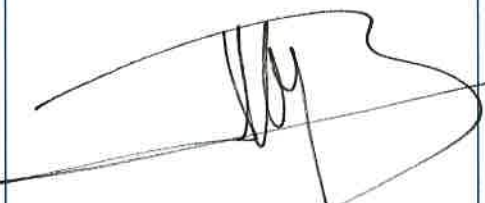


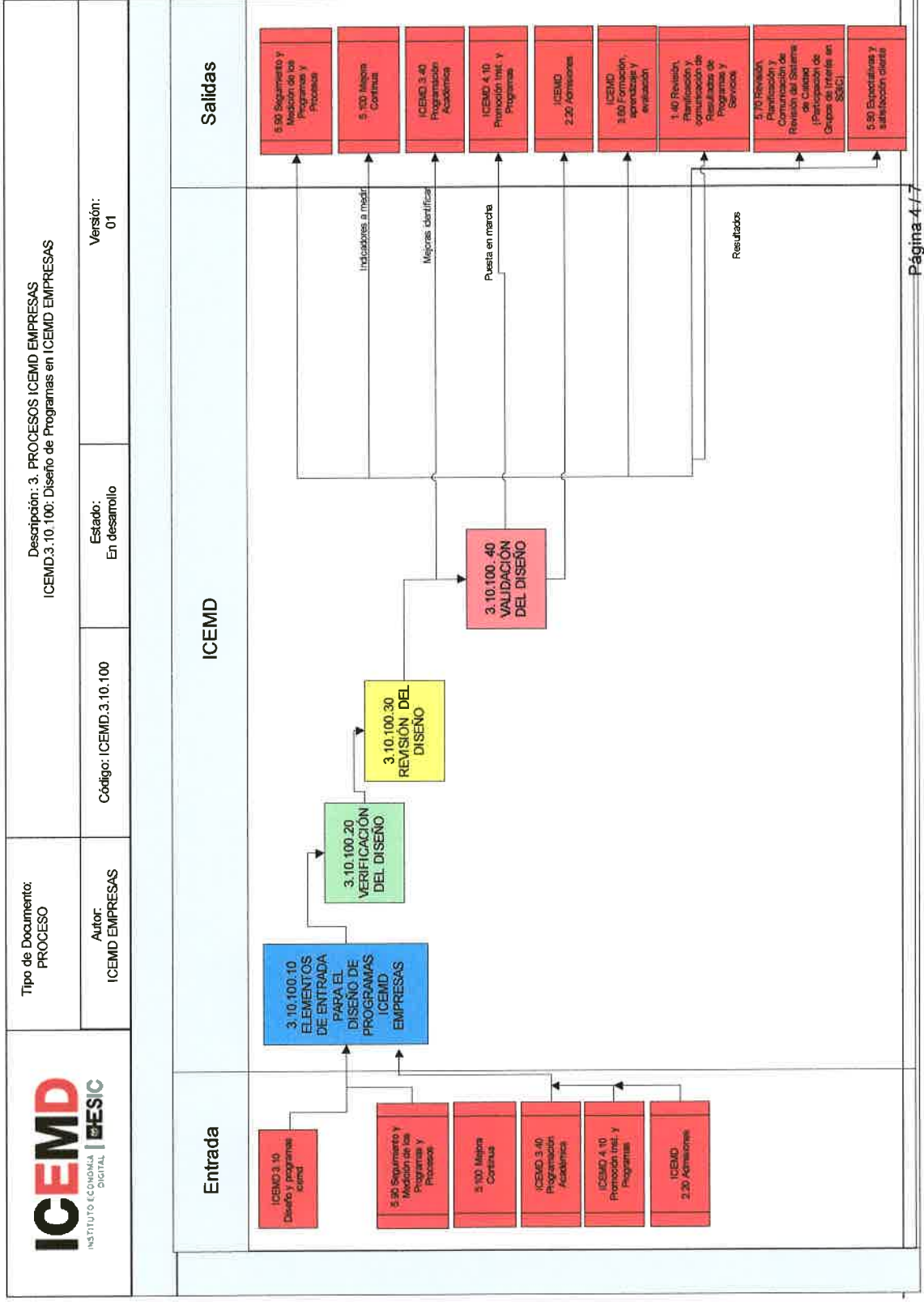
ICEMD 3.10.100 Diseño y Rediseño de Programas ICEMD Empresas Ed-0

Objetivo y Finalidad:	Definir los pasos a seguir a la hora de diseñar un programa de ICEMD EMPRESAS	
Ámbito de aplicación:	ICEMD	
Implicados:	Dirección general ICEMD Dirección Área ICEMD EMPRESAS Responsable ICEMD EMPRESAS Experto/consultor si hiciera falta	
Responsable del proceso:	Dirección Área ICEMD EMPRESAS	
Otros documentos pertinentes:	ICEMD 3.50 Planificación Académica ICEMD.3.60 Formación, aprendizaje y Evaluación 1.30 Proceso de formulación, comunicación, implantación, seguimiento y revisión de la estrategia 1.40 Proceso de Revisión de Resultados por la Dirección 5.70 Revisión, Planificación y Comunicación de Revisión del Sistema de Calidad (Participación de Grupos de Interés en SGIC) 5.90 Seguimiento y Medición de los Programas y Procesos. 5.100 Mejora Continua	
Documentación generada (Registros de Calidad):	Programación Académica Contenidos Estructura Programa Comunicación Programa Titulación Documentación Estudio Cuestionarios Satisfacción	
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección Área ICEMD EMPRESAS	Unidad de Calidad ICEMD	Dirección General ICEMD
		
Fecha: Marzo 2018	Fecha: Marzo 2018	Fecha: Marzo 2018

ICEMD 3.10.100 Diseño y Rediseño de Programas ICEMD Empresas Ed-0

Otros Grupos de Interés:	
Otros Grupos de Interés:	
<ul style="list-style-type: none"> • Clientes Área ICEMD Empresas 	Análisis de los diseños de las propuestas Verificación de los diseños Revisión del diseño Validación del diseño
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General • Dirección ICEMD Empresas • Responsable ICEMD Empresas 	
Fecha de interés:	Anual
Indicadores Propuestos:	N° de programas a adhoc N° de programas abiertos vendidos N° de alumnos incluidos en programas abiertos

ICEMD 3.10.100 Diseño y Rediseño de Programas ICEMD Empresas Ed-0



Página 4 / 7

**ICEMD 3.10.100 Diseño y Rediseño de Programas ICEMD Empresas Ed-0
Ed-0**

ICEMD 3.10.100 Diseño y Rediseño ICEMD Empresas Ed-0

3.10.100.10 ELEMENTOS DE ENTRADA PARA EL DISEÑO DE PROGRAMAS ICEMD EMPRESAS

El diseño de Programas de ICEMD sigue las siguientes etapas y está basado en alcanzar los objetivos económicos establecidos para cada año. Este proceso se basa en

Reuniones de trabajo externa:

Recogida de la información en la fase de diagnóstico con el cliente (objetivos de la acción, organigrama, plan de formación, perfil del colectivo, experiencias formativas previas, duración e intensidad de la formación, plazo previsto de ejecución, perfil del colectivo, descripción del puesto de trabajo, metodología deseada, medios, recursos, herramientas de trabajo)

Reunión de trabajo interna: definir la estructura, contenidos del programa (módulos, enfoque, objetivos, duración), materiales, dinámicas.

Establecer un status de la situación y cronograma de la formación.

Visión general ~~año 2018~~:

Potenciar la formación en Empresas haciendo foco en la captación de grandes empresas

Aumentar los ingresos en ICEMD Empresas

Potenciar la participación de alumnos de empresas en programas abiertos, especialmente en los relacionados con tecnología

Identificar nuevas disciplinas o necesidades de formación en el ámbito empresarial.

Crear eventos para la fidelización y captación de empresas

De esta forma planteamos el diseño de programas ad hoc para empresas

O incluir a alumnos en programas en abierto.

3.10.100.20 VERIFICACIÓN DEL DISEÑO

Planteamientos de los diseños

Reunión interna de evaluación y control del trabajo realizado según los requerimientos del cliente

Establecer medidas correctoras y replanteamiento de propuestas, cronograma, etc

3.10.100.30 REVISIÓN DEL DISEÑO

Una vez impartida la formación revisar el feedback de los alumnos de la sesión solicitar evaluación de la empresa sobre la formación donde se recoja el grado de satisfacción de los alumnos, los objetivos alcanzados, procesos de mejora, etc.

3.10.100.40 VALIDACIÓN DEL DISEÑO

Según que programas o la duración esta verificación se puede hacer al finalizar de cara a ofrecer futuras ediciones o planteando fechas de revisión durante el programa de modo que podamos adaptar o realizar mejoras en el programa durante su impartición

ICEMD 3.10.100 Diseño y Rediseño ICEMD Empresas Ed-0

Otros Procedimientos de entrada y salida:

1.40 Proceso de Revisión de Resultados por la Dirección

En este proceso se definen las pautas a seguir para la Revisión de Resultados por la Dirección.

5.70 Revisión, Planificación y Comunicación de Revisión del Sistema de Calidad (Participación de Grupos de Interés en SGIC)

Los grupos de interés que procedan en este procedimiento participarán desde la definición/diseño del procedimiento, como desarrollo, evaluación de resultados del mismo.

5.90 Seguimiento y Medición de los Programas y Procesos.

En este procedimiento se medirán los indicadores de interés (listados en la portada resumen de este documento) según marca el procedimiento 5.90 Seguimiento y Medición de los Programas y Procesos.

Una vez medidos los Indicadores, se analizarán como entrada de este procedimiento.

5.100 Mejora Continua

El desarrollo del actual procedimiento podrá dar lugar a mejoras, las cuales se realizarían según se marca en el procedimiento 5.100 Mejora Continua de ESIC.