

CADENA DE VALOR DE ESIC ÁREA UNIVERSITARIA

Elaborado por :	Revisado por:	Aprobado por:
Decanato del Área Universitaria ESIC 	Dirección de Calidad Académica del Área Universitaria ESIC 	Secretaría General ESIC 
Fecha: 21/septiembre/2018	Fecha: 21/septiembre/2018	Fecha: 21/septiembre/2018

HOJA DE CONTROL DE EDICIONES

DOCUMENTO: MAPA DE PROCESOS DE ESIC ÁREA UNIVERSITARIA

Nº EDICION / FECHA	NATURALEZA DE LA REVISIÓN
0/septiembre/08	Edición de partida
1/noviembre/09	Adaptaciones a Audit. Incorporación del procedimiento 4.11 de Publicación de la información sobre titulaciones, y el cambio del nombre del procedimiento 4.10 Marketing a 4.10 Promoción Institucional y Programas, y cambio del título a: 5.80 Satisfacción de Grupos de Interés, y 1.40. Procesos de Revisión, planificación y comunicación de Resultados
21/septiembre/18	Se incluyen procedimientos de nueva creación y se modifican, tras la revisión del Sistema de Gestión. Se cambia el código del 2.10 Atención a Antiguos Alumnos, para que aplique al Área Universitaria y al Área de Postgrado y Executive Education. Se cambia el código del 2.90 Atención a empresas e instituciones, para que aplique a toda la Escuela. Se modifica el código 2.80 para unificar la atención al PDI de las todas las áreas y para incluir la atención al PAS. Se incluye el POST-GR.3.11 de Guías Académicas. Si incluye el 4.20.30.10 Evaluación de Actividades de Gestión. Se incluyen: 4.70 Ranking y otros reconocimientos, 4.80 Responsabilidad Social, 4.90 Patrocinios y actividades vinculadas, 4.100 ESIC Experience y 4.110 Asesoría jurídica. Se institucionaliza el procedimiento 3.70 Servicios Administrativos. Se introduce un nuevo procedimiento GR.3.70 Gestión Académica. Se unifican los procedimientos de POST.4.10 y GR.4.10 pasando a ser POST-GR.4.10. Promoción Institucional y de Programas. Se institucionaliza el procedimiento de Gestión de Personal a un único procedimiento 4.20. Se cambia el nombre del procedimiento GR.3.10, pasando a ser GR.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Titulaciones

MAPA DE PROCESOS DE ESIC UNIVERSITARIA Ed.2

1. PROCESOS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- 10. Proceso de formulación, comunicación, implantación, seguimiento y revisión de la estrategia
- 20. Proceso de determinación, difusión, seguimiento y revisión de objetivos
- 30. Proceso Global De "Lanzamiento De Programas" o "Procesos de Negocio"
- 40. Procesos de Revisión , planificación y comunicación de Resultados

2. PROCESOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES Y PROFESORES

ATENCIÓN/APOYO AL ESTUDIANTE

- GR.2.10 Captación
- GR.2.20 Admisión
- GR.2.30 Matriculación
- GR.2.40 Bienvenida
- GR.2.50 Becas
- GR.2.60 Atención al Estudiante
- GR.2.70 Tutorías

ATENCIÓN/APOYO AL ANTIGUO ALUMNO

- 2.10 Atención al Antiguo Alumno

ATENCIÓN/APOYO A PROFESORES

- 2.80 Bienvenida y Atención al PAS y PDI

ATENCIÓN/APOYO A EMPRESAS

- 2.90 Atención a Empresas e Instituciones

3. PROCESOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORMATIVO Y COMPLEMENTARIO

- GR.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Titulaciones

- POST-GR.3.11 Planificación, Desarrollo, Revisión y Comunicación de Guías Académicas

- 3.20 Investigación e Innovación

- GR.3.30 Documentación
- GR.3.40 Programación Académica
- GR.3.50 Programación de clases, horarios, grupos y exámenes
- GR.3.60 Formación, Aprendizaje y Evaluación
- GR.3.70 Gestión Académica

- 3.50 Prestación de Servicios Complementarios
- 3.70 Servicios administrativos

4. PROCESOS DE APOYO – PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- POST-GR.4.10 Promoción Institucional y Programas

- POST-GR.4.11 Publicación de la información sobre titulaciones

- 4.20 Gestión de Personal

- 4.20.30.10 Evaluación de Actividades de Gestión
- POST-GR.4.20.30.20 Evaluación de la Actividad Académica del PDI

- POST-GR.4.20.30.30 Evaluación de la Actividad Investigadora del PDI

- GR.4.30 Gestión Económica

- 4.40. Sistemas de Información

- 4.50 Compras y Proveedores

- 4.60 Infraestructuras

- 4.70 Ranking y otros reconocimientos

- 4.80 Responsabilidad Social

- 4.90 Patrocinios y actividades vinculadas

- 4.100 ESIC Experience

- 4.110 Asesoría jurídica

5. PROCESOS DE APOYO – MEJORA

- 10. Control de los Documentos
- 20. Control de los Registros de Calidad
- 30. Auditorías Internas de Calidad
- 40. Control de No Conformidades
- 50. Gestión de Reconocimientos/Sugerencias

- 60. Acciones Correctivas y Preventivas
- 70. Revisión y Planificación del Sistema
- 80. Satisfacción de Grupos de Interés
- 90. Seguimiento y medición de los programas y de los procesos
- 100.Mejora Continua