

Modelo de Plan de Acciones de Mejora

MDPO

ESIC VALENCIA

INFORME DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO

AVAP 2014

(CON EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO 2015)

El Modelo de Plan de Acciones de Mejora que se presenta a continuación, ha sido diseñado para facilitar al Centro la descripción de las mejoras a introducir en el SGIC como respuesta a las No Conformidades Mayores/ menores y/o recomendaciones incluidas en el informe de evaluación provisional.

UNIVERSIDAD: _____ ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL					
NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO: _____ VALENCIA TITULO MDPO _____ Fecha: <u>Diciembre 2015</u>					
El presente plan se elabora en respuesta al informe de auditoría desarrollada en fecha: Informe de Seguimiento AVAP 2014 MDPO. En Diciembre 2015 se incluye el apartado Evidencias de cumplimiento , como rendición de cuentas de las acciones comprometidas en el presente informe.					
Explique, para cada una de las acciones de las no conformidades mayores o menores (obligatorio) o recomendaciones (voluntario), los detalles que se solicitan en la tabla que sigue.					
Criterio 2.- Organización y funcionamiento del título.					
Evidencia: No se ofrece el horario de cada una de las asignaturas.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Insuficiente	Se tienen en la intranet del alumnado	Se hace publicación del calendario en web.	<i>Recursos físicos: na</i>	09/2015	Responsable MDPO
NC1			<i>Recursos humanos: na</i>		
Evidencias de cumplimiento	El horario habitual del Máster está publicado en la web, en la página principal del título (https://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/). La temporalidad de cada una de las asignaturas está publicada en la web, en el apartado "Información Académica" (https://www.esic.edu/pdf/calendario_academico_mpdo_valencia.pdf).				

Evidencia: En la práctica totalidad de las guías docentes tanto la bibliografía, como las Normas de evaluación son inconcretas.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
Insuficiente	Se han incluido fuentes bibliográficas en las guías pero se observa por la necesidad de ampliarlas.	Cada coordinador de materia analizará e incluirá más fuentes bibliográficas.	<i>Recursos físicos: na</i>	12/2015	Responsable MDPO
NC2			<i>Recursos humanos: na</i>		
Evidencias de cumplimiento	Las Guías Docentes de las asignaturas, que incluyen un apartado de Bibliografía (10. Fuentes de información recomendada), están publicadas en la web del título, en el apartado "Plan de Estudios" (de "Información Académica"): https://www.esic.edu/buscador-guias-postgrado/ .				

Evidencia: No se dispone del régimen de dedicación del profesorado en el Centro.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
D	Es necesario una revisión del personal docente que aparece en las guías docentes.	Se incluirá el profesorado implicado en la materia especificando su perfil académico (Dr./ Acreditado) y su dedicación a ESIC (Profesor tiempo completo o Profesor tiempo parcial) así como cuál es el Coordinador de la materia.	<i>Recursos físicos: na</i>	12/2015	Responsable MDPO
NC3			<i>Recursos humanos: na</i>		
Evidencias de cumplimiento					
Las Guías Docentes de las asignaturas, que incluyen un apartado de profesorado (1. Datos del profesor), están publicadas en la web del título, en el apartado "Plan de Estudios" (de "Información Académica"): https://www.esic.edu/buscador-guias-postgrado/ , e incluyen: categoría académica, vinculación al centro y coordinador de asignatura.					

Evidencia: En la guía docente de la asignatura Trabajo de fin de master no se indican aspectos tales como el criterio para la asignación de tema y tutor, ni el plazo para la defensa del mismo.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
D	La guía docente de TFM requiere de incluir más información sobre el proceso y sus participantes. Esta información ha sido evidenciada en todo momento en aula al alumnado	El Coordinador de TFM incluyó en la Guía Docente toda la información requerida.	<i>Recursos físicos: na</i>	12/2015	Responsable MDPO
NC4			<i>Recursos humanos: na</i>		
Evidencias de cumplimiento					
La Guía Docente de la asignatura "Trabajo Fin de Máster", está publicada en la web del título, en el apartado "Plan de Estudios" (de "Información Académica"): https://www.esic.edu/buscador-guias-postgrado/ , e incluye la información requerida: modo de asignación de tema y tutor, y plazos de defensa.					

Evidencia: En la guía docente de la asignatura Prácticas en empresa, no se indican algunos aspectos relevantes, como la tipología de los tutores académicos, los plazos para cursar las prácticas, ni la relación de empresas donde se pueden realizar.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
D	Se informa al alumnado y antiguos alumnos a través del Dpto. de Prácticas sobre la información de empresas y su tipología donde se realizarán prácticas o forman parte de la bolsa de trabajo de ESIC.	El Dpto. de Prácticas y Carreras Profesionales de ESIC incluirá más información en el apartado específico de la web corporativa para Prácticas y Carreras Prof. Para el título, las empresas con las que se cuentan convenio y tipología de las mismas.	<i>Recursos físicos: na</i>	12/2015	Responsable MDPO Y Responsable de Carreras Profesionales
NC5			<i>Recursos humanos: na</i>		
Evidencias de cumplimiento	<p>La Guía Docente de la asignatura "Prácticas", está publicada en la web del título, en el apartado "Plan de Estudios" (de "Información Académica"): https://www.esic.edu/buscador-guias-postgrado/, e incluye la información requerida: asignación de tutor académico, etc.</p> <p>La web del título cuenta también con un apartado específico de "Prácticas Profesionales": http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=practicas_academicas, y un acceso al Reglamento de Prácticas: https://www.esic.edu/pdf/reglamento_practicas_academicas_externas.pdf.</p> <p>Además, el Departamento de Prácticas del centro ESIC Valencia está a disposición de los alumnos para la resolución de dudas y asesoramiento. Sus prácticas se gestionan a través de una plataforma informática, cuyo acceso está en: https://www.esic.edu/empleabilidad/area_candidatos.php?sec=practicas.</p>				

Evidencia: No se indica si existe movilidad en el título.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
D	En la web corporativa no se especificaba información detallada sobre la movilidad de la titulación de sus diferentes grupos de interés en el momento de la evaluación	Se revisarán los contenidos de movilidad en web y se actualizan creando accesos a la movilidad tanto desde el propio título en el apartado PROGRAMAS DE MOVILIDAD, así como desde los navegadores por grupos de interés de la propia home principal de ESIC en la parte superior.	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	12/2015	Responsable MDPO
NC6					
Evidencias de cumplimiento	<p>La web del título cuenta también con un apartado específico de "Programas de Movilidad": http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=movilidad. Además, la Oficina Internacional del centro ESIC Valencia está a disposición de los alumnos para la solicitud y asignación de plazas de Movilidad, además de la resolución de dudas y asesoramiento.</p> <p>Los resultados de Movilidad de la titulación (alumnos, profesores y PAS) están publicados en los Informes Anuales de Titulación, que se encuentran en el siguiente apartado web: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados.</p>				

Evidencia: se recomienda fortalecer los mecanismos de coordinación docente.					
Nº de NCM o nc	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
D	Hasta la fecha las evidencias implicadas no han sido publicadas en la web corporativa. Existen evidencias de Coordinación Docente que se aportan del curso 15/16.	Se reflejarán las actividades de coordinación docente en el informe de titulación anual 14/15 (enero 2016). Los responsables del Informe son la Comisión de Titulación actual 15/16. La coordinación docente se sigue según política de coordinación en ESIC accesible en la web corporativa.	<i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i>	12/2015	Responsable MDPO
NC7					
Evidencias de cumplimiento	<p>La Política de Coordinación docente está publicada en la web: https://www.esic.edu/calidad/pdf/politica-de-coordinacion-asignaturas-modulos-en-grado-y-postgrado-esic-ed-0-firmada.pdf.</p> <p>La web del título cuenta también con un apartado específico de "Profesorado": http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=academica_profesorado. Información sobre el profesorado de cada edición (categoría académica, producción investigadora, programas de movilidad, formación disponible, etc.) están publicados en los Informes Anuales de Titulación, que se encuentran en el siguiente apartado web: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados.</p> <p>Por otro lado, se realizan reuniones de todo el profesorado (claustros) y reuniones de coordinación por asignatura. Se generan actas de las mismas.</p>				