

M^a de las Mercedes de Obesso Arias

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales

Título de la Tesis Doctoral: "Modelización del sistema de calidad de las entidades financiera a través de las preferencias de los clientes finales"

UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU, Dpto: Economía. ESPAÑA, 2005

PostGrado

- PIDD, PROGRAMA INTEGRAL DE DESARROLLO DIRECTIVO ESIC, ESPAÑA, 2007
- MÁSTER EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH ESCUELA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (EOI) . ESPAÑA, 2000.

Formación Universitaria

- LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS CUNEF (UCM), ESPAÑA, 1998.

Experiencia Profesional

- DIRECTORA DE CALIDAD ACADÉMICA.ÁREA UNIVERSITARIA Y DE CALIDAD INSTITUCIONAL. SEPTIEMBRE 2018- ACTUALIDAD
 - Dirección de Calidad Académica del Área Universitaria
 - Implantación seguimiento del Sistema de Calidad Académica en los distintos Títulos del Área, tanto en Madrid como en las distintas sedes.
 - Coordinación y gestión interna de todos los procesos de calidad académica tanto a nivel nacional como con las sedes de ESIC y con los responsables de las titulaciones
 - Seguimiento y apoyo en los procesos de acreditación y reacreditación de los Títulos, tanto en el contexto nacional (ANECA y demás acreditadoras autonómicas) como en el de las acreditadoras internacionales en el que la escuela pueda participar.
 - Sistematización y gestión técnica de los procesos relacionados con los organismos reguladores: solicitudes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación de los títulos y de la implantación de los distintos programas (AUDIT, DOCENTIA...)
 - Seguimiento y apoyo en la labor de control del cumplimiento del marco regulador universitario tanto a nivel internacional, nacional y autonómico para todos los títulos del Área Universitaria.
 - Asesoramiento interno a los responsables de las titulaciones sobre el proceso de acreditaciones y de calidad académica, así como apoyo en la gestión y el control de los tiempos en el proceso anual de revisión de la calidad académica de todos los Títulos.
 - Responsable de la recopilación y gestión de datos para la elaboración de los informes anuales de las distintas titulaciones, así como seguimiento del proceso de entregas a las instituciones acreditadoras.
 - Coordinación del proceso de revisiones entre los diferentes actores involucrados hasta la publicación de los informes desde la fase borrador hasta publicación.
 - Apoyo a las Direcciones de Área en torno a la documentación oficial de la Titulación revisando la existencia de Documentos oficiales en el RUCT, ANECA y/o Agencias evaluadoras autonómicas.
 - Colaboración en el proceso de seguimiento y renovación de titulaciones
 - Análisis de los datos así como coordinación para completar los Informes anuales que elabora la Secretaría General para la Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma donde aplique.
 - Control documental y sistemático de las evidencias que soporten los informes de evaluación académica de los Títulos.
 - Contribuir en la mejora del sistema detectando mejoras y proponiendo innovaciones.
- COORDINADORA NACIONAL DE GRADO 2015- SEPTIEMBRE 2018
- RESPONSABLE DE DISEÑO, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE TÍTULOS 2014- SEPTIEMBRE 2018
- DIRECTORA DEL ÁREA DE COMPLIANCE DE RIESGOS. ING DIRECT. JUNIO 2005-ABRIL 2008
- DIRECTORA DEL CALL CENTER DE ASESORES HIPOTECARIOS. ING DIRECT. JUNIO 2004 -JUNIO 2005
- RISK MANAGER. ING DIRECT. JUNIO 2003-JUNIO 2004
- ANALISTA RESPONSABLE DE RIESGOS DE PRÉSTAMOS PERSONALES. BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO. SEPTIEMBRE 2000- JUNIO 2003
- GESTORA DE CLIENTES. BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO. MARZO 2000-SEPTIEMBRE 2000

Experiencia Docente

Grado

- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). GESTIÓN DE LA CALIDAD. 2004-2011

- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS. 2008-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). HISTORIA DE LA EMPRESA. 2011-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). SISTEMAS INFORMATIVOS DE GESTIÓN. 2008-2018
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). DIRECCIÓN ESTRATÉGICA. 2012-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). INTRODUCCIÓN A LA EMPRESA 2008-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y POLÍTICA DE EMPRESA I. 2011-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). MODELOS PARA LA TOMA DE DECISIONES 2014-Actualidad

Posgrado

- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). GESTIÓN DE LA CALIDAD (EMBA). 2008-2018
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA DIRECCIÓN (EMBA). 2010-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). COMUNICACIÓN INTERPERSONAL (EMBA). 2009-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). TOMA DE DECISIONES (Máster Universitario en Gestión Comercial OGC). 2012-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). LIDERAZGO APLICADO AL MARKETING (Máster Universitario en Gestión Comercial OGC). 2012-2014
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (Máster Universitario en Gestión Comercial OGC). 2013-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). EMPRESA Y ENTORNO (Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial GESCO). 2009-2017
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). PROYECTO Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL (Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial GESCO). 2009-2017
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). PLANIFICACIÓN Y CONTROL (Máster Universitario en Dirección de personas y desarrollo organizativo. MDPO). 2016-Actualidad
- ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL. POZUELO DE ALARCÓN (MADRID). CUADRO DE MANDO INTEGRAL (Programa Integral de Desarrollo Directivo PIDD). 2016-Actualidad

Acreditaciones

- ACREDITADO AGENCIAS AUTONÓMICAS: AYUDANTE DOCTOR.
- ACREDITADO AGENCIAS AUTONÓMICAS: PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
- ACREDITADO AGENCIAS AUTONÓMICAS: PROFESOR DOCTOR UNIVERSIDAD PRIVADA
- HIGHER EDUCATION ACADEMY. FELLOW. 2020

Artículos

- Baumert, T., de Obesso, M. y Valbuena, E. (2019). Stock market's reaction to terrorist events: an empirical analysis of the post 9/11 yihadist attacks. CUICIID 2018 Conference Proceedings (ISBN 978-84-09-04967-7).
- Baumert, T., de Obesso, M. M., & Valbuena, E. (2019). How does the terrorist experience alter consumer behaviour? An analysis of the Spanish case. Journal of Business Research. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.11.085>
- Baumert, T. de Obesso, M. y Valbuena, E. (2017). ¿Are Women Less Meritorious? An International Empirical Analysis of Gender Bias Against Women in the Bestowing of Civil Orders. Trends in inequality: social, economic and political issues. International Conference on Inequality. Bologna (Italia). •(4) Baumert, T., de Obesso, M. y Valbuena, E. (2018). Análisis empírico de la reacción de los mercados de valores ante los atentados terroristas. Libro de actas del congreso CUICIID 2018. ISBN: 978-84-09-04679-9
- De Obesso Arias, M.; Valbuena García, E.; .Sánchez, P. (2015). "The BDPF and the Business Venture can be closely related", Athens: ATINER'S Conference Paper Series, No: MDT 2015-1399
- De Obesso Arias, M. y Sáiz Sáiz, J. (2000). Estrategias empresariales de las PYMES en España. Revista 330 de Economía Industrial "La Organización para la Innovación (I) " del Ministerio de Ciencia y Tecnología

Congresos

- Baumert, T y de Obesso, M. (2020). Brand antiquity and value perception: are customers willing to pay higher prices for older brands?. 11th Innovation, Entrepreneurship and Knowledge Academy Conference. Madrid (España).

- Baumert, T. de Obesso, M. y Valbuena, E. (2019). How does the terrorist experience alter consumer behaviour? An analysis of the Spanish Case. 10th Innovation, Entrepreneurship and Knowledge Academy Conference. Verona (Italy).
- Baumert, T. de Obesso, M. y Valbuena, E. (2018). Economic Analysis of Premial Law: an applied study or: ¿Would a minimum female quota solve gender inequality in the bestowing of civil orders in Spain? XV Harvard Course in Law & Economics; Cambridge (MA).
- Baumert, T. de Obesso, M. y Valbuena, E. (2017). Equal merits, unequal rewards: Gender discrimination in the awarding of civil orders in Spain. 14th International Conference 'Developments in Economic Theory and Policy'. Bilbao.
- Baumert, T. ,Valbuena García, E., De Obesso Arias, M (2017). "Are women less meritorious? An international empirical analysis of gender bias against women in the bestowing of civil orders", The Istituto Cattaneo. International Conference on Inequality "Trends in Inequality: social, economic and political issues". Bologna (Italy) from 2nd to 4th November 2017
- De Obesso Arias, M., Valbuena García, E., Baumert, T. , (2017) "Comparing strategies against low-intensity terrorism: the Spanish experience" The Royal Military Academy (Bruselas). Twenty-First Annual Conference on Economics and Security

Libros

- De Obesso Arias, M. (2007). Análisis del sistema de calidad de las entidades financieras españolas a través del análisis de las preferencias de sus clientes. ESIC Editorial
- De Obesso Arias, M., Pérez Rivero, C. Fernandez de Arroyabe Fernández, J, Arranz, N. (2010). Cuaderno de documentación. Estructura de la Organización. ESIC Editorial
- De Obesso Arias, M., Soret Los Santos, I. (2013). Cuaderno de documentación. La gestión de la calidad. ESIC Editorial
- De Obesso Arias, M. y Marín Palacio, C. Ética, marketing y finanzas islámicas. Capítulo 3: La crisis internacional. ¿Crisis económica, financiera o de valores? Capítulo 4: España ante una crisis económica, financiera y ética. Ed. ESIC, Madrid

Conferencias

- Baumert, T. de Obesso, M. y Valbuena, E. (2018). Economic Analysis of Premial Law: an applied study or: Would a minimum female quota solve gender inequality in the bestowing of civil orders in Spain? XV Harvard Course in Law & Economics; Cambridge (MA).
- Baumert, T. de Obesso, M. y Valbuena, E. (2017). Equal merits, unequal rewards: Gender discrimination in the awarding of civil orders in Spain. 14th International Conference 'Developments in Economic Theory and Policy'. Bilbao.
- Baumert, T. de Obesso, M. y Valbuena, E. (2017). *Are Women Less Meritorious? An International Empirical Analysis of Gender Bias Against Women in the Bestowing of Civil Orders. Trends in inequality: social, economic and political issues*. International Conference on Inequality. Bologna (Italia).
- II Simposio Internacional Innovación en Marketing Turístico. IMAT 2015. ANÁLISIS DE LA VINCULACIÓN EXISTENTE ENTRE EL PROGRAMA ERASMUS Y EL TURISMO INTERNACIONAL QUE LLEGA A ESPAÑA
- Athens Institute for Education and Research. 8th Annual International Conference on Mediterranean Studies 30-31 March & 1-2 April 2015. Athens, Greece. Ponencia junto Dra. Esther Valbuena: "The Bachelor's Degree Final Project (BDFP) and the Business Venture can be closely related"

Otros

- Tutora académica desde 2010 hasta 2015
- Tutora de trabajo fin de grado desde 2012 hasta la actualidad
- Coordinadora de la Comisión de Titulación de ADE desde 2013 a 2017.