

4.60 Infraestructuras

Ed- 8



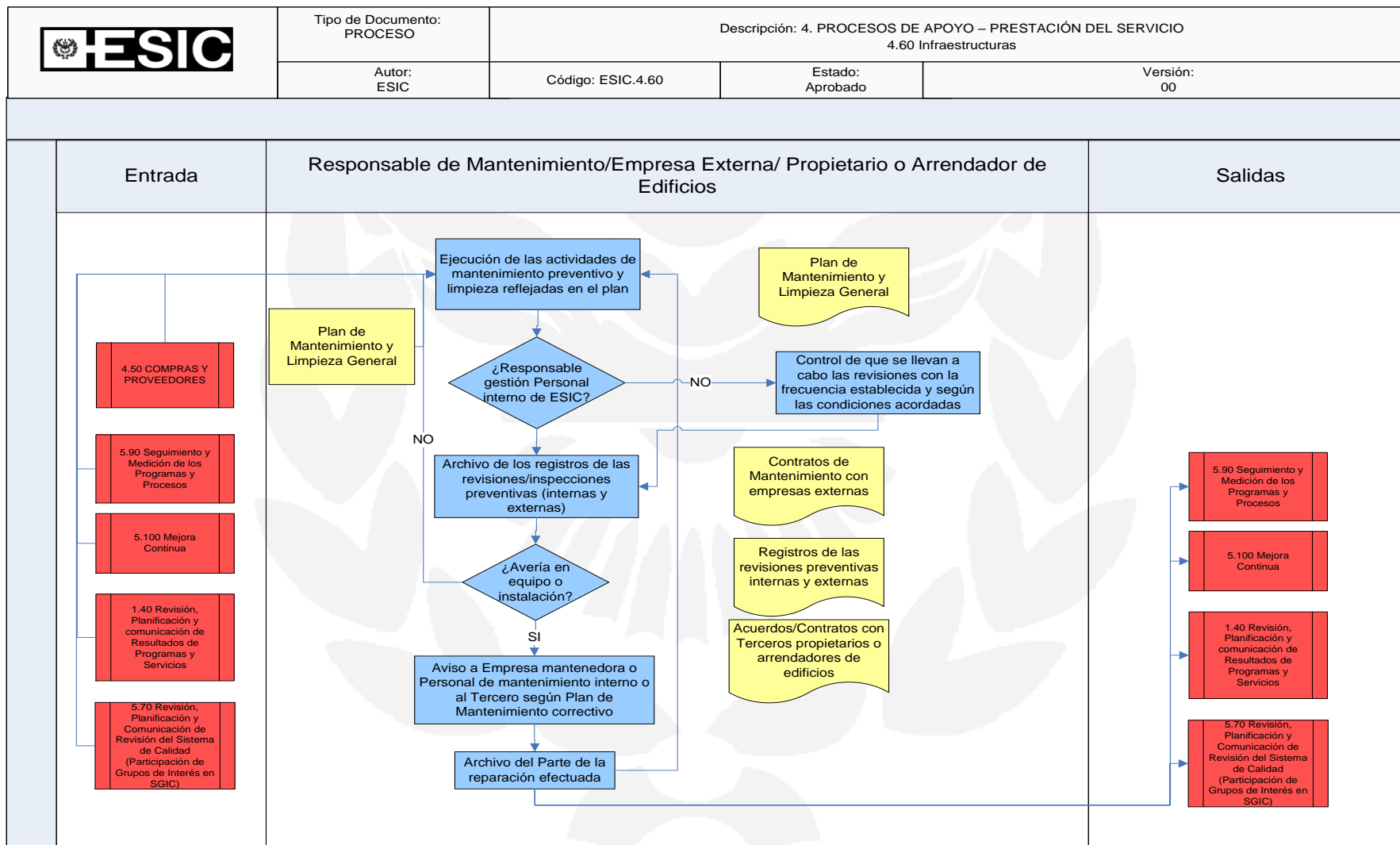
Objetivo y Finalidad:	Definir las responsabilidades, actividades y frecuencias de las diferentes actividades incluidas en el Plan de Mantenimiento y Limpieza General en los diferentes Campus de ESIC	
Ámbito de aplicación:	Campus de ESIC, e Instalaciones de terceros donde se impartan programas de Postgrado, Idiomas, Executive Education y Grado	
Implicados:	Personal de Mantenimiento Empresas externas Propietario o arrendador de Edificio	
Responsable del Proceso:	Secretaría General de ESIC	
Otros documentos pertinentes:	4.50 Compras y Proveedores 1.40 Revisión, Planificación y comunicación de Resultados de Programas y Servicios (Rendición de Cuentas a Grupos de Interés) 5.70 Revisión, Planificación y Comunicación de Revisión del Sistema de Calidad (Participación de Grupos de Interés en SGIC) 5.100 Mejora Continua 5.90 Seguimiento y Medición de los Programas y Procesos	
Documentación generada (Registros de Calidad):	Plan de Mantenimiento y Limpieza General Registros de las revisiones periódicas de mantenimiento preventivo realizadas (internas y externas) Acuerdos/Contratos con terceros Contratos con empresas mantenedoras	
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Secretaría General de ESIC 	Dirección de Calidad y Acreditaciones de ESIC 	Dirección General de ESIC 
Fecha: 21 Mayo 2018	Fecha: 21 Mayo 2018	Fecha: 21 Mayo 2018

Otros Grupos de Interés:	
<ul style="list-style-type: none"> Futuros estudiantes 	Son encuestados en el momento de la matriculación para conocer su motivación, y expectativas respecto a la titulación y a la Universidad, en general. Este grupo participa siempre a través del Comité de Garantía de Calidad participando desde la definición, desarrollo, revisión y resultados del alcance de este procedimiento, a través del Procedimiento 5.70
<ul style="list-style-type: none"> Personal Docente Personal Docente Investigador Personal de Gestión Estudiantes 	Participan representados en el Consejo de Gobierno y acceden todos a la información pública en la web. Este grupo participa siempre a través del Comité de Garantía de Calidad participando desde la definición, desarrollo, revisión y resultados del alcance de este procedimiento, a través del Procedimiento 5.70
<ul style="list-style-type: none"> Empresas, egresados y sociedad en general 	Representados dentro de la estructura de la Escuela. Son consultados por medio de cuestionarios o reuniones bilaterales. Este grupo participa siempre a través del Comité de Garantía de Calidad participando desde la definición, desarrollo, revisión y resultados del alcance de este procedimiento, a través del Procedimiento 5.70
<ul style="list-style-type: none"> Administraciones Públicas 	La ANECA y el Consejo de Universidades intervienen en la verificación de títulos. En la Implantación interviene la Comunidad Autónoma. Este grupo participa siempre a través del Comité de Garantía de Calidad participando desde la definición, desarrollo, revisión y resultados del alcance de este procedimiento, a través del Procedimiento 5.70
<ul style="list-style-type: none"> Dirección General 	Establecer la estrategia a alto nivel para la escuela a medio y largo plazo, Revisión de indicadores clave en ESIC. Dirección de personal y recursos
Normativa Interna y Externa:	Política de compras Instrucción Técnica: Formatos Compras y Proveedores Ley de Prevención de Riesgos
Fecha de interés:	Fecha Presupuestos (Anual)
Indicadores Propuestos:	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LAS INFRAESTRUCTURAS /CAMPUS Nº DE RECONOCIMIENTOS NEGATIVOS RESPECTO A LAS INFRAESTRUCTURAS POR CAMPUS

HOJA DE CONTROL DE EDICIONES	
DOCUMENTO: INFRAESTRUCTURAS	
Nº EDICION / FECHA	NATURALEZA DE LA REVISIÓN
0/29 enero 2007	Edición de Partida
1 /Octubre 2007	Modificaciones en infraestructuras en Tudela debido al cambio de local
2/ 1 septiembre 2008	Revisión del procedimiento para la inclusión del la División de Grado
3/ A Mayo de 2009	Adaptación de infraestructuras de Murcia y Tudela a la realidad en cuanto a la periodicidad de algunos de las Revisiones y la responsabilidad de llevar a cabo las mismas
4/ Noviembre 2009	Adaptación a la Acreditación Audit. Inclusión en el proceso de entrada y de salida de los procedimientos 5.70, 1.40, 5.90 y 5.100
5/24 Mayo 2011	Eliminación del campus de Murcia e inclusión del campus de Barcelona, y actualización de Eliminación del sello de certificación SGS
6/ 7 Marzo 2016	Cambio frecuencia mantenimiento (aire acondicionado, calefacción y sistemas extinción de incendios) Cambio proveedor en agua y fontanería. Executive Education (Madrid Arturo Soria)
7/ 25 Abril 2016	Se elimina la citación del nombre específico del Proveedor específico para cada acción declarada en las tablas de infraestructuras por campus. Eliminación de partes de averías.
8/ Mayo 2018	Eliminan tablas por campus y generalización de procedimiento y no específico por campus sino por tipología.

4.60 Infraestructuras

Ed- 8



4.60 INFRAESTRUCTURAS

Cada Campus cuenta con un Plan de Mantenimiento y Limpieza General en el que figuran, por un lado, las instalaciones y equipos sujetos a limpieza y/o mantenimiento, la frecuencia de las revisiones internas /externas de las operaciones de mantenimiento preventivo, y diferentes responsables de las siguientes actividades:

- ✓ de gestión de las operaciones de mantenimiento
- ✓ de las operaciones de mantenimiento correctivo
- ✓ de las operaciones de mantenimiento preventivo
- ✓ del archivo del registro de las operaciones de mantenimiento

Dentro del Plan de Mantenimiento y Limpieza General se contempla tanto Mantenimiento Preventivo, como Correctivo.

En el caso en que ciertas responsabilidades de limpieza y/o mantenimiento recaigan sobre el tercero, propietario o arrendador del edificio, estas condiciones constarán en los acuerdos/contratos correspondientes.

En la medida de lo posible se solicitará a éstos que estos registros se encuentren accesibles para el personal de ESIC.

Se mantiene por parte del Responsable de la Gestión del mantenimiento designado en cada Campus, el tener a su alcance los contratos de mantenimiento con empresas externas para las revisiones periódicas incluidas en el plan.

Algunos campus tienen subcontratado a Socios o a propietarios del inmueble el mantenimiento de la infraestructura.

4.60.10 Gestión de Mantenimiento

Todos los campus realizan una gestión del mantenimiento diario, que implica acciones correctivas y acciones preventivas.

En función al campus, el responsable de gestión realizará la acción correctiva y/o preventiva, y/o la subcontratará a proveedores de mantenimiento según procedimiento 4.50 Compras y Proveedores.

4.60.10 Ejecución De Mantenimiento Correctivo

Se efectuarán reparaciones correctivas que sean necesarias según surjan averías en las infraestructuras del campus. En caso de estar subcontratado el mantenimiento correctivo se procederá según procedimiento 4.50 Compras y Proveedores.

4.60.10 Ejecución De Mantenimiento Preventivo

Se efectuarán mantenimientos preventivos según se marcan en las tablas siguientes (responsables y frecuencia) en las infraestructuras del campus. En caso de estar subcontratado el mantenimiento correctivo se procederá según procedimiento **4.50 Compras y Proveedores**.

Otros Procedimientos de entrada y salida:

1.40 Revisión, Planificación y comunicación de Resultados de Programas y Servicios (Rendición de Cuentas a Grupos de Interés)

En este procedimiento se analiza, como punto de partido, los resultados obtenidas respecto al alcance que se está analizando en este procedimiento, en la Rendición de Cuentas a los diferentes Grupos de Interés.

Una vez desarrollado el procedimiento se mide la información relevante para rendir cuentas a los grupos de interés que procedan.

5.70 Revisión, Planificación y Comunicación de Revisión del Sistema de Calidad (Participación de Grupos de Interés en SGIC)

Los grupos de interés que procedan en este procedimiento participarán desde la definición/diseño del procedimiento, como desarrollo, evaluación de resultados del mismo.

5.90 Seguimiento y Medición de los Programas y Procesos.

En este procedimiento se medirán los indicadores de interés (listados en la portada resumen de este documento) según marca el procedimiento 5.90 Seguimiento y Medición de los Programas y Procesos.

Una vez medidos los Indicadores, se analizarán como entrada de este procedimiento.

5.100 Mejora Continua

El desarrollo del actual procedimiento podrá dar lugar a mejoras, las cuáles se realizarían según se marca en el procedimiento 5.100 Mejora Continua de ESIC.

La implantación de mejoras, desarrolladas según 5.100 Mejora continua, supondrá a su vez, una nueva entrada del procedimiento aquí descrito