2022-2023

MANUAL DE BIENVENID@

esic
Business &
Marketing School

El principal objetivo de este manual es servir de guía operativa de funcionamiento y conocimiento de los servicios que ofrece ESIC Business & Marketing School.

Podrás encontrar una amplia oferta formativa de MBAs, Másteres Especializados y Universitarios, Postgrados y Cursos Especializados. El contenido de los mismos está diseñado específicamente para ofrecer a los participantes la actualidad del entorno empresarial, la posibilidad de profundizar en aspectos concretos que enriquezcan su desarrollo profesional y faciliten la aplicación práctica de sus contenidos.

ESIC Business & Marketing School

Índice

04 LA ESCUELA
- QUIÉNES SOMOS
- ÁREAS ACADÉMICAS
- ESTRUCTURA DIRECTIVA
- MISIÓN

10 TU DÍA A DÍA EN ESIC

11 SECRETARÍA

12 INFRAESTRUCTURA
- INSTALACIONES
- LA VIDA EN LA ESCUELA
- ACTO DE GRADUACIÓN
- CÓMO LLEGAR
- BIBLIOTECA
- LAB TECH BY ESIC
- ESIC RADIO

16 SERVICIOS
- ADMINISTRACIÓN
- CONEXIÓN WIFI
- ACCESO A EMAIL ESIC CON MICROSOFT 365
- SOPORTE TÉCNICO
- CAMPUS VIRTUAL
- MANTENTE INFORMADO
- SEGURO DE ACCIDENTES
- SERVICIO ASISTENCIAL DE ENFERMERÍA
- BUZÓN DE SUGERENCIAS
- COFFEE BAR / AUTOSERVICIO

20 UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL

22 ESIC CORPORATE EDUCATION

24 INSTITUTO DE INNOVACIÓN BY ESIC [ICEMD]

26 EMPRENDEDORES

28 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
- OFICINA INTERNACIONAL
- IDIOMAS
- ADMINISTRACIÓN
- ESIC EDITORIAL
- ESIC STORE

30 EXTENSIÓN UNIVERSITARIA: MÁSESIC
- ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL (DISCAPACIDAD) Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE)
- GREEN CAMPUS

Quiénes somos

ESIC Business & Marketing School, centro privado fundado en 1965 por la Congregación Religiosa de los Sacerdotes del Corazón de Jesús (Padres Reparadores), es la Escuela de negocios líder en la enseñanza en Marketing, Management y Tecnología en España.

Responde, mediante el conjunto de sus diferentes áreas de actividad, a las necesidades actuales de la empresa y de su entorno competitivo, a través de la formación de profesionales capaces de analizar, reflexionar, decidir y actuar responsablemente en todos los niveles de la empresa.

ESIC ha adscrito, a lo largo de los años, algunos de sus campus a universidades, con las que ofrece titulaciones oficiales:

UNIVERSITAS Miguel Hernández — Valencia

universidad SANJORGE — Zaragoza

UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI — Barcelona

Además, cuenta con una amplia oferta de Títulos propios, reconocidos por la empresa española y que destacan por su empleabilidad. Estos títulos ocupan los primeros puestos en Rankings nacionales e internacionales y con Acreditaciones de reconocido prestigio en el sector.

+62.000 Antiguos alumnos

11 Campus en España y alianzas estratégicas en 5 continentes

Acuerdos con +125 universidades

Primeras posiciones en rankings empresariales

La vocación de transparencia que caracteriza a ESIC se refleja también en esic.edu/, un espacio abierto a todos en el que compartimos mucha información de tu interés, como por ejemplo:

Campus Virtual:
campusvirtual.esic.edu/public

Información sobre Faculty:
esic.edu/institucion/estructura-academica-esic-business-marketing-school

Información sobre Investigación:
esic.edu/institucion/esic-business-marketing-school-impulsa-la-investigacion

Áreas Académicas

ESIC Business & Marketing School

La oferta formativa más amplia con MBAs, Másteres, Postgrados y Cursos Especializados en Management, Marketing, Tecnología, Comercio y Negocios Internacionales, Comunicación y Publicidad, Recursos Humanos, Comercial y Ventas, Logística y Finanzas.

> **Formación online**: Máster, Postgrados y Cursos Especializados para realzarlos desde cualquier parte del mundo con la mayor flexibilidad horaria y con una metodología modular.

ESIC Corporate Education

Formación a medida para empresas. Un servicio integral adaptado a las necesidades de formación de las organizaciones, facilitando a los/las profesionales el reciclaje de conocimientos y aprendizaje de nuevas áreas de conocimiento.

ESIC Formación Profesional Superior

Un modelo enfocado a la empleabilidad en el ámbito de la formación profesional, disponible en los campus de Madrid y Barcelona. Los ciclos formativos de ESIC están dentro de las áreas de Comercio y Marketing, Administración y Gestión, Nuevas Tecnologías.

Estructura Directiva

COMITÉ DE DIRECCIÓN

P. Eduardo Gómez Martín
Director General de ESIC Business & Marketing School y Presidente de ESIC University.

D. Felipe Llano Fernández
Director de Desarrollo Corporativo, Director Ejecutivo de ESIC Business & Marketing School de Madrid.

Dª. Teresa Freire Rubio
Secretaria General de ESIC y Directora Ejecutiva de ESIC University.

D. Joaquín Calvo Sánchez
Director de ESIC Experience.

D. Héctor Baragaño Cavero
Director de Operaciones, Desarrollo de Negocio e Innovación Digital.

D. Enrique Benayas
Director de Corporate Education y Director General de ICEMD.

D. Segundo Huarte Martín
Director de Reputación Corporativa.

D. Antonio Martín Herreros
Decano Área Postgrado y Corporate Education.

D. Ramón Arilla Llorente
Rector ESIC University.

D. Jaime Massó Caballero
Director Corporativo de Comunicación.

D. Carlos Larrea Pascal
Director de Gestión y Administración y Administrador de ESIC de Madrid.

COMITÉ EJECUTIVO

Dª. Ana Aracama Zufiaurre
Directora del Campus de Navarra.

Dª. María Baldonedo Aja
Jefa de Gabinete de Dirección General.

D. Manuel Cantero Martínez de Ubago
Director de Marketing.

D. Carlos García Sáez
Director Financiero.

D. Fernando Morales Costales
Director de Recursos Humanos.

D. Agustín Carrilero Castillo
Director de ESIC de Valencia.

D. José Luis Casado Criado
Director de Relaciones Institucionales y Proyectos Corporativos.

Hno. Carlos Larrea Pascal
Director de Gestión y Administración y Administrador de ESIC Madrid.

D. Jaime Massó Caballero
Director Corporativo de Comunicación.

P. Aquilino Mielgo Domínguez
Secretario General de ESIC de Valencia.

Dª. Raquel Iglesias López
Directora de Desarrollo Internacional.

D. Antonio Sangó Loriente
Director de ESIC de Zaragoza.

D. Carlos Vizoso
Director de Innovación Digital.

D. Ignacio de la Vega Martínez-Atienza
Director de ESIC de Málaga.

DªPatricia Cuevas
Directora de ESIC de Sevilla.

DªGemma Tarragó Alonso
Directora de ESIC de Barcelona.

esic

Nuestra misión se basa **en 3 pilares...**

Formación de profesionales de alta cualificación

La formación de profesionales capaces de crear empresas y/u organizaciones o de desempeñarse en ellas, con responsabilidad y eficacia, un trabajo directivo o técnico, en cualquier nivel jerárquico y en cualquiera de las áreas de actividad de las mismas, tanto a nivel nacional como internacional.

Forjados con valores éticos

La difusión tanto en la sociedad española como en la sociedad internacional, de una cultura de estima de valores éticos y de racionalidad en los negocios que abra vías de comunicación entre la actividad académica y la empresa e impulse la vocación empresarial de los estudiantes.

Vocación investigadora

El impulso a la investigación científica, técnica y social sobre la empresa, el marketing y la comunicación proporcionando medios de difusión del pensamiento y la acción investigadora en entornos nacionales e internacionales.

y 5 culturas que nos preparan para ser mejores

EXCELENCIA

Nos pedimos más y exigimos más para ser hoy mejores que ayer, para alcanzar nuestros desafíos y para superarlos.

NOVEDAD

No nos conformamos con lo que existe. Aunque funcione, buscamos nuevos caminos. Emprendemos.

SERVICIOS A LOS STAKEHOLDERS

Ponemos cada día nuestro esfuerzo en ofrecerte el mejor servicio, para lograr tu satisfacción porque tú te lo mereces.

CORRESPONSABILIDAD

Nuestro reto eres tú. Queremos inspirar personas y profesionales con sentido ético y de responsabilidad social.

DIVERSIDAD

Es nuestra fuente de riqueza inagotable. Nos hace tolerantes, abiertos y solidarios. En definitiva, mejores.

"LO IMPRESCINDIBLE"
Tu día a día en ESIC

Vas a comenzar un nuevo periodo formativo, una etapa que seguramente te supondrá un gran esfuerzo y en la que, además de adquirir nuevos conocimientos teóricos y prácticos, podrás compartir con otros profesionales ideas y experiencias.

Formarte en ESIC Business & Marketing School te hará crecer como persona y como profesional, aumentará significativamente tu red de contactos y marcará una nueva trayectoria en tu carrera.

A continuación te presentamos los principales aspectos que te resultarán imprescindibles en tu día a día en ESIC.

Antes de empezar cualquier programa habrás recibido por email, web o campus virtual, información sobre el horario de las clases y la planificación del programa, no obstante, si tienes alguna duda al respecto puedes resolverla en Secretaría.

Cada programa tiene asignado un aula, excepto en aquellas sesiones que precisen del uso de ordenador, en las que tendrás que desplazarte a las aulas correspondientes, que se te indicarán en el momento oportuno.

Todas las aulas disponen de medios audiovisuales que podrán ser utilizadas por alumnos y profesores.

Para acceder al ordenador de clase, por favor usa las siguientes credenciales:

USUARIO: ESICPOZALUMNOS (en mayúscula)
CONTRASEÑA: invitado (en minúscula)

Si detectas cualquier incidencia en el funcionamiento de las instalaciones o los medios, puedes comunicarlo en Secretaría para que podamos solucionarlo lo antes posible.

SECRETARÍA

Para solicitar información o resolver cualquier duda que te pueda surgir, dirígete a Secretaría. Allí, el personal te ayudará y orientará en tus trámites académicos, los procedimientos y el día a día de tus estudios:

- Todo el proceso de matriculación de alumnos, incluyendo los certificados de matriculación y la orientación en las opciones además de la forma en la que puedas pagar el programa formativo que cursarás.
- Recogida de carnet de estudiante de ESIC Business & Marketing School.
- Obtención de certificados académicos, de notas, de finalización (una vez hayas terminado completamente el programa formativo), así como los documentos acreditativos de estudios necesarios para aquellos alumnos que requieran tramitar su visado de estudiante o la obtención del NIE.
- Contacto con profesores, coordinadores de programas y otro personal del área.
- Recepción y entrega de objetos perdidos.
- Consulta sobre la Bonificación de Fundación Tripartita (FUNDAE) en los casos que aplique.
- Entrega de Diplomas.
- Justificación de faltas de asistencia, en coordinación con la Dirección del Programa.
- Consulta relacionadas con las clases, las fechas de finalización, de entrega de diplomas, y otros.
- Comunicar cualquier incidencia en el funcionamiento de las instalaciones, para que intentemos solucionarlo lo antes posible.

Además, podrán ayudarte a derivar tus solicitudes a las áreas que correspondan cuando lo necesites.

Lunes a Viernes: de 09:00 a 21:30h. y Sábados / lectivos: 09:00 a 14:00h.

Contacto +34 914 52 41 16 / 17 secretaria.postgrado@esic.edu

Objetos perdidos

Nuestra recomendación es no dejar nunca objetos de valor solos en el aula. Si encuentras o extravías algún objeto personal, te rogamos te dirijas a Secretaría.

Variaciones en la programación

Puede suceder que algún día, de forma extraordinaria, haya un cambio de horario que altere la programación académica u otro tipo de cambio. Desde ESIC siempre intentaremos avisarte con antelación.

Agradecemos tu comprensión ante estas situaciones. Recuerda que nuestra intención es que el curso transcurra con normalidad y sin alteraciones.

esic

INFRAESTRUCTURA

INSTALACIONES

El campus Juan XXIII de ESIC en Pozuelo de Alarcón cuenta con más de **23.600 metros cuadrados construidos y 9.500 metros cuadrados de zonas verdes, 40 aulas de diferentes tipologías con capacidad para entre 25 y 30 personas, un auditorio para 300 personas, 16 salas de trabajo y un parking propio.**

En esta zona se encuentran también: la Secretaría, los despachos de la Dirección y Coordinación de los programas, los departamentos de Admisiones y Programación, salas de trabajo y estudio.

La biblioteca que también tienes a tu disposición, se encuentra en un edificio independiente anexo al campus de ESIC University.

Dispones de **aulas de trabajo** equipadas con pantalla y mobiliario, así como 5 meeting points abiertos donde puedes realizar tus trabajos en grupo.

LA VIDA EN LA ESCUELA

Los principios generales y códigos de valores y comportamientos profesionales que regulan la vida académica de la Escuela se recogen en la Guía Académica. Este documento se completa con el Manual del Programa.

ACTO DE GRADUACIÓN

La ceremonia de Graduación de todos los programas se celebra en un acto social al que asisten alrededor de 2.000 personas.
Dicho acto se celebra, habitualmente, en el mes de febrero del curso académico siguiente al que te matriculas. Llegado el momento te informaremos de todos los detalles.

CÓMO LLEGAR

AUTOBÚS

Desde Moncloa:

656 - Estación: Avenida Juan Pablo II - Portugalete
656A - Estación: Cº de Huertas - Policía Nacional
657 - Estación: Portugal - Oporto
657A - Estación: Portugal - Oporto
658 - Estación: Ramón y Cajal - Pza. España
815 - Estación: Avenida Juan Pablo II - Portugalete

Desde Pozuelo de Alarcón:

563 - Estación: Ctra. Húmera - Valdeolmos
656 - Estación: Avenida Juan Pablo II - Portugalete
658 - Estación: Ctra. Húmera - Valdeolmos
815 - Estación: Avenida Juan Pablo II - Portugalete

TREN

Cercanías 10 (de Príncipe Pío a Pozuelo de Alarcón)
Cercanías 7 (de Príncipe Pío a Pozuelo de Alarcón)
+ 15min a pie desde la estación de tren Pozuelo de Alarcón.

AUTOMÓVIL

El parking del campus Juan XXIII cuenta con:
- **2 niveles**
- **150 plazas** para automóviles (con espacios para coche eléctricos también)
- **60** plazas para bicicletas.

BIBLIOTECA

¿Dónde está situada?
La Biblioteca Municipal Universitaria de ESIC está situada en Ctra de Húmera, 88.

¿Qué tienes que hacer para acceder a ella?
Solo tienes que identificarte como alumno de ESIC y pasarán a registrar tu huella dactilar, que te dará acceso habitual. No necesitas ningún carnet.

¿Con qué instalaciones cuenta?
289 puestos de lectura/estudio, 14 salas de trabajo colectivo, 24 puestos de acceso a Internet, acceso WiFi en todo el edificio.

¿Cómo puedes reservar una sala de trabajo colectivo?
Llamando al teléfono que se facilita abajo.

¿Qué tipo de contenidos tiene la biblioteca?
- Alrededor de 21.000 volúmenes especializados en Marketing, Publicidad, Finanzas, Economía y Empresa.
- En torno a 130 títulos de revistas académicas y profesionales relacionadas con estos sectores.
- Acceso a recursos electrónicos: plataforma de libro electrónico “e-Libro”, bases de datos académicas y de empresa.
- Alrededor de 3.000 ejemplares de literatura de creación.

¿Cuál es el servicio de préstamo?
3 libros especializados durante 7 días y 5 libros de literatura de creación durante 21 días. En periodos vacacionales (Navidad, Semana Santa y verano) estos plazos de préstamo se amplían.

Lunes a Viernes de 09:00 a 21:00h.
Sábados: de 10:00 a 14:00h.

En época de exámenes: 09:00 a 22:00h. (Ininterrumpidamente). En horario extendido no hay servicio de biblioteca: préstamo, etc.

+34 914 524 144 / biblio.mad@esic.edu

LAB TECH BY ESIC

La innovación en tecnología es cada día más rápida y constante, por tanto, las organizaciones necesitan adaptarse a dicho cambio.

ESIC Business School como institución formativa, te ayuda a conocer y aplicar dichas tecnologías a modelos de negocio y así puedes completar tu formación integral para ponerle en valor en el presente entorno profesional.

LAB TECH by ESIC nace como medio para que los alumnos puedan explorar las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías como:

- Internet de las Cosas (IoT)
- Inteligencia Artificial (IA)
- Realidad Virtual (VR)
- Robótica (autómatas)
- Impresión y escaneo 3D
- Conectividad 5G, desde un punto de vista teórico-práctico

Así mismo, los alumnos tienen acceso, a lo largo de su etapa formativa, a utilizar dichas tecnologías para el desarrollo de casos de uso y la construcción de modelos de negocio.

Está situada en la planta baja, junto al estudio de grabación.

El espacio **LAB TECH by ESIC** te ofrece la posibilidad de profundizar en cada una de las tecnologías de forma práctica a partir del desarrollo de workshops, donde puedes conocer cada una de las tecnologías y entrar en contacto con las mismas de una manera práctica. Dentro de los objetivos de **LAB TECH by ESIC** está, incorporar de forma permanente las innovaciones tecnológicas que van desarrollándose por parte de las empresas.

Se ofrece como un laboratorio donde se pueden realizar investigaciones científicas, utilizando las tecnologías que se encuentran dentro del espacio.

ESIC RADIO

La radio realizada íntegramente por los estudiantes. Un laboratorio sonoro, donde los alumnos aprenden a realizar podcast y otras piezas sonoras publicitarias y de ficción. Podrás vivir en primera persona las funciones profesionales de locutor, guionista, cámara y realizador, ya que es una radio online que emite los programas en YouTube. ESIC Radio ofrece diversión e innovación. Cada año revela la personalidad y el entusiasmo de unos estudiantes apasionados por la comunicación. Un espacio en el que puedes participar porque siempre existe un micrófono para narrar una buena historia y una cámara para grabar una atrevida interpretación.

SERVICIOS

ADMINISTRACIÓN

En Administración podrás solicitar recibos, justificantes de pago y solventar cualquier incidencia relacionada con el pago de tus estudios.

Lunes a Jueves de 07:30 a 16:30h. y Viernes: 08:00 a 14:00h.

+34 91 452 41 76 / administracion.pozuelo@esic.edu

CONEXIÓN WIFI

Se dispondrá de 2 conexiones Wifi en forma de 2 SSID (identificadores de red Wifi):

- ESIC: acceso libre Wifi con velocidad y funcionalidad limitada.
- Eduroam: acceso WPA2-Enterprise con mayor calidad de servicio.

Será necesario descargar el instalador de Eduroam en tu equipo: https://cat.eduroam.org/, y utilizar tus credenciales de usuario (tu correo y contraseña). Esta red será apta principalmente para trabajar con portátil (Windows o macOS).
Además, podrás utilizar tus credenciales para conectarte a la wifi de cualquier otra universidad europea adscrita a la iniciativa https://monitor.eduroam.org/.
Puedes ver las instituciones adscritas de España aquí: https://www.eduroam.es/instituciones.es.php.

ACCESO A EMAIL ESIC CON MICROSOFT 365

Dispondrás de forma gratuita de un buzón de correo corporativo (nºmatrícula@students.esic.edu). Por motivos de seguridad y privacidad esta dirección de correo será la única válida para tus comunicaciones electrónicas con ESIC. Dicho e-mail estará accesible desde http://mail.esic.edu con los siguientes beneficios:

1. Descarga la última versión de Microsoft Office 365 en local en hasta 15 dispositivos (5 PCs / MACs + 5 Tabletas / Ipads + 5 Android / IOS).
   1.1. Para descargarlo: accede a tu correo y pincha en Office 365 (arriba a la izquierda).
   1.2. Posteriormente pincha en instalar.
2. Tienes 1TB para almacenar tus archivos, música, fotos... en tu disco virtual OneDrive Office 365 – aplicaciones online: Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote, Yammer, Sway, Forms...
3. Accede a tus documentos para consultar, crear o editar desde cualquier lugar y dispositivo.
4. Siempre tendrás la última versión de Office 365.
5. Utiliza los mismos programas que el alumnado y profesorado... sin riesgo a incompatibilidades.
6. Comparte tus archivos a través de la nube y trabaja en equipo sobre los mismos.

Para configurar la cuenta de correo, se recomienda el uso de los manuales de https://support.office.com/

- Configuración en dispositivos móviles.
- Configuración en ordenadores con Windows o Mac.

Si en algún momento del proceso se pide el servidor de correo, introducir:
outlook.office365.com (nº matrícula)

SOPORTE TÉCNICO

Para cualquier problema relacionado con los puntos anteriores, puedes contactar con el Servicio Técnico de ESIC a través del Campus Virtual: https://campusvirtual.esic.edu/public/, en el apartado **Incidencias al Service Desk.**
No es necesario registrarse para realizar cualquier petición, pero si es importante que dejes tus datos de contacto y una descripción clara para que podamos resolver el problema en la mayor brevedad.

EL CAMPUS VIRTUAL

Es una herramienta online pensada para facilitarte tu gestión diaria en la Escuela. https://campusvirtual.esic.edu. Desde el Campus Virtual puedes acceder a:

> **Información académica**
Relacionada con el calendario académico, el gestor de asignaturas, el control de asistencia, etc.

> **Aula Virtual**
Un sistema intuitivo diseñado para gestionar cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales y colaborativos, que incluye: actividades y recursos formativos, documentación de los programas, calendario del programa, test de conocimiento y todo el material que los profesores aportan a tu formación.

> **Librería Digital**
Una plataforma donde podrás encontrar las publicaciones recomendadas para el desarrollo de tu programa.

> **Acceso a la Unidad de Desarrollo Profesional**
Prácticas en empresa, carreras profesionales, emprendedores y Alumni), Departamento de Calidad, e-recursos Biblioteca, Área Internacional, encuestas y otros servicios.

Campus Virtual

¿Cómo solicitar el acceso a la plataforma?

A través de campusvirtual.esic.edu puedes solicitar tus credenciales: usuario y contraseña.

MANTENTE INFORMADO

Puedes encontrar toda la actualidad relativa, tendencias y contenidos sobre Marketing, Management y Disciplinas Digitales en nuestra sección de noticias (ESIC News), en el blog Rethink by ESIC, en nuestra plataforma de contenidos ESIC play y también en todas nuestras redes sociales:

ESIC

@ESICeducation
@ESICMadrid

@ESICBusinesschool

@ESIC Business Marketing School

ESIC Business Marketing School

generacion.esic

generacionesic22

*Usa las redes de forma responsable

SEGURO DE ACCIDENTES

ESIC dispone de una póliza de seguros contratada con la compañía AXA para todos los alumnos, por la que se garantiza la cobertura de accidentes durante el transcurso de los estudios. Esta póliza cubre tanto accidentes que puedan producirse dentro del recinto de la Escuela, como accidentes in itinere.

SERVICIO ASISTENCIAL DE ENFERMERÍA

Este servicio asistencial, se centra en prevenir, promover y mantener tu salud como alumno/a durante tu etapa en ESIC, así como proporcionarte las medidas terapéuticas establecidas por la prescripción facultativa, administrando y controlando la medicación y prestando asistencia en accidentes y atendiendo las urgencias.

En el ámbito COVID, forma parte del equipo coordinador nombrado por ESIC para prevenir y atender los posibles casos, promoviendo la presencialidad segura en las aulas mientras este estado de pandemia se mantenga. Su labor se orienta a la actuación, asesoramiento, información, asistencia sanitaria, vigilancia y seguimiento, para aplicar medidas tempranas de prevención y contención del virus.

Igualmente se realizarán y llevarán a cabo campañas de educación en salud, impartición de talleres de RCP (reanimación cardiopulmonar) y primeros auxilios, vida y alimentación saludable.

Lunes a Viernes de 08:30 a 17:00h.

+34 91 452 41 00 / enfermería.bs@esic.edu

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Te recordamos que los canales habituales de comunicación de incidencias, sugerencias, opiniones, ideas de mejora, etc. son la Dirección/Coordinación del programa que cursas y/o la Secretaría. Por otro lado, la Unidad de Calidad cuenta con un Buzón de Sugerencias para aquellas comunicaciones en las que te gustaría implicar a dicha Unidad. Buzón virtual fácilmente accesible en muchos apartados de la web:

www.esic.edu/calidad / calidad.postgrado@esic.edu

COFFEE BAR / AUTOSERVICIO

Lugar de encuentro en el que podrás descansar, tomar o picar algo y compartir experiencias con tus compañeros e, incluso, profesores. Te ofrecemos un menú diario variado y completo a precios asequibles. Disponible pago con tarjeta. También dispones de máquinas de vending en todas las plantas del edificio principal.

Cafetería: Lunes a Viernes de 07:30h. a 22:00h. Sábados de 08:00h. a 12.30h.

Autoservicio: Lunes a Viernes de 13:30h. a 15:30h.

UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL By esic

TE PREPARAMOS PARA TRABAJAR EN LAS MEJORES EMPRESAS DEL MUNDO

La Unidad de Desarrollo Profesional tiene como misión apoyar a nuestra comunidad de alumnos y antiguos alumnos [Alumni] a la hora de elevar su nivel de competitividad en el ámbito de la empleabilidad a través de la formación, el asesoramiento y el apoyo en la búsqueda de oportunidades.

- Mejoramos tus capacidades profesionales.
- Ayudamos en el aumento de tu empleabilidad.
- Gestionamos tus 1ªs oportunidades profesionales.
- Revisamos tu CV.
- Ayudamos en la preparación de la entrevista.
- Damos apoyo para superar situaciones profesionales complejas.

Lunes a viernes de 09:00 a 19:00h. www.esic.edu/empleabilidad

PRÁCTICAS EN EMPRESA

En nuestro portal, podrás acceder a varias plataformas internacionales:

- **HIGHERED**: Plataforma de la EFMD para la búsqueda de prácticas internacionales en Europa.
- **GOING GLOBAL**: Plataforma americana para la búsqueda de prácticas en el mundo anglosajón.
- **USA CAREERS**: Plataforma de oportunidades profesionales en el mercado estadounidense.

+34 91 452 41 96 / internships@esic.edu
www.esic.edu/empleabilidad

CARRERAS PROFESIONALES

Durante toda tu trayectoria profesional, desde el departamento de Carreras Profesionales ponemos a tu disposición oportunidades laborales de empresas, consultoras de selección y headhunters de referencia, ofreciéndote servicios exclusivos relacionados con el desarrollo de tu carrera.

Al igual que en el servicio de prácticas te apoyamos a través de la formación y el asesoramiento personalizado.

+3.500 empresas emplean talento ESIC

+2.000 ofertas de empleo gestionadas

+280 proyectos de emprendimiento asesorados

- **FORMACIÓN:** Acciones formativas para mejorar la empleabilidad de nuestro alumnado y alumni.
- **EVENTOS**: Encuentros, ferias de empleo y presentaciones de empresas.
- **ASESORAMIENTO:** Asesoramiento dirigido a mejorar en los aspectos relacionados con la búsqueda de oportunidades:
  - Definición de objetivo profesional.
  - Perfil y posicionamiento.
  - Estrategia de búsqueda.
  - Superación de procesos de selección.
- **SERVICIO DE COACHING** *este servicio exclusivo conlleva un coste adicional.
  - Definición de objetivo profesional.

Lunes a viernes de 09:00h a 19:00h.

+34 91 452 41 54 / careers@esic.edu

www.esic.edu/empleabilidad

esic Alumni

Una vez finalices tu programa en ESIC pasarás a tener status de Antiguo Alumno ESIC - Alumni es la mayor comunidad de profesionales del marketing, la empresa y la comunicación con más de 62.000 miembros.

ESIC Alumni trabaja en tu desarrollo profesional y personal en el ámbito de la formación continua y la promoción de tu networking. Además, te ofrece la oportunidad de participar en un amplio número de actividades de ocio y de tener acceso a servicios que te serán de utilidad en el mundo profesional.

RANKINGS

Trabajamos junto al alumnado, alumni, docentes, personal de gestión, y empresas empleadoras de nuestros graduados para hacer que nuestros programas sean reconocidos nacional e internacionalmente. Medios e instituciones de prestigio sitúan a ESIC entre las mejores instituciones educativas a nivel mundial.Un verdadero reconocimiento a nuestros más de 50 años de dedicación a la formación de alto nivel.

La Escuela participa en diferentes rankings para aportar valor a todos sus grupos de interés. Como parte del alumnado, y posterior Alumni, el posicionamiento en rankings contribuye al reconocimiento de ESIC en el mercado empresarial, y por tanto aumenta el valor de tu CV, mejorando tu empleabilidad.
Durante tu formación contactaremos contigo para proponerte colaborar en los diferentes procesos de encuestas que estos medios e instituciones necesitan para elaborar sus rankings. Es importante colaborar.

Puedes conocer más información entrando en la **sección de Rankings** de nuestra web.

rankings@esic.edu

ESIC Corporate Education

Corporate Education es la Unidad de ESIC cuya misión consiste en ayudar a las empresas a su transformación y a mejorar la competitividad e innovación continua a través de la capacitación de su talento.

En Corporate Education de ESIC tenemos la firme convicción de que las personas son el mayor activo de las empresas. Por tanto, creemos que la inversión de mayor impacto en una empresa es la que se destina a la capacitación continua de sus profesionales.

Las Personas y su Formación son la clave para la transformación, la reinvención y la competitividad sostenible de las organizaciones.

A QUIÉNES NOS DIRIGIMOS

Desde Corporate Education, abarcamos una amplia red de clientes. Esto hace que tengamos una visión global del tejido económico-social, permitiéndonos estar siempre a la vanguardia con nuestras soluciones.

Puedes conocer más de ESIC Corporate Education visitando nuestra **web.**

corporate@esic.edu

NUESTRAS SOLUCIONES

Nuestras soluciones integran, según las necesidades, acciones formativas a medida para los equipos: actividades formativas que dan respuesta a necesidades individuales o colectivas.

SOLUCIONES COLECTIVAS	SOLUCIONES INDIVIDUALES
Ofrecemos soluciones formativas a medida o programas Corporate para equipos y colectivos. Integramos las disciplinas, las competencias, las habilidades y la metodología según el ro l y el nivel de experiencia de las personas que lo componen	Impulsamos programas one-to-one para el top management y programas corporate de alto impacto para profesionales y directivos: MĻster?s, PIMNAL;>IM y Cursos Especializados
MODALIDADES El objetivo se centra en ofrecer soluciones flexibles que se adapten al ritmo y disponibilidad de los individuos que recibirán la formación **Presencial | Blended | Online**	

ÁREA DE IMPACTO PARA EMPRESAS

En Corporate Education capacitamos al talento de las empresas para dirigir y gestionar equipos, proyectos y clientes, en entornos cambiantes y ágiles en un contexto digital e impactados por tecnologías disruptivas. Diseñamos su plan de formación a medida, desde la perspectiva de las 6 áreas de mayor impacto en el presente y futuro de las organizaciones.

MANAGEMENT

CULTURA | DIRECCIÓN | GESTIÓN | ORGANIZACIÓN | FINANZAS | HABILIDADES

SOSTENIBILIDAD

ECONÓMICA | SOCIAL | MEDIOAMBIENTAL

CUSTOMER

MARKETING | VENTAS | E-COMMERCE | ATENCIÓN A CLIENTE | CUSTOMER EXPERIENCE

GOBERNANZA DEL DATO

CALIDAD | PRIVACIDAD | CIBERSEGURIDAD | COMPLIANCE

TECHNOLOGY

BLOCKCHAIN | INTELIFGENCIA ARTIFICIAL | BIG DATA | IOT | VR Y AR

INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

METODOLOGÍAS Y PROCESOS DE INNOVACIÓN
INTRA-EMPRENDIMIENTO | AGILE | CAMBIO MINDSET

ICEMD

INSTITUTO DE INNOVACIÓN By ESIC

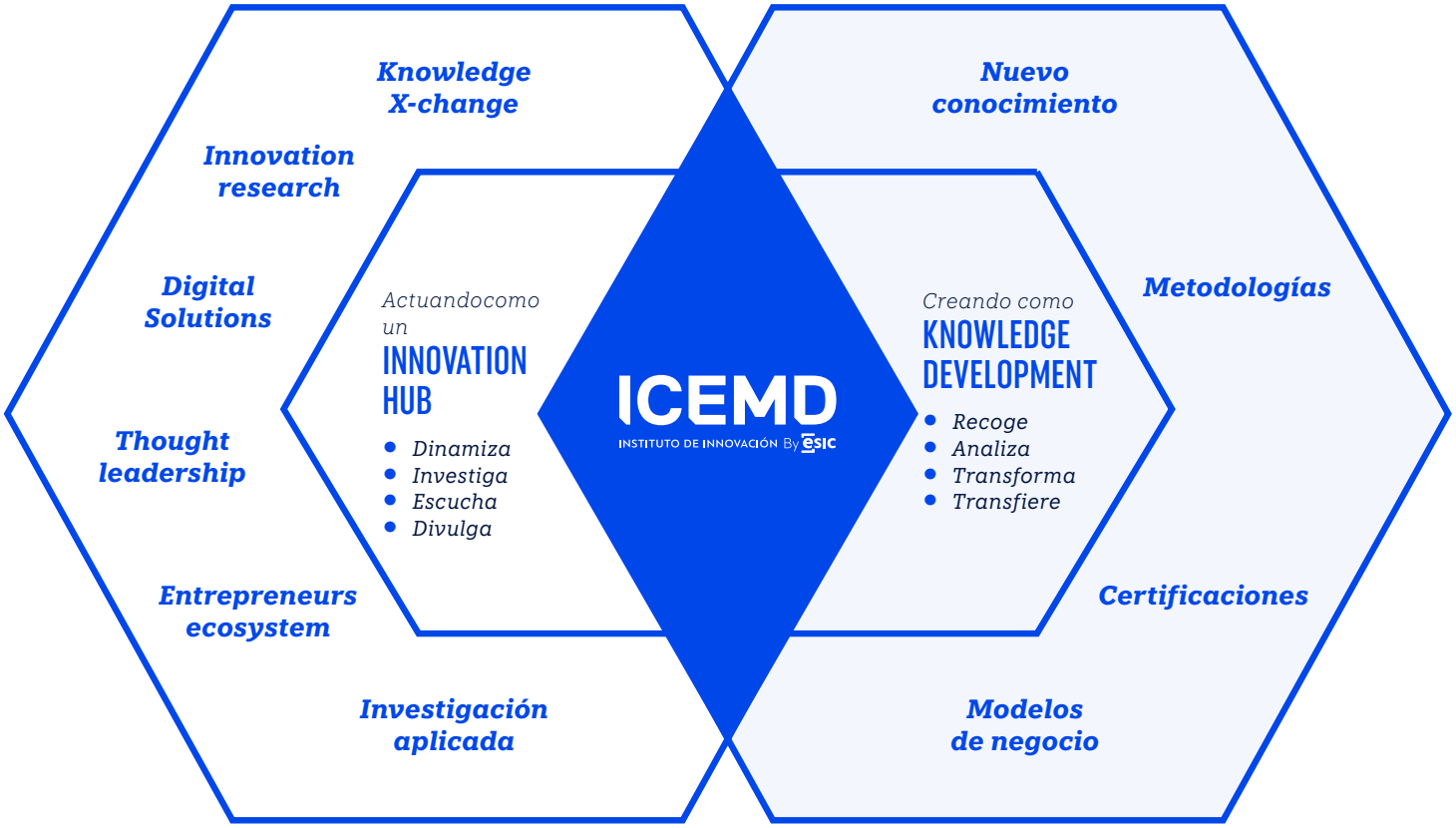
ICEMD es el Instituto de Innovación de ESIC con la misión de ayudar a la Escuela a estar en la vanguardia en su propuesta de valor de manera sostenible.

Nuestra meta es ser un **referente en innovación y vanguardia**, reconocido por ser impulsor del crecimiento y desarrollo de los que serán los creadores del futuro mañana. Descubrir, experimentar, abrir nuevos horizontes estimulantes, compartir nuevo conocimiento y soluciones que permitan a ESIC **anticiparse y liderar con éxito el aprendizaje y la capacitación del futuro.**

Queremos contribuir con nuestra actividad a **inspirar el cambio e impactar, como motor de innovación, en la Escuela, las empresas y la sociedad.**

ICEMD Dinamiza, Investiga y Divulga

Actuando como Innovation Hub, ICEMD dinamizará el ecosistema de Empresas, Alumnos, Alumni, Claustro y Emprendedores, para **generar y divulgar conocimiento** a través de la investigación, la escucha, el aprendizaje colaborativo y la divulgación.



ICEMD Escucha, Crea y Convierte

A través de Knowledge Development, ICEMD asegurará la transferencia continuada de propuestas de alto valor e impacto a la Escuela que impulsen la continua innovación en sus áreas y las doten de nuevo conocimiento, metodologías y soluciones.

- **CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES**

  Transformar el conocimiento innovador en entregables concretos de contenido para la Escuela, que analizará su posible integración en programas o la creación de nuevos programas.

- **METODOLOGÍAS**

  Identificar nuevas metodologías de aprendizaje y transferir a la Escuela entregables que expliquen su impacto, importancia y cómo aplicarlas.

- **CERTIFICACIONES**

  Explorar el mapa de Certificaciones más relevantes en Management, Marketing y Tecnología, y transferir a la escuela la información necesaria para tomar decisiones e integrarlo en la oferta formativa.

- **MODELOS DE NEGOCIO**

  Identificar nuevos modelos de negocio para transferir a la Escuela entregables que permitan analizar y den respuesta a estos nuevos modelos.

Conoce más visitando la sección de ICEMD en nuestra **web.**

institutodeinnovacion@esic.edu

EMPRENDEDORES

Si tienes una idea, eres inquieto y quieres poner en marcha tu propio proyecto empresarial, cuenta con ESIC Emprendedores. Te ayudaremos a impulsarlo y convertirlo en realidad. Podrás contar con asesoramiento, la Incubadora de empresas, participar en el programa de aceleración de proyectos innovadores o en los eventos relacionados con el emprendimiento, además de múltiples recursos a tu alcance.

+34 91 452 41 00 / emprendedores@esic.edu / www.esic.edu/emprendedores

Asesoramiento personalizado

Networking entre emprendedores

Foros de inversores

Talleres de emprendimiento

Incubadora de ideas

ESIC Emprendedores, te ayuda a iniciar tu camino emprendedor para hacer realidad tu proyecto

Charlas y encuentros con emprendedores

Concurso Emprende con Marca

Se convoca cada septiembre y la final del Concurso tiene lugar en noviembre del mismo año.

MEET YOUR FUTURE By ESIC

Feria de Empleo (Marzo)

Con participación de empresas y espacio para emprendedores.
+ Info: esic.edu/meet

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

OFICINA INTERNACIONAL

En un mundo globalizado tener una Experiencia Internacional es fundamental.

Los estudiantes de Postgrado de ESIC podéis realizar esta experiencia internacional según los convenios que ESIC tiene con Instituciones y Universidades extranjeras. Para solicitar más información ponte en contacto con la Oficina Internacional.

APOYO PARA ALUMNOS EXTRANJEROS

La Oficina Internacional, junto a la Secretaría de Postgrado, te proporcionará información para la gestión de los documentos administrativos -NIE, extensión del visado, etc.- que te sean exigibles. Además, te ofrecerá asesoramiento que facilite tu adaptación al país: apoyo en la búsqueda de alojamiento, seguro médico, información sobre costumbres e instituciones españolas, etc.

+34 914 524 100 Ext. 327 / +34 689 30 72 39
oficina.internacional@esic.edu

ESIC Idiomas

Si estás interesado en mejorar tu nivel de inglés, español, francés, portugués o incluso comenzar a aprender chino, ESIC Idiomas te ofrece una amplia oferta de programas de carácter extracurricular en un horario compatible con tus clases: clases en remoto de 2-3 horas a la semana en horarios variados entre semana y en horario intensivo los viernes por la tardes.

Como alumno de postgrado, debes tener muy presente que el requisito de nivel mínimo para optar a una de las diversas becas que ESIC pone a tu alcance es estar en posesión del nivel B2 en inglés (equivalente al B2First).

Para certificar el mismo, te informamos de que **ESIC es centro examinador oficial de Cambridge, así como de TOEFL** y que es posible realizar dichas certificaciones en cualquier mes del año.

Contamos con cursos de inglés general e inglés de negocios, además de poder examinarse de los exámenes de Business English de Cambridge Assessment.

También informarte que ESIC idiomas realiza el test multinivel de Cambridge Assessment que se denomina Linguaskill y es la solución perfecta para tener resultados rápidos (48hrs) y lo puedes hacer desde tu casa!

El profesorado con el que contamos reúne todos los requisitos y reconocimientos internacionales para que consigas dicho objetivo mínimo. Si eres un **alumno internacional con necesidad de acreditar tu nivel de español, realizamos el examen DELE y SIELE** del que ESIC es también centro examinador.

Lunes a viernes de 09:00 a 14:00h. y de 16:00 a 19:00h.
+34 914 524 191 / idiomas.madrid@esic.edu

AGENDA

En ESIC organizamos multitud de eventos, conferencias, seminarios, concursos, masterclass, foros...

¡NO TE LOS PIERDAS!

Para no perderte ninguno, visita nuestra agenda: www.esic.edu/agenda/

ESIC Editorial

Los profesores de tu programa te irán facilitando material de estudio como documentaciones y apuntes, y te indicarán los libros y manuales que tendrás que utilizar a lo largo del curso y que, en la mayoría de los casos, serán del fondo de ESIC Editorial (+700 títulos vivos). Puedes adquirir las publicaciones de ESIC Editorial en ESIC Store.

+34 914 524 188 / editorial@esic.edu
www.esic.edu/editorial

STORE By ESIC

Siente el orgullo de pertenecer a la Comunidad ESIC con la compra de alguno de los productos que encontrarás en nuestra tienda ESIC Store.

Además, por pertenecer al alumnado de ESIC, podrás tener condiciones preferentes en la adquisición de estos artículos excepto libros. También, dentro de ESIC Store, encontrarás un espacio para que puedas conocer las novedades de nuestros emprendedores Made in ESIC.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

VOLUNTARIADO

másESIC nace en el 2013 como departamento de voluntariado y en conformidad con la Cultura, la Misión y los Valores de ESIC. Hoy másESIC es el área de Extensión Universitaria de ESIC: desarrolla su labor a través de su oferta de actividades de voluntariado, pastoral universitaria, deportivas y culturales.

www.esic.edu/masesic/

- VOLUNTARIADO NACIONAL E INTERNACIONAL
- FUNDACIÓN ORBAYU.ORG
- CAMPO SOLIDARIO
- MISIÓN COMPARTIDA
- EVENTOS Y PROYECTOS SOLIDARIOS
- PREMIO ASTER DE MARKETING Y VALORES
- ASESORAMIENTO EN MARKETING Y COMUNICACIÓN
- AULA DE TEATRO
- **más**CULTURA
- **más**DEPORTE

SERVICIOS RELIGIOSOS

En ESIC hay libertad religiosa, si bien se dispone de una capilla que se encuentra siempre abierta.

- Grupos abiertos de reflexión cristiana.
- Preparación para la confirmación.
- Campos de trabajo.
- Misa diaria (Lunes a Viernes a las 09.15h)
- Talleres de oración y retiros.
- Encuentros de jóvenes de sedes universitarias y centros escolares.
- Actividades de Semana Santa y verano: Javierada, Camino de Santiago.

masesic@esic.edu

TEATRO

Vive el Aula de Teatro ESIC como una poderosa herramienta de crecimiento personal y aprende otros elementos de la comunicación enfocados a mejorar tu desarrollo profesional, como la dirección de equipos, sinergia, trabajo en grupo, asertividad, empatía, etc.

aula.teatro@esic.edu

CLUB DEPORTIVO

Desde el Club Deportivo, tratamos de trasmitir valores como trabajo en equipo, compromiso, responsabilidad, esfuerzo, etc.

Entre el edificio ESIC University y la Biblioteca (Camino Valdenigriales s/n, 28233, Pozuelo de Alarcón en Madrid) encontrarás 2 pistas de deporte multiuso que siempre están abiertas, propiedad del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón.

¿QUÉ DEPORTES SE PUEDEN PRACTICAR?

1. DEPORTES:

» **FÚTBOL 7 Liga Reebok Sports Club**
Los partidos se juegan en las instalaciones de La Finca de lunes a viernes a las 20:15 o 21:15 h. La liga se disputa de octubre a junio. Las pruebas de selección se realizan entre septiembre y octubre en las instalaciones Municipales del Valle de las Cañas de Pozuelo.

» **PÁDEL LIGA SERIES NACIONALES DE PÁDEL**
Equipo masculino, se juegan los fines de semana. Cuando jugamos de locales los partidos los jugamos en el Club de Pádel Bularas de Pozuelo. Jugamos en División Gran Slam. Para entrar en el equipo hay que ponerse en contacto con el Club Deportivo.

Todos los jugadores seleccionados para los siguientes equipos tienen tanto la inscripción como la equipación gratuita.

2. CAMPEONATOS Y LIGAS:

-TORNEO DE PÁDEL: Abril.
-GOLF: junio.
-LIGA INTERNA:
Se juegan entre semana de 13:15h a 16:15h. En época de exámenes se para la competición.

3. ACUERDOS DEPORTIVOS:

El Club Deportivo cuenta con acuerdos con distintas entidades deportivas como:

- **REAL CLUB DE GOLF LA HERRERÍA (San Lorenzo de El Escorial).**
- **PADEL BULARAS (Colegio Escolapios, Pozuelo).**
- **FITNESS SPORT (Valle de las Cañas – Pozuelo).**
- **ALTAFIT (Pozuelo).**
- **FIT UP (Pozuelo).**
- **GN SPORT CENTER (Pozuelo).**

4. COMUNICACIÓN CON LOS ALUMNOS/AS

El Club Deportivo dispone de una cartelera donde se informa de las pruebas de selección para los equipos universitarios, calendarios, clasificaciones, campeonatos internos etc.
Si quieres recibir información de los deportes en los que estés interesado, escanea el código QR, rellena el formulario y te enviaremos toda la información de los deportes que nos indiques unas semanas antes de la fecha de los eventos.

Lunes a Viernes de 09:00 a 12:30h. y 17:00 a 18:00 h. (horario sujeto a actividades del Club Deportivo)

+34 91 452 41 66 / +34 600 438 226 / deportes.pozuelo@esic.edu

GREEN CAMPUS

ESIC ofrece al alumnado la oportunidad de colaborar con nuestro Proyecto Green Campus, y solicita a toda su Learning Community colaboración en dicho proyecto, haciendo un uso responsable del agua, la energía y otros recursos en ESIC, además de colaborar en el uso adecuado de las instalaciones.

+34 914 524 182 / sostenibilidad@esic.edu

www.esic.edu/institucion/responsabilidad-social

¿Cómo colaborar?

Te aportamos unos consejos para el uso responsable de energía en ESIC:

- Apaga las luces cuando salgas del aula.
- Regula la temperatura del aire acondicionado y la calefacción; no enfríes ni calientes la estancia más allá de lo necesario.
- Cierra las ventanas para conservar el calor o frío según sea la época del año.
- Utiliza las escaleras en lugar del ascensor. Además de ser un uso sostenible con el medioambiente, facilitarás el acceso a las personas con movilidad reducida.
- Utiliza la luz del día en lugar de la luz artificial cuando sea posible.
- Deposita la basura en los recipientes habilitados para cada tipo de material (papel y cartón, plástico y latas, y orgánica) y recuerda que está prohibido fumar dentro del recinto de ESIC, incluidos los accesos al edificio.
- Respeta las zonas de aparcamiento reservadas para las personas con movilidad reducida.
- Reduce al mínimo el consumo de papel y las impresoras.
- Utiliza el transporte público.

Ayúdanos: Si ves derroche de energía o requieres asistencia para algún recurso físico, avisa al personal de mantenimiento.

ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL (DISCAPACIDAD) Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE)

Desde la **Unidad de Apoyo a la Diversidad ESIC** apuesta por ser un centro formativo inclusivo y accesible, propiciando una sociedad con igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas. ESIC pretende ser espejo para el mercado laboral, ofreciendo adaptaciones curriculares, formación e inclusión socio-laboral a las personas que puedan estar en una situación de discriminación.

El colectivo al que ESIC desea acercar a sus aulas es a la persona que por su género, etnia, procedencia religión, o diversidad funcional (discapacidad), precise de algún tipo de atención para acceder en igualdad de oportunidades a la formación o al mercado laboral.

Además, desde la Unidad de Apoyo a la Diversidad, y con el **apoyo del profesorado y resto de personal de ESIC**, se ofrecen los siguientes servicios al alumnado con necesidades educativas especiales y/o discapacidad:

- Facilitar el acceso a la formación en ESIC.
- Asesorar en el día a día de modo individualizado y realizar adaptaciones académicas necesarias (en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación).
- Coordinar y facilitar la accesibilidad a personas con necesidad de apoyo, en el centro y en el aula.
- Conceder Becas a la Diversidad que apoyan su formación.
- Facilitar un servicio especializado para la empleabilidad.

Si deseas ser Alumnado-guía y colaborar con otros compañeros/as que requieran algún apoyo en ESIC, ponte en contacto con la Unidad de Apoyo a la Diversidad.

+34 914 524 182 / +34 91 452 4122 / diversidad@esic.edu

www.esic.edu/institucion/diversidad/

* ESIC se reserva el derecho a cualquier tipo de cambio, modificación o actualización que pudiera afectar a cada uno de los puntos y servicios que se exponen en el presente Manual de Bienvenida.

MADRID
+34 91 452 41 00
info.madrid@esic.edu

FEBRERO 2022

ESIC Business & Marketing School

www.esic.edu/postgrado