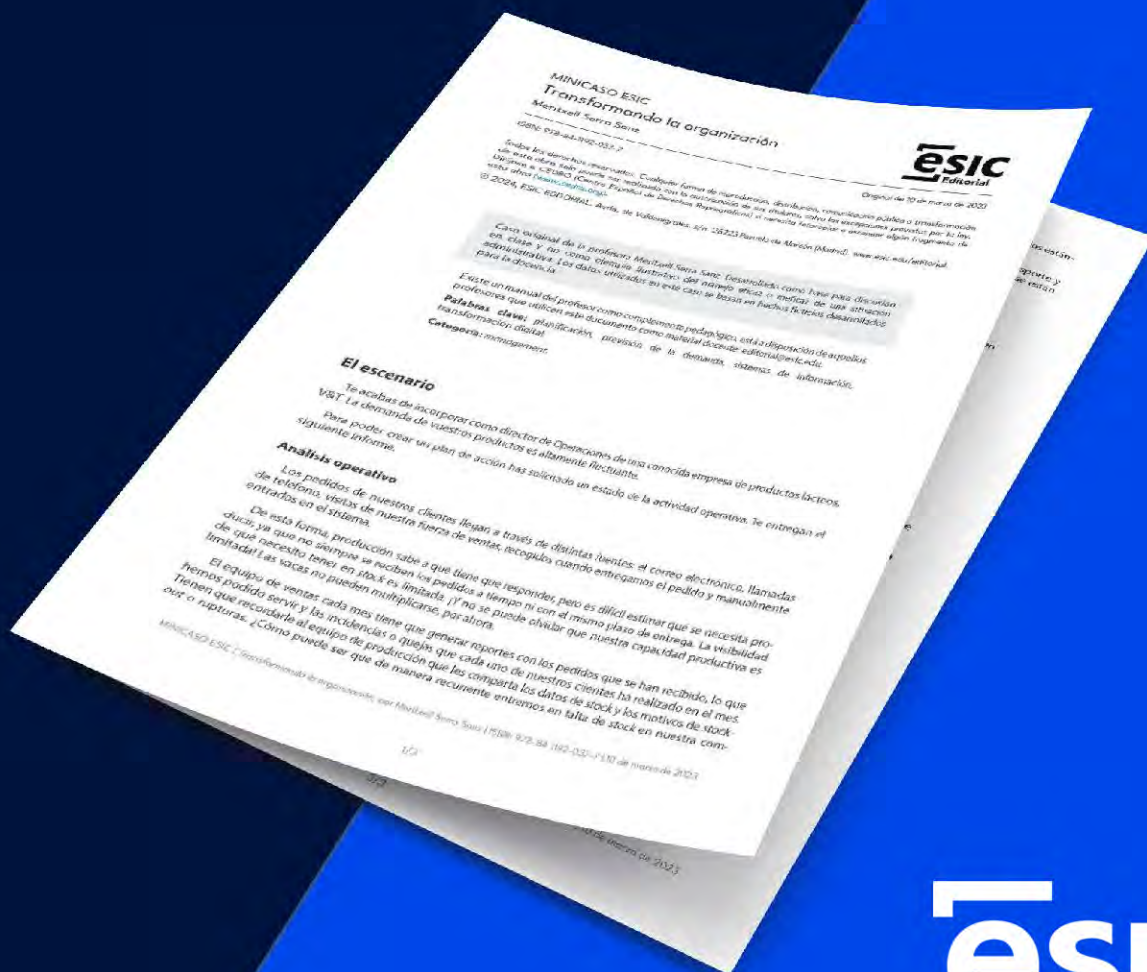


MINICASO ESIC



El éxito detrás de 5.126 errores: la lección de Dyson

Arianna Gnecco, Ariadna Antón-López y Paula Andrea Nieto-Alemán

ISBN: 978-84-1192-294-4

Original del 17 de septiembre de 2026

Todos los derechos reservados. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo las excepciones previstas por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.cedro.org).

© 2026, ESIC EDITORIAL. Avda. de Valdenigrales, s/n. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid). www.esic.edu/editorial.

Caso original de las profesoras **Arianna Gnecco, Ariadna Antón-López y Paula Andrea Nieto-Alemán**. Desarrollado como base para discusión en clase y no como ejemplo ilustrativo del manejo eficaz o ineficaz de una situación administrativa. Los datos utilizados en este caso se basan en hechos ficticios desarrollados para la docencia.

Existe un manual del profesor como complemento pedagógico, está a disposición de aquellos profesores que utilicen este documento como material docente: editorial@esic.edu.

Palabras clave: innovación, estrategia, liderazgo, cultura organizacional, recursos humanos.

Categoría: estratégico.

El escenario

«El fracaso es mucho más interesante que el éxito. El fracaso te hace preguntarte: ¿por qué salió mal? Y la razón por la que sale mal suele ser muy interesante. Cuando algo funciona, dices: genial, funciona, y ni siquiera te paras a preguntarte por qué funciona. Hay que disfrutar del fracaso».

James Dyson

Solo alrededor del 10 % de las empresas emergentes sobreviven a largo plazo; el 90 % restante fracasa, lo que pone de manifiesto la dificultad de innovar con éxito (Nobel, 2011). Como se muestra en la Figura 1, algunos ejemplos de grandes empresas demuestran que el éxito suele llegar tras múltiples fracasos (Celes, 2017). Estos casos ponen de manifiesto que la perseverancia y el aprendizaje a partir de los errores no garantizan el éxito, pero sí forman parte de muchos procesos de innovación que finalmente perduran (Coldwell, 2024).

Desde edades tempranas, tendemos a interpretar el error como un signo de fracaso y abandonamos cuando los resultados no son inmediatos. Este tipo de aprendizaje no favorece la experimentación ni la tolerancia a los errores. James Dyson resulta ilustrativo, precisamente, porque opera bajo una lógica distinta. En lugar de evitar el error, lo integra de manera sistemática en su proceso de trabajo. Examina objetos cotidianos (aspiradoras, secadores, ventiladores) desde una perspectiva técnica y crítica, cuestiona soluciones que se han mantenido sin cambios durante décadas y trabaja mediante repeticiones sucesivas. Para