



INFORME ANUAL 2024 / 2025

**Máster Universitario en
Dirección de Personas
y Desarrollo Organizativo**



INFORME ANUAL DE TITULACIÓN

INFORME ANUAL DE TITULACIÓN	2
OBJETIVO DEL INFORME	3
1. PLANIFICACIÓN	4
Justificación de la demanda del Título	4
Perfil de Entrada y Perfil de Salida.	4
Plan de Estudios.....	8
Cambios introducidos en el Plan de Estudios	8
Guías Docentes	9
Movilidad Internacional.....	10
Prácticas Académicas Externas (Curriculares)	12
2. RECURSOS	14
Personal Docente.....	14
Actividad Investigadora	14
Para el Alumnado.....	16
Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)	17
Recursos Materiales e Infraestructuras	18
3. RESULTADOS Y MEJORA.....	20
Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Titulación	20
Comisión Académica de Titulación.....	20
Comité Ejecutivo de la Universidad.....	22
Reuniones Delegados	22
4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	23
Distribución de calificaciones. Tasas.....	23
Resultados por Asignatura	23
Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés.....	26
5. RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	38
Grado de implantación	38
6. PLAN DE MEJORA	39
Mejoras implantadas durante el curso	39
Propuestas de mejora para el curso siguiente.....	39

OBJETIVO DEL INFORME

El objetivo del presente Informe es reflejar el seguimiento adecuado de la Titulación realizado por la Comisión de Titulación, regida según se detalla en la Política de Comisión de Titulación de ESIC Universidad en el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la Universidad.

El Informe, entre otros datos de interés, aporta un análisis cualitativo y cuantitativo exhaustivo, sus valoraciones y propuestas de mejora. Además, el informe aportará toda la información relativa a la Titulación y a los servicios no académicos que deban apoyar al estudiantado de esta.

En base a los datos arrojados en este informe, el Vicerrectorado de Política Académica y Profesorado propondrá Objetivos Académicos para la Titulación para el siguiente curso académico, y posteriores, y sobre los cuáles la Comisión de Titulación hará seguimiento y velará por el cumplimiento de los mismos implicando a los responsables que corresponda.

El responsable en la Universidad de gestionar y comunicar este Informe al Vicerrectorado es la Dirección de la Comisión de Titulación que corresponda.

Este informe es parte de las evidencias de la gestión académica llevada a cabo en la Universidad, declarado en el SIGC, bajo el modelo SISCAL de la Fundación para el Conocimiento Madri+d ([Guía SISCAL](#))

1. PLANIFICACIÓN

Justificación de la demanda del Título

La justificación del Título responde a la demanda del mismo.

Relación Oferta-Demanda de la Titulación

	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Plazas Ofertadas	40	40	40	40
Plazas Demandadas	46	229	100	117

(Nota: Desglose por año académico de referencia)

Fuente: Admisiones ESIC Universidad

Perfil de Entrada y Perfil de Salida.

El acceso a las enseñanzas oficiales de Máster se rige por el artículo 18 del RD 822/2021

- La posesión de un título universitario oficial de Graduada o Graduado español o equivalente es condición para acceder a un Máster Universitario, o en su caso disponer de otro título de Máster Universitario, o títulos del mismo nivel que el título español de Grado o Máster expedidos por universidades e instituciones de educación superior de un país del EEES que en dicho país permita el acceso a los estudios de Máster.
- De igual modo, podrán acceder a un Máster Universitario del sistema universitario español personas en posesión de títulos procedentes de sistemas educativos que no formen parte del EEES, que equivalgan al título de Grado, sin necesidad de homologación del título, pero sí de comprobación por parte de la universidad del nivel de formación que implican, siempre y cuando en el país donde se haya expedido dicho título permita acceder a estudios de nivel de postgrado universitario. En ningún caso el acceso por esta vía implicará la homologación del título previo del que disponía la persona interesada ni su reconocimiento a otros efectos que el de realizar los estudios de Máster.
- Las universidades o los centros regularán la admisión en las enseñanzas de Máster Universitario, estableciendo requisitos específicos y, en caso de ser necesarios, complementos formativos, cuya carga en créditos no podrá superar el equivalente al 20 por ciento de la carga crediticia del título. Los créditos de complementos formativos tendrán la misma consideración que el resto de los créditos del plan de estudios del título de Máster Universitario.

Datos de Matrícula y Perfil de Ingreso

ESIC Universidad, como universidad privada, se rige por su normativa vigente.

A continuación, se detallan los datos generales de los perfiles de ingreso del Título.

	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nº Plazas Ofertadas	40	40	40	40
Estudiantes matriculados de nuevo ingreso	39	28	25	36
Estudiantes requieren Complementos Formativos	No	No	No	No
Estudiantes matriculados de nuevo ingreso a tiempo completo	39	28	25	36
Estudiantes matriculados de nuevo ingreso a tiempo parcial	0	0	0	0
Tasa De Cobertura	97,5%	70%	62,5%	90,0%
Estudiantes matriculados de nuevo ingreso (hombres)	17	7	6	6
Estudiantes matriculados de nuevo ingreso (mujeres)	22	21	19	30
% Matriculados de nuevo ingreso (hombres)	43,6%	25%	24%	16,7%
% Matriculados de nuevo ingreso (mujeres)	56,4%	75%	76%	83,3%
% Matriculados de nuevo ingreso extranjeros	8%	36%	20%	25,0%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)

Fuente: Secretaría ESIC Universidad

El alumnado del título que desee convalidar o adaptar asignaturas cursadas en otras Universidades o centros de carácter oficial, deberán cumplir los requisitos que la Universidad exige para dichas convalidaciones o adaptaciones y solicitarlas en los plazos que marque la Universidad.

La normativa oficial de reconocimiento y transferencias de créditos de ESIC Universidad se puede consultar a través de la web: <https://www.esic.edu/university/normativa>

Fortalezas y logros alcanzados

- El perfil de entrada de los alumnos es excelente, con perfiles totalmente afines al área de conocimiento que aborda el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo, destacando alumnos que proceden de las áreas de Psicología, Relaciones Laborales y Derecho principalmente.
- Muchas de los alumnos, además de los conocimientos básicos de sus carreras en línea con las competencias que desarrollo el Máster, también incorporan conocimientos extracurriculares en temas relacionados con los recursos humanos.
- Por último, muchos de los alumnos incorporan alguna experiencia práctica desarrollada durante el grado, experiencias laborales extracurriculares y otras experiencias no laborales, pero con gran importancia para el máster, como colaboración con organizaciones no gubernamentales relacionadas con la ayuda a las personas desfavorecidas.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

Con el objetivo de velar por el perfil de ingreso, es necesario definir complementos formativos para aquellos candidatos que no cumplan con dicho perfil, tal y como establece el RD 822/2021.

Mejora: Incluir complementos formativos

Acciones a desarrollar: Solicitud de modificación de título

Responsables: Dirección de Titulación

Procedencia de la Mejora: Vicerrectorado de Calidad

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2025

Indicador: N° de Complementos Formativos incluidos en la Memoria

Código: 2023.Memoria.MDPO.002

Tasa de Abandono

A continuación, se detalla la Tasa de Abandono por Cohorte de Entrada del alumnado del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

	2021/2022	2022/2023	2023/2024*	2024/2025*
Tasa de Abandono	2,6%	0%	0%	NP

(Nota: Desglose por Cohorte de Entrada)

Fuente: Secretaría ESIC Universidad

*En 2026/2027 se dispondrá de la tasa de abandono definitiva

- **Tasa de Abandono:** Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en el curso X+1 ni en el curso X+2.

Tasa de Graduación

A continuación, se detalla el porcentaje de estudiantes del Máster que finalizan sus estudios en el tiempo establecido o en el tiempo establecido + 1 año.

	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025**
Tasa de Graduación	97,4%	100%	100%	97,2%

**En 2025/2026 se dispondrá de la tasa de graduación definitiva

- **Definición Tasa de Graduación:** Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año académico más (d+1) en relación con su cohorte de entrada.

Objetivos y Orientación Profesional de la Titulación

En ESIC Universidad, la empleabilidad y el desarrollo profesional y directivo de nuestros alumnos, es un objetivo estratégico en un doble sentido:

- Dotando al alumnado de todos los conocimientos y herramientas necesarias para que sean más empleables y/o tengan un mejor desarrollo profesional,
- Ayudándoles y apoyándoles, a través de los departamentos de Prácticas y Salidas Profesionales, para que realicen prácticas en empresas (durante sus estudios) y/o para que encuentren su primer empleo o desarrollen su carrera profesional.

Objetivos del Máster

1. **Determinar las estrategias a seguir por una empresa y diseñar las acciones desde la gestión de personas para contribuir con dicha estrategia.** Para ello debe aprender a diferenciar los tipos de entorno y utilizar las herramientas de análisis del entorno: El alumnado estudiará los distintos tipos de entorno (general y específico) y cómo cada uno de ellos impacta en las organizaciones, así como aprenderá las diversas herramientas y técnicas para analizar el entorno y poder establecer las mejores estrategias para una empresa
2. **Desarrollo de habilidades de liderazgo:** Capacitar al alumnado para liderar equipos de trabajo de manera efectiva y eficiente, fomentando un ambiente colaborativo y de motivación. Es objetivo del máster que los alumnos tengan la sensibilidad humana como una de sus virtudes y conocimientos principales para el desarrollo de su trabajo
3. **Gestión del talento:** Enseñar las estrategias que mejor se adapten para lograr el objetivo: atraer, retener y desarrollar el talento dentro de las organizaciones, asegurando el crecimiento y la satisfacción de los empleados.
4. **Optimizar procesos organizativos:** Proporcionar conocimientos sobre cómo mejorar los procesos internos con el objetivo de aumentar la eficiencia y la productividad.
5. **Desarrollo de competencias en las herramientas y tecnologías relacionadas con la gestión de los recursos humanos:** Formar a los estudiantes en las mejores prácticas de gestión de recursos humanos, incluyendo la planificación estratégica, la evaluación del desempeño y la gestión del cambio. En todos los casos con un enfoque internacional y global, ético, sostenible y digital
6. **Fomento de la innovación y el cambio organizativo:** Preparar a los estudiantes para gestionar y liderar procesos de cambio e innovación dentro de las organizaciones.
7. **Ética y responsabilidad social:** Promover una gestión ética y responsable, considerando el impacto social y ambiental de las decisiones empresariales.
8. **Habilidades de comunicación:** Mejorar las habilidades de comunicación interpersonal y organizativa, esenciales para la gestión efectiva de personas y equipos.

Fortalezas y logros alcanzados

- Los resultados obtenidos en el máster, desde el inicio de ESIC Universidad, desprenden resultados muy positivos, con tasas de graduación elevadas, así como tasas de abandono bajas o nulas.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

- No procede

Plan de Estudios

El plan de estudios conducente a la obtención del Máster Universitario en Dirección de Marketing se articula en 60 créditos (30 créditos por semestre) y está adscrito a la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas.

Tipo de Asignaturas	Créditos
Obligatorias	48
Optativas	0
Prácticas Externas	6
Trabajo Fin de Grado	6
Créditos Totales	60

La información del Máster se puede verificar en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)
[RUCT: Máster](#)

Toda la información del Título se puede ver en la web corporativa:

- Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

<https://www.esic.edu/master-y-postgrado/master-universitario-en-direccion-de-personas-y-desarrollo-organizativo>

Cambios introducidos en el Plan de Estudios

Las verificaciones, modificaciones y reacreditaciones las realiza la Fundación para el conocimiento Madri+d. El Máster se verificó a principios del 2021 y se implanta en septiembre de ese mismo año con el inicio de la actividad de ESIC Universidad.

Fortalezas y logros alcanzados

- La Comisión de titulación integrada por los diferentes grupos de interés del máster posibilita la introducción de todas las mejoras acordes con los desarrollos de la sociedad, la tecnología y el entorno en el marco que la propia memoria del título facilita.
- El plan de estudios se considera adecuado y acorde a los objetivos de este. Los contenidos de las asignaturas, aprobados en la memoria del título, están actualizados para adaptar la ola de digitalización que vive el mundo y que es un elemento crítico para los futuros especialistas de la gestión de personas en las empresas

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

- El título se encuentra actualmente verificado conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1393/2007. Tras la entrada en vigor del Real Decreto 822/2021, resulta necesario proceder a la adaptación del título a las exigencias establecidas en dicha normativa.

Mejora: Adaptación del Máster al RD 822/2021

Acciones a desarrollar: Solicitud de modificación de título

Responsables: Dirección de Titulación y Vicerrectorado de Calidad

Procedencia de la Mejora: Vicerrectorado de Política Académica y Profesorado y Vicerrectorado de Calidad

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2025

Indicador: RD de aplicación

Código: 2023.Memoria.MDPO.003

Guías Docentes

La guía docente, como instrumento oficial de comunicación entre profesores y alumnos, contiene información general de la asignatura y refleja las competencias especificadas en cada una.

Existe una única guía por Asignatura y Titulación, independientemente del número de profesores que impartan la asignatura.

Todas las Guías Docentes están publicadas en la página web del Título y son visibles a cualquier persona que quisiese acceder a ellas. Dichas guías cumplen la normativa fijada y Memoria vigente.

Las Guías Docentes incluyen la siguiente información:

- Datos del Profesorado
 - Atención a la Diversidad Funcional / Necesidades Educativas Especiales (NEE)
- Descripción y Contenidos de la Asignatura
- Objetivos y Resultados de Aprendizaje
- Competencias
- Actividades Formativas
 - Metodologías Docentes
- Sistemas de Evaluación
- Programa de la Asignatura
- Cronograma
- Fuentes de Información Recomendada

Se puede acceder a las Guías Docentes de las asignaturas del Máster, en el siguiente link:

[Guías Docentes del Máster](#)

Movilidad Internacional

El Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de ESIC Universidad es el máximo responsable del diseño, ejecución y seguimiento de las actividades académicas internacionales a través de sus dos unidades.

Por un lado, la Dirección de Programas Internacionales que coordina las relaciones académicas internacionales de la Universidad y es responsable del diseño de los programas de corta duración (Summer Camps, Summer Courses y Study Tours), y de aquellos programas de larga duración (Dual, Double y Joint Degrees) que la Universidad pone en marcha para favorecer la visión y la experiencia internacional de nuestro alumnado.

Por otro, la Oficina de Relaciones Internacionales, encargada de la atención al alumnado internacional tanto Incoming como Outgoing en todos estos programas y, especialmente dedicada a la gestión y cumplimiento de los procesos de movilidad internacional del alumnado de nuestros grados y máster universitarios.

Por tanto, es responsabilidad de este Vicerrectorado colaborar activamente para favorecer la construcción de un nuevo espacio europeo y cumplir así uno de los objetivos de la política general de la Universidad. Para ello, facilita información y asesoramiento a la comunidad universitaria sobre las diferentes acciones de formación en el ámbito internacional de la educación superior y gestiona y desarrolla los programas, tanto internacionales como nacionales, de movilidad de estudiantes y profesores. En la página web de la Universidad, se puede encontrar toda la información referente a la movilidad en el ámbito universitario.

ESIC Universidad participa activamente en los programas de movilidad del alumnado tanto a nivel internacional como nacional y dispone de la ECHE con código Erasmus E MADRID232. https://www.esic.edu/sites/default/files/2022-02/ECHE_ESIC_University.pdf

La Universidad, dentro del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), participa en el Programa de Aprendizaje Permanente – **Erasmus+** (*Lifelong Learning Programme* - Erasmus).

Erasmus+ es el programa de la UE para apoyar la educación, la formación, la juventud y el deporte en Europa. Y para el período 2021-2027, el programa hace especial hincapié en la inclusión social, las transiciones ecológica y digital, y el fomento de la participación de las personas jóvenes en la vida democrática.

La Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) de ESIC Universidad gestiona un modelo integral de movilidad internacional estructurado en tres espacios diferenciados, cada uno con objetivos pedagógicos y operativos específicos.

Movilidad de Corta Duración: Blended Intensive Programs (BIP)

Descripción:

Programas de movilidad intensivos de corta duración (7-10 días) en universidades europeas socias de ESIC, combinando componentes virtuales con presencia intensiva en el destino.

Normativa:

Erasmus+ KA131 (Movilidad de Estudiantes) y KA171 (Movilidad Global)

Destinos 2024/2025:

Berlín, Lisboa, Bratislava, Varsovia, Fontys (Holanda), Lituania

Participación:

3 estudiantes del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Valor añadido:

Flexibilidad temporal para trabajadores y estudiantes con dedicación compartida.

Impacto transformador: Hace tres años, la participación en movilidad de másteres era prácticamente cero (<5%). En el curso 2024/2025, el programa BIP ha movilizadado a 69 estudiantes en total, representando un crecimiento exponencial y consolidándose como el producto de movilidad más demandado por nuestros estudiantes.

Movilidad de Semestre Completo

Descripción:

Movilidad de larga duración (un semestre académico) en universidades europeas bajo acuerdos bilateral Erasmus+.

Normativa:

Erasmus+ KA131 — gestión equivalente a la de movilidad de grados oficiales.

Requisitos:

Acreditación de nivel B2 en idioma destino; reconocimiento académico de créditos ECTS.

Disponibilidad:

Permanentemente disponible para estudiantes que deseen una experiencia académica más inmersiva y prolongada.

Prácticas Erasmus (Post-Grado)

Descripción:

Prácticas en empresas u organismos europeos accesibles hasta 12 meses después de la obtención del título de máster.

Normativa:

Erasmus+ KA131 — Movilidad de Prácticas

Duración:

De 2 semanas a 12 meses

Requisitos de idioma:

B2 en idioma destino

Plan de mejora 2025:

Campaña de promoción activa + programas de apoyo lingüístico para incrementar la participación, particularmente entre estudiantes internacionales de Latinoamérica cuya prioridad actual es la inserción laboral en España.

Justificación del Modelo de Tres Espacios

Diversidad de estudiantes:

El alumnado de másteres presenta perfiles heterogéneos — trabajadores en activo, estudiantes de dedicación completa, profesionales de recualificación. Un único modelo de movilidad es insuficiente.

Accesibilidad pedagógica:

BIP ofrece impacto formativo intenso sin requisitos de semestre completo; semestre completo proporciona inmersión total; prácticas conectan con objetivos profesionales post-graduación.

Adopción y demanda:

La preferencia del 95% de estudiantes por BIP sobre semestre completo valida este modelo como estrategia óptima de internacionalización accesible.

Alineación con objetivos Erasmus+:

Inclusión, flexibilidad, sustentabilidad y competencias transversales (plurilingüismo, interculturalidad, empleabilidad).

En el curso académico, 3 estudiantes del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo han realizado movildades de corta duración.

Destino:

- Lituania

Fortalezas y logros alcanzados

- Cada año se ponen a disposición de los alumnos del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativos plazas para movilidad internacional.
- Pese a la complejidad de realizar un programa de movilidad durante la formación del máster, 3 estudiantes del título han podido realizar dichos programas de movilidad. Valor añadido al título puesto que permite vivir experiencias internacionales, de corta duración, que enriquece la formación del mismo.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

- Motivar al futuro alumnado del Máster para realizar algún programa de movilidad de corta duración, BIP.
- Durante el curso 2024/2025 no se han realizado encuestas de satisfacción sobre los programas de movilidad, al alumnado del Máster

Mejora: Conocer la Satisfacción del alumnado del Máster con los programas de movilidad

Acciones a desarrollar: Encuestas de satisfacción de los programas de movilidad

Responsables: Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Calidad

Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2025/2026

Indicador: Satisfacción media con los programas de movilidad

Código: 2024.Memoria.MDPO.001

Prácticas Académicas Externas (Curriculares)

Las prácticas académicas externas tienen como objetivo permitir a los estudiantes aplicar de una forma profesional los conocimientos adquiridos en su formación académica. Los estudiantes podrán de este modo conocer la metodología de trabajo, desarrollar y adquirir las competencias del Título y obtener una experiencia práctica que les facilite su inserción en el mercado de trabajo.

	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
DURACIÓN MEDIA DE LAS PRÁCTICAS (HORAS)	150	150	150	150
N.º DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	38	27	23	35
N.º DE ESTUDIANTES APROBADOS	38	27	23	34
CALIFICACIÓN MEDIA	8,8	8,4	8,9	8,9
TASA DE SUPERACIÓN	100%	100,0%	100,0%	97,1%

(Nota: Desglose por año académico de referencia)

Fuente: Departamento Académico de Prácticas Externas

En la web corporativa del Título se puede ver el detalle de algunas de las Empresas donde los estudiantes del Máster han realizado prácticas académicas externas.

Accede a través del siguiente enlace:

<https://www.esic.edu/master-y-postgrado/master-universitario-en-direccion-de-personas-y-desarrollo-organizativo>

Fortalezas y logros alcanzados

- Todos los alumnos superaron la asignatura de prácticas académicas externas, excepto 1 que no superó la asignatura por no entregar la memoria y la evaluación del tutor externo a tiempo.
- 1 estudiante obtiene el reconocimiento de créditos por experiencia profesional.
- Los alumnos han logrado cumplir las competencias que se deben lograr en las prácticas.
- Esta combinación de aprendizaje teórico y práctico se desarrolla durante la mayor parte del Máster pues es una indicación deseable del Máster que los alumnos traigan sus experiencias positivas y menos positivas al aula para ser analizadas por el resto de los compañeros.
- Aunque los alumnos tienen un tutor académico asignado, la idea es que se vayan asesorando de los profesores expertos en las áreas en las que se produce la duda.

Las empresas en las que los alumnos han desarrollado sus prácticas se pueden afirmar que son de primer nivel en la economía española y a nivel internacional. A continuación se incluye un pequeño listado de

empresas en la que los alumnos han desarrollado sus prácticas como ejemplo:

- LEXTREND INFORMATION TECHNOLOGIES
- SANDOZ
- LVMH
- CAPGEMINI
- Prosegur
- GI GROUP
- Burger King
- HAYS PERSONNEL SERVICES ESPAÑA
- CooperVision Iberia
- RANDSTAD CONSULTORES Y SOLUCIONES DE RECURSOS HUMANOS, S.L.
- Laboratorios Maverick
- NETCheck S.A
- ID LOGISTICS
- Radisson Hospitality Services Spain SL
- FERROVIAL

En cuanto a la satisfacción con las prácticas, la cual se puede ver en el apartado 4 del informe, se destaca.

- El nivel medio de satisfacción de las prácticas es elevado en general por:
 - Calidad de las empresas
 - Calidad de los perfiles funcionales que se les asignan
 - El trato y ayuda al aprendizaje en las empresas receptoras

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

- El número de ofertas de prácticas en el curso fueron de 153 para los 36 alumnos lo que permite un ajuste aun mayor de las prácticas ofrecidas a los intereses de los propios alumnos

2. RECURSOS

Personal Docente

Las titulaciones del Personal Docente e Investigador de ambos idiomas son: Titulares, Doctores Acreditados, Doctores, Licenciados y Graduados.

Un factor diferencial del profesorado de ESIC Universidad es que una gran parte de sus docentes son profesionales de la empresa que han adquirido además el perfil académico e investigador, aportando así, no solo transmisión de conocimientos y habilidades bajo marco teórico, sino también bajo marco profesional.

A continuación, se detalla el profesorado del Título en el curso académico 2024/2025

Perfil Profesorado

Categoría	Número de profesores		ECTS impartidos		Años totales de experiencia docente	Sexenios	
	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total			
Profesores con Dedicación Exclusiva	Total	17	58,6%	33,1	62,9%	328	9
	Doctores	1	16,7%	1,1	13,9%	8	1
	Acreditados	15	100,0%	28,9	100,0%	300	8
Profesores con Dedicación Plena	Total	6	20,7%	10,0	19,0%	82	0
	Doctores	3	50,0%	4,3	54,4%	25	0
	Acreditados	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Profesores a Tiempo Parcial	Total	6	20,7%	9,5	18,1%	52	0
	Doctores	2	33,3%	2,5	31,6%	26	0
	Acreditados	0	0,0%	0	0,0%	0	0
TOTAL PROFESORES	TOTAL	29	100,0%	52,6	100,0%	462	9
	Doctores	6	20,7%	7,9	15,0%	59	1
	Acreditados	15	51,7%	28,9	54,9%	300	8

Fuente: Ordenación Académica de ESIC

Los datos referentes al profesorado del Título se pueden ver en el siguiente enlace:

<https://www.esic.edu/master-universitario-en-direccion-de-personas-y-desarrollo-organizativo-mdpo#plan1>

Actividad Investigadora

Desde el Vicerrectorado de Investigación e Innovación se impulsa la investigación científica aplicada en las áreas de especialización de ESIC Universidad: gestión empresarial, marketing y transformación digital.

Además, se desarrollan iniciativas innovadoras para impactar en la formación del conjunto de estudiantes. Proponiendo nuevos enfoques y actividades que refuercen su experiencia la Universidad.

Grupos de Investigación

Los grupos de investigación son la base de la actividad investigadora de nuestra universidad. Generan la mayor parte de nuestra producción científica e impulsan proyectos de investigación competitivos y con empresas.

Más información: <https://www.esic.edu/university/investigacion/grupos-de-investigacion>

Laboratorios

Los diferentes laboratorios de la Universidad están dedicados al desarrollo de proyectos de investigación en diferentes áreas. Asimismo, colaboran en la docencia del conjunto de departamentos y con los grupos de investigación existentes en la universidad. A los laboratorios también tiene acceso el estudiantado en función de sus necesidades concretas derivadas de asignaturas o trabajos relacionados.

Más información: <https://www.esic.edu/university/investigacion/laboratorios>

Transferencia de Resultados y Proyectos de Investigación

La Oficina de Transferencia de los Resultados de Investigación de ESIC University es un servicio técnico que tiene como misión promover y potenciar la relación entre la actividad investigadora y el entorno empresarial y social, facilitando la transferencia de los resultados generados por su comunidad científica, y prestando apoyo técnico a sus Grupos de Investigación en la captación de fondos, para el desarrollo de sus actividades de I+D+i y de colaboración empresarial.

Es el organismo especializado en transferir los conocimientos innovadores desde la Universidad hacia el sector productivo y detectar las necesidades de tecnología e innovación de la empresa.

Más información: <https://www.esic.edu/university/investigacion/transferencia-de-resultados>

Revistas

ESIC Universidad promueve el conocimiento y su difusión a través de diferentes publicaciones académicas fuertemente ligadas a la institución. Dichas cabeceras, con una larga trayectoria y sólida reputación, son una extensión lógica del esfuerzo y empeño de ESIC con la investigación.

Más información: <https://www.esic.edu/university/investigacion/revistas-cientificas>

Innovación

Desde la dirección de Innovación, dependiente del Área de Investigación e Innovación se trabaja en tres aspectos esenciales: el seguimiento del plan anual de innovación, la experiencia extracurricular del estudiante y la potenciación de las actividades vinculadas a los estudiantes que han obtenido el reconocimiento de Excelentes.

Más información: <https://www.esic.edu/university/investigacion/innovacion>

En la siguiente tabla se puede ver la evolución del número de publicaciones de impacto del Personal Docente e Investigador de la Universidad, desde el comienzo de la actividad como Universidad Privada.

	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
JCR	13	49	82	84
SCOPUS	5	63	109	103

Fuente: Vicerrectorado de Investigación de ESIC Universidad

Para conocer con mayor detalle la actividad investigadora de ESIC y del Personal Docente, ver en el siguiente link: <https://www.esic.edu/institucion/esic-business-marketing-school-impulsa-la-investigacion>.

Fortalezas y logros alcanzados

- El trabajo de los profesores en Máster es de una elevada calidad.
- Los profesores están satisfechos con el perfil de entrada de los alumnos.
- Durante las clases los profesores encuentran todas las condiciones referidas al nivel intelectual de los alumnos, su dedicación a las actividades académicas y sus disciplina y dedicación al aprendizaje
- Por parte de los alumnos, reconocen el nivel intelectual de sus profesores, su maestría pedagógica y su dedicación a la formación desde dos ámbitos diferentes. Por un lado, el dominio de los conceptos, teorías y herramientas y por otro su dominio de la práctica empresarial que fusiona de manera correcta la ciencia con la práctica en el marco de cada clase.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede

Para el Alumnado

Proyecto Diversidad

Proyecto Diversidad de ESIC apuesta por ser un centro formativo inclusivo, propiciando una sociedad con igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas.

El colectivo al que ESIC desea acercar a sus aulas es a la persona que, por su género, raza, procedencia, religión, o diversidad funcional, está siendo discriminada en un entorno empresarial. Además, el Proyecto Diversidad contempla al colectivo de personas con diversidad funcional (que acredite legalmente una discapacidad igual o superior al 33%).

Apoyo al alumnado con Diversidad Funcional y/o Necesidades Educativas Especiales.

ESIC ofrece un servicio de apoyo al alumnado con diversidad funcional y/o necesidades educativas especiales coordinado desde la Unidad Técnica de Diversidad.

El objetivo de este servicio dirigido a alumnado con diversidad funcional y/o necesidades educativas especiales es el siguiente:

- Facilitar el acceso a los estudios de educación superior.
- Garantizar la inclusión y la participación activa del alumnado en el campus.
- Atender las necesidades del alumnado de un modo individualizado.
- Realización de adaptaciones académicas.
- Garantizar la accesibilidad dentro de ESIC.
- Atender las necesidades de índole material y personal en el campus.

El alumnado con diversidad funcional y/o necesidades educativas especiales podrá solicitar cualquier necesidad y/o adaptaciones a través de la Unidad Técnica a la Diversidad diversidad@esic.edu.

La Unidad Técnica a la Diversidad coordinará con todas las áreas/departamentos de ESIC en el Campus implicado las acciones necesarias para dar soluciones a las necesidades específicas expuestas.

El servicio de apoyo al alumnado con diversidad funcional y/o necesidades educativas especiales se engloba bajo el Proyecto Diversidad de ESIC. Visitar [Proyecto Diversidad](#) para ver más información.

Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

Existe una cultura de gestión de los Recursos Humanos centrada en la cercanía y en el mantenimiento del personal.

El Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), normalmente, no tiene funciones de apoyo ceñidas a la docencia de una titulación específica, sino que da apoyo a todas las titulaciones y másteres universitarios.

La experiencia profesional de la plantilla queda avalada por el hecho de que se trata de las mismas personas que vienen cumpliendo estas labores hasta el momento. Su adecuación queda garantizada por el proceso de selección del personal y por los planes de carrera dentro de la Universidad.

La Universidad en su compromiso con la internacionalización y la implantación del bilingüismo en el Campus, cuenta con profesionales habilitados para comunicarse en inglés en las áreas de:

- Admisiones.
- Atención al Alumnado.
- Oficina internacional.
- Tutores de grupo.
- Unidad de Desarrollo Profesional.
- Alumni (antiguos alumnos).
- Recepción /Información.

	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Dirección	7	7	10	16
Mando Intermedio	5	5	5	9
Administración	No categorizado en el curso	No categorizado en el curso	1	1
PRL	No categorizado en el curso	No categorizado en el curso	1	1
Técnico	25	25	26	39
Auxiliar	7	7	7	9
Total	44	44	50	75

Fortalezas y logros alcanzados

En ESIC Universidad hay una integración entre todo el equipo directivo, académico y el PTGAS en general. Para lograr dar un servicio de formación de alta calidad todos los equipos se integran un esfuerzo único y así se reconoce por la valoración de los alumnos con notas altas como las que se dan, por ejemplo, a la Unidad de Desarrollo Profesional.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

No procede

Recursos Materiales e Infraestructuras

ESIC Universidad dispone de un campus universitario en Pozuelo de Alarcón, en Camino Valdenigrales, s/n. 28223 Madrid.

En septiembre de 2024 se publica en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid la ORDEN 4120/2024, de 13 de septiembre, del Consejero de Educación, Ciencia y Universidades, por la que se acuerda la ampliación de las instalaciones de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de ESIC Universidad.

En dicha orden se acuerda la ampliación de instalaciones de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de ESIC Universidad ubicada en Camino de Valdenigrales, s/n, de Pozuelo de Alarcón, con nuevos espacios ubicados en la Avenida de Juan XXIII, número 12 de la misma localidad, iniciándose la actividad académica en las mismas a partir del curso académico 2024/2025.

Se establece que en estas nuevas instalaciones se impartirán enseñanzas de máster universitario que se venían ya ofreciendo en las instalaciones iniciales de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, entre las que se encuentra el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

[Link a la Orden](#)

Las instalaciones donde se ha impartido el Máster durante el curso académico 2024/2025, se encuentran situadas en un edificio de nueva construcción en el término Municipal de Pozuelo de Alarcón, Avda. Juan XXIII, nº12.

El edificio se encuentra a una distancia de 1,2 kilómetros de la sede de ESIC Universidad, en Camino de Valdenigrales s/n.

El edificio cumple con el código técnico de la edificación, que es a lo que se refieren las condiciones de seguridad exigidas, además para que el edificio tenga la calificación “LEED ORO”, tanto las condiciones acústicas como el ahorro energético, superan las establecidas en el citado CTE. El edificio está auditado por ILUNION, por lo que queda garantizado que se cumple la accesibilidad universal y lo establecido en la Norma Básica de Edificación NBE-CPI/96 de condiciones de protección contra incendios en los edificios, aprobada por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo.

El espacio destinado para la impartición del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo se declara a continuación:

- N° de alumnos: 36
- N° de grupos: 1
- N° de aula: 2.07

Equipamiento aulas.

Las aulas disponen de:

- 1 o 2 pantallas interactivas con capacidad de pizarra digital de 86 pulgadas dotada de ops conectada a internet con acceso a la documentación colaborativa para seguimiento del itinerario formativo.
- Pantalla de apoyo al profesor de 55 pulgadas.
- Micrófonos de ambiente con cancelación de ruido parcial por zonas con botonera digital que permite el correcto seguimiento del alumno a distancia Altavoces de ambiente en el aula para escuchar y hacer seguimiento de las personas conectadas de forma remota.

Espacios para Docentes.

Sala exclusiva para los docentes con 22 puestos, dotados con conexión a red y a wifi que aseguran unas adecuadas comunicaciones para el desarrollo de su trabajo y 24 taquillas.

También disponen de salas en el edificio para poder atender a los alumnos.

Atención al Alumnado y Profesorado.

Secretaría de soporte ubicada en la planta 1, disponiendo de los servicios centrales en el edificio de Valdenigrales.

Por otro lado, el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo, excepcionalmente,

ha utilizado también las instalaciones e infraestructuras del campus universitario de ESIC Universidad ubicadas en Pozuelo de Alarcón, en la Avenida Valdenigrales, s/n. 28223 Madrid, en la parcela 28-A del Plan Parcial “Ampliación Casa de Campo”, Sector I, Polígono 1, con un total de 27.500 m2. Dichas instalaciones están distribuidas en:

- Edificios docentes y de administración
- Biblioteca
- Instalaciones deportivas
- Aparcamiento exterior

Las tres últimas de utilización conjunta con el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón.

La Universidad hace un uso transversal de todos sus recursos, por lo que todos los medios materiales están a disposición de la comunidad universitaria con independencia de su adscripción a una u otra titulación.

El Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo se ha impartido durante el curso académico 2024/2025 en el aula 31.

Fortalezas y logros alcanzados

- Las instalaciones del aula son muy adecuadas para la formación por amplitud, iluminación, climatización e insonorización.
- Los medios técnicos como proyectores, pizarras táctiles es de alto nivel
- Toda la infraestructura, salas de trabajo, cafetería, aparcamiento todo está diseñado para que los alumnos tengan la mejor experiencia formativa posible
- Los viernes tienen las sesiones en el Campus de Valdenigrales, que corresponden a las evaluaciones y a actividades formativas, las cuales son muy puntuales.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

- No procede

3. RESULTADOS Y MEJORA

Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Titulación

En julio de 2014 el campus Madrid de ESIC recibió, por parte de la Comisión de Certificación constituida por ANECA, el informe favorable sin condiciones sobre la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad bajo el Modelo de referencia AUDIT. La certificación Audit supone para ESIC un reconocimiento oficial consecuencia del esfuerzo que está realizando hacia un modelo de gestión enfocada a la garantía de la calidad formativa que ofrece a su alumnado. En febrero de 2019, el Campus de Madrid renovó exitosamente la Certificación AUDIT.

El certificado se mantiene vigente hasta julio de 2024, por lo que el SIGC de la Universidad está certificado por ANECA para este curso académico.

Todo el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) refleja como la filosofía de trabajo la Mejora Continua. Ya en el 2006 se lanzó un Proyecto de Mejora Continua, que tenía por objetivo articular en ESIC los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia.

El Proyecto de Mejora, enmarcado en un SIGC, tiene como propósito articular los objetivos de calidad. En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Ver los resultados del Sistema de Calidad de ESIC en Informe de Revisión del Sistema de Calidad anual que se encuentra publicado en la web corporativa en el siguiente enlace:

<https://www.esic.edu/calidad/resultados>

Con la publicación de la Política de Calidad de ESIC se persigue la consecución de objetivos de mejora relacionados con alumnos, titulaciones, relaciones con otras organizaciones, cumplimiento de requisitos y asegurar unos niveles de calidad.

La aprobación de esta Política de Calidad de ESIC hace de guía para los diferentes grupos de interés y colaboradores de la Escuela, y que así sepan qué camino seguir para todo lo relacionado con esta misma.

Procedimientos y Mapa de Procesos del Área Universitaria se pueden ver en el siguiente enlace:

<https://www.esic.edu/calidad/procedimientos>

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados de su Sistema de Calidad. Dichos resultados se ofrecen en formato institucional y de titulación.

Los resultados se agrupan en un **Informe Anual** con alcance Global o Titulación. El Informe analiza el grado de desarrollo y cumplimiento de Objetivos, además de las mejoras llevadas a cabo y las propuestas para el siguiente curso académico.

Comisión Académica de Titulación

La Comisión Académica de Titulación es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación.

Podrá verse más información en la web corporativa de ESIC en el siguiente enlace:

https://www.esic.edu/sites/default/files/archivos-calidad/comision_titulacion_mdpo_2025_2026.pdf

Durante el curso académico 2024/2025 se han celebrado 2 reuniones de la comisión, febrero y mayo del 2025.

1ª Comisión: 06/02/2025

Asistentes: Todos los miembros

Conclusiones:

Los Delegados trasladan las opiniones de los alumnos

- El ambiente general del grupo es bueno. Están contentos
- En cuanto a las asignaturas fenomenal
- Muy contento con el Máster en general.
- No hay ninguna queja a señalar
- Preguntas: ¿hasta cuándo era el periodo de prácticas?: 31 julio
- Se quejan del horario, pero explicamos que no será posible flexibilizar el horario
- Otra petición. Comentaban como hay menos margen para entregar el trabajo. Dejarlo para entregarlo 24 horas antes. Carlos Pérez va a intentar hablar con los profesores para si alguno de ellos pueda.

Se puede resumir todo en:

El director del Máster explica la situación ideal que existe en el empleo de los alumnos y que la meta es contratación.

Que el grupo es excelente y los profesores están muy contentos con la formación impartida.

El comportamiento en clase es correcto y proactivo.

2ª Comisión: 22/05/2025

Asistentes: Todos los miembros

Conclusiones:

- **Luis Angel Guerras, Catedrático URJC.** Agradece la invitación y seguir conectado a este Máster. Le alegra ver la continuidad del máster y que las mejoras se van integrando del esquema conceptual diseñado desde un inicio.
- Directora de Calidad
 - Explica los cambios en la Memoria del MDPO
 - Se aprobó hace una semana y ya estará operativa en septiembre 2025
 - Explica los cambios fundamentales:
 - Curso introductorio
 - Cambio de competencias a resultados de aprendizaje.
 - Cambio del nombre de la asignatura de prácticas externas a prácticas académicas externas.
- Opinión de los delegados de los alumnos:
 - Bastante contento con el grupo.
 - Vienen semanas duras con TFM, evaluaciones, prácticas, etc. Maite explica que se avisó y que también hay una parte de organización que está influyendo en ello. María opina que quizá dar antes el TFM para ir avanzando.
 - Puntos fuertes
 - Nivel práctico a María le ha hecho disfrutar mucho y lograr grandes resultados académicos.
 - Muy contenta con el máster en general.
 - Muy bien con todos los profesores
 - Gonzalo muy de acuerdo con María. Cercanía de todos incluido la dirección.
 - Seminarios excelentes. Todos, incluido Microsoft
- Opinión de profesores:
 - Muy bien los alumnos. Ahora está dando clases al final del curso y ellos están agobiados por eso resulta algo complicado lograr la asistencia y la atención.
 - Como área de mejora es evitar esos despistes de la clase a esta altura del curso.
 - Resultados académicos. Media 8,23 de notas promedio, al mismo nivel de otros años
- Opinión del PTGAS
 - Explica que el máster va funcionando bien.
 - Hay percepción de control de todo el programa.
 - Hay algún fallo del sistema que a veces duplica sesiones en un mismo horario.
 - Es el Máster que menos cambios sufre. Mantiene el orden desde el inicio hasta el final.
 - La novedad es que los alumnos están en el Campus de Juan XXIII y esto ha sido un salto para el propio Máster.

- o Ha sido un placer trabajar con alumnos, profesores y dirección del Máster

Comité Ejecutivo de la Universidad

El **Comité Ejecutivo** de la Universidad está formado por:

- Rectorado
- Secretaría General
- Gerencia
- Vicerrectorado de Política Académica y Profesorado
- Vicerrectorado de Calidad
- Vicerrectorado de Investigación e Innovación
- Vicerrectorado de Relaciones Internacionales
- Senior Marketing Manager
- Dirección de Desarrollo de Negocio

Las Actas del Comité Ejecutivo son responsabilidad de la Secretaría General.

Reuniones Delegados

Delegados. Reuniones semestrales

- Reuniones con los delegados del título con la Dirección y Coordinación del Máster.
- Se celebran en 2, una en cada semestre.
- Objetivo: Escucha activa, seguimiento y análisis de los grupos para implantar mejoras

4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Distribución de calificaciones. Tasas.

A continuación, se detallan las Tasas más relevantes del Título a nivel de resultados académicos.

	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
TASA DE PRESENTACIÓN	97,4%	100,0%	100,0%	99,7%
TASA DE ÉXITO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TASA DE RENDIMIENTO	99,7%	100,0%	100,0%	99,7%

- **Definición Tasa de Presentación:** Relación porcentual entre la media de créditos presentados sobre la media de créditos matriculados
- **Definición Tasa de Superación:** Relación porcentual entre la media de créditos superados sobre la media de créditos presentados
- **Definición Tasa de Rendimiento:** Relación porcentual entre la media de créditos superados sobre la media de créditos matriculados

Resultados por Asignatura

En la tabla que se anexa a continuación se puede analizar el detalle de los resultados obtenidos en el curso académico 2024/2025 por asignatura.

Asignatura	Carácter	Total estudiantes matriculados	Total estudiantes en primera matrícula	Total estudiantes de segundas o posteriores matrículas	Nº de aprobados / Nº de matriculados	Nº de aprobados / Nº de presentados	Nº de no presentados / Nº de matriculados	Porcentaje de aprobados en 1ª matrícula sobre los matriculados en 1ª matrícula	Distribución de calificaciones dentro de la asignatura			
									SS	AP	NT	SB
Empresa y Entorno	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	0	12	24
Dirección Estratégica	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	0	33	3
Responsabilidad de la Empresa y Ética Empresarial	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	0	35	1
Dirección de Recursos Humanos	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	0	34	2
Práctica de RRHH	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	7	23	6
Relaciones Socio Laborales	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	0	36	0
Diseño Organizativo	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	6	19	11
Comportamiento Organizativo	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	7	28	1
Finanzas	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	5	23	8
Desarrollo de Habilidades	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	0	32	4
Seminarios y Conferencias	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	6	19	11
Metodologías de Investigación y Análisis de datos para los Recursos Humanos	OB	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	0	25	11
Prácticas en Empresa	PAE	35	35	0	97,1%	100,0%	2,9%	97,1%	0	3	10	21
Trabajo Fin de Máster	TFM	36	36	0	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0	3	22	11

Fortalezas y logros alcanzados

- Los resultados académicos son excelentes para el conjunto de los módulos del Máster
- Se aplica el sistema de evaluación de cada uno de los módulos del máster, alineado a la memoria verificada.
- En todos los casos a las notas cualitativas se da una valoración cuantitativa del nivel de aprendizaje logrado.
- La exigencia de los profesores en las evaluaciones se desarrolla acorde a lo declarado en la memoria vigente, con el objetivo de evaluar la adquisición de competencias, así como los resultados de aprendizaje del Máster.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

- No procede

Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés

El Espacio Europeo de Educación Superior, iniciado en 1999 con la Declaración de Bolonia, establece como criterio de aseguramiento de la Calidad de la educación la recogida de datos confiables, que permitan identificar aquellos aspectos del título y la institución que son adecuados y aquellos que requieren de procesos de mejora. Dentro de estos datos de interés a recoger se encuentra la satisfacción de los distintos grupos de interés con la titulación y la institución.

ESIC Universidad, en cumplimiento de dicho criterio, establece anualmente un Plan de Encuestas para medir la satisfacción de los grupos de interés.

Las encuestas organizadas para conocer la satisfacción del Máster son:

Alumnado:

- Satisfacción del Alumnado con la Actividad Docente.
- Satisfacción del Alumnado con la Titulación (Intermedia y Final).

Profesorado:

- Satisfacción del Profesorado con la Titulación.

Personal de Administración y Servicios:

- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Titulación.

Valoración de la Satisfacción de las Prácticas Externas

- Por parte del Alumnado
- Por parte del Tutor Externo
- Por parte del Tutor Académico

Valoración de la Satisfacción con los Programas de Movilidad

Satisfacción del Alumnado

Valoración de la Actividad Docente

Con respecto a los resultados obtenidos en el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo, a continuación, se muestra el detalle:

Nº de estudiantes encuestados	36
Tasa de Respuesta	8%

Grupo	Pregunta	Promedio	Desviación Típica	Mediana	Moda
Desarrollo	Accesible y receptivo para resolver dudas fuera del aula	8,77	2,12	10,00	10
Desarrollo	Despierta interés por la asignatura	8,15	2,49	9,00	10
Desarrollo	Explica con claridad y resalta conceptos importantes	8,21	2,34	9,00	9
Desarrollo	Favorece la participación en el aula	8,68	2,01	9,00	10
Desarrollo	Muestra respeto ante comentarios y opiniones de los demás	8,68	2,28	10,00	10
Desarrollo	Resuelve las dudas y orienta en el aula	8,72	2,16	10,00	10
Planificación	Clases preparadas, organizadas y estructuradas	8,78	1,96	10,00	10
Planificación	Equilibrio de tareas teóricas y prácticas	8,68	1,95	9,00	10
Planificación	La información facilitada por el docente (guía docente)	8,68	2,06	9,50	10
Planificación	Las documentaciones acordes a la asignatura	8,71	2,00	9,00	10
Resultados e Innovación	Estructura de evaluación ajustada a la guía docente	8,76	1,79	9,00	10
Resultados e Innovación	Innova en algún/os aspecto/s	8,62	2,10	9,00	10
Resultados e Innovación	Mejora mis conocimientos y habilidades	8,35	2,40	9,00	10
Resultados e Innovación	Transmite valores de desarrollo humano	8,53	2,28	9,00	10
Valoración Global	En general, valoración global del docente	8,55	1,96	9,00	10
Estadísticos Promedio			8,59	2,14	9,00

Satisfacción del Alumnado con la Titulación (Intermedia)

Dichas encuestas se lanzan a la mitad del Máster.

Nº de estudiantes encuestados	36
Tasa de Respuesta	11,1%

Grupo Preguntas	Pregunta	Promedio	Desviación Típica	Mediana	Moda
Resultados del programa	Fortalecer e incrementar mis conocimientos y habilidades	7,8	2,9	9,0	10
Resultados del programa	Potenciar mi Carrera Profesional/ empleabilidad	7,8	2,9	9,0	10
Resultados del programa	Valora hasta qué punto el programa ha satisfecho tus expectativas	7,8	3,3	9,5	10
Organización del programa	Coordinación entre docentes	7,8	2,3	8,5	8/9/10/4
Organización del programa	El volumen y distribución de evaluaciones	7,5	2,2	8,0	8
Organización del programa	El volumen y distribución de tareas	7,0	3,0	8,0	8
Organización del programa	Publicación de notas de evaluaciones acorde al calendario informado	9,0	1,0	9,0	8/10
Estructura del Programa	Alcance de los objetivos establecidos	7,3	3,1	8,5	8/9/10/2
Estructura del Programa	Contenido de las asignaturas del programa	7,0	3,0	8,0	8
Estructura del Programa	Enfoque innovador del programa	7,5	2,7	8,5	3/8/9/10
Estructura del Programa	Enfoque teórico/práctico de los contenidos	7,0	2,5	7,5	3/8/10/7
Estructura del Programa	Estructura del programa	6,8	2,9	7,5	8/10/7/2
Metodologías de Enseñanza	Aprendizaje a través de mis compañeros	8,5	2,6	10,0	10
Metodologías de Enseñanza	Criterios de evaluación	8,5	2,6	10,0	10
Metodologías de Enseñanza	Documentación del programa	8,5	2,6	10,0	10
Metodologías de Enseñanza	Metodologías de impartición docente	8,3	2,5	9,5	10
Personal Docente	Valora al Personal Docente	7,8	2,8	9,0	9
Formación Integral	Formación en habilidades de comunicación	9,0	1,2	9,5	10
Formación Integral	Formación en habilidades de liderazgo	8,3	1,5	8,5	8/9/10/6
Formación Integral	Formación en habilidades en ética y humanismo	8,8	1,6	9,5	10
Formación Integral	Formación en pensamiento crítico	8,3	1,5	8,5	8/9/10/6

Formación Integral	Formación en trabajo en equipo	9,0	1,2	9,5	10
Programa cursado	Valora el Programa cursado en general	7,5	2,7	8,5	3/8/9/10
Atención recibida	Servicio de Coordinación	7,8	2,3	8,5	8/9/10/4
Atención recibida	Servicio de la Dirección del Programa	8,0	1,9	8,5	8/9/10/5
Atención recibida	Servicio de la Secretaría	8,3	2,0	9,0	10
Atención recibida	Valora la Atención recibida en general	8,5	1,7	9,0	10
Experiencia en ESIC	Valora la Experiencia que has tenido en general en ESIC	7,5	2,7	8,5	3/8/9/10
UDP	Valora los Servicios UDP	8,3	0,5	8,0	8
Instalaciones	Valora las instalaciones del campus	9,0	1,0	9,0	8/10
Tecnología	Valora la tecnología del campus	9,0	1,2	9,5	10
	TOTAL	8,0	2,4	9,0	10

Satisfacción del Alumnado con la Titulación (Final)

Dichas encuestas se lanzan finalizando el Máster.

Nº de estudiantes encuestados	36
Tasa de Respuesta	50,0%

Grupo Preguntas	Pregunta	Promedio	Desviación Típica	Mediana	Moda
Resultados del programa	Fortalecer e incrementar mis conocimientos y habilidades	5,7	2,0	6,5	7/3
Resultados del programa	Potenciar mi Carrera Profesional/ empleabilidad	6,2	3,3	8,0	9/8
Resultados del programa	Valora hasta qué punto el programa ha satisfecho tus expectativas	7,4	2,4	8,0	9
Organización del programa	Coordinación entre docentes	4,7	2,9	5,0	8/1
Organización del programa	El volumen y distribución de evaluaciones	4,3	2,4	5,5	1/6
Organización del programa	El volumen y distribución de tareas	4,3	2,4	5,5	1/6
Organización del programa	Publicación de notas de evaluaciones acorde al calendario informado	5,3	3,5	6,0	9/1
Estructura del Programa	Alcance de los objetivos establecidos	5,8	2,7	7,5	8
Estructura del Programa	Contenido de las asignaturas del programa	5,5	2,9	7,0	8/7
Estructura del Programa	Enfoque innovador del programa	5,8	3,4	8,0	8

Estructura del Programa	Enfoque teórico/práctico de los contenidos	5,7	3,3	7,5	8/1
Estructura del Programa	Estructura del programa	5,0	2,6	6,0	6
Metodologías de Enseñanza	Aprendizaje a través de mis compañeros	6,7	2,7	7,5	9
Metodologías de Enseñanza	Criterios de evaluación	8,2	1,1	8,0	8/7
Metodologías de Enseñanza	Documentación del programa	6,2	2,0	7,0	8/7
Metodologías de Enseñanza	Metodologías de impartición docente	5,7	3,1	7,0	8
Personal Docente	Valora al Personal Docente	7,8	2,3	8,0	8
Formación Integral	Formación en habilidades de comunicación	8,8	1,1	9,0	10/9
Formación Integral	Formación en habilidades de liderazgo	5,5	2,9	7,0	8/7
Formación Integral	Formación en habilidades en ética y humanismo	5,8	2,5	7,0	7
Formación Integral	Formación en pensamiento crítico	5,5	2,9	7,0	8/7
Formación Integral	Formación en trabajo en equipo	8,3	1,4	9,0	9
Trabajo Final	Disponía de los conocimientos y habilidades necesarios	6,0	2,6	6,0	9
Trabajo Final	El número y duración de las tutorías	6,5	2,6	7,0	8
Trabajo Final	Las orientaciones y feedback recibidos en las tutorías	6,3	2,9	7,0	8
Trabajo Final	Valora el Trabajo Final en general	8,0	2,0	8,0	8
Programa cursado	Valora el Programa cursado en general	7,4	2,1	7,5	7
Atención recibida	Servicio de Coordinación	5,2	3,0	6,5	8/1
Atención recibida	Servicio de la Dirección del Programa	5,5	2,9	7,0	8/7
Atención recibida	Servicio de la Secretaría	6,2	2,5	7,5	8
Atención recibida	Valora la Atención recibida en general	7,7	2,5	8,0	10
Experiencia en ESIC	Valora la Experiencia que has tenido en general en ESIC	7,7	2,3	8,0	9
UDP	Valora los Servicios UDP	7,0	3,3	8,0	10/9/8/1
Instalaciones	Valora las instalaciones del campus	9,3	0,8	9,5	10
Tecnología	Valora la tecnología del campus	9,2	1,0	9,5	10
	TOTAL	7,0	2,8	8,0	8

Satisfacción del Profesorado y PTGAS

Satisfacción del Profesorado con la Titulación

Nº Profesores encuestados	29
Tasa de Respuesta	51,7%

BLOQUE / Pregunta	Promedio	Desviación Típica	Mediana	Moda
RESULTADOS DE LAS TITULACIONES	9,3	1,0	10,0	10,0
Desarrollo completo del temario teórico previsto	9,9	0,4	10,0	10,0
Realización de las actividades prácticas previstas	9,8	0,5	10,0	10,0
Correcto desarrollo de las tutorías	9,4	1,0	10,0	10,0
Asistencia regular del alumnado a clase	9,2	1,1	10,0	10,0
Conocimientos previos adecuados para el aprendizaje	8,4	1,0	8,0	8,0
Valoración general de los resultados de la titulación	9,3	0,9	10,0	10,0
SIST. EVALUACIÓN DE LAS TITULACIONES	9,5	0,8	10,0	10,0
Realización de las actividades de evaluación previstas	9,9	0,5	10,0	10,0
Utilidad del seguimiento docente y evaluación continua	9,4	0,8	10,0	10,0
Alta participación en la última convocatoria de evaluación	9,5	0,7	10,0	10,0
Satisfacción con los resultados de la materia en la última convocatoria	9,3	0,8	10,0	10,0
Valoración general del sistema de evaluación de las titulaciones	9,2	0,8	9,0	10,0
MEDIOS DISPONIBLES ADECUADOS	9,3	1,1	10,0	10,0
Adecuación de los medios disponibles para la actividad docente	9,3	1,1	10,0	10,0
TOTAL	9,4	0,9	10,0	10,0

Satisfacción del PTGAS con la Titulación

Nº Personal encuestado	44
Tasa de Respuesta	38,6%

BLOQUE / Pregunta	Promedio	Desviación Típica	Mediana	Moda
COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	8,1	1,5	8,0	9,0
Acceso a información docente (matriculación, aulas, horarios, etc.)	8,0	1,4	8,0	9,0
Relación con el estudiantado de las titulaciones	8,1	1,3	8,0	8,0
Relación con el profesorado de las titulaciones	8,3	1,3	9,0	9,0
Gestión administrativa interna (aulas, fechas de exámenes, etc.)	8,1	1,6	9,0	9,0
Gestión administrativa externa (actas, plazos de matrícula, etc.)	8,2	1,4	9,0	9,0
Valoración de la comunicación y gestión general	8,0	1,8	9,0	9,0
RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS	6,1	2,1	7,0	7,0
Recursos materiales y tecnológicos para apoyar a estudiantes y profesorado	6,4	1,8	7,0	5,0
Suficiencia del personal administrativo en las titulaciones	5,9	2,4	7,0	7,0
Suficiencia del personal de servicios (Internacional, Prácticas, TIC, etc.)	5,7	2,5	6,0	7,0
Satisfacción general con la gestión académico-administrativa	6,4	1,8	7,0	7,0
Valoración general de los recursos e infraestructuras	6,3	2,0	7,0	7,0
TOTAL	7,2	2,1	7,0	9,0

Satisfacción de la Prácticas Académicas Externas

Satisfacción del Alumnado con las Prácticas Académicas Externas

Nº de estudiantes encuestados	35
Tasa de Respuesta	14,3%

Grupo	Pregunta	Promedio	Desviación Típica	Mediana
Información y asignación de los programas de prácticas externas	Información recibida sobre los programas de prácticas externas de ESIC	7,2	2,4	7
	Satisfacción con la amplitud de la oferta de prácticas en empresa:	6,8	2,8	6
	Información recibida acerca del proyecto formativo de tus prácticas externas (objetivos, actividades a realizar, criterios de evaluación...):	7,6	2,5	7
	Procedimiento de selección y adjudicación de prácticas externas:	8,2	2,0	8
	Adecuación del momento de realización de las prácticas externas dentro del plan de estudios	7,6	2,3	8
	Gestión y orientación prestada por el departamento de prácticas de ESIC:	7,8	1,9	8
	Adecuación de la estancia en la empresa o institución en relación con el periodo que estimas conveniente para tu formación práctica	6,8	3,1	6
	Compatibilidad de las prácticas externas con las obligaciones académicas presenciales en la universidad	7,2	2,5	6
	Utilidad de la información sobre prácticas externas disponible en la web de ESIC	7,4	1,9	8
Empresa o institución donde se desarrollan las prácticas	Acogida por parte de la empresa o institución en mi incorporación a las prácticas	6,8	3,5	8
	Adecuación de las tareas encomendadas a la titulación cursada	7,2	3,1	8
	Grado de satisfacción con el ambiente de trabajo durante el periodo de prácticas	6,8	3,5	8
	Disponibilidad de medios para el desarrollo de las prácticas	7,2	2,7	7
Tutor académico de ESIC	Asesoramiento recibido durante el desarrollo de las prácticas externas	4,8	1,6	4
	Atención brindada por el tutor académico cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea.	5,6	1,8	5
	Compromiso del tutor académico con el normal desarrollo del proyecto formativo	5,4	1,5	5
	Sistema de evaluación académica de las prácticas externas	6,0	1,5	6

Tutor Externo	Acogida por parte del tutor de la empresa o institución:	7,4	2,1	8
	Organización de la actividad a desarrollar:	7,0	2,1	7
	Información proporcionada sobre la organización y funcionamiento de la empresa o institución y sobre la normativa de interés:	7,4	2,1	8
	Formación complementaria que el tutor te ha proporcionado para la realización de las prácticas.:	7,0	2,2	7
	Atención brindada por el tutor de la empresa o institución cuando has necesitado que te dirigiera en el desarrollo de una tarea:	6,8	2,1	7
	Seguimiento y supervisión por parte del tutor de la empresa o institución:	6,6	2,1	6
Formación adquirida	Adquisición y desarrollo de competencias profesionales:	7,2	2,1	7
	Grado de relación entre las competencias adquiridas en la titulación y en las prácticas externas	7,2	1,7	7
	Grado de posibilidad de aplicar en las prácticas los conocimientos adquiridos en tu titulación	6,8	2,1	7
	Orientación profesional recibida durante la realización de las prácticas	7,0	1,7	7
Valoraciones generales	Satisfacción con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas externas:	5,8	2,4	5
	Valor añadido por las prácticas a la formación académica:	6,2	2,2	6
	Una vez finalizadas las prácticas externas ¿en qué medida han aumentado tus expectativas de obtener un empleo?:	6,4	2,1	6
	Satisfacción general con la empresa o institución donde has realizado las prácticas externas:	5,6	3,0	5
	Satisfacción general con el tutor de la empresa o institución:	5,6	2,7	5
	Satisfacción general con el tutor académico de ESIC (para prácticas curriculares):	6,2	1,1	7
	Coordinación tutor académico y/o dpto. de prácticas - tutor externo - estudiante:	6,8	2,5	7
	Satisfacción general con el dpto. de prácticas de ESIC:	6,8	2,1	8
	Satisfacción global con las prácticas externas:	5,6	3,0	5

Satisfacción del Tutor Externo con las Prácticas Académicas Externas

El tutor externo del Máster evalúa las Prácticas Académicas Externas (Curriculares), y las Prácticas Extracurriculares.

Pregunta	Nº de respuestas	Promedio	Desviación Típica	Mediana	Moda
Valoraciones generales de satisfacción					
La adaptación e integración del alumno/s a la empresa / entidad ha sido adecuada:	19	9,5	1,3	9,0	10,0
La relación entre la formación académica del estudiante y las actividades a desarrollar en las prácticas fueron adecuadas	19	8,9	1,8	10,0	10,0
La duración de las prácticas es adecuada	19	8,2	2,2	9,0	10,0
Valore los sistemas de evaluación aplicados a la práctica	19	8,4	1,2	9,0	9,0
De forma global exprese el grado de utilidad del trabajo realizado por el/la estudiante	19	9,1	1,5	9,0	10,0
Indique de los siguientes factores que determinaron la contratación en prácticas de alumnos de ESIC frente a candidatos de otras Universidades					
Perfil del Candidato	19	8,7	1,4	9,0	10,0
Referencias de anteriores alumnos en prácticas de ESIC	19	7,5	2,9	8,0	10,0
Formación del Candidato (Titulación cursada)	19	8,3	1,3	9,0	9,0
Resolución del Candidato en las pruebas de acceso a la Práctica	19	8,6	2,3	9,0	10,0
Valoración del departamento de prácticas					
La información recibida	19	8,7	0,9	8,0	4,0
La atención prestada	19	8,6	1,0	8,0	8,0
La gestión administrativa	19	8,5	1,1	8,0	8,0
Satisfacción general con el Departamento	19	8,7	0,8	9,0	8,0

Pregunta	Nº de respuestas	Sí	No
¿Se ha ofrecido una oferta laboral tras finalizar las prácticas?	19	6	13
¿El/la alumno/a ha hecho uso del inglés en el desarrollo de sus funciones?	19	9	10
0 a 25 % del tiempo de trabajo	8		
26 a 50 % del tiempo de trabajo	2		
51 a 75 % del tiempo de trabajo	1		
76 a 100 % del tiempo de trabajo	0		
No contesta	8		

Satisfacción del Tutor Académico con las Prácticas Académicas Externas

El número de respuestas obtenidas es bajo por lo que no se consideran representativas.

N° de tutores académicos encuestados	6
Tasa de Respuesta	33,3%

Bloque	Promedio	Desviación Típica	Mediana	Moda
Relación entre formación académica y tareas de prácticas externas	7,8	0,4	8,0	8,0
Adquisición y desarrollo de competencias profesionales en prácticas	8,0	0,0	8,0	8,0
Adecuación de la duración de las prácticas externas	7,8	0,4	8,0	8,0
Adecuación de los periodos de realización de las prácticas	7,8	0,4	8,0	8,0
Coordinación con tutores externos (empresa)	7,8	0,4	8,0	8,0
Evaluación de prácticas en relación con lo declarado en la memoria	7,8	0,4	8,0	8,0
Satisfacción global con las prácticas externas del alumnado	7,8	0,4	8,0	8,0
Valoración del proceso de tutorización académica de prácticas	8,3	0,4	8,0	8,0
Valoración de la Unidad de Desarrollo Profesional (UDP)	8,0	0,0	8,0	8,0
Total	7,88	0,40	8	8

Satisfacción de los Programas de Movilidad

Satisfacción del Alumnado con los programas de movilidad

Durante el curso 2024/2025 no se han realizado encuestas para conocer la satisfacción del alumnado del Máster, que ha realizado algún programa de movilidad.

Fortalezas y logros alcanzados

- Los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción se consideran adecuados.
- Se destaca la valoración del alumnado al Personal Docente del Máster
- Con respecto a la titulación son valoraciones adecuadas en la intermedia, siendo valoraciones más bajas en la satisfacción final, pero las desviaciones típicas en este caso son más elevadas, lo que desprende opiniones dispersas del grupo encuestado.

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejora)

- Se deben mejorar las tasas de respuesta con el objetivo de obtener resultados representativos que permitan detectar mejoras que reviertan en la calidad del Máster.
- Es necesario conocer el grado de satisfacción del alumnado con los programas de movilidad.

Mejora: Conocer la Satisfacción del alumnado del Máster con los programas de movilidad

Acciones a desarrollar: Encuestas de satisfacción de los programas de movilidad

Responsables: Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Calidad

Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2025/2026

Indicador: Satisfacción media con los programas de movilidad

Código: 2024.Memoria.MDPO.001

Mejora: Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción del alumnado con las Prácticas Académicas Externas

Acciones a desarrollar: Fomentar la participación en el proceso de encuestas.

Responsables: Dirección de Titulación.

Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2025/2026

Indicador: Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción de las prácticas académicas externas al alumnado

Código: 2024.Memoria.MDPO.002

5. RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

Grado de implantación

En este apartado se analizan las recomendaciones indicadas en los informes de evaluación externa, así como su grado de implantación.

Todos los informes de evaluación externa se publican en la web corporativa del Máster.
Se pueden ver accediendo [aquí](#).

Informe Final de Verificación del Título

La solicitud de verificación del Plan de Estudios se aprueba en octubre del 2019.

Informe Final de Modificación del Título

Informe Modificación 2021

Durante el 2021, y antes de la implantación del Máster en septiembre, se presenta una modificación revisión del Plan de Estudios, ajustes en asignaturas, revisión de contenidos, etc.
La recomendación dada en dicho informe se detalla a continuación.

- **Criterio 1: Descripción del Título**

Habida cuenta que en la modificación solicitada ha habido una reducción significativa de las horas presenciales, se deben garantizar los porcentajes debido a que la modalidad de impartición del Título es presencial.

Estado: Realizado.

Las horas declaradas en las diferentes actividades formativas suman la relación 1 ECTS – 30 horas, tal y como establece el RD 1125/2003. De esas 30 horas, se establecen 10 horas presenciales en todas las asignaturas.

Informe Modificación 2025

La última modificación aprobada fue en julio del 2025

El informe final de la solicitud de modificación de título fue favorable con recomendaciones.
Las recomendaciones dadas en dicho informe se detallan a continuación.

- **Criterio 4: Acceso y Admisión de estudiantes**

En la Dimensión 4 las tutorías de seguimiento que aparecen del TFM son 5 y no 10 como se indica en la Dimensión 5, de la misma forma las tutorías para las PAE son de 3 horas en la ficha de la materia, cuando en la Dimensión 5 se asignan 5 horas de tutorías a los profesores. Los contenidos deben ser coherentes en ambas dimensiones. Debe revisarse.

Estado: Revisado.

Se aclarará en la siguiente modificación del título que las horas declaradas en la dimensión 4, tanto en TFM como en PAE corresponde a las horas de tutorías, mientras que las horas declaradas en la dimensión 5 son el total de horas asignadas al profesorado, entre las que se incluyen las tutorías anteriormente indicadas, así como lectura y evaluación del TFM y la Memoria de dichas asignaturas.

- **Criterio 5: Personal Académico**

Se ha incorporado la primera columna de “Categoría”; sin embargo, no pone la categoría del profesorado, se indica si es doctor o máster, que es la titulación que tienen no la categoría de profesorado. Debe subsanarse.

Estado: Revisado.

En la siguiente modificación del título se declararán las diferentes categorías laborales del profesorado puesto que las declaradas anteriormente son las categorías académicas.

6. PLAN DE MEJORA

A continuación, se detallan las mejoras que se han implantado durante el curso, así como aquellas mejoras que se detectan del análisis del presente informe.

Mejoras implantadas durante el curso

Mejora: Incrementar tasa de cobertura

Acciones a desarrollar: Acciones comerciales

Responsables: Marketing y Dirección de Titulación

Procedencia de la Mejora: Dirección de Titulación

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2024

Indicador: N° de estudiantes matriculados / N° de plazas ofertadas

Código: 2023.Memoria.MDPO.001

Estado: Realizado.

En el curso 2023/2024 la tasa de cobertura era del 65 y en el curso 2024/2025 se alcanza el 90% de tasa de cobertura.

Mejora: Adaptación del Máster al RD 822/2021

Acciones a desarrollar: Solicitud de modificación de título

Responsables: Dirección de Titulación y Vicerrectorado de Calidad

Procedencia de la Mejora: Vicerrectorado de Política Académica y Profesorado y Vicerrectorado de Calidad

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2025

Indicador: RD de aplicación

Código: 2023.Memoria.MDPO.003

Estado: Realizado.

La modificación del Máster, que incluye, entre otras cosas, la adaptación al RD 822/2021, se presentará durante el 2024/2025, la cual se aprueba en julio 2025.

Propuestas de mejora para el curso siguiente

Se declararán las aportadas en este informe como, por ejemplo:

Mejora: Incluir complementos formativos

Acciones a desarrollar: Solicitud de modificación de título

Responsables: Dirección de Titulación

Procedencia de la Mejora: Vicerrectorado de Calidad

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2025

Indicador: N° de Complementos Formativos incluidos en la Memoria

Código: 2023.Memoria.MDPO.002

Mejora: Conocer la Satisfacción del alumnado del Máster con los programas de movilidad

Acciones a desarrollar: Encuestas de satisfacción de los programas de movilidad

Responsables: Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Vicerrectorado de Calidad

Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2025/2026

Indicador: Satisfacción media con los programas de movilidad

Código: 2024.Memoria.MDPO.001

Mejora: Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción del alumnado con las Prácticas Académicas Externas

Acciones a desarrollar: Fomentar la participación en el proceso de encuestas.

Responsables: Dirección de Titulación.

Procedencia de la Mejora: Comisión de Titulación

Ámbito de Aplicación: Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Tiempo de realización 2025/2026

Indicador: Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción de las prácticas académicas externas al alumnado

Código: 2024.Memoria.MDPO.002