Seguimiento 2012 de la AVAP, se observan que algunos aspectos señalados en el mismo, continúan sin ser resueltos convenientemente, como por ejemplo, la información que ofrecen las guías docentes de las asignaturas Trabajo de fin de grado y Prácticas en empresa.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Se revisan las observaciones del informe de Avap 2012	Ver acciones de NC2 y NC3	<i>Recursos físicos: NA</i>	14/15	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV
NC5			<i>Recursos humanos: NA</i>		

Criterio5. Grado de Implantación del Sistema de garantía interno de calidad (SGIC).					
Evidencia: No se observan planes de mejora del título asociados al sistema de garantía de calidad.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Se integran en el Informe Anual de la Comisión de Titulación. En los apartados 8 'Recomendaciones señaladas en los informes'; y 9 'Propuestas de mejora'.	El SGC está integrado en titulaciones y certificado con implantación con AUDIT. Para evidenciar las mejoras asociadas al SGC se integran en Informe Anual de la Comisión de Titulación.	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	Julio 2015	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV
NC5	Ver link	Ver 2012/2013 Ver 2013/2014			
Evidencia: Las encuestas de satisfacción del profesorado y del PAS deben contener referencias con respecto al título.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Existían encuestas de clima laboral y de infraestructuras pero no encuestas sobre la titulación	En 2014/2015 puesta en marcha de encuestas al profesorado y PAS sobre cuestiones de la titulación	<i>Recursos físicos: encuestas on-line</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	2014/15	Responsable de la Comisión Académica de GRADEV y Calidad
NC6		Ver Encuesta Ficheros adjuntos.			

NC5:

[Ver 2012/2013](#)

[Ver 2013/2014](#)

NC6:



Cuestionario-personal-sobre Titulación



Cuestionario-profesores-sobre Titulación



Ficha técnica Resultado Encuesta



Encuesta del Personal de Gestión

Criterio 6. Análisis de los principales Resultados del título					
Evidencia: Tasa de matriculación 72% mejorable					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	La tasa de oferta y demanda está muy determinada por la coyuntura económica y el hecho de que el centro adscrito ESIC, al ser de carácter privado, tiene un importe por crédito superior al público.	Refuerzo en la captación de candidatos en las acciones preuniversitarias. Refuerzo en la campaña de comunicación.	<i>Recursos físicos: incremento de acciones dirigidas a posibles candidatos, orientadores y profesores de centros de enseñanza de bachillerato y ciclos formativos.</i> <i>Recursos humanos: se destina más apoyo de personal para el cumplimiento de las acciones.</i>	Septiembre de 2015	Departamento de Comercial y Departamento de Marketing.
NC7					
Evidencia: Tasa de PDI con título de Doctor 53%					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	En la tasa de PDI Doctor completo ESIC cumple con los valores requeridos de un mínimo del 50% de doctores. Esta tasa va incrementando en los últimos años.	Priorizar la contratación de doctores, preferiblemente acreditados, siguiendo las política de RR.HH. de Contratación Académica. <u>Ver Link.</u>	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	2014/15	Director del Área de Grado.
NC8					

Evidencia: Tasa de PDI a tiempo completo					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	En lo referente a las tasas de PDI a tiempo completo bien es cierto que este porcentaje es bajo, pero es un valor normal dada la idiosincrasia del modelo de las escuelas de negocio que se nutren, fundamentalmente, de profesores que, siendo doctores, compaginan su actividad profesional con la docencia.	Cuando se alcance un número determinado de horas y el docente lo acepte, se procederá a ir incrementando esta tasa.	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	2014/15	Director del Área de Grado.
NC9					