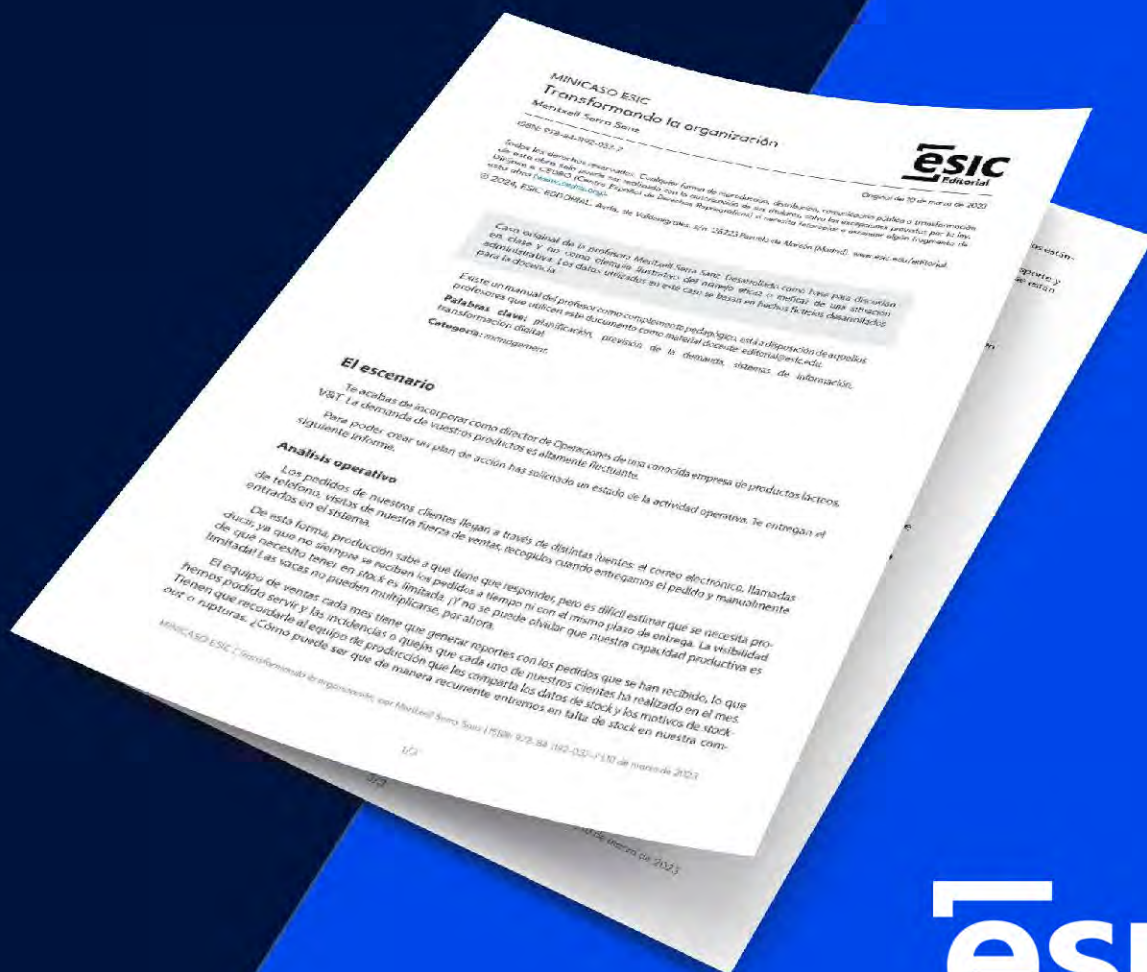


MINICASO ESIC



ISBN: 978-84-1192-288-3

Original del 10 de septiembre de 2026

Todos los derechos reservados. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo las excepciones previstas por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.cedro.org).

© 2026, ESIC EDITORIAL. Avda. de Valdenigrales, s/n. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid). www.esic.edu/editorial.

Caso original del profesor **Antonio Iglesias López** como base para la discusión en clase y no como ejemplo ilustrativo de manejo eficaz o ineficaz de incidencias y rupturas de flujo en la cadena de suministro. Los datos utilizados en este caso se basan en hechos ficticios desarrollados para la docencia.

Existe un manual del profesor como complemento pedagógico, a disposición de los profesores que utilicen este documento como material docente: editorial@esic.edu.

Palabras clave: cadena de suministro, comercio internacional.

Categoría: *management*.

El escenario

En los últimos años, el sector industrial europeo ha enfrentado una presión constante por equilibrar la eficiencia en costes con la resiliencia operativa. La adopción masiva del modelo *just-in-time* (JIT) llevó a muchas multinacionales a depender de un número reducido de megaplantas de fabricación en Asia y a operar con niveles de inventario mínimos (*lean manufacturing*).

La empresa multinacional TechFlow Solutions fabrica módulos de control electrónico para la industria de la automoción e industrial, y abastece a gigantes de la automoción que operan bajo un modelo de cero inventario en planta. En este sector, si un proveedor no entrega a tiempo una pieza de 5 €, la cadena de montaje de un vehículo de 40.000 € se detiene por completo. Esto otorga a las plantas de ensamblaje una posición de fuerza contractual para exigir penalizaciones draconianas por paro de línea (hasta 10.000 €/día por turno interrumpido).

Ubicación temporal: Q2/Q3

Su cadena de suministro opera bajo una estructura global articulada en tres grandes nodos, siendo el cuarto nodo de la cadena el cliente industrial: proveedor Tier-1 en Asia → *hub* de consolidación en Europa → plantas de ensamblaje del cliente.