

# Dña. Natividad Crespo Tejero

## Doctora en Psicología.

Título de la Tesis Doctoral: "Adhesión terapéutica en la hipertensión arterial. Factores implicados y evaluación de una intervención". UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID, DPTO. PSICOLOGÍA DE PSICOLOGÍA BIOLÓGICA Y DE LA SALUD. ESPAÑA, 2002.

## PostGrado

- MASTER: INTERVENCIÓN EN LA ANSIEDAD Y EL ESTRÉS. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. ESPAÑA, 1998.

## Formación Universitaria

- LICENCIADA EN PSICOLOGÍA. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID. ESPAÑA, 1995.

## Experiencia Profesional

- CONSULTORA DE FORMACIÓN. CRUZ ROJA ESPAÑOLA & COMUNIDAD AUTÓNOMA DE MADRID. 2006-2010.
- DOCENTE. ACADEMIA POLICÍA NACIONAL MADEJÓN. MADRID. PSICOLOGÍA SOCIAL. 2010-2018.
- DOCENTE. INSTITUTO VOX. MADRID. FACTORES HUMANOS & CRM. 2007-2011.
- CONSULTORA DE FORMACIÓN. RENFE. 2005.
- DOCENTE. CENTRO DE ESTUDIOS TURÍSTICOS ÁBACO. MADRID. FACTORES HUMANOS & CRM. 2004-2006
- DOCENTE. FORMATIK CCENTER. MADRID. FACTORES HUMANOS & CRM. 1999-2010.
- PSICÓLOGA CLÍNICA. PSYTEL MADRID. 1998-2006.
- PSICÓLOGA CLÍNICA. CENTRO MÉDICO Y PSICOLOGÍA INTEGRAL MADRID. 2005-2010.
- PSICÓLOGA CLÍNICA Y ESCOLAR. COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED. MADRID. 2003-2004.

## Experiencia Docente Universitaria

- ESIC & UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS. MADRID. Psicología de la Comunicación, Psicología aplicada al Marketing, Teoría y Estructura de la Comunicación, Técnicas de Expresión Empresarial, Sociología del Consumo, Marketing y Técnicas de Comunicación, Psicología. 2003-Actualidad
- UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA. MADRID. PRACTICUM. 2005-2007
- UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA. MADRID. Master. Módulo Gestión del estrés. 2005.
- REVISORA PARA REVISTAS CIENTÍFICAS
  - Eurasian Journal of Educational Research. 2017- Actualidad.
  - ESIC Editorial

## Miembro

- COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS. ESPAÑA, 1998- ACTUALIDAD

## Líneas de Investigación

- 1997-1998 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: INFLUENCIA DE FACTORES PSICOLÓGICOS EN EL ASMA BRONQUIAL: EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA MULTIDISCIPLINAR PARA ASMÁTICOS ADULTOS. FINANCIADO POR EL FONDO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA (97/0473). COLABORACIÓN CON LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID Y CENTRO DE SALUD "JOSÉ MARVÁ". MADRID.
- 1998-2000 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: FACTORES PSICOLÓGICOS IMPLICADOS EN LA ADHESIÓN TERAPÉUTICA EN LA HIPERTENSIÓN ARTERIAL. EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ESTRÉS. UNIDAD DE HIPERTENSIÓN. HOSPITAL 12 DE OCTUBRE DE MADRID. AUTOFINANCIADO PARA PROYECTO DE TESIS DOCTORAL.
- 2002-2005 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: EFICACIA DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOBRE EL CONTROL DEL PESO EN PACIENTES OBESOS HIPERTENSOS, CON RESPECTO A LA APORTACIÓN DE INFORMACIÓN ESCRITA. COLABORACIÓN CON EL GRUPO NACIONAL DE ENFERMERÍA DE HIPERTENSIÓN Y RIESGO CARDIOVASCULAR. FINANCIADO POR EL LABORATORIO FARMACÉUTICO NOVARTIS.
- 2002-2005 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: INTERVENCIÓN MIXTA SOBRE CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES HIPERTENSOS. COLABORACIÓN CON EL GRUPO NACIONAL DE ENFERMERÍA DE HIPERTENSIÓN Y RIESGO CARDIOVASCULAR. FINANCIADO POR EL LABORATORIO FARMACÉUTICO NOVARTIS.
- 2009-2012 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES Y ABSENTISMO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. ESIC.

- 2018-2020. PROYECTO DE INVESTIGACIÓN. ANÁLISIS PREDICTIVO MULTICAUSAL DEL ABSENTISMO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE GRADO Y POSTGRADO. ESIC.

#### Artículos

- Fernández-Hernández, R. y Crespo-Tejero, N. (2020). Museos de mujeres y eWOM: Análisis y valoración. *aDRResearch ESIC International Journal of Communication Research*, 22, 22, 98-117. DOI: 10.7263/adresic-022-05
- Crespo, N., Palomo, M. y Méndez, M. (2012). Efecto del absentismo universitario en el expediente académico y en la percepción de sus causas. *EDUCADE*, 3, 47 – 65.
- Fernández, L., Guerrero, L., Gutiérrez, J.M., Estrada, D., Andujar, J., Casal, M.C., Crespo, N., Campo, C., Segura, J. (2007). Programa de intervención mixta sobre el cumplimiento y calidad de vida en pacientes hipertensos. *Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica*, 10(2), 7-13.
- Fernández, L., Guerrero, L., Andujar, J., Casal, M.C., Crespo, N., Campo, C., Segura, J. (2006). Eficacia de un programa de intervención sobre el control del peso en pacientes obesos hipertensos. *Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica* 9(4), 242-247.
- Crespo, N., Rubio, V.J., Casado, M.I., Campo, C. (2005). Influencia sobre los niveles de presión arterial de una intervención conductual y educativa dirigida al control del estrés y la modificación de hábitos de una muestra de hipertensos. *Ansiedad y Estrés*, 11, 1, 1-10.
- Martínez-Donate, A.P., Rubio, V., Ulla, S., Ramos, J.L., Crespo, N. y Hernández, J.M. (2002). Diferencias individuales en la influencia del estrés sobre los síntomas de asma. *Psicología Conductual*, 10, 1, 47-61.
- Crespo, N., Rubio, V.J., Casado, M.I., Sánchez-Martos, J., Campo, C. (2000). Factores moduladores de la adherencia farmacológica de la hipertensión arterial: estudio exploratorio. *Hipertensión*, 17, 1, 18-26.
- Martínez-Donate, A.; Rubio, V.J.; Crespo, N.; Contreras, J.; Serrano, P.; De Diego, P. y López Serrano, M.C. (1999). Desarrollo de un criterio empírico para la evaluación de la gravedad en el asma bronquial. *Alergología e Inmunología Clínica*, 14; 6, 378-386.

#### Libros

- Crespo-Tejero, N. y Méndez-Suárez, M. (2020). El impacto del "boca a boca" electrónico en la reputación de la marca: una revisión de la literatura (pp. 75-90). En: Liberal, S. y Mañas, L. (Coords). *Las redes sociales como herramienta de comunicación persuasiva*. Editorial McGraw-Hill Interamericana de España. ISBN 978-84-486-2033-2.
- *Hipertensión y estrés. Guía de Actuación en Enfermería en Hipertensión y Riesgo Cardiovascular Asociados*. Ed. Ergon S.A. Madrid, 2006.
- *Reseña de libros. Tu cerebro lo es todo: ¿Sabes cómo y por qué decides?*. *Esic Market Economic and Business Journal*, 2013, 4(1), 173-176.

#### Conferencias

- "Why do banks retain unprofitable customers? A customer lifetime value real options approach". 11th Academy of Innovation, Entrepreneurship and Knowledge Conference ACIEK (JUNIO, 2020).
- El impacto del "boca a boca" electrónico en la reputación de la marca: una revisión de la literatura. I Congreso Internacional Comunicación y Redes Sociales en la sociedad de la información. COMRED, 2020.
- Effects of absenteeism on academic performance in international university students. *EDULEARN18*, 10th annual International Conference on Education and New Learning Technologies. Palma de Mallorca, España, 2018.
- Variable Reduction of a pre Bologna Plan survey regarding the causes of absenteeism using Principal Component Analysis, in order to design a post Bologna Plan survey and compare the results. *Edulearn 2013*. Barcelona, España, 2012.
- ICERI 2012. 5th International Conference of Education, Research and Innovation. Madrid. España. 19 a 20 Noviembre, 2012. Causes of Absenteeism in University Students and its Effects in the Academic Performance.
- II Congreso Internacional de Inteligencia Emocional. Santander, Septiembre 16-18, 2009. Inteligencia Emocional, burnout y engagement en alumnos universitarios absentistas y no absentistas. Proyecto financiado ESIC Business y Marketing School.
- Evaluación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento en personal de enfermería. Congreso: VII Congreso de la Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés. Benidorm. Septiembre, 2008.
- Programa de intervención mixta sobre el cumplimiento y calidad de vida en pacientes hipertensos. Congreso: XXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica. Córdoba, 2006.
- Efectividad de un programa educativo por parte de personal de enfermería para mejorar la medida domiciliar de la presión arterial (estudio AMPASOFT II). Congreso: XXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica. Córdoba, 2006.
- Eficacia de un programa de intervención sobre el control del peso en pacientes obesos hipertensos. Congreso: XXX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica. Málaga, 2005.
- Eficacia de un programa de intervención sobre el control del peso en pacientes obesos hipertensos, respecto a la aportación de información escrita. Congreso: 9ª Reunión Nacional de la Sociedad Española de Hipertensión. Liga Española para la lucha contra la Hipertensión Arterial. Murcia, 2004.

- Divergencia entre cumplimiento autoinformado y real de las medidas higiénico-dietéticas en pacientes con hipertensión arterial esencial. Congreso: 8ª Reunión Nacional de la Sociedad Española de Hipertensión. Liga Española para la lucha contra la Hipertensión Arterial. Valencia, 2003.
- Impacto de un programa de intervención psicológica sobre el cumplimiento terapéutico y control de estrés en pacientes con hipertensión arterial esencial. Congreso: 8ª Reunión Nacional de la Sociedad Española de Hipertensión. Liga Española para la lucha contra la Hipertensión Arterial. Valencia, 2003.
- Evaluación de un programa de intervención psicológica sobre la adhesión terapéutica y control de estrés en hipertensión arterial esencial. Congreso: 4º Congreso Internacional de la Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés. Benidorm, 2002.

#### Otros

- 2004- 2008 Ponencia sobre "Estrés y relajación en el paciente hipertenso". 13ª Reunión Nacional de la Sociedad Española de Hipertensión. Liga Española para la lucha contra la Hipertensión Arterial. 7ª Reunión de Enfermería de Hipertensión y Riesgo Cardiovascular.
- 2017 Ponencia sobre "Estrategias Motivacionales en la comunicación con el paciente". 22ª Reunión Nacional de la Sociedad Española de Hipertensión. Liga Española para la lucha contra la Hipertensión Arterial. 16ª Reunión de Enfermería de Hipertensión y Riesgo Cardiovascular. Madrid

#### Cursos

- FQCA (octubre, 2019)
- Statista (Febrero, 2020)
- Web of Science (2020)
- CANVAS (Enero, 2020)