Sistema de Gestión de Calidad

https://www.esic.edu/calidad

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está certificado por ANECA bajo el Programa AUDIT.
http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/Evaluacion-institucional/AUDIT/Registro-de-universidades-centros-certificados

Nuestra cultura de mejora continua está presente en todas las actividades diarias de ESIC y en todas las personas que lo componen: alumnado, personal docente e investigador, personal de apoyo... Una cultura articulada por Comisiones de Calidad y que hace hincapié en:

- Liderazgo desde la Dirección
- Transparencia
- Trabajo en equipo y participación de todos los Grupos de Interés
- Procedimientos vivos
- Auditorías Internas y de Procesos, no de Personas

Historia:
https://www.esic.edu/calidad/historia

Política de Calidad
https://www.esic.edu/calidad/politica

Marco Normativo
https://www.esic.edu/calidad/marco-normativo

Manual de Calidad
https://www.esic.edu/calidad/manual
https://www.esic.edu/sites/default/files/institucion/pdf/manual-calidad.pdf

Estructura: Comisiones
https://www.esic.edu/calidad/estructura

Proyectos de Mejora
https://www.esic.edu/calidad/estructura

Proyectos de Evaluación
https://www.esic.edu/calidad/evaluacion

Proyectos de Divulgación
https://www.esic.edu/calidad/divulgacion

Comunicaciones
https://www.esic.edu/calidad/comunicaciones

Sistema Documental de Calidad
https://www.esic.edu/calidad/sistema-documental

Mapa de Procesos
https://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos

Mapa de Procesos según directrices AUDIT
https://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos-segun-directrices-audit

Calidad del Profesorado (Docentia)
https://www.esic.edu/calidad/calidad-del-profesorado

Procedimientos e Indicadores
https://www.esic.edu/calidad/procedimientos

Resultados del Sistema de Calidad
https://www.esic.edu/calidad/resultados