

Modelo de Plan de Acciones de Mejora

GRCM

ESIC VALENCIA

INFORME DE EVALUACIÓN AVAP 2015

El Modelo de Plan de Acciones de Mejora que se presenta a continuación ha sido diseñado para facilitar al Centro la descripción de las mejoras a introducir en el SGIC como respuesta a los aspectos incluidos en el informe de evaluación provisional.

A: Satisfactorio

B: Adecuado

C: Suficiente

D: Insuficiente

Nota: Para la gestión adecuada de las NC, todos los códigos se forman con la numeración delante del NC: **GRCM_EVA_2015**

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ **NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO:** ESIC Valencia
TITULO: Grado en Gestión Comercial y Marketing (GRCM) **Fecha:** 12/2015

El presente plan se elabora en respuesta al **Informe de Evaluación Provisional del Seguimiento de los Títulos Universitarios. AVAP 2015 GRCM**

Explique, para cada una de las acciones de las calificaciones Insuficiente, Suficiente (obligatorio) Adecuado o Satisfactorio (voluntario), los **detalles** que se solicitan en la tabla que sigue.

Criterio 1. Información Pública para la sociedad y el futuro estudiante

Evidencia: No se ha atendido la recomendación del informe con fecha 22/02/2012 de la Aneca, la recomendación era la siguiente: "Se recomienda, con respecto al reconocimiento de la experiencia laboral, la solicitud del estudiante de un informe por escrito de su experiencia laboral especificando la/s empresa/s en las que ha desarrollado su actividad profesional y las funciones desempeñadas, con el fin de completar la información extraída de la entrevista personal."

Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Aunque de hecho se realiza, no está suficientemente explicitado dentro del proceso.	Incluir el texto con la recomendación dentro de la guía docente de Prácticas Externas para el curso 2016/17 y su publicación en web corporativa para inicio de curso 2016/17	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	07/2016	Coordinador Académico de la asignatura de Prácticas Externas y Director de la Comisión de Titulación GRCM
NC 01					

Criterio 2. Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título					
Evidencia: No encuentro guías docentes de asignaturas individuales, solamente la guía académica de ESIC.					
Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Aunque están disponibles en la web, se sugiere más puntos de acceso en la web para llegar a las Guías Docentes.	Añadir, a la forma de acceso ya existente, otros puntos de acceso las guías docentes.	<i>Recursos físicos: NA</i>	01/2016	Departamento de Marketing ESIC y Vicedecano de Grado ESIC.
NC 02	Actualmente el acceso es uno y se encuentra bajo el apartado Plan de estudios (ver enlace).		<i>Recursos humanos: NA</i>		

Criterio 3. Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa					
Evidencia: No se ha atendido la recomendación del informe con fecha 22/02/2012 de la Aneca, la recomendación era la siguiente: "Se recomienda, con respecto al reconocimiento de la experiencia laboral, la solicitud del estudiante de un informe por escrito de su experiencia laboral especificando la/s empresa/s en las que ha desarrollado su actividad profesional y las funciones desempeñadas, con el fin de completar la información extraída de la entrevista personal."					
Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Aunque de hecho se realiza, no está suficientemente explicitado dentro del proceso.	Incluir el texto con la recomendación dentro de la guía docente de Prácticas Externas para el curso 2016/17 y su publicación en la web corporativa para inicio de curso.	<i>Recursos físicos: NA</i>	07/2016	Coordinador Académico de la asignatura de Prácticas Externas y Director de la Comisión de Titulación GRM
NC 03			<i>Recursos humanos: NA</i>		

Criterio 4. Valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad					
Evidencia: Se dispone de mecanismos para la recogida de SQRF, sin embargo, no se puede comprobar la efectividad del mismo, ya que no se han planteado quejas para este curso. Sí se han planteado mejoras para incentivar el uso del buzón.					
Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Poco uso del buzón de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones	En las reuniones de Delegados se les ha transmitido a los representantes de los alumnos la importancia de evidenciar documentalmente todas aquellas SQRF que hasta la fecha sólo comunicaban verbalmente. La existencia del buzón está en el apartado de servicios al alumnado (en el punto 8.7) de la Guía Académica de Grado. Se realizará un comunicado general a todos el alumnado a inicio de curso sobre la existencia del Buzón.	<i>Recursos físicos: Programación de Comunicado general a Alumnado a través de la plataforma de comunicaciones con la que trabaja el Dpto. Marketing ESIC.</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	Enero 2016	Director de la Comisión de Titulación GRM y Responsable de Calidad Grado ESIC
NC 04					
Evidencia: A pesar de poder acceder a los documentos donde se analiza la evaluación del profesorado, no se ha podido comprobar que existan acciones de mejora consecuencia de dicho análisis.					
Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
B	Falta visibilidad de las acciones de mejora derivadas de la evaluación del profesorado	Se incluyen en el Informe Anual de Titulación los datos referidos a la evaluación del profesorado de la titulación bajo Docencia a dicho análisis desde el curso 2014/15	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	Enero 2016	Director de la Comisión de Titulación
NC 05					

Criterio 5. Indicadores

Evidencia: Tasa de oferta y demanda con resultados mejorables. 13/14: 66,00%

Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
D	La situación económica junto con el carácter privado del centro dificulta tener una demanda elevada. A esto se suma la creciente competencia dentro del área de ciencias sociales y jurídicas en la Comunidad Valenciana.	Se establecerán indicadores de mercado para analizar no solo las acciones de captación para este título desde ESIC sino la situación de mercado que afecte directamente a descensos o subidas de tasa de oferta y demanda así como matriculación (por ejemplo, Nº de titulaciones que compiten con el Título en la Comunidad, precio medio de los Títulos en el mercado afines, etc.) Estos indicadores se medirán anualmente junto a los indicadores de acciones de captación que se realicen desde ESIC para el Título.	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	Septiembre 2016	Director Comercial ESIC Valencia Director de Comunicación y Marketing ESIC Valencia.
NCM 06					

Evidencia: Tasa de matriculación con resultados mejorables, aunque son un poco más elevados que el curso anterior. De continuar con resultados similares habría de incidir en el análisis de los datos y en la formulación de las consecuentes acciones de mejora. 12/13: 48'00% 13/14: 56,00%

Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
D	Aplicación de NCM 06				
NCM 07					

Evidencia: Tasa de PDI a tiempo completo resulta moderada, con amplio margen de mejora. Sin embargo ya se puede comprobar que es superior a la del curso anterior atendiendo a las recomendaciones.

Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento
C	La idiosincrasia del modelo de las escuelas de negocio que se nutren, fundamentalmente, de profesores que, siendo doctores, compaginan su actividad profesional con la docencia dificulta tener un alto porcentaje de PDI a tiempo completo.	Contratación paulatina de más profesores a tiempo completo hasta superar un 50% de PDI contratado a tiempo completo en septiembre de 2016.	<i>Recursos físicos: Una sala más para los profesores a tiempo completo</i> <i>Recursos humanos: Contratación de PDI a tiempo completo</i> <i>Recursos económicos: Incremento del coste de personal en aproximadamente un 15% más del coste de profesorado actual en enero de 2016 y un 24% más del coste del profesorado actual en septiembre de 2016.</i>	Septiembre 2016	Director de ESIC Valencia y director del Área de Grado
NC 08					