

EL CONFLICTO EN LOS EQUIPOS | ¿BUENO O MALO?

Mar Cárdenas, Profesora de ESIC, directora de proyecto en Focus Inside y consultora independiente en Be-up.  @marcardenasmar

1 CONFLICTO EN UN EQUIPO PUEDE TENER

Efectos funcionales

Generan competitividad e incrementan el desempeño.
 $2 + 3 = 5$



Efectos disfuncionales

Pierdes tú o gano yo.
El 2 o el 3.
No hay suma de voluntades.

¿CÓMO GESTIONAR LOS CONFLICTOS EN POSITIVO?

- Asumir que hay un conflicto.
- Querer resolverlo. Escuchar y entender. Sumar, no imponer.
- Cuál es el problema. Compartir objetivos. Buscar puntos comunes.
- Construir conjuntamente la solución.
- Mantener comunicación constante y efectiva.
- Controlar la emoción.

CAUSAS QUE PUEDEN GENERAR CONFLICTO

- Equipos multidisciplinares que reportan a distintos líderes
- Contar con un bajo presupuesto
- Integrantes no tienen claro qué se espera de ellos
- Trabajar en el entorno VUCA*, sin un fin común
- ...



¿QUÉ HACER EN CASO DE CRISIS?

Afrontar una conversación valiente. ¿Cómo?

Exponer hechos concretos

Trasladar la emoción

Compartir la necesidad

Buscar la acción, el compromiso de ambas partes

Creernos capaces de formar parte de la solución.



*Volatility / Uncertainty / Complexity / Ambiguity