

ESIC Universidad
GUÍA ACADÉMICA GRADO
UNDERGRADUATE ACADEMIC GUIDE
2026 – 2027



Campus de Pozuelo de Alarcón (Madrid)

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN

2. NORMAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE ESIC UNIVERSIDAD [EXTRACTO]

3. DIRECCIÓN Y GESTIÓN

4. REGLAMENTO ACADÉMICO

4.1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

4.2. LAS TITULACIONES EN ESIC UNIVERSIDAD

4.3. NORMATIVA PARA TÍTULOS OFICIALES DE GRADO

4.4. PLANES DE ESTUDIO. ITINERARIOS FORMATIVOS

4.5. CAMBIO DE ITINERARIO CURRICULAR

4.6. MATRICULACIÓN

4.7. CONVOCATORIAS, PERMANENCIA Y MATRÍCULAS

4.8. PASE DE CURSO

4.9. RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS

4.10. RÉGIMEN ACADÉMICO

5. ALUMNADO NUEVO INGRESO, DIÁLOGO Y REPRESENTACIÓN

5.1. ADMISIÓN, RESERVA DE PLAZA Y MATRÍCULA PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

5.2. BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO

5.3. SEGURO ESCOLAR. SEGURO DE CONTINUIDAD

5.4. REPRESENTACIÓN DE LOS ALUMNOS. DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN

5.5. ADAPTACIONES ACADÉMICAS

6. DEFENSOR UNIVERSITARIO

7. PRINCIPIOS DE CONVIVENCIA Y REGLAMENTO DE DISCIPLINA ACADÉMICA

8. NORMATIVA ECONÓMICA

8.1. CONSIDERACIONES GENERALES

8.2. CONDICIONES DE PAGO

9. CALIDAD. MEJORA CONTINUA

01

PRESENTACIÓN

Querido estudiante:

Quiero darte la bienvenida a ESIC Universidad donde recorreremos juntos un camino en los que tu vida universitaria se convertirá en una oportunidad constante para descubrir y conocer el entorno que nos rodea y poder así contribuir a la mejora de nuestra sociedad.

Nuestro modelo educativo es una combinación de conocimientos, valores y experiencias. Como los conocimientos evolucionan con una gran rapidez, nuestro objetivo es “enseñar a aprender” y activar vuestra curiosidad para que sepáis adaptaros con agilidad a un entorno en constante movimiento y cambio.

Te animo a vivir tu vida universitaria en su máxima expresión, descubriendo todo el potencial de tus virtudes, destrezas y conocimientos, fortaleciendo tus competencias como profesional con capacidad de servicio. Asimismo, te invito a participar en todas las actividades complementarias como el Deporte, Teatro, Voluntariado, etc., que desde ESIC Universidad os vamos a ofrecer, pues, en definitiva, nuestro objetivo es vuestra formación integral como personas, tanto en el ámbito académico, como extraacadémico.

Durante toda tu vida universitaria contarás en todo momento con el impulso, acompañamiento y apoyo de toda la comunidad universitaria, profesores, personal de administración y servicios, Alumni y todos los estudiantes de ESIC Universidad. Una Universidad con una gran presencia en la sociedad desde hace 60 años que ha sabido apoyarse en el valor de la tradición y al mismo tiempo innovar con nuevas metodologías de aprendizaje y programas de estudios, diseñados para responder a las necesidades presentes y futuras de la economía y el entorno empresarial nacional e internacional.

Recibe mi más cordial bienvenida a ESIC Universidad.



EDUARDO GÓMEZ MARTÍN
Presidente de ESIC Universidad

ESIC Universidad nace con vocación innovadora, comprometida con aportar valor mediante una docencia e investigación de calidad y con el objetivo de integrar a profesionales buenos en el tejido empresarial, para mejorar la sociedad.

Como institución educativa con una trayectoria de más de 60 años, hemos recogido múltiples experiencias que han culminado en la puesta en marcha de ESIC Universidad.

ESIC inicia su andadura en 1965 y en el año 1999, ESIC Madrid se adscribió a la Universidad Rey Juan Carlos y ESIC Valencia a la Universidad Miguel Hernández. Posteriormente en 2015, ESIC Zaragoza se adscribió a la Universidad San Jorge, y en el año 2017, ESIC Barcelona se adscribe a la Universitat Rovira i Virgili.

Estas primeras adscripciones comenzaron con la impartición de Licenciaturas, y tras la Declaración de Bolonia en 1999 y el proceso de cambios que la misma implicó, se aprobaron los Títulos Oficiales de Grado y Másteres Universitarios, que actualmente se imparten en ESIC Universidad y en nuestros Campus adscritos a las diferentes Universidades.

Las áreas de conocimiento de nuestros Grados, Másteres y Programas de Doctorado son: Marketing, ADE, Digital Business, Comunicación y Publicidad, Datos y Analítica de Negocio, International Business, Derecho, Psicología, Ingeniería Informática y Recursos Humanos.

Por otro lado, el notable desarrollo de ESIC Universidad a lo largo de los años, se ve refrendado por la percepción de los empleadores en referencia a la calidad de nuestros programas, basados en una metodología y en unos planes de estudio en permanente actualización, que transmiten a nuestros alumnos conocimientos, capacidades y valores con el fin de asegurar su empleabilidad.

Igualmente, este crecimiento de ESIC Universidad se debe a la contribución del alumnado, profesorado, egresados y personal de administración y servicios, además de al mundo de la empresa, con el que se establece un dialogo continuo, para orientar nuestros títulos a dar respuesta a sus requerimientos y necesidades.

Con este fin, todo el personal que formamos la comunidad de ESIC Universidad trabajamos para cumplir estos objetivos y cubrir las expectativas de nuestro alumnado, que, en definitiva, es el centro de nuestro trabajo diario.



RAMÓN ARILLA LLORENTE
Rector de ESIC Universidad

NORMAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

DECRETO 119/2020, de 23 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se autoriza el inicio de actividades de la universidad privada **"ESIC Universidad"** y se aprueban sus normas de organización y funcionamiento.

EXTRACTO

ESIC Universidad es una institución privada de enseñanza superior, reconocida por la Ley 4/2019, 20 de marzo, en virtud del artículo 27.6 de la Constitución Española, cuya actividad se basa en valores fundamentales de inspiración cristiana, sin perjuicio del respeto de la libertad religiosa de los miembros de su comunidad educativa y en los principios pedagógicos de reconocimiento y estímulo de la creatividad, formación integral de la persona, creación de hábitos eficaces de conducta y trabajo y formación en la ética personal y de la empresa y en la Responsabilidad Social Corporativa.

Son funciones de **ESIC Universidad**:

- ▶ La formación de profesionales capaces de:
 - Crear empresas u organizaciones o de desempeñar en ellas, con responsabilidad y eficacia, un trabajo directivo a cualquier nivel o técnico, en cualquiera de las áreas de actividad, tanto a nivel nacional como internacional.
 - Desempeñar las tareas y asumir las responsabilidades propias de su profesión, libremente ejercida, de modo individual o colectivo, con capacidad y vocación, sirviendo de este modo a quienes soliciten sus servicios y a la sociedad en general.
- ▶ La difusión en la sociedad española y, en la medida de sus posibilidades, en la sociedad internacional, de valores éticos y de racionalidad, abriendo vías de comunicación entre actividad académica y actividad de las empresas u organizaciones e impulsando la vocación empresarial en todo su alumnado
- ▶ El impulso a la investigación científica, técnica, humanística y social en los ámbitos de su actividad académica, no sólo promoviendo proyectos de los propios miembros de la Universidad, sino también proporcionando medios de difusión de la actividad y el pensamiento investigador de personas, nacionales o internacionales, externas a la Universidad.

Autonomía, competencias y deberes de ESIC Universidad:

ESIC Universidad mantiene y defiende el principio de libertad académica, especificado en las libertades de cátedra, de investigación y de estudio, siguiendo las directrices marcadas en el artículo 2.3 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, así como el respeto a la libertad religiosa de los miembros de la comunidad educativa, sin perjuicio de exigir al propio tiempo el respeto, por todos sus miembros, del carácter propio de la Universidad, inspirado en los valores y principios del humanismo cristiano, en el de la verdad y en los de la dignidad del hombre y la construcción de una sociedad más justa y solidaria, valores y principios que se desarrollan en el ideario de la universidad.

03

DIRECCIÓN Y GESTIÓN

RECTORADO

RAMÓN ARILLA LLORENTE	RECTOR DE ESIC UNIVERSIDAD
ABEL MONFORT BEDOYA	VICERRECTOR DE POLÍTICA ACADÉMICA Y PROFESORADO DE ESIC UNIVERSIDAD
MARIANO MÉNDEZ SUÁREZ	VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DE ESIC UNIVERSIDAD
ANDRÉS GÓMEZ FUNES	VICERRECTOR DE RELACIONES INTERNACIONALES DE ESIC UNIVERSIDAD
CARMEN PARADINAS MÁRQUEZ	VICERRECTORA DE CALIDAD DE ESIC UNIVERSIDAD
HÉCTOR JOSÉ BARAGAÑO CAVERO	SECRETARIO GENERAL DE ESIC UNIVERSIDAD
SERGIO FERNÁNDEZ CUBILLAS	GERENTE DE ESIC UNIVERSIDAD

DIRECCIÓN ACADÉMICA

EVA BELTRÁN GARCÍA	DIRECTORA DE PROGRAMAS E INNOVACIÓN DE ESIC UNIVERSIDAD
DONALD RYAN	DIRECTOR DE PROGRAMAS INTERNACIONALES ESIC UNIVERSIDAD
RUTH FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	DIRECTORA ACADÉMICA DE GRADO DE ESIC UNIVERSIDAD

DIRECCIÓN DE DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS

BELÉN LÓPEZ VÁZQUEZ	COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD
FRANCISCO JAVIER LLAMAZARES ROBLES	DIRECCIÓN DE EMPRESAS
MARÍA EIZAGUIRRE DIÉGUEZ	DIRECCIÓN DE MARKETING
ELENA GONZÁLEZ RODRIGO	ECONOMÍA Y FINANZAS
ANA LUCÍA ORTEGA LARREA	IDIOMAS
CRISTINA MARÍN PALACIOS	INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
JUAN ANTONIO MÁRQUEZ GARCÍA	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MÉTODOS CUANTITATIVOS
MIGUEL ÁNGEL MILLÁN ATENCIANO	HUMANIDADES
JUAN CARLOS LÓPEZ ROBLES	TRABAJOS FIN DE GRADO
JOANA LONGO SARACHAGA	PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

DIRECCIÓN DE TITULACIONES

ÓSCAR VEGA DE LA FAYA	GRADO EN MARKETING
JAIME NAVARRO MOHINO	BACHELOR IN MARKETING
LUCIANO LÓPEZ GÓMEZ	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
JOSÉ MARÍA MARTÍNEZ GONZALO	BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
IGNACIO MUGUIRO MIRANDA	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
RAMÓN ARILLA LLORENTE	GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (MODALIDAD DE IMPARTICIÓN: BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
ANDRÉS GÓMEZ FUNES	GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES/BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (MODALIDAD DE IMPARTICIÓN: INGLÉS)
JOSÉ ANTONIO VICENTE PASCUAL	GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO
RAMÓN BONELL COLMENERO	GRADO EN DERECHO
MAITE PALOMO VADILLO	GRADO EN MARKETING Y COMUNICACIÓN DIGITAL (ONLINE)

RAMÓN ARILLA LLORENTE	TÍTULO SUPERIOR EN DIGITAL BUSINESS
VERÓNICA ANDREA JIMÉNEZ FOLCRÁ	TÍTULO SUPERIOR EN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN
BELÉN LÓPEZ VÁZQUEZ	TÍTULO SUPERIOR EN GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD
JOSÉ ANTONIO VICENTE PASCUAL	TÍTULO SUPERIOR EN DATA SCIENCE
MAITE PALOMO VADILLO	TÍTULO SUPERIOR EN DIRECCIÓN DE MARKETING
RAMÓN BONELL COLMENERO	DIPLOMA IN NEWLAW
MAR GONZALEZ NORIEGA	GRADO EN PSICOLOGÍA
FERNANDO SÁNCHEZ DE LOS DOLORES	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

DIRECCIÓN DE MÁSTERES UNIVERSITARIOS

CARLOS ALBERTO PÉREZ RIVERO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y DESARROLLO ORGANIZATIVO
CARLOS LÓPEZ ARÍZTEGUI	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING
FERNANDO GARCÍA CHAMIZO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
FERNANDO GARCÍA MONLEÓN	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (MBA)
FERNANDO GARCÍA MONLEÓN	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE EMPRESAS (MIM)
ANDRÉS GÓMEZ FUNES	MÁSTER EN COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES / MASTER IN INTERNATIONAL TRADE BUSINESS (MITB)

COORDINACIÓN DE MÁSTERES UNIVERSITARIOS

JUAN FRANCISCO MORALES CASEROTO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y DESARROLLO ORGANIZATIVO
TOMÁS LÓPEZ MARTÍNEZ/MATTHEW SCHLOSSER	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING
ALICIA TAPIA LÓPEZ	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
RAMÓN GASCÓN ALONSO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (MBA)
VICTORIA VEGA ARNÁIZ	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE EMPRESAS (MIM)
RHONA LOHAN	MÁSTER EN COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES / MASTER IN INTERNATIONAL TRADE BUSINESS (MITB)

DIRECCIÓN DE PROGRAMAS DE DOCTORADO

MIGUEL ÁNGEL MARTÍN CÁRDABA	PROGRAMA DE DOCTORADO EN INGENIERÍA Y GESTIÓN DE PROYECTOS (PROGRAMA INTERUNIVERSITARIO)
MIGUEL ÁNGEL MARTÍN CÁRDABA	PROGRAMA DE DOCTORADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

04

REGLAMENTO ACADÉMICO

4.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Guía Académica aplica a las Titulaciones Oficiales de Grado y Títulos Propios (Diplomas y Títulos Superiores) de **ESIC Universidad**.

4.2 LAS TITULACIONES EN ESIC UNIVERSIDAD

Los siguientes aspectos conforman las características de la formación en **ESIC Universidad**:

- ▶ Una formación que conjuga la profundidad académica del ámbito universitario y el estilo característico de las principales Escuelas de negocios.
- ▶ Exigencia de profesionalidad plena a sus titulados, con los rasgos esenciales de capacidad técnica, responsabilidad humana y entrega al trabajo.
- ▶ Motivación al alumnado para la iniciativa emprendedora y la responsable aceptación de riesgos.
- ▶ Una metodología activa, que pretende aunar el rigor científico con la práctica empresarial, compaginando el estudio y el esfuerzo individual con la preparación para el trabajo en equipo.
- ▶ Formación humana integral, acorde con el espíritu de la Institución *Dehoniana* que fundó **ESIC Universidad**.

4.3 NORMATIVA PARA TÍTULOS OFICIALES DE GRADO

ESIC Universidad imparte titulaciones universitarias oficiales de Grado, Máster y Doctorado. De conformidad con la legislación española, el Gobierno aprueba y reconoce el carácter oficial de cada título de Grado y su inscripción en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT). Previamente el título ha seguido un proceso en el cual la denominada memoria de verificación, que configura el proyecto de título oficial, se presenta por la Universidad para su correspondiente verificación por el Consejo de Universidades (Ministerio de Universidades), y es evaluado por la Fundación para el Conocimiento Madri+d como agencia reconocida e integrada en los órganos europeos de aseguramiento de la calidad (ENQA, EQAR)

La Memoria de la Titulación se encuentra disponible para profesorado y alumnado en la web corporativa <https://www.esic.edu/university> en la Titulación que corresponda bajo el epígrafe Documentación Oficial del Programa.

Las Titulaciones de Grado oficial impartidas en la Universidad se desarrollan cumpliendo la legislación vigente y las normativas propias de **ESIC Universidad**.

4.4 PLANES DE ESTUDIO. ITINERARIOS FORMATIVOS

TÍTULOS DE GRADO

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS
GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO
GRADO EN DERECHO / BACHELOR IN LAW
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT + GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT + GRADO EN DERECHO
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS

En **ESIC Universidad**, los diferentes Grados Universitarios, excepto Derecho, Psicología, Ingeniería Informática y el Grado en Marketing y Comunicación Digital (Online) y los dobles grados oficiales, se complementan con titulaciones propias (Diploma de Especialización, Título Superior, etc.). El alumnado, al matricularse por primera vez, elegirá, además necesariamente, el itinerario formativo que más responda a sus intereses e inquietudes, de entre los diferentes itinerarios formativos y planes de estudio que ofrece **ESIC Universidad**:

GRADO OFICIAL + DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN

DURACIÓN: 4 AÑOS

CRÉDITOS: 240 + 48

DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN

DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN EN HABILIDADES DIRECTIVAS (DEHD)
DIPLOMA IN PROFESSIONAL SKILLS (DPS)

GRADO OFICIAL

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)
GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS

DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN EN HERRAMIENTAS DIGITALES Y MULTIMEDIA (DEHDM)
DIPLOMA IN DIGITAL TOOLS AND MULTIMEDIA (DDMT)

	GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS) GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO
DIPLOMA IN NEWLAW (NEWLAW)	GRADO EN DERECHO / BACHELOR IN LAW

GRADO OFICIAL + TÍTULO SUPERIOR

DURACIÓN: 5 AÑOS

CRÉDITOS: 240 + 135

TÍTULO SUPERIOR

TÍTULO SUPERIOR EN DIRECCIÓN DE MARKETING (TSDM)
DEGREE IN MARKETING MANAGEMENT (DMM)

TÍTULO SUPERIOR EN DIGITAL BUSINESS (TSDB)
DEGREE IN DIGITAL BUSINESS (DDB)

TÍTULO SUPERIOR EN DATA SCIENCE (TSDS)

TÍTULO SUPERIOR EN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN (TSEI)
DEGREE IN ENTREPRENEURSHIP AND INNOVATION (DEI)

TÍTULO SUPERIOR EN GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD (TSGS)
DEGREE IN SUSTAINABILITY MANAGEMENT (DSM)

GRADO OFICIAL

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN

GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)
GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)
GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)
GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO

DOBLE GRADO OFICIAL
DURACIÓN: 5 AÑOS
CRÉDITOS: 348 + 12

ASIGNATURAS PROPIAS

ASIGNATURAS DEL CENTRO
SUBJECTS OF THE CENTRE

DOBLE GRADO OFICIAL

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT + GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT + GRADO EN DERECHO
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS

En la página web y en el Campus Virtual del alumnado, en el apartado de Recursos, dentro de Repositorio institucional, se encuentra la configuración de los planes de estudio que están vigentes en el presente curso académico.

4.5 CAMBIO DE ITINERARIO CURRICULAR

El alumnado podrá solicitar el cambio de itinerario curricular:

- ▶ Durante los meses de mayo y junio anteriores al comienzo del nuevo curso, y siempre y cuando vaya a cursar 2º o 3º del Grado oficial que forma su itinerario académico. Una vez comenzadas las clases no podrá solicitarse el cambio de itinerario académico.
- ▶ Deberá cursar las asignaturas del nuevo título propio que no ha cursado en los años anteriores y superarlas como el resto de las asignaturas, convalidándose aquellas equivalentes en contenido, programas y créditos.
- ▶ En el caso de que el cambio sea de Diploma de Especialización a Título Superior deberá abonar una cantidad adicional, que consiste en la diferencia del precio en los años que haya estado matriculado en el programa Diploma de Especialización, con la opción de Título Superior, abonándose junto con la matrícula.

4.6 MATRICULACIÓN

El régimen de matrícula del alumnado en los estudios oficiales de Grado viene regulado por la *Normativa de Matrícula y Permanencia* (disponible en el Campus Virtual del alumnado, en el apartado de Recursos, dentro de Repositorio institucional), y en la que entre otras cuestiones se señala:

- ▶ El número máximo de créditos en los que podrá matricularse un Estudiante a Tiempo Completo de nuevo ingreso en primer curso será de 60 ó 73,5, dependiendo de la Titulación.
- ▶ En 2ª y sucesivas matriculaciones, el número mínimo de créditos a matricular será el que figura en el apartado Pase de Curso, con la excepción de que se haya completado el ciclo de formación de la Titulación, en cuyo caso el alumno se podrá matricular de los créditos que tenga pendientes.

Es responsabilidad del estudiante, y por lo tanto debe comprobar antes del inicio de las clases en el apartado *Estudiante>Gestión de asignaturas* de su Campus Virtual, que está correctamente matriculado de las asignaturas que forman su programa, programas o itinerario académico, así como de las que tenga pendientes de cursar o aprobar de cursos anteriores si fuera el caso, así como de asegurarse de que todas tienen un profesor asignado. En el caso de existir alguna incidencia, deberá comunicarlo a la Secretaría Universitaria antes del comienzo de las clases ya que, una vez comenzadas las clases, no podrá modificarse su matrícula.

4.7 CONVOCATORIAS, PERMANENCIA Y MATRÍCULAS

El régimen de permanencia del alumno en los estudios oficiales de Grado aparece también regulado en la *Normativa de Matrícula y Permanencia*.

4.8 PASE DE CURSO

Ningún estudiante a tiempo completo se matriculará de un número de créditos inferior al total del curso en el que se matricula por primera vez. El número máximo de créditos de los que cada año se puede matricular un alumno en asignaturas oficiales y asignaturas propias, y el orden de matriculación de las mismas, está concretado en la *Normativa de Matrícula y Permanencia*.

4.9 RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS

El alumnado que desee reconocer y/o transferir créditos de asignaturas oficiales cursadas en otros centros de carácter oficial, deberán cumplir los requisitos que exige la normativa de convalidaciones, reconocimientos y transferencia de créditos de ESIC Universidad y solicitarlas en la Secretaría Universitaria en los plazos que se marquen a fin de tramitar la petición correspondiente.

En las titulaciones propias, se podrán solicitar reconocer y/o transferir créditos según el Reglamento de Títulos Propios y la Guía Académica de Titulaciones Propias.

4.10 RÉGIMEN ACADÉMICO

1. HORARIOS SEMANALES DE CLASES

- ▶ Las clases tendrán, con carácter general, una duración de cincuenta minutos y se impartirán de lunes a viernes.
- ▶ Excepcionalmente podrán programarse actividades académicas los sábados.
- ▶ La distribución de asignaturas por horas y días de la semana (Horario) se programará antes del comienzo de cada semestre, y se publicará en el Campus Virtual.

2. ASISTENCIA OBLIGATORIA

- ▶ La asistencia a las clases es obligatoria constituyendo criterio básico del sistema docente de **ESIC Universidad** y formando parte de la calificación final, junto con otros criterios, como participación activa en clase, realización de trabajos obligatorios y presentaciones, pruebas escritas intermedias y cualesquiera otras pruebas objetivas que conforman el Sistema de Evaluación Continua.
- ▶ El porcentaje de faltas de asistencia se calculará dividiendo el número de faltas entre el número de clases impartidas en cada momento.

- ▶ El alumnado matriculado en una asignatura deberá realizar las diferentes piezas de evaluación continua, condicionando su calificación a la verificación del porcentaje de asistencia. Si el porcentaje de asistencia no es superior al establecido al final del período lectivo del semestre correspondiente, las piezas de evaluación no serán tenidas en cuenta para el cómputo de la calificación final.
- ▶ Aquellos alumnos que tengan un porcentaje de asistencia inferior al 80% en los cursos 1º y 2º, inferior al 70% en 3º y 4º e inferior al 60% en 5º curso, calculado de la forma explicada en el punto anterior, deberán examinarse directamente en la Convocatoria Oficial perdiendo, por tanto, la opción a ser evaluados de forma continua.
- ▶ La obligatoriedad de asistencia es una norma académica del sistema de evaluación continua de **ESIC Universidad**. Una asignatura no se considerará como cursada por el alumno si no supera un mínimo del 50% de asistencia, aun en el caso de que la misma aparezca como aprobada.
- ▶ Los alumnos podrán consultar sus ausencias y calificaciones en el Campus Virtual.
- ▶ La falta de asistencia a clase no será objeto de justificación.

Asistencia a los actos extraordinarios

La asistencia a los seminarios, conferencias y actos extraordinarios de tipo docente que organice la Universidad, será académicamente obligatoria para todos los alumnos que sean convocados y podrá ser requisito indispensable para su evaluación.

3. EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

El régimen de evaluación de los estudiantes en los estudios Oficiales de Grado viene regulado por la *Normativa de Evaluación* (disponible en el Campus Virtual, en el apartado de Recursos, dentro de Repositorio institucional), y en la que entre otras cuestiones se señala:

A. EVALUACIÓN CONTINUA

- ▶ La Evaluación Continua es obligatoria para todas las asignaturas de cada Curso Académico.
- ▶ Para tener derecho a la misma, se precisa que el porcentaje de asistencia sea igual o superior al indicado en el epígrafe anterior.
- ▶ En la guía docente de cada asignatura se explica el sistema de evaluación, así como las pruebas que se realizarán a lo largo del curso.
- ▶ Los alumnos en segundas o posteriores matrículas, sin posibilidad de asistencia a clase debidamente justificada y autorizada por Coordinación Académica, serán evaluados también por evaluación continua. Será responsabilidad del alumno realizar y/o entregar y, en su caso, defender, las piezas de Evaluación Continua que figuren en la Guía Docente de la asignatura correspondiente, en el formato y fechas indicadas por el profesor

B. CONVOCATORIAS OFICIALES

Es requisito indispensable para presentarse a cualquier convocatoria:

- ▶ Estar matriculado de la asignatura.
- ▶ Los exámenes oficiales se realizarán según el calendario fijado y publicados en el Campus Virtual y en alguna de las siguientes convocatorias:
 - CONVOCATORIA 1: tendrá lugar al finalizar el período lectivo de cada uno de los dos semestres.

- CONVOCATORIA 2: tendrá lugar a la finalización de los exámenes oficiales de convocatoria 1 de las asignaturas del segundo semestre.
- ADELANTO DE CONVOCATORIA ORDINARIA: Podrá solicitar adelanto de convocatoria el alumnado que cumpla con los requisitos, en el período y la forma informados cada año en el Campus Virtual.

C. NORMATIVA DE EXÁMENES

Existe una normativa de exámenes de obligado cumplimiento, igualmente disponible en el Campus Virtual publicada junto con las fechas de exámenes. Cualquier contravención o comportamiento no adecuado supondrá la apertura de medidas disciplinarias.

D. INFORMACIÓN SOBRE EVALUACIONES Y REVISIÓN

REVISIÓN DE CALIFICACIONES EN CONVOCATORIAS OFICIALES (convocatorias 1 y 2)

Una vez publicadas las calificaciones finales con carácter provisional en el Campus Virtual del alumnado, éste podrá solicitar la revisión de dicha calificación al docente correspondiente, siendo **obligatorio apuntarse a la misma**, mediante la plataforma habilitada para ello, dentro del Campus Virtual.

Una vez pasada la fecha publicada de la revisión, no procederá reclamación sobre la calificación final obtenida.

REVISIÓN EXTRAORDINARIA DE EXÁMENES OFICIALES (TRIBUNAL DE REVISIÓN)

Después de apuntarse y presentarse a la revisión del examen, el alumnado puede solicitar a la Dirección Académica, a través de escrito presentado en la Secretaría Universitaria, un tribunal de revisión del examen de convocatoria oficial. El tribunal deberá solicitarse en la Secretaría Universitaria dentro del plazo de cinco días lectivos siguientes a la fecha de revisión.

La estructura y constitución del citado tribunal corresponde al Decano de la Facultad, quien puede delegar en el director del Departamento correspondiente.

La respuesta será comunicada al alumno solicitante por escrito y en un plazo máximo de dos meses desde la presentación del escrito de solicitud de Tribunal, siendo dicha respuesta de carácter inapelable.

NOTIFICACIÓN DE CALIFICACIONES DE EXÁMENES FINALES

ESIC Universidad facilita a todos los alumnos, a través del Campus virtual y de forma personalizada, los resultados obtenidos en cada una de las asignaturas en que estuvieran matriculados en el período académico correspondiente.

ASISTENCIA A LAS CONVOCATORIAS OFICIALES

La no asistencia a los exámenes de convocatorias oficiales conlleva la calificación de No Presentado (NP), salvo para aquellos alumnos que hayan superado la asignatura por evaluación continua.

De manera excepcional, y para casos muy justificados y acreditados documentalmente, la no asistencia al examen en convocatoria oficial podrá llevar a la repetición de la prueba no asistida.

El alumnado que haya aprobado la asignatura en convocatoria 1, no podrá presentarse a convocatoria 2.

Se habilitará un día, al final del período previsto de celebración de los exámenes oficiales, para que

los estudiantes puedan realizar el examen de convocatoria oficial cuando concurren motivos excepcionales y/o sobrevenidos que les hayan impedido comparecer en el día previsto.

Estos motivos excepcionales y/o sobrevenidos se limitan a:

1. Enfermedad grave o muy grave que requiera de hospitalización o de aislamiento.
2. Accidentes que impidan la movilidad total del estudiante.
3. Obligaciones o citaciones judiciales.
4. Situaciones personales de extrema gravedad, que afecten al juicio y discernimiento del estudiante.
5. Los deportistas de alto nivel, o alto rendimiento, que acrediten su convocatoria para la participación en competiciones oficiales.

Dichas situaciones deberán ser acreditadas por el estudiante mediante informes o partes emitidos por las autoridades sanitarias, Fuerzas de Seguridad del Estado o por el organismo competente.

La información aportada será comprobada y verificada por Coordinación de Grado, que comunicará al estudiante su decisión sobre la petición de aplazamiento del examen oficial y, en su caso, la fecha/hora de repetición de éste.

Quienes no pudiesen asistir en la fecha habilitada tendrán que realizar el examen en la siguiente convocatoria.

05

ALUMNADO

5.1 ADMISIÓN, RESERVA DE PLAZA Y MATRÍCULA ALUMNADO NUEVO INGRESO

La solicitud de admisión pueden formularla aquellos solicitantes que cumplan los requisitos que establece la legislación vigente para el acceso a la Universidad, o que estén en disposición de cumplirlos antes del plazo de matrícula establecido para el curso en el que pretendan iniciar sus estudios de grado (por ejemplo, alumnos que aún se encuentren cursando 2º de Bachillerato en el momento de efectuar la solicitud de admisión).

La falta de matrícula dentro del plazo establecido o la no aceptación de sus condiciones supondrá la renuncia a la plaza reservada y la pérdida de las cantidades abonadas en concepto de reserva de plaza, salvo que no se hubieran superado los requisitos necesarios para el acceso a la Universidad, o en el caso de estudiantes extranjeros, que no se hubiera obtenido el visado correspondiente.

Consulta la Normativa de Admisión en los Estudios de Grado en la página web y en el Campus virtual de la Universidad.

5.2 BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO

Las becas y ayudas se conceden por un solo año académico, lo que significa que su concesión no supone

la renovación directa durante los cursos posteriores. Por este motivo, es imprescindible su solicitud todos los años para el estudio de su concesión o denegación, y solo puede realizarse a través de la plataforma habilitada en el Campus Virtual dentro de los plazos de cada convocatoria, siendo denegadas de manera automática las que no hayan sido solicitadas por el medio indicado o fuera de las fechas establecidas en cada convocatoria.

Se puede consultar el documento de Becas y Ayudas Económicas en la página web y en el Campus virtual de la Universidad.

5.3 SEGURO ESCOLAR Y SEGURO DE CONTINUIDAD

A. SEGURO ESCOLAR

Los alumnos españoles o con residencia legal en España que estén matriculados en los Grados Oficiales de **ESIC Universidad**, y cuya edad sea inferior a 28 años, disfrutarán de la cobertura del Seguro Escolar obligatorio dentro del territorio nacional.

B. SEGURO DE ACCIDENTES

Los alumnos en los Grados Oficiales que no puedan beneficiarse del Seguro Escolar obligatorio disfrutarán de la cobertura de un seguro de accidentes contratado por **ESIC Universidad**.

C. SEGURO DE CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

ESIC Universidad suscribe, sin coste adicional para el alumnado de Grado, un Seguro de Continuidad de Estudios destinado a sufragar los gastos de su docencia (en primera matrícula) hasta la finalización de sus estudios en **ESIC Universidad** en caso de fallecimiento o invalidez permanente de la persona designada por el alumnado (consultar condiciones en la póliza). En caso de no designar a ninguna persona asegurada, el estudiante no quedará cubierto por este seguro. Puede encontrar más información en el Campus Virtual.

Esta póliza tiene carácter anual, por lo que se renovará automáticamente con los datos de la persona que designó al formalizar la matrícula. En el caso de querer cambiar a la persona designada como asegurada, deberá solicitarlo mediante escrito a la Secretaría Universitaria una vez finalice cada curso y antes del comienzo de las clases del siguiente. Una vez comenzadas las clases no podrá modificarse la persona designada como asegurada hasta el siguiente curso académico.

5.4 REPRESENTACIÓN DE LOS ALUMNOS. DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN

ESIC Universidad basa la convivencia en el respeto mutuo y el diálogo. Es norma de la Universidad la apertura al diálogo con los alumnos de profesores y tutores.

Los alumnos de cada grupo elegirán, en el plazo de un mes desde el comienzo de las clases, dos delegados. Los delegados representan a los estudiantes del grupo para los que han sido elegidos, y serán el cauce normal de comunicación con los tutores y directores de su titulación, para cuestiones generales y para trasladar sugerencias y quejas y realizar propuestas de mejora.

Elegirán también a sus representantes en los diferentes órganos de la Universidad en la forma establecida.

5.5 ADAPTACIONES ACADÉMICAS

Como resultado del ejercicio de la autonomía universitaria se desarrolla una reglamentación específica, recogida en la *Normativa de Adaptaciones Académicas*, y auspiciada por lo previsto en el artículo 7 de la *Normativa de Matrícula y Permanencia* en los Estudios de Grado de **ESIC Universidad**, para aquellas situaciones excepcionales que imposibiliten el cumplimiento de los requisitos docentes recogidos en la *Guía Académica*.

Dicha normativa regula los procedimientos y características de adaptaciones, tanto curriculares como no curriculares, específicas e individuales, con autorización por el órgano competente correspondiente.

Podrán solicitar adaptación académica los estudiantes de **ESIC Universidad** que cursen sus estudios de Grado a Tiempo Completo o Tiempo Parcial, y cuya situación excepcional justifique la necesidad de dichas adaptaciones.

ESIC Universidad desarrolla una serie de Programas y Planes específicos para dar respuesta a dichas situaciones, en los que el alumno deberá solicitar inscripción en cada curso académico, dentro de los plazos y procedimientos establecidos, aceptando las condiciones específicas de dichas programaciones:

- ▶ Plan Flex: alumnado matriculado en todos los créditos correspondientes al 4º curso de un Grado Oficial o del 5º curso de un Título Superior, y poseer un trabajo por cuenta ajena con contrato en vigor durante el período temporal para el cual se solicita la Dispensa Académica, y cuyo horario se solape con el establecido para la docencia presencial.
- ▶ Programa de Movilidad.
- ▶ Plan de Diversidad.
- ▶ Plan Deportes de **ESIC Universidad**.
- ▶ Programa de Justificación de Ausencias por solapamiento Horario.

Los distintos *Programas y Planes de Adaptación Académica* estarán a disposición del alumnado mediante su publicación en el Campus Virtual, comunicándose su existencia a principio de cada cuatrimestre de año académico.

Así mismo, lo podrá solicitar el alumnado cuya situación extremadamente excepcional, debidamente acreditada documentalmente, no estén contemplados en los *Programas y Planes* especificados anteriormente, mediante los mecanismos de solicitud correspondiente

06

DEFENSOR UNIVERSITARIO

El Defensor Universitario vela por el respeto de los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria. Su finalidad fundamental es contribuir al buen funcionamiento y a la mejora de la calidad de la Universidad. Puedes contactar en el correo defensor.universitario@esic.university.

07

PRINCIPIOS DE CONVIVENCIA Y REGLAMENTO DE DISCIPLINA ACADÉMICA

El funcionamiento de la Universidad se basa en la mutua confianza y en la colaboración entre profesores, tutores, alumnos, personal de administración y servicios y dirección de la Universidad, de cuyo esfuerzo común se espera como resultado la formación humana y profesional de los alumnos.

El principio general de la corresponsabilidad universitaria de los estudiantes implica la reciprocidad en el ejercicio de los derechos y libertades y el respeto de las personas y de la institución universitaria como bien común de todos cuantos la integran, siguiendo los principios establecidos en el Código Ético de **ESIC Universidad**.

En este ámbito, es necesario que las universidades regulen principios éticos y de conducta y esquemas de protección frente a abusos sobre la normal y racional convivencia entre los alumnos, personal docente e investigador (PDI) y personal técnico de gestión, administración y servicios (PTGAS).

La defensa de este clima adecuado de relación puede exigir, en ocasiones, la aplicación de normas de tipo disciplinario, que se contemplan como excepción y, en cualquier caso, se considerarán con la prudencia necesaria en el ámbito académico.

Para preservar el respeto, la convivencia pacífica y garantizar un entorno adecuado para desarrollar las actividades académicas, **ESIC Universidad** cuenta con un *Reglamento de Disciplina Académica*, que debe ser conocido y respetado por los alumnos, y que establece las conductas que no serán en ningún caso aceptadas y las sanciones que su comisión conlleva, que en función de su reiteración o gravedad podrán consistir desde una amonestación hasta la suspensión temporal o la expulsión definitiva.

El *Reglamento de Disciplina Académica* se publica en la página web y en el Campus Virtual de **ESIC Universidad**.

08

NORMATIVA ECONÓMICA

8.1 CONSIDERACIONES GENERALES

ESIC Universidad prestará los servicios de educación superior en los estudios matriculados por el estudiante, comprometiéndose éste, junto con el responsable económico en su caso, a abonar la cantidad total resultante de la matriculación: *reserva de plaza, matrícula y docencia*, en la cuantía, plazos y por el medio de pago establecido en el formulario de matrícula y/o formulario SEPA. El estudiante se obliga a cumplir lo previsto en la matrícula y en sus Condiciones Generales descritas en ella.

Las cuotas de honorarios académicos, reserva de plaza, matrícula y docencia se corresponden, exclusivamente, con la prestación del servicio de enseñanza en la titulación. El resto de las prestaciones a realizar por **ESIC Universidad**, tales como la solicitud de certificados académicos, traslados de expedientes, expedición de títulos, etc., no se encuentran incluidos, por lo que los derechos económicos

deberán abonarse en cada caso al solicitarse.

El estudiante deberá solicitar los descuentos y becas académicas a los que pudiera acceder a través de la aplicación correspondiente en los plazos estipulados, y acreditar a la universidad el cumplimiento de los requisitos exigidos en las mismas. La falta de solicitud en tiempo y forma supondrá la pérdida del derecho a beca o descuento que, en su caso, pudiera corresponderle.

Los estudiantes que hayan realizado la matriculación íntegramente a distancia podrán ejercer el derecho legal de desistimiento previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. A estos efectos, el estudiante podrá desistir en el plazo de 14 días naturales contados desde la formalización de la matrícula efectuada a distancia u on line (automatricula). A este fin puede utilizar el siguiente modelo de desistimiento: "Por la presente comunico el desistimiento del contrato de prestación de servicios docentes, titulación NOMBRE DEL TÍTULO DEL PROGRAMA FORMATIVO, formalizado en fecha, día/mes/año. Nombre del/la estudiante. Domicilio del/la estudiante. Firma y fecha", y enviarlo a la dirección de correo electrónico de **ESIC Universidad** secretaria.universitaria@esic.university. El desistimiento en plazo supone la devolución de los importes abonados en concepto de matrícula y docencia, en su caso. Si el estudiante desistiera del contrato y la prestación del servicio ya hubiera comenzado, abonará a **ESIC Universidad** un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que haya informado según procedimiento a **ESIC Universidad** del ejercicio del derecho de desistimiento, en relación con el objeto total del contrato. El reintegro se producirá dentro de los 60 días siguientes a contar desde la fecha de recepción de la solicitud, cancelándose la matrícula y el acceso a los servicios de **ESIC Universidad**, perdiendo todos los derechos inherentes al ingreso como alumno en **ESIC Universidad**. En caso de realizar la matrícula con una antelación menor de 14 días naturales al comienzo de la prestación del servicio (si las normas o circunstancias lo permitieran) el estudiante otorga expresamente su consentimiento para que el servicio docente se inicie durante el plazo de desistimiento.

La anulación o no formalización de la matrícula por parte del alumnado, una vez finalizado el plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento, supondrá la pérdida de las cantidades abonadas en concepto de matrícula, así como los importes correspondientes a las mensualidades vencidas de la docencia. Las cantidades abonadas por preinscripción y reserva de plaza se devengan independientemente de los honorarios académicos, por lo que no será susceptible de devolución, ya que atienden a costes administrativos necesarios para la tramitación y gestión de la matriculación. **ESIC Universidad** solo reintegrará el importe de la reserva de plaza a candidatos admitidos condicionalmente que hubieran realizado su reserva de plaza y que, finalmente, no hubieran superado los requisitos de admisión al título, así como a aquellos alumnos internacionales que acrediten que se les ha negado el visado. Esta devolución se producirá previa justificación de tales situaciones por parte del candidato.

Si el estudiante decide unilateralmente abandonar sus estudios debe notificarlo por escrito mediante Expone/Solicita enviado desde su cuenta de estudiante, a secretaria.universitaria@esic.university antes del día 20 del mes anterior para la que se solicita. Si se envía después del día 20, la baja no será efectiva hasta la finalización del mes posterior al de la fecha de envío de la solicitud de baja.

Si el estudiante no lo notificase por escrito al correo indicado, los honorarios académicos se seguirán devengando, manteniendo la obligación, junto con el responsable económico, de abonar el importe correspondiente a los honorarios académicos de los meses en curso, en tanto no acredite haber comunicado su situación de baja de la manera indicada. En el caso de que se hubiera acogido a la modalidad de pago único (adelantado) o fraccionado en tres meses, se devolverán, en su caso, las cantidades que correspondan a los meses posteriores a la comunicación de abandono recibida.

La falta de pago del importe total o parcial de las cantidades exigibles, según la forma de pago (único o fraccionado) elegida por el estudiante y/o el responsable económico, tras haberle sido requerido el pago,

podrá suponer la denegación o anulación de la matrícula y, en consecuencia, la pérdida de la condición de estudiante y baja definitiva.

Quienes pasen a un curso superior, pero tengan materias pendientes de otros años, deberán abonar, además de la matrícula y docencia correspondiente al curso, los derechos de matrícula de aquella o aquellas otras asignaturas pendientes. El importe se determinará anualmente por la Dirección de la Universidad. Siguiendo un criterio de un aumento progresivo del importe de la matrícula en relación al número de veces que el estudiante se matricula de una misma asignatura pendiente.

Los alumnos que repitan curso abonarán, en concepto de matrícula y docencia, el importe correspondiente al número de asignaturas matriculadas, siempre que dicho importe no supere la cantidad correspondiente al curso completo; si el importe resultante fuera igual o superior, abonarían las cantidades correspondientes al curso completo. Todo ello, en los plazos señalados en el formulario de solicitud de matrícula entregado por alumnos.

En caso de producirse un retraso en el pago de dos mensualidades de docencia o cualquier otro impago con una demora de dos meses, se iniciará el expediente de reclamación, que podrá suponer que no se permita la entrada del alumno en clase, su expediente quedará bloqueado y no podrá acceder a los servicios docentes, tanto físicos como electrónicos, ni se expedirán certificados ni títulos académicos. En caso de finalizar un curso con deuda pendiente, el alumno no accederá a la matriculación del siguiente curso hasta tener cancelada la deuda.

8.2 CONDICIONES DE PAGO

El pago de la docencia deberá realizarse mediante domiciliación bancaria, facilitando la Orden de domiciliación de adeudo directo SEPA (excepto los estudiantes procedentes de países que no pertenezcan a la zona única de pagos en euros SEPA, en cuyo caso deberán realizar sus pagos mediante transferencia a la cuenta **ES1221005731700200357015** (si la transferencia la realizas desde una cuenta de *CaixaBank* deberán utilizar el código emisora 0742670).

En el caso de devolución de los recibos domiciliados, se cobrará la cantidad de 15€ por cada devolución en concepto de gasto de gestión de impago.

La reserva de plaza, matrícula y docencia se abonarán en la forma, plazos y con los medios de pago establecidos en el procedimiento de admisión y matrícula.

09

CALIDAD. MEJORA CONTINUA

En cualquier organización, establecer un Sistema de Garantía de Calidad supone contar con un medio a partir del cual se desarrolla un proceso de mejora continua, para garantizar la máxima calidad del servicio que ofrece, mejorando la organización.

En el Sistema Universitario Español, la implantación y desarrollo de un Sistema de Garantía de Calidad en las universidades obedece, además, a una necesidad legal, no solo para poder solicitar la verificación de los nuevos títulos de acuerdo con el RD 822/2021, sino también para superar el proceso de acreditación posterior.

En efecto, en el Espacio Europeo de Educación Superior, la Garantía de Calidad de las Titulaciones se

erige como parte esencial del sistema, para asegurar la coherencia del Título, generar el mejor resultado de aprendizaje, dotar de fiabilidad a la organización de las enseñanzas y rendir cuentas a todos los grupos de interés.

La mejora continua necesita de la colaboración de todas las partes implicadas, y de estas, los alumnos tienen una participación directa en el Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones, tanto por la participación de representantes de los estudiantes en los Comités de Garantía de Calidad de cada Titulación, como a través de las diferentes encuestas que a lo largo de su vida académica se le realizarán.

Desde **ESIC Universidad** te agradecemos tu participación en ellas, así como tus sugerencias y colaboración.

Esperamos que el presente documento pueda ser mejorado en sucesivas ediciones, de carácter anual. Cualquier sugerencia al respecto será bien recibida a través del Buzón de Calidad.

calidad@esic.university

Muchas gracias.

TABLE OF CONTENTS

10. PRESENTATION

11. ESIC UNIVERSIDAD ORGANIZATION AND OPERATING REGULATIONS [EXCERPT]

12. GOVERNANCE AND MANAGEMENT

13. ACADEMIC REGULATIONS

- 13.1. SCOPE OF APPLICATION
- 13.2. DEGREE PROGRAMS AT ESIC UNIVERSIDAD
- 13.3. REGULATIONS FOR OFFICIAL BACHELOR'S DEGREES
- 13.4. CURRICULA AND LEARNING PATHWAYS
- 13.5. CHANGE OF CURRICULAR PATHWAY
- 13.6. ENROLMENT
- 13.7. EXAM SESSIONS, CONTINUITY, AND ENROLLMENT
- 13.8. ACADEMIC PROGRESSION
- 13.9. RECOGNITION AND TRANSFER OF CREDITS
- 13.10. ACADEMIC REGULATIONS

14. NEW STUDENTS, DIALOGUE, AND REPRESENTATION

- 14.1. ADMISSION, PLACE RESERVATION, AND ENROLLMENT FOR NEW STUDENTS
- 14.2. SCHOLARSHIPS AND STUDY GRANTS
- 14.3. STUDENT INSURANCE. CONTINUITY INSURANCE
- 14.4. STUDENT REPRESENTATION. DIALOGUE AND COMMUNICATION
- 14.5. ACADEMIC ACCOMMODATIONS

15. UNIVERSITY OMBUDSPERSON

16. PRINCIPLES OF COEXISTENCE AND ACADEMIC DISCIPLINARY REGULATIONS

17. FINANCIAL REGULATIONS

- 17.1. GENERAL CONSIDERATIONS
- 17.2. PAYMENT TERMS

18. QUALITY. CONTINUOUS IMPROVEMENT

01

PRESENTATION

Dear Student,

I would like to welcome you to ESIC Universidad, where we will embark together on a journey in which your university life will become a constant opportunity to discover and understand the world around us, thereby contributing to the improvement of our society.

Our educational model is a combination of knowledge, values, and experiences. As knowledge evolves rapidly, our objective is to “teach you how to learn” and stimulate your curiosity so that you can adapt agilely to an environment that is constantly evolving and changing.

I encourage you to experience university life to the fullest by discovering the full potential of your talents, skills, and knowledge while strengthening your professional competencies and service-oriented mindset. I also invite you to participate in the complementary activities offered by ESIC Universidad, such as Sports, Theatre, Volunteering, and many others. Ultimately, our goal is your comprehensive development as individuals, both academically and beyond the classroom.

Throughout your university years, you will always have the encouragement, guidance, and support of the entire university community: faculty members, administration and services staff, alumni, and fellow students. ESIC Universidad has maintained a significant presence in society for more than 60 years, building on the value of tradition while simultaneously innovating through new learning methodologies and academic programs designed to meet the present and future needs of both the national and international economy and business environment.

Please accept my warmest welcome to ESIC Universidad.



EDUARDO GÓMEZ MARTÍN
President of ESIC Universidad

ESIC Universidad was founded with an innovative spirit, committed to creating value through high-quality teaching and research, and with the objective of integrating capable professionals into the business community in order to improve society.

As an educational institution with a history spanning more than 60 years, we have accumulated a wealth of experience that ultimately led to the creation of ESIC Universidad.

ESIC began its journey in 1965. In 1999, ESIC Madrid became affiliated with Rey Juan Carlos University, while ESIC Valencia became affiliated with Miguel Hernández University. Later, in 2015, ESIC Zaragoza became affiliated with San Jorge University, and in 2017, ESIC Barcelona became affiliated with Universitat Rovira i Virgili.

These initial affiliations began with undergraduate degree programs and, following the Bologna Declaration of 1999 and the changes it introduced, Official Bachelor's Degrees and University Master's Degrees were approved. These programs are currently offered by ESIC Universidad and our campuses affiliated with different universities.

The areas of knowledge covered by our Bachelor's Degrees, Master's Degrees, and Doctoral Programs include: Marketing, Business Administration, Digital Business, Communication and Advertising, Data and Business Analytics, International Business, Law, Psychology, Computer Engineering, and Human Resources.

The remarkable development of ESIC Universidad over the years is reflected in employers' perception of the quality of our academic programs, which are based on a methodology and curricula that are continuously updated to provide students with the knowledge, skills, and values necessary to ensure their employability.

Likewise, this growth has been made possible thanks to the contribution of students, faculty, alumni, administrative and service staff, as well as the business community, with whom we maintain an ongoing dialogue to ensure that our programs meet their requirements and needs.

To this end, every member of the ESIC Universidad community works to achieve these objectives and fulfill the expectations of our students, who are ultimately at the heart of everything we do.



RAMÓN ARILLA LLORENTE
Rector of ESIC Universidad

ORGANIZATION AND OPERATING REGULATIONS

DECREE 119/2020, of 23 December, of the Governing Council, authorizing the commencement of activities of the private university "ESIC Universidad" and approving its organization and operating regulations.

EXCERPT

ESIC Universidad is a private higher education institution recognized by **Law 4/2019 of 20 March**, pursuant to Article 27.6 of the Spanish Constitution. Its activity is founded on fundamental values inspired by Christian principles, while respecting the religious freedom of members of its educational community. It is also based on pedagogical principles that promote creativity, comprehensive personal development, effective work habits, personal and business ethics, and Corporate Social Responsibility.

Functions of **ESIC Universidad**:

- ▶ Educating professionals capable of:
 - Creating businesses or organizations, or performing managerial or technical roles effectively and responsibly at any level and in any area of activity, both nationally and internationally.
 - Carrying out the duties and responsibilities associated with their profession, whether individually or collectively, with competence and vocation, thereby serving both clients and society as a whole.
- ▶ Promoting ethical values and rational thinking within Spanish society and, insofar as possible, internationally, while fostering communication between academia and businesses or organizations and encouraging entrepreneurial spirit among all students.
- ▶ Promoting scientific, technical, humanistic, and social research within its academic fields, not only by encouraging projects carried out by University members but also by providing channels for disseminating the research activities and ideas of national and international scholars outside the University.

Autonomy, Powers, and Duties of **ESIC Universidad**:

ESIC Universidad upholds and defends the principle of academic freedom, including freedom of teaching, research, and study, in accordance with Article 2.3 of Organic Law 6/2001 of 21 December on Universities. It also respects the religious freedom of members of its educational community while requiring all members to respect the University's identity, inspired by the values and principles of Christian humanism, truth, human dignity, and the construction of a fairer and more supportive society. These values and principles are developed within the University's institutional mission and ethos.

03

GOVERNANCE AND MANAGEMENT

RECTORATE

RAMÓN ARILLA LLORENTE	RECTOR OF ESIC UNIVERSIDAD
ABEL MONFORT BEDOYA	VICE RECTOR FOR ACADEMIC POLICY AND FACULTY
MARIANO MÉNDEZ SUÁREZ	VICE RECTOR FOR RESEARCH AND INNOVATION
ANDRÉS GÓMEZ FUNES	VICE RECTOR FOR INTERNATIONAL RELATIONS
CARMEN PARADINAS MÁRQUEZ	VICE RECTOR FOR QUALITY
HÉCTOR JOSÉ BARAGAÑO CAVERO	SECRETARY GENERAL
SERGIO FERNÁNDEZ CUBILLAS	UNIVERSITY MANAGER

ACADEMIC MANAGEMENT

EVA BELTRÁN GARCÍA	DIRECTOR OF PROGRAMS AND INNOVATION
DONALD RYAN	DIRECTOR OF INTERNATIONAL PROGRAMS
RUTH FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	ACADEMIC DIRECTOR OF UNDERGRADUATE PROGRAMS

HEADS OF ACADEMIC DEPARTMENTS

BELÉN LÓPEZ VÁZQUEZ	COMMUNICATION AND ADVERTISING
FRANCISCO JAVIER LLAMAZARES ROBLES	BUSINESS MANAGEMENT
MARÍA EIZAGUIRRE DIÉGUEZ	MARKETING
ELENA GONZÁLEZ RODRIGO	ECONOMICS AND FINANCE
ANA LUCÍA ORTEGA LARREA	LANGUAGES
CRISTINA MARÍN PALACIOS	INFORMATION TECHNOLOGY AND NEW TECHNOLOGIES
JUAN ANTONIO MÁRQUEZ GARCÍA	MARKET RESEARCH AND QUANTITATIVE METHODS
MIGUEL ÁNGEL MILLÁN ATENCIANO	HUMANITIES
JUAN CARLOS LÓPEZ ROBLES	FINAL DEGREE PROJECTS
JOANA LONGO SARACHAGA	EXTERNAL ACADEMIC INTERNSHIPS

PROGRAM DIRECTORS

ÓSCAR VEGA DE LA FAYA	GRADO EN MARKETING
JAIME NAVARRO MOHINO	BACHELOR IN MARKETING
LUCIANO LÓPEZ GÓMEZ	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
JOSÉ MARÍA MARTÍNEZ GONZALO	BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
IGNACIO MUGUIRO MIRANDA	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
RAMÓN ARILLA LLORENTE	GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (Spanish-English Bilingual)
ANDRÉS GÓMEZ FUNES	GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES/BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (Taught in English)
JOSÉ ANTONIO VICENTE PASCUAL	GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO
RAMÓN BONELL COLMENERO	GRADO EN DERECHO
MAITE PALOMO VADILLO	GRADO EN MARKETING Y COMUNICACIÓN DIGITAL (ONLINE)

MAR GONZALEZ NORIEGA	GRADO EN PSICOLOGÍA
FERNANDO SÁNCHEZ DE LOS DOLORES	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA
RAMÓN ARILLA LLORENTE	DEGREE IN DIGITAL BUSINESS
VERÓNICA ANDREA JIMÉNEZ FOLCRÁ	DEGREE IN ENTREPRENEURSHIP AND INNOVATION
BELÉN LÓPEZ VÁZQUEZ	DEGREE IN SUSTAINABILITY MANAGEMENT
JOSÉ ANTONIO VICENTE PASCUAL	DEGREE IN DATA SCIENCE
MAITE PALOMO VADILLO	DEGREE IN MARKETING MANAGEMENT
RAMÓN BONELL COLMENERO	DIPLOMA IN NEWLAW

UNIVERSITY MASTER'S PROGRAMME DIRECTORS

CARLOS ALBERTO PÉREZ RIVERO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y DESARROLLO ORGANIZATIVO
CARLOS LÓPEZ ARÍZTEGUI	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING
FERNANDO GARCÍA CHAMIZO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
FERNANDO GARCÍA MONLEÓN	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (MBA)
FERNANDO GARCÍA MONLEÓN	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE EMPRESAS (MIM)
ANDRÉS GÓMEZ FUNES	MÁSTER EN COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES / MASTER IN INTERNATIONAL TRADE BUSINESS (MITB)

UNIVERSITY MASTER'S PROGRAMME COORDINATION

JUAN FRANCISCO MORALES CASEROTO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y DESARROLLO ORGANIZATIVO
TOMÁS LÓPEZ MARTÍNEZ/MATTHEW SCHLOSSER	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING
ALICIA TAPIA LÓPEZ	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
RAMÓN GASCÓN ALONSO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (MBA)
VICTORIA VEGA ARNÁIZ	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE EMPRESAS (MIM)
RHONA LOHAN	MÁSTER EN COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES / MASTER IN INTERNATIONAL TRADE BUSINESS (MITB)

UNIVERSITY MASTER'S PROGRAMME DIRECTORS

MIGUEL ÁNGEL MARTÍN CÁRDABA	PROGRAMA DE DOCTORADO EN INGENIERÍA Y GESTIÓN DE PROYECTOS (PROGRAMA INTERUNIVERSITARIO)
MIGUEL ÁNGEL MARTÍN CÁRDABA	PROGRAMA DE DOCTORADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

04

ACADEMIC REGULATIONS

4.1 SCOPE OF APPLICATION

This Academic Guide applies to the **Official Bachelor's Degree Programmes** and **Proprietary Qualifications** (Diplomas and Advanced Degrees) offered by **ESIC Universidad**.

4.2 DEGREE PROGRAMMES AT ESIC UNIVERSIDAD

The following aspects define the educational model of **ESIC Universidad**:

- ▶ An education that combines the academic depth of university studies with the distinctive approach of leading business schools.
- ▶ A commitment to the highest standards of professionalism among its graduates, characterized by technical competence, social responsibility, and dedication to work.
- ▶ Encouragement of entrepreneurial initiative and the responsible assumption of risk.
- ▶ An active methodology that seeks to combine academic rigour with business practice, balancing study and individual effort with preparation for teamwork.
- ▶ Comprehensive personal development in accordance with the spirit of the *Dehonian* Institution that founded **ESIC Universidad**.

4.3 REGULATIONS GOVERNING OFFICIAL BACHELOR'S DEGREE PROGRAMMES

ESIC Universidad offers official university programmes leading to **Bachelor's, Master's, and Doctoral Degrees**.

In accordance with Spanish legislation, the Government approves and grants official recognition to each Bachelor's Degree programme and its registration in the **Register of Universities, Centres and Degrees (RUCT)**. Prior to this, each programme undergoes a process in which the so-called **Verification Report**, which defines the official degree project, is submitted by the University for verification by the **Council of Universities (Ministry of Universities)** and is evaluated by the **Madri+d Foundation for Knowledge**, a recognised quality assurance agency integrated within the European quality assurance bodies (**ENQA** and **EQAR**).

The Programme Verification Report is available to both faculty and students on the University's website at: <https://www.esic.edu/university>

under the corresponding degree programme, in the section entitled **Official Programme Documentation**.

The Official Bachelor's Degree Programmes offered by the University are delivered in accordance with current legislation and the internal regulations of **ESIC Universidad**.

4.4 CURRICULA AND LEARNING PATHWAYS

BACHELOR'S DEGREE PROGRAMMES

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS
GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO
GRADO EN DERECHO / BACHELOR IN LAW
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT + GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT + GRADO EN DERECHO
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS

At **ESIC Universidad**, the various Bachelor's Degree programmes, with the exception of **Law, Psychology, Computer Engineering, Marketing and Digital Communication (Online)** and the **official double degree programmes**, are complemented by proprietary qualifications (Specialisation Diplomas, Advanced Degrees, etc.). Upon enrolling for the first time, students must also choose the learning pathway that best matches their interests and aspirations from among the different learning pathways and curricula offered by **ESIC Universidad**:

OFFICIAL BACHELOR'S DEGREE + SPECIALISATION DIPLOMA

DURATION: 4 YEARS

CREDITS: 240 + 48

SPECIALISATION DIPLOMA

DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN EN HABILIDADES DIRECTIVAS (DEHD)
DIPLOMA IN PROFESSIONAL SKILLS (DPS)

OFFICIAL BACHELOR'S DEGREE

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)
GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO

DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN EN HERRAMIENTAS DIGITALES Y MULTIMEDIA (DEHDM)
DIPLOMA IN DIGITAL TOOLS AND MULTIMEDIA (DDMT)

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING

	GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
	GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
	GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)
	GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO
DIPLOMA IN NEWLAW (NEWLAW)	GRADO EN DERECHO / BACHELOR IN LAW

OFFICIAL BACHELOR'S DEGREE + ADVANCED DEGREE

DURATION: 5 YEARS

CREDITS: 240 + 135

ADVANCED DEGREE

TÍTULO SUPERIOR EN DIRECCIÓN DE MARKETING (TSDM)
DEGREE IN MARKETING MANAGEMENT (DMM)

TÍTULO SUPERIOR EN DIGITAL BUSINESS (TSDB)
DEGREE IN DIGITAL BUSINESS (DDB)

TÍTULO SUPERIOR EN DATA SCIENCE (TSDS)

TÍTULO SUPERIOR EN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN (TSEI)
DEGREE IN ENTREPRENEURSHIP AND INNOVATION (DEI)

TÍTULO SUPERIOR EN GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD (TSGS)
DEGREE IN SUSTAINABILITY MANAGEMENT (DSM)

OFFICIAL BACHELOR'S DEGREE

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN

GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)
GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS (INGLÉS)
GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL (BILINGÜE ESPAÑOL E INGLÉS)
GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING
GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS
GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN
GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL

OFFICIAL DOUBLE DEGREE

DURATION: 5 YEARS

CREDITS: 348 + 12

INSTITUTIONAL SUBJECTS

ASIGNATURAS DEL CENTRO

SUBJECTS OF THE CENTRE

OFFICIAL DOUBLE DEGREE

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT + GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT + GRADO EN DERECHO

GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN DATOS Y ANALÍTICA DE NEGOCIO

GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN

GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL

GRADO EN MARKETING / BACHELOR IN MARKETING + GRADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES / BACHELOR IN INTERNATIONAL BUSINESS

The structure of the curricula currently in force for the present academic year can be found on the University website and on the Student Virtual Campus, under *Resources > Institutional Repository*

4.5 CHANGE OF CURRICULAR PATHWAY

Students may apply for a **change of curricular pathway** under the following conditions:

- ▶ Applications may be submitted during the months of May and June preceding the start of the new academic year, provided that the student will be entering the second or third year of the Official Bachelor's Degree programme that forms part of their academic pathway. Once classes have commenced, requests for a change of academic pathway will no longer be accepted.
- ▶ Students must complete and pass the subjects corresponding to the new proprietary qualification that they have not taken in previous years. Subjects that are equivalent in terms of content, syllabus, and credits will be recognised accordingly.
- ▶ If the change involves moving from a Specialisation Diploma to an Advanced Degree, students will be required to pay an additional fee corresponding to the difference in tuition fees between the Specialisation Diploma programme and the Advanced Degree option for the years in which they were enrolled in the former. This amount will be charged together with the enrolment fees.

4.6 ENROLMENT

The enrolment system for students undertaking Official Bachelor's Degree programmes is governed by the **Enrolment and Continuation Regulations** (*Normativa de Matrícula y Permanencia*), available on the Student Virtual Campus under **Resources > Institutional Repository**, which establish, among other provisions, the following:

- ▶ The maximum number of credits in which a newly admitted Full-Time Student may enrol in the first academic year shall be 60 or 73.5 credits, depending on the degree programme.
- ▶ For second and subsequent enrolments, the minimum number of credits to be taken shall be that specified in the Academic Progression section, except where the student has completed the degree programme's training cycle, in which case they may enrol only in the credits they still have pending.

It is the responsibility of the student to verify, before the start of classes, through the **Student > Subject Management** section of the Virtual Campus, that they are correctly enrolled in all the subjects corresponding to their programme(s) or academic pathway, as well as in any subjects from previous academic years that remain to be completed or passed, where applicable. Students must also ensure that all subjects have an assigned lecturer.

Should any discrepancy arise, it must be reported to the **University Registry Office** before classes begin, as enrolment records cannot be modified once the teaching period has commenced.

4.7 EXAM SESSIONS, CONTINUATION, AND ENROLMENT

The regulations governing student continuation in Official Bachelor's Degree programmes are also set out in the **Enrolment and Continuation Regulations** (*Normativa de Matrícula y Permanencia*).

4.8 ACADEMIC PROGRESSION

No full-time student may enrol in a number of credits lower than the total number of credits corresponding to the academic year in which they enrol for the first time. The maximum number of credits in which a student may enrol each year, including both official subjects and institutional subjects, as well as the order in which such subjects must be enrolled, is established in the **Enrolment and Continuation Regulations**.

4.9 RECOGNITION AND TRANSFER OF CREDITS

Students wishing to obtain the **recognition and/or transfer of credits** for official subjects completed at other recognised higher education institutions must comply with the requirements established in the **ESIC Universidad Regulations on Credit Validation, Recognition, and Transfer** and submit their application to the **University Registry Office** within the deadlines established for processing the corresponding request.

For proprietary qualifications, students may apply for the recognition and/or transfer of credits in accordance with the **Regulations Governing Proprietary Qualifications** and the **Academic Guide for Proprietary Qualifications**.

4.10 ACADEMIC REGULATIONS

1. WEEKLY CLASS TIMETABLES

- ▶ Classes will generally last fifty minutes and will be taught from Monday to Friday.
- ▶ Academic activities may exceptionally be scheduled on Saturdays.

- ▶ The distribution of subjects by day and time (timetable) will be established before the beginning of each semester and published on the Virtual Campus.

2. COMPULSORY ATTENDANCE

- ▶ Attendance at classes is compulsory and constitutes a fundamental element of the teaching system at **ESIC Universidad**. It forms part of the final grade, together with other assessment criteria such as active participation in class, the completion of compulsory assignments and presentations, mid-term written tests, and any other objective assessment components included within the Continuous Assessment System.
- ▶ The percentage of absences shall be calculated by dividing the number of absences by the number of classes taught at any given time.
- ▶ Students enrolled in a subject must complete the various components of continuous assessment. Their final grade will be conditional upon verification of the required attendance percentage. If the attendance percentage does not exceed the established minimum at the end of the corresponding semester teaching period, the continuous assessment components will not be taken into account when calculating the final grade.
- ▶ Students whose attendance rate is below **80%** in Years 1 and 2; below **70%** in Years 3 and 4; or below **60%** in Year 5, as calculated in accordance with the previous provision, will be required to sit the **Official Examination Session** directly and will therefore lose the right to be assessed through continuous assessment.
- ▶ Compulsory attendance is an academic requirement of the ESIC Universidad Continuous Assessment System. A subject shall not be deemed to have been completed if the student has attended fewer than 50% of scheduled classes, even if the subject appears as passed.
- ▶ Students may consult their attendance records and grades through the Virtual Campus.
- ▶ Absence from class shall not be subject to justification.

Attendance at Extraordinary Academic Events

Attendance at seminars, conferences, and other extraordinary academic events organised by the University shall be academically compulsory for all students who are required to attend and may constitute an essential requirement for their assessment.

3. STUDENT ASSESSMENT

The assessment system governing students enrolled in **Official Bachelor's Degree Programmes** is established in the **Assessment Regulations** (*Normativa de Evaluación*), available on the Virtual Campus under **Resources > Institutional Repository**, which provide, among other provisions, the following:

A. CONTINUOUS ASSESSMENT

- ▶ Continuous Assessment is compulsory for all subjects in each Academic Year.
- ▶ To be eligible for Continuous Assessment, students must meet the minimum attendance requirements specified in the previous section.
- ▶ The Course Guide for each subject explains the assessment system and the tests, assignments, and activities to be carried out throughout the academic year.
- ▶ Students enrolled for a second or subsequent time who are unable to attend classes, provided that such absence has been duly justified and authorised by Academic Coordination, shall also be assessed through Continuous Assessment. It is the student's responsibility to complete

and/or submit, and where applicable defend, the Continuous Assessment components specified in the relevant Course Guide, in the format and within the deadlines established by the lecturer.

B. OFFICIAL EXAMINATION SESSIONS

The following is an essential requirement for sitting any Official Examination Session:

- ▶ Students must be enrolled in the corresponding subject.
- ▶ Official examinations shall be held in accordance with the examination schedule published on the Virtual Campus and within one of the following examination sessions:
 - SESSION 1: Held at the end of the teaching period of each of the two semesters.
 - SESSION 2: Held after the completion of the Session 1 official examinations for second-semester subjects.
 - EARLY ORDINARY EXAMINATION SESSION: Students who meet the established requirements may apply for an early examination session within the period and according to the procedures communicated annually through the Virtual Campus.

C. EXAMINATION REGULATIONS

The University has established **Examination Regulations** with which compliance is mandatory. These regulations are also available on the Virtual Campus and are published together with the examination schedules. Any breach of the regulations or any inappropriate conduct shall result in the initiation of disciplinary proceedings.

D. INFORMATION ON ASSESSMENT AND GRADE REVIEW

REVIEW OF GRADES IN OFFICIAL EXAMINATION SESSIONS (SESSIONS 1 AND 2)

Once the provisional final grades have been published on the Student Virtual Campus, students may request a review of their grade with the corresponding lecturer. **Registration for the review is mandatory** through the platform provided for this purpose within the Virtual Campus.

Once the published review date has passed, no appeal regarding the final grade awarded shall be accepted.

EXTRAORDINARY REVIEW OF OFFICIAL EXAMINATIONS (REVIEW BOARD)

After registering for and attending the examination review, students may request the establishment of a **Review Board** for an Official Examination Session by submitting a written application to **Academic Management** through the **University Registry Office**.

The request for a Review Board must be submitted to the University Registry Office within **five teaching days** following the date of the review.

The composition and appointment of the Review Board shall be determined by the **Dean of the Faculty**, who may delegate this responsibility to the relevant **Head of Department**.

The decision of the Review Board shall be communicated to the student in writing within a maximum period of **two months** from the date on which the application was submitted. Such decision shall be **final and not subject to appeal**.

NOTIFICATION OF FINAL EXAMINATION RESULTS

ESIC Universidad provides all students with personalised access, through the Virtual Campus, to the results obtained in each of the subjects in which they were enrolled during the corresponding academic period.

ATTENDANCE AT OFFICIAL EXAMINATION SESSIONS

Failure to attend an examination in an Official Examination Session shall result in a grade of **Not Attended (NA)**, except for students who have already passed the subject through Continuous Assessment.

Exceptionally, and only in duly justified cases supported by documentary evidence, failure to attend an official examination may give rise to the possibility of resitting the missed examination.

Students who have passed a subject in **Session 1** may not sit the examination again in **Session 2**.

An additional examination date shall be scheduled at the end of the official examination period to enable students to take an Official Examination Session where exceptional and/or unforeseen circumstances have prevented them from attending on the originally scheduled date.

Such exceptional and/or unforeseen circumstances are limited to the following:

1. Serious or very serious illness requiring hospitalisation or isolation.
2. Accidents resulting in the student's total inability to travel or attend.
3. Legal obligations or court summonses.
4. Situations of extreme personal hardship affecting the student's judgement and decision-making capacity.
5. High-performance or elite athletes who can provide evidence of their participation in official competitions.

These circumstances must be supported by documentation issued by the relevant healthcare authorities, law enforcement agencies, or other competent authorities.

The documentation submitted shall be reviewed and verified by **Undergraduate Academic Coordination**, which will notify the student of its decision regarding the request to postpone the official examination and, where applicable, the date and time of the rescheduled examination.

Students who are unable to attend on the rescheduled date must take the examination during the next available examination session.

05

STUDENTS

5.1 ADMISSION, PLACE RESERVATION, AND ENROLMENT FOR NEW STUDENTS

Applications for admission may be submitted by applicants who meet the requirements established by current legislation for access to university studies, or who will be in a position to meet such requirements before the enrolment deadline established for the academic year in which they intend to commence their Bachelor's Degree studies (for example, students who are still in the second year of Upper Secondary Education at the time of submitting their application).

Failure to complete enrolment within the established deadline, or failure to accept its conditions, shall result in the forfeiture of the reserved place and the loss of any amounts paid as a place reservation fee, except where the applicant has not fulfilled the requirements necessary for admission to university studies or, in the case of international students, has not obtained the corresponding visa.

Further information can be found in the **Admission Regulations for Bachelor's Degree Programmes**, available on the University's website and Virtual Campus.

5.2 SCHOLARSHIPS AND STUDY GRANTS

Scholarships and financial aid are awarded for a single academic year only. Consequently, the granting of a scholarship or financial aid does not imply its automatic renewal in subsequent academic years.

For this reason, an application must be submitted each year for consideration. Applications may only be made through the platform available on the Virtual Campus within the deadlines established for each call. Applications submitted through any other means or outside the established deadlines will be automatically rejected.

The **Scholarships and Financial Aid Policy** may be consulted on the University's website and on the Virtual Campus.

5.3 STUDENT INSURANCE AND STUDY CONTINUATION INSURANCE

A. STUDENT INSURANCE

Spanish students, or students who are legally resident in Spain, enrolled in Official Bachelor's Degree Programmes at **ESIC Universidad** and under 28 years of age, shall be covered by the compulsory Student Insurance Scheme within Spanish territory.

B. ACCIDENT INSURANCE

Students enrolled in Official Bachelor's Degree Programmes who are not eligible for the compulsory Student Insurance Scheme shall be covered by an Accident Insurance Policy arranged by **ESIC Universidad**.

C. STUDY CONTINUATION INSURANCE

ESIC Universidad provides, at no additional cost to Bachelor's Degree students, a Study Continuation Insurance Policy intended to cover tuition fees (for first enrolment only) until the completion of studies at **ESIC Universidad** in the event of the death or permanent disability of the person designated by the student as the insured party (please consult the policy conditions).

If no insured person is designated, the student shall not be covered by this insurance. Further information is available on the Virtual Campus.

This insurance policy is renewed annually and will therefore be automatically renewed using the details of the person designated when enrolment was completed. Should the student wish to change the designated insured person, a written request must be submitted to the **University Registry Office** after the end of the academic year and before classes commence in the following year.

Once classes have begun, the designated insured person may not be changed until the following academic year.

5.4 STUDENT REPRESENTATION, DIALOGUE, AND COMMUNICATION

ESIC Universidad promotes a culture of mutual respect and dialogue. Open communication between students, lecturers, and tutors is a fundamental principle of the University.

Within one month of the start of classes, students in each group shall elect **two class representatives**.

These representatives act on behalf of the students who elected them and constitute the normal channel of communication with tutors and programme directors regarding general matters, suggestions, complaints, and proposals for improvement.

Students shall also elect their representatives to the various governing bodies of the University in accordance with the established procedures.

5.5 ACADEMIC ACCOMMODATIONS

As a result of the exercise of university autonomy, **ESIC Universidad** has established specific regulations governing academic accommodations, set out in the **Academic Accommodations Regulations** (*Normativa de Adaptaciones Académicas*). These regulations are supported by the provisions of Article 7 of the **Enrolment and Continuation Regulations** (*Normativa de Matrícula y Permanencia*) for Bachelor's Degree studies at **ESIC Universidad**, and are intended for exceptional circumstances that prevent students from complying with the academic requirements established in the **Academic Guide**.

These regulations govern the procedures and characteristics of accommodations, whether curricular or non-curricular, as well as specific and individual accommodations, subject to approval by the relevant competent authority.

Students enrolled in **ESIC Universidad** Bachelor's Degree programmes, whether on a **Full-Time** or **Part-Time** basis, whose exceptional circumstances justify the need for such accommodations, may apply for academic accommodations.

To address these situations, **ESIC Universidad** has developed a number of specific Programmes and Plans. Students wishing to benefit from them must apply for enrolment in each academic year, within the established deadlines and procedures, and must accept the specific conditions applicable to the relevant programme:

- ▶ **Flex Plan:** For students enrolled in all credits corresponding to the fourth year of an Official Bachelor's Degree or the fifth year of an Advanced Degree, who are employed under a valid employment contract during the period for which the Academic Waiver is requested, and whose working hours overlap with the scheduled face-to-face teaching timetable.
- ▶ **Mobility Programme.**
- ▶ **Diversity Plan.**
- ▶ **ESIC Universidad Sports Plan.**
- ▶ **Class Absence Justification Programme for Timetable Overlap.**

The various Academic Accommodation Programmes and Plans will be made available to students through publication on the Virtual Campus, and information regarding their availability will be communicated at the beginning of each semester of the academic year.

Students whose exceptionally serious circumstances, duly supported by documentary evidence, are not

covered by the Programmes and Plans described above may also request academic accommodations through the corresponding application procedures

06

UNIVERSITY OMBUDSPERSON

The **University Ombudsperson** safeguards the rights and freedoms of members of the university community. Its primary purpose is to contribute to the proper functioning and continuous improvement of the quality of the University. For enquiries, you may contact the Ombudsperson at:

defensor.universitario@esic.university.

07

PRINCIPLES OF COEXISTENCE AND ACADEMIC DISCIPLINARY REGULATIONS

The functioning of the University is based on mutual trust and collaboration among lecturers, tutors, students, administrative and support staff, and the University's management, whose collective efforts are directed towards the personal and professional development of students.

The general principle of **shared responsibility within the university community** implies mutual respect in the exercise of rights and freedoms, as well as respect for individuals and for the University as a common good shared by all its members, in accordance with the principles established in the **ESIC Universidad Code of Ethics**.

In this context, it is necessary for universities to establish ethical and behavioural standards, together with protection mechanisms against conduct that may undermine the normal and constructive coexistence of students, **Teaching and Research Staff (TRS)**, and **Technical, Administrative and Service Staff (TASS)**.

The protection of this positive academic environment may, on occasion, require the application of disciplinary measures. Such measures are considered exceptional and shall always be applied with the appropriate degree of prudence within the academic context.

In order to preserve respect, promote peaceful coexistence, and ensure an appropriate environment for the development of academic activities, **ESIC Universidad** has established **Academic Disciplinary Regulations**, which all students are required to know and comply with.

These regulations define the conduct that will under no circumstances be accepted and establish the sanctions associated with such conduct, which, depending on their frequency or seriousness, may range from a formal warning to temporary suspension or permanent expulsion.

The **Academic Disciplinary Regulations** are published on the **ESIC Universidad** website and Virtual Campus.

FINANCIAL REGULATIONS

8.1 GENERAL CONSIDERATIONS

ESIC Universidad shall provide higher education services in connection with the programme in which the student is enrolled. The student, together with the person responsible for payment, where applicable, undertakes to pay the total amount resulting from enrolment, including the place reservation fee, enrolment fee, and tuition fees, in accordance with the amounts, deadlines, and payment methods established in the enrolment form and/or SEPA Direct Debit Mandate.

The student undertakes to comply with the provisions of the enrolment agreement and its associated General Terms and Conditions.

The academic fees corresponding to the place reservation, enrolment, and tuition cover exclusively the provision of teaching services for the programme concerned. Other services provided by **ESIC Universidad**, such as the issuance of academic certificates, transcript transfers, degree certificates, and similar services, are not included and must be paid for separately when requested.

Students must apply for any scholarships, grants, or tuition discounts for which they may be eligible through the corresponding application platform within the established deadlines and provide evidence that they meet the applicable requirements. Failure to submit an application correctly and within the established deadlines shall result in the loss of any entitlement to the corresponding scholarship or discount.

Students who complete their enrolment entirely by distance or online means may exercise their statutory right of withdrawal in accordance with Royal Legislative Decree 1/2007 of 16 November, approving the revised text of the General Law for the Protection of Consumers and Users and other complementary legislation.

For this purpose, students may withdraw within 14 calendar days from the completion of the distance or online enrolment process.

To exercise this right, students may use the following withdrawal statement "I hereby notify my withdrawal from the educational services contract for the programme [NAME OF PROGRAMME], formalised on [day/month/year]. Student's name. Student's address. Signature and date." The completed statement should be sent to secretaria.universitaria@esic.university. Where withdrawal is exercised within the applicable period, any amounts paid in respect of enrolment and tuition fees shall be refunded as appropriate.

Where the educational service has already commenced, the student shall pay **ESIC Universidad** an amount proportionate to the services already provided up to the date on which **ESIC Universidad** was informed of the withdrawal. Any refund shall be processed within **60 days** of receipt of the request. The enrolment shall then be cancelled, access to **ESIC Universidad** services shall be withdrawn, and all rights associated with student status at **ESIC Universidad** shall cease. Where enrolment takes place less than 14 calendar days before the start of the educational service (where permitted by regulations or circumstances), the student expressly consents to the commencement of teaching activities during the withdrawal period.

Cancellation or failure to formalise enrolment once the withdrawal period has expired shall result in the loss of any amounts paid in respect of enrolment fees and any tuition instalments already due.

Amounts paid for pre-registration and place reservation are independent of tuition fees and are therefore non-refundable, as they cover the administrative costs associated with admissions and enrolment processing.

ESIC Universidad shall only refund the place reservation fee to:

- Conditionally admitted applicants who ultimately fail to meet the programme admission requirements; and
- International students who provide evidence that their visa application has been refused.

Any such refund shall be subject to documentary proof of the relevant circumstances.

Students who decide to discontinue their studies must notify the University in writing by submitting a formal request from their student email account to secretaria.universitaria@esic.university before the **20th day of the month preceding the effective withdrawal date**. Requests submitted after the 20th day shall not become effective until the end of the month following the month in which the request was submitted.

If the student fails to notify the University in writing, academic fees shall continue to accrue, and both the student and, where applicable, the person responsible for payment shall remain liable for all outstanding fees until proper notification has been provided.

Students who have opted for a single advance payment or a three-instalment payment plan shall be refunded, where applicable, any amounts corresponding to periods following the effective date of withdrawal. Failure to pay all or part of any amount due, whether under a single-payment or instalment arrangement, after formal demand for payment has been issued, may result in denial or cancellation of enrolment and, consequently, loss of student status and permanent withdrawal from the University.

Students progressing to a higher academic year while still having outstanding subjects from previous years must pay the enrolment fees for those pending subjects in addition to the enrolment and tuition fees corresponding to the current academic year.

The applicable amount shall be established annually by the University Management, following the principle of progressive increases in enrolment fees depending on the number of times a student enrolls in the same outstanding subject.

Students repeating an academic year shall pay enrolment and tuition fees based on the number of subjects in which they enrol, provided that such amount does not exceed the fees corresponding to a full academic year. Where the resulting amount is equal to or greater than the full-year fee, the full-year fee shall apply.

Payments must be made according to the deadlines specified in the enrolment application form.

Where two monthly tuition payments remain unpaid, or any other outstanding debt remains unpaid for two months, a debt recovery procedure shall be initiated. This may result in:

- Denial of access to classes;
- Suspension of the student's academic record;
- Loss of access to physical and electronic academic services;
- Refusal to issue academic certificates or degree documents.

Students who complete an academic year with outstanding debt shall not be permitted to enrol in the following academic year until the debt has been settled in full.

8.2 PAYMENT TERMS

Tuition fees must be paid by **direct debit**, through the completion of a **SEPA Direct Debit Mandate**. Students from countries that do not belong to the **Single Euro Payments Area (SEPA)** must make payments by bank transfer to the following account: **ES1221005731700200357015** (For transfers made from a CaixaBank account, issuer code **0742670** must be used.)

Returned direct-debit payments shall incur a **€15 administrative fee** for each returned transaction.

Place reservation fees, enrolment fees, and tuition fees shall be paid in accordance with the procedures, deadlines, and payment methods established in the admissions and enrolment process.

09

QUALITY AND CONTINUOUS IMPROVEMENT

In any organisation, the establishment of a **Quality Assurance System** provides the framework for a process of continuous improvement aimed at ensuring the highest quality of service and enhancing institutional performance.

Within the Spanish University System, the implementation and development of a Quality Assurance System is also a legal requirement, not only for obtaining verification of new degree programmes under **Royal Decree 822/2021**, but also for successfully completing subsequent accreditation processes.

Within the **European Higher Education Area (EHEA)**, quality assurance is an essential component of degree programmes, ensuring programme coherence, enhancing learning outcomes, providing reliability in academic organisation, and ensuring accountability to all stakeholders.

Continuous improvement requires the collaboration of all parties involved. Among these, students play a direct role in the Degree Programme Quality Assurance System through:

- The participation of student representatives on the Quality Assurance Committees of each programme; and
- The various surveys and feedback processes conducted throughout their academic journey.

ESIC Universidad sincerely appreciates your participation in these processes, as well as your suggestions, feedback, and cooperation.

We hope that this document will continue to be improved in future annual editions. Any suggestions in this regard will be greatly appreciated and may be submitted through the Quality Mailbox at:

calidad@esic.university

Thank you very much.