

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

1.10 PROCESO DE FORMULACIÓN, COMUNICACIÓN, IMPLANTACIÓN, SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE LA ESTRATEGIA

INDICADOR: Grado de cumplimiento de la estrategia establecida anualmente

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Desarrollo Corporativo y de Negocio

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

1.20 PROCESO DE DETERMINACIÓN, DIFUSIÓN, SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE OBJETIVOS

INDICADOR: Resultados de la Revisión de objetivos del curso anterior

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Cada Director de Área o Campus

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

1.20 PROCESO DE DETERMINACIÓN, DIFUSIÓN, SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE OBJETIVOS

INDICADOR: Fecha de propuesta, revisión, autorización y publicación de nuevos objetivos del curso siguiente por área/campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Cada Director de Área o Campus

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

1.30 PROCESO DE GLOBAL DE LANZAMIENTO DE PROGRAMAS O PROCESOS DE NEGOCIO

INDICADOR:

Planes verificados/planes presentados
Planes con informe inicial desfavorable/presentados
Planes con informe inicial favorable/presentados

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Desarrollo Corporativo y de Negocio

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

1.40 PROCESO DE REVISIÓN DE RESULTADOS POR LA DIRECCIÓN

INDICADOR: Grado de cumplimiento de la estrategia establecida anualmente

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Desarrollo Corporativo y de Negocio

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.2.10 ATENCIÓN AL ANTIGUO ALUMNO Y FIDELIZACIÓN

INDICADOR: N° y Porcentaje de Bajas en Alumni

CÁLCULO DEL INDICADOR:

- Número de Bajas Alumni
- N° de bajas en Alumni / N° de antiguos alumnos asociados en Alumni * 100

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de la Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.2.10 ATENCIÓN AL ANTIGUO ALUMNO Y FIDELIZACIÓN

INDICADOR: N° y Porcentaje de Altas en Alumni

CÁLCULO DEL INDICADOR:

- Número de Altas Alumni
- $\text{N}^\circ \text{ de altas en Alumni} / \text{N}^\circ \text{ de antiguos alumnos asociados en Alumni} * 100$

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de la Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.2.10 ATENCIÓN AL ANTIGUO ALUMNO Y FIDELIZACIÓN

INDICADOR: Nº de acciones realizadas, desagregadas por tipo y Nº de asistentes por acción

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de la Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.10 CAPTACIÓN

INDICADOR: Nº Visitas y Recepciones de Centros (Nº Centros y Nº Alumnos) en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Comercial del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.10 CAPTACIÓN

INDICADOR: Nº de Ferias a las que asisten, cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Comercial del Área Universitaria (Directores de Campus)

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.10 CAPTACIÓN

INDICADOR: Nº de alumnos que asisten a PREUS, en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Comercial del Área Universitaria (Directores de Campus)

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.20 ADMISIÓN

INDICADOR: Porcentaje Admitidos por Titulación en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

$\text{N}^\circ \text{ Alumnos Admitidos} / \text{N}^\circ \text{ de pruebas admisión} * 100$

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Comercial del Área Universitaria (Directores de Campus)

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.20 ADMISIÓN

INDICADOR: Satisfacción con la información recibida (Valor Medio) en cada Titulación de cada Campus.

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Pregunta en encuesta con escala de 0 A 10, donde 0 significa “Nada satisfecho y 10 “Completamente satisfecho”.

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Comercial del Área Universitaria (Directores de Campus)

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.30 MATRICULACIÓN

INDICADOR: % No Matriculados sobre Admitidos por Titulación en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº de alumnos no matriculados/Nº de alumnos admitidos * 100

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Ordenación Académica del Área Universitaria (Directores de Campus)

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.40 BIENVENIDA

INDICADOR: % de Alumnos que han participado en programas de acogida, información u orientación por Titulación en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº Alumnos que han participado en programas de acogida, información u orientación/ Total de alumnos matriculados * 100

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Comercial del Área Universitaria (Directores de Campus)

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.40 BIENVENIDA

INDICADOR: Satisfacción de los alumnos con las acciones de bienvenida (valor medio) por Titulación en cada Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Comercial del Área Universitaria (Directores de Campus)

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.50 BECAS

INDICADOR: % de Becas concedidas por Titulación en cada Campus a alumnos de NUEVO INGRESO

CÁLCULO DEL INDICADOR:

$\text{Nº de Becas concedidas} / \text{Nº Becas solicitadas} * 100$

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Comercial del Área Universitaria (Directores de Campus)

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.60 ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

INDICADOR: Satisfacción Media de los estudiantes con la Titulación en cada CAMPUS Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Media global Encuestas Valoración Titulación Intermedia y Final al Alumnado

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.60 ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

INDICADOR: Satisfacción Media de los estudiantes con las Prácticas Externas, por Titulación en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Media global Encuestas Valoración Prácticas Externas al Alumnado

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.60 ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

INDICADOR: Nº Reuniones con Delegados por Titulación en cada Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº Reuniones con Delegados planificadas/ Nº Reuniones realizadas * 100

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.70 TUTORÍAS

INDICADOR: % Sesiones Coordinación Tutores planificadas por Titulación en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº Sesiones Coordinación Tutores planificadas/Sesiones realizadas * 100

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.70 TUTORÍAS

INDICADOR: Satisfacción Media de los estudiantes con la Coordinación Tutores (Valor Medio) por Titulación en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.80 BIENVENIDA Y A TENCIÓN AL PROFESOR

INDICADOR: N° Profesores Doctores/Departamento/Titulación, en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

N° Profesores Doctores del Dpto. y Titulación/N° de Profesores Totales del Dpto. por Titulación * 100

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.80 BIENVENIDA Y A TENCIÓN AL PROFESOR

INDICADOR: Nº Plazas Nuevos Profesores/Departamento/Titulación, en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.2.80 BIENVENIDA Y A TENCIÓN AL PROFESOR

INDICADOR: N° Reuniones de Dpto. Programadas/Reuniones Realizadas Departamento/Titulación en cada CAMPUS

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.3.10 DISEÑO, REDISEÑO Y SUSPENSIÓN DE PROGRAMAS

INDICADOR: Grado de Satisfacción con Nuevos/Rediseño de Programas (Por Titulación)

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.3.10 DISEÑO, REDISEÑO Y SUSPENSIÓN DE PROGRAMAS

INDICADOR: Nº Guías Docentes Elaboradas/Actualizadas por Departamento/Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.3.11 Planificación, Desarrollo, Revisión y Comunicación de Guías Académicas

INDICADOR: Nº de Actualizaciones realizadas por Guía Académica/Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Directora de Ordenación Académica

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.4.30 GESTIÓN ECONÓMICA

INDICADOR: N° Impagados /Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Administración

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.20 INVESTIGACIÓN

INDICADOR: Nº solicitudes aprobadas/presentadas por Campus.

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Investigación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.3.30 DOCUMENTACIÓN

INDICADOR: Nº Documentos generados/Departamento/Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

ACCIONES A TOMAR (si procede)

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.3.40 PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

INDICADOR: Grado de Satisfacción de Alumnos respecto al Profesorado por Titulación y Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Encuestas de Valoración de la Actividad Docente

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.3.50 PROGRAMACIÓN CLASES, HORARIOS, GRUPOS Y EXÁMENES

INDICADOR: Grado de Satisfacción de Alumnos respecto al Profesorado por Titulación y Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Encuestas de Valoración de la Actividad Docente

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.10 Prestación de Servicios Complementarios: PRÁCTICAS PROFESIONALES

INDICADOR: % Efectividad en la gestión de prácticas/ orientación profesional

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.10 Prestación de Servicios Complementarios: PRÁCTICAS PROFESIONALES

INDICADOR: Nº de Alumnos que demandan Prácticas

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.10 Prestación de Servicios Complementarios: PRÁCTICAS PROFESIONALES

INDICADOR: % de las ofertas gestionadas que se traducen en colocaciones

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.10 Prestación de Servicios Complementarios: PRÁCTICAS PROFESIONALES

INDICADOR: Nº de acciones que se desarrollan para la orientación del alumnado desde Dpto. Prácticas

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.10 Prestación de Servicios Complementarios: PRÁCTICAS PROFESIONALES

INDICADOR: Nº de horas totales dedicadas al alumno a la orientación profesional por Titulación (créditos) y Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.10 Prestación de Servicios Complementarios: PRÁCTICAS PROFESIONALES

INDICADOR: Grado de Satisfacción del Alumno con las Prácticas

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.10 Prestación de Servicios Complementarios: PRÁCTICAS PROFESIONALES

INDICADOR: Grado de Satisfacción del Tutor de Empresa con las prácticas

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

ACCIONES A TOMAR (si procede)

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.10 Prestación de Servicios Complementarios: PRÁCTICAS PROFESIONALES

INDICADOR: Grado de Satisfacción del Tutor Académico con las prácticas

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.20 Prestación de Servicios Complementarios: CARRERAS PROFESIONALES

INDICADOR: % Efectividad en la gestión de Carreras Profesionales

CÁLCULO DEL INDICADOR:

% de ofertas gestionadas que se traducen en colocación

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director Unidad de Desarrollo Profesional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.40 Prestación de Servicios Complementarios: SIMULADORES

INDICADOR: Participantes en los Marketing Game: Jugadores y Empresas y Patrocinios

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Marketing y Comunicación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.50 Prestación de Servicios Complementarios: MOVILIDAD

INDICADOR: Nº de participantes en movilidad por Titulación y Campus (Alumno/Profesor/PAS)

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Oficina Internacional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.50 Prestación de Servicios Complementarios: MOVILIDAD

INDICADOR: Grado de satisfacción por grupo de interés

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Oficina Internacional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.50 Prestación de Servicios Complementarios: MOVILIDAD

INDICADOR: Nº de convenios internacionales por Título/Área

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Oficina Internacional

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.60 Prestación de Servicios Complementarios: BIBLIOTECA

INDICADOR: Nº prestamos bibliotecarios

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Biblioteca

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.70 Prestación de Servicios Complementarios: EDITORIAL

INDICADOR: Volumen, coste y beneficio de las distintas líneas de trabajo de la editorial

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* *Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Editorial

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.80 Prestación de Servicios Complementarios: AULA DE TEATRO

INDICADOR: N° actuaciones/N° Participantes/N° de asistentes a las actuaciones

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Aula de Teatro

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.80 Prestación de Servicios Complementarios: DEPORTES

INDICADOR: Nº torneos/Nº Participantes

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Deportes

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.80 Prestación de Servicios Complementarios: GRUPO DE REFLEXIÓN

INDICADOR: Nº reuniones celebradas/Nº Participantes

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Grupo de Reflexión

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

3.50.80 Prestación de Servicios Complementarios: MÁS ESIC

INDICADOR: N° proyectos/N° Participantes por Proyecto

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de MÁS ESIC

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.3.60 FORMACIÓN, APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN

INDICADOR: Tasa de Graduación por Titulación y Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Graduados en “d” o en “d+1” (de los matriculados en “c”) / Total de alumnos matriculados en un curso “c” * 100

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.3.60 FORMACIÓN, APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN

INDICADOR: Tasa de Abandono por Titulación y Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº de estudiantes no matriculados en los 2 últimos cursos "t" y "t+1" / Nº de estudiantes matriculados en el curso t-n+1 * 100
n= duración en años del plan de estudios

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.3.60 FORMACIÓN, APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN

INDICADOR: Tasa de Eficiencia por Titulación y Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº de Créditos teóricos del plan de estudios * Nº de Graduados / Total de Créditos realmente matriculados por los Graduados

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.3.70 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INDICADOR: Nº de Impagados por Titulación y Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Administración

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.4.10 PROMOCIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS

INDICADOR: Grado de Efectividad de las Campañas ON LINE

CÁLCULO DEL INDICADOR:

- **Media mensual de Tipo de Tráfico en la Web de ESIC:** Visitas; Usuarios únicos; Páginas vistas; % nuevas visitas; Tiempo medio en visitas (minutos):
- **% Orígenes de tráfico en la página esic.edu:** Motores de búsqueda; Tráfico directo; Web de referencia:
- **% Seo vs Sem:** Posicionamiento orgánico; Posicionamiento pago:
- **Nº Peticiones de información a través de esic.edu:** leads en master; leads en postgrado; leads en grado:
- **Campaña en adwords. Sistema de medición CTR:** Ratio de impresiones entre clics % de rebote:
- **Medición % calidad de bases de datos de Email marketing:** clics; solicitudes de información; descarga o impresión de folletos/documentación...:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Marketing y Comunicación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.4.10 PROMOCIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS

INDICADOR: Grado de Efectividad de las Campañas OFF LINE

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº de Inscripciones por cómo nos conociste (Información obtenida de los formularios de inscripción): Recomendación personal; online; prensa; radio; otros

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Marketing y Comunicación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.4.11 Publicación de información sobre Titulaciones

INDICADOR: Nº de quejas de falta de actualización/Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Marketing y Comunicación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.4.11 Publicación de información sobre Titulaciones

INDICADOR: Nº de quejas de ausencia de información producidas/Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Marketing y Comunicación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

4.20 GESTIÓN DE PERSONAL NO ACADÉMICO

INDICADOR: N° Proyectos vigentes (altas/bajas/modificaciones/formaciones) por Campus/Área.

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Secretaria General

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

4.20 GESTIÓN DE PERSONAL NO ACADÉMICO

INDICADOR: Porcentaje de incremento anual de plantillas por Campus/Área.

CÁLCULO DEL INDICADOR: N° de PAS (año n) – N° de PAS (año n-1) / N° de PAS (año n-1) * 100

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Secretaria General

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.4.20 GESTIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO

INDICADOR: Incremento en el Nº de Profesores Acreditados /Titulación/Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria / Decano de Postgrado y Executive Education

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.4.20 GESTIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO

INDICADOR: Incremento de la Coordinación Académica con los Campus (seguimiento visitas previstas)

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria / Decano de Postgrado y Executive Education

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.4.20 GESTIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO

INDICADOR: Grado de cumplimientos de los Planes de Formación definidos

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano del Área Universitaria / Decano de Postgrado y Executive Education

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.4.20.30.30 Evaluación del Desempeño de la Actividad Investigadora

INDICADOR: Incremento en el Nº de Profesores Doctores

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Investigación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.4.20.30.30 Evaluación del Desempeño de la Actividad Investigadora

INDICADOR: Incremento en el Nº de Profesores Acreditados

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Investigación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.4.20.30.30 Evaluación del Desempeño de la Actividad Investigadora

INDICADOR: Nº de Proyectos de Investigación: Aprobados y en curso

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Investigación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

POST-GR.4.20.30.30 Evaluación del Desempeño de la Actividad Investigadora

INDICADOR: Actividades Investigadoras (Nº/Curso) de Profesores de ESIC. Artículos y Comunicaciones y otros.

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Investigación

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

ACCIONES A TOMAR (si procede)

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.4.30 GESTIÓN ECONÓMICA

INDICADOR: N° Incidencias Pago a Profesores /Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Administración

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

GR.4.30 GESTIÓN ECONÓMICA

INDICADOR: N° Impagados /Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Administración

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

4.40 SISTEMAS DE INFORMACIÓN TIC

INDICADOR: Número de puestos de ordenador por estudiante por Campus/Área.

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de TIC

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

4.40 SISTEMAS DE INFORMACIÓN TIC

INDICADOR: Satisfacción de estudiantes y de PDI y PAS con Sistemas de Información por Campus/Área.

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* *Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de TIC

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

4.50 COMPRAS Y PROVEEDORES

INDICADOR: Nº de compras sin pedidos de compra

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Director de Administración

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

4.60 INFRAESTRUCTURAS

INDICADOR: Grado de satisfacción del alumnado con las Infraestructuras /Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Unidad de Calidad

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

4.60 INFRAESTRUCTURAS

INDICADOR: Nº de reconocimientos negativos respecto a las infraestructuras por campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Unidad de Calidad

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.10 CONTROL DE DOCUMENTOS

5.20 CONTROL DE REGISTROS DE CALIDAD

INDICADOR: Nº de procesos u otros documentos del SGIC revisados

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Responsable de Calidad en cada Área

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.30 AUDITORÍAS DE CALIDAD

INDICADOR: Nº de No Conformidades por Campus/Área/Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Responsable de Calidad en cada Área/Campus

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.40 NO CONFORMIDADES

INDICADOR: % de No Conformidades resueltas/Perfil/ Programa/ Campus

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Responsable de Calidad en cada Área

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.50 GESTIÓN DE RECONOCIMIENTOS/SUGERENCIAS

INDICADOR: % de Sugerencias que originan mejoras reales del servicio

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Responsable de Calidad en cada Área

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.60 ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

INDICADOR: % de Acciones Correctivas cerradas por Campus, Área y Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR: Nº de Acciones Correctivas cerradas por Campus, Área y Titulación / Nº de Acciones Correctivas totales

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Responsable de Calidad en cada Área

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.70 REVISIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL SGIC

INDICADOR: Comisiones Académicas

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº Comisiones Académicas creadas o en curso. Campus y Título

Nº reuniones Comisiones Académicas celebradas (Comisiones de Titulación, Comisión de Área, etc.) por Título/área

* *Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.70 REVISIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL SGIC

INDICADOR: Memorias e Informes de Títulos

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº Informes de Título desarrollados

Nº de Memorias nuevas/modificadas desarrolladas por Título y Campus

* *Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.70 REVISIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL SGIC

INDICADOR: Seguimiento y Renovación de Títulos

CÁLCULO DEL INDICADOR:

Nº procesos y resultados de Seguimientos de Títulos

(Universidad y Agencias) (Inadecuados/No Conformidades/Advertencias y Observaciones/Recomendaciones)

Nº de procesos y resultados de ReAcreditación de Títulos

(Inadecuados/No Conformidades/Advertencias y Observaciones/Recomendaciones)

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Decano

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

ACCIONES A TOMAR *(si procede)*

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO *(Nombre y puesto que ocupa)*

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.80 EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN DE CLIENTES

INDICADOR: Grado de Satisfacción de estudiantes por Campus, Área y Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR:

* Se debe analizar la variación con el año anterior.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Responsable de Calidad en cada Área

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.90 MEDICIÓN DE PROCESOS (INDICADORES)

INDICADOR: Grado de cumplimiento de indicadores (objetivos marcados)

CÁLCULO DEL INDICADOR:

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Responsable de Calidad en cada Área

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

FICHA DE MEDICIÓN DE PROCESO

5.100 MEJORA CONTINUA

INDICADOR: Nº de mejoras implantadas por Campus, Área y Titulación

CÁLCULO DEL INDICADOR: Nº de mejoras implantadas por Campus, Área y Título en relación al total de mejoras solicitadas

** Se debe analizar la variación con el año anterior.*

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Responsable de Calidad en cada Área

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN: 1 AÑO

FECHA DE LA MEDICIÓN: Octubre

RESULTADO DE LA MEDICIÓN

--

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA MEDICIÓN

--

ACCIONES A TOMAR (si procede)

--

REVISIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión:

REVISIÓN POR PARTE DEL APROBADOR DEL PROCESO (Nombre y puesto que ocupa)

--

Fecha de revisión: